



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
  - **Acompanhamento OS de Cobrança**
    - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
    - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
    - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
    - R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
  - **Acompanhamento OS de Micromedicação**
    - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicação
    - Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação
  - **Emissão de Ordens Seletivas**
  - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**
  - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**
  - **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**
  - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
  - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
  - **Filtrar RA Devolução de Valores**
  - **Fiscalização**
    - Emitir Ordem de Fiscalização
    - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
    - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
    - Manter Autos de Infração
  - **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**
    - **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
    - **Gerar Ordem de Corte**
    - **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**
    - **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**
  - **Inspecção de Anormalidade**
    - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
    - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspecção Anormalidade
    - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
    - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
  - **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**
  - **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**
  - **Inserir Equipe**
  - **Manter Equipe**
  - **Inserir Material**
  - **Manter Material**
  - **Inserir Motivo Não Aceite**
  - **Manter Motivo Não Aceite**
  - **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**
  - **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**
  - **Inserir Natureza de Equipe**
  - **Manter Natureza de Equipe**
  - **Inserir Perfil do Serviço**
  - **Manter Perfil do Serviço**
  - **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**
  - **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**
  - **Inserir Retorno da OS Referida**
  - **Manter Retorno da OS Referida**
  - **Inserir Serviço Repavimentadora**
  - **Manter Serviço Repavimentadora**
  - **Inserir Tipo de Serviço**
  - **Manter Tipo de Serviço**
  - **Inserir Tipo de Serviço de Referência**
  - **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**
  - **Manter Valor da Cobrança do Serviço**
  - **Manter Ordem de Serviço**
  - **Manter Ordem de Serviço Concluída**
  - **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
  - **Roteiro**
    - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
    - Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
    - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
    - Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
    - Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
    - Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais
  - **importancia\_tipo\_de\_servico**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- **Gerar Ordem de Serviço**
- **Pesquisar Ordem de Serviço**
- **Consultar Ordem de Serviço**
- **Pesquisar Tipo de Serviço**
- **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**
- **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**
- **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**
- **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**
- **Pesquisar Equipamento Especial**
- **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**
- **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1509367509](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1509367509)

Last update: **30/10/2017 12:45**

