25/11/2025 00:30 1/3 Ordem de Serviço



Ordem de Serviço

```
O submódulo Ordem de Serviço, que pertence ao módulo Atendimento ao Público, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:
  Fiscalização,
  Ligação de água
   Vistoria do imóvel
   •
Instalação/substituição de hidrômetro,
 O submódulo Ordem de Serviço contém as seguintes funcionalidades
  Ordem de Serviço
 Acompanhamento OS de Cobrança

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
  Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
          ssar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
  R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
 a Acompanhamento OS de Micromedição
Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição
Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição
  Emissão de Ordens Seletivas
  Emitir Contrato de Prestação de Serviço
  Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico
  Encerrar Ordem de Serviço Vencida
  exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite
  Exibir Ordens em Processo de Repavimentação
 Filtrar RA Devolução de Valores
Fiscalização
Emitir Ordem de Fiscalização
Gerar OS Seletiva de Fiscalização
Informar Retorno Ordem de Serviç
          nar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
  Manter Autos de Infração
  o
Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço
Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
  Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto
 Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora
Inspeção de Anormalidade
Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
          ıltar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
 Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormali
Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
  o
Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora
o
Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
Inserir Equipe
Manter Equipe
Inserir Material
Manter Material
Inserir Motivo Não Aceite
  Inserir Motivo de Não Execução do Serviço
  Manter Motivo de Não Execução do Serviço

Inserir Natureza de Equipe
  Manter Natureza de Equipe
  Manter Perfil do Serviço
 Inserir Prioridade do Tipo de Serviço

Manter Prioridade do Tipo de Serviço
  Inserir Retorno da OS Referida
   Manter Retorno da OS Referida
  Inserir Servico Repavimentadora
  Manter Servico Repavimentadora

o Inserir Tipo de Serviço
 Inserir Tipo de ...

Manter Tipo de Serviço
  Inserir Tipo de Serviço de Referência
  Inserir Valor da Cobrança do Serviço
  Manter Valor da Cobrança do Serviço
  Manter Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço Concluída
   °
R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
  Roteiro
  Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
Elaborar Roteiro de Programara
  Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
  Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
  Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais
  Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo Menu principal, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Ordem de Serviço, acionadas a partir de outras telas:
  Consultar Ordem de Serviço
  Pesquisar Tipo de Serviço
   •
Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
  Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
  Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
  Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
   Pesquisar Equipamento Especial
```

25/11/2025 00:30 3/3 Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1504141869

Last update: **31/08/2017 12:42**

