



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao PÚblico**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- **Fiscalização**,
- **Ligação de água**,
- **Vistoria do imóvel**,
- **Instalação/substituição de hidrômetro**,
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

**Ordem de Serviço**

• **Acompanhamento OS de Cobrança**

▪ **Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

▪ **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

▪ **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

▪ **R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**

• **Acompanhamento OS de Micromedição**

▪ **Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**

▪ **Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**

◦ **Emissão de Ordens Seletivas**

◦ **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

◦ **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**

◦ **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

◦ **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

◦ **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

◦ **Filtrar RA Devolução de Valores**

▪ **Fiscalização**

◦ **Emitir Ordem de Fiscalização**

◦ **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

▪ **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**

◦ **Manter Autos de Infração**

◦ **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

◦ **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

◦ **Gerar Ordem de Corte**

◦ **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

◦ **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**

▪ **Inspeção de Anormalidade**

◦ **Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

◦ **Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

◦ **Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

◦ **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**

◦ **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

◦ **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

◦ **Inserir Equipe**

◦ **Manter Equipe**

◦ **Inserir Material**

◦ **Manter Material**

◦ **Inserir Motivo Não Aceite**

◦ **Manter Motivo Não Aceite**

◦ **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**

◦ **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

◦ **Inserir Natureza de Equipe**

◦ **Manter Natureza de Equipe**

◦ **Inserir Perfil do Serviço**

◦ **Manter Perfil do Serviço**

◦ **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**

◦ **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

◦ **Inserir Retorno da OS Referida**

◦ **Manter Retorno da OS Referida**

◦ **Inserir Serviço Repavimentadora**

◦ **Manter Serviço Repavimentadora**

◦ **Inserir Tipo de Serviço**

◦ **Manter Tipo de Serviço**

◦ **Inserir Tipo de Serviço de Referência**

◦ **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**

◦ **Manter Valor da Cobrança do Serviço**

◦ **Manter Ordem de Serviço**

◦ **Manter Ordem de Serviço Concluída**

▪ **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

◦ **Roteiro**

▪ **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

◦ **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**

◦ **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**

◦ **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

◦ **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

◦ **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

**Gerar Ordem de Serviço**

◦ **Pesquisar Ordem de Serviço**

◦ **Consultar Ordem de Serviço**

◦ **Pesquisar Tipo de Serviço**

◦ **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

◦ **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

◦ **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

◦ **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

◦ **Pesquisar Equipamento Especial**

◦ **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**

◦ **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1504183322](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1504183322)

Last update: **31/08/2017 12:42**