25/11/2025 02:58 1/3 Ordem de Serviço



Ordem de Serviço

```
O submódulo Ordem de Serviço, que pertence ao módulo Atendimento ao Público, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:
 Fiscalização,
Ligação de água,
 Vistoria do imóvel

    Instalação/substituição de hidrômetro.

Entre outros.
O submódulo Ordem de Serviço contém as seguintes funcional
 Ordem de Serviço
Acompanhamento OS de Cobrança

Consultar Arquivo Texto de Ordens
             Itar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
               sar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offlir
 Acompanhamento OS de Micromedição
Con
               tar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição
 Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição
emissão de Ordens Seletivas
Emitir Contrato de Prestação de Serviço

Emitir Contrato de Prestação de Serviço Ju
 Encerrar Ordem de Serviço Vencida
Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite
Exibir Ordens em Processo de Repavimentação
Filtrar RA Devolução de Valores
Fiscalização
emitir Ordem de Fiscalização
Gerar OS Seletiva de Fiscalização
Informar Retorno Order
              ar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
 Manter Autos de Infração
 Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço
        rar Boletim Ordens Serviço Concluídas
Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas
Gerar Ordem de Corte
Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto
Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora
 Inspeção de Anormalidade
               tar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
 Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
 Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
 Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora
 Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
Inserir Equipe
Manter Equipe
Inserir Material
Manter Material
Inserir Motivo Não Aceite
       。
erir Motivo de Não Execução do Serviço
Manter Motivo de Não Execução do Serviço
  Inserir Perfil do Serviço
 Manter Perfil do Serviço
Inserir Prioridade do Tipo de Serviço
Manter Prioridade do Tipo de Serviço
Inserir Retorno da OS Referida
Manter Retorno da OS Referida
Inserir Serviço Repavimentadora
Manter Serviço Repavimentadora
 Manter Servico Repavimentadora
 Inserir Tipo de Serviço
 Manter Tipo de Serviço
o Inserir Tipo de Serviço oc...
o Inserir Valor da Cobrança do Serviço
o Adanter Valor da Cobrança do Serviço
Manter Valor da Cobrança do Serviço
Manter Ordem de Serviço
 Manter Ordem de Serviço Concluída
 R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
Elaborar Roteiro de Programação do Ordeo Program
             rar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
 Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
 Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais
 Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo Menu principal, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Ordem de Serviço, acionadas a partir de outras telas
 Pesquisar Ordem de Serviço
 Consultar Ordem de Serviço
 Pesquisar Tipo de Serviço
 Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
  .
Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
  .
Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
 Pesquisar Equipamento Especial
  Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro
 • Replicar Valor de Cobrança de Serviço
```

https://www.gsan.com.br/

25/11/2025 02:58 3/3 Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1504183322



