



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Públíco**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outras.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

Ordem de Serviço

Acompanhamento OS de Cobrança

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone

Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline

R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

Acompanhamento OS de Micromedição

Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Emissão de Ordens Seletivas

Emir Contrato de Prestação de Serviço

Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico

Encerrar Ordem de Serviço Vencida

Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite

Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

Filtrar RA Devolução de Valores

Fiscalização

Emitir Ordem de Fiscalização

Gerar OS Seletiva de Fiscalização

Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização

Manter Autos de Infração

Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço

Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas

Gerar Ordem de Corte

Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto

Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora

Inspeção de Anormalidade

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita

Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade

Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto

Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora

Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora

Inserir Equipe

Manter Equipe

Inserir Material

Manter Material

Inserir Motivo Não Aceite

Manter Motivo Não Aceite

Inserir Motivo de Não Execução do Serviço

Manter Motivo de Não Execução do Serviço

Inserir Natureza de Equipe

Manter Natureza de Equipe

Inserir Perfil do Serviço

Manter Perfil do Serviço

Inserir Prioridade do Tipo de Serviço

Manter Prioridade do Tipo de Serviço

Inserir Retorno da OS Referida

Manter Retorno da OS Referida

Inserir Serviço Repavimentadora

Manter Serviço Repavimentadora

Inserir Tipo de Serviço

Manter Tipo de Serviço

Inserir Tipo de Serviço de Referência

Manter Valor da Cobrança do Serviço

Manter Valor da Cobrança do Serviço

Manter Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço Concluída

R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas

Roteiro

Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro

Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)

Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro

Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro

Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- Gerar Ordem de Serviço
- Pesquisar Ordem de Serviço
- Consultar Ordem de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço
- Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
- Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
- Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
- Pesquisar Equipamento Especial
- Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1504141869

Last update: **31/08/2017 12:42**