



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
 - **Acompanhamento OS de Cobrança**
 - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
 - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
 - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
 - R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
 - **Acompanhamento OS de Micromedicação**
 - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicação
 - Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação
 - **Emissão de Ordens Seletivas**
 - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**
 - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**
 - **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**
 - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
 - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
 - **Filtrar RA Devolução de Valores**
 - **Fiscalização**
 - Emitir Ordem de Fiscalização
 - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
 - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
 - Manter Autos de Infração
 - **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**
 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
 - Gerar Ordem de Corte
 - Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto
 - Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora
 - **Inspecção de Anormalidade**
 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
 - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspecção Anormalidade
 - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
 - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
 - Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora
 - Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
 - Inserir Equipe
 - Manter Equipe
 - Inserir Material
 - Manter Material
 - Inserir Motivo Não Aceite
 - Manter Motivo Não Aceite
 - Inserir Motivo de Não Execução do Serviço
 - Manter Motivo de Não Execução do Serviço
 - Inserir Natureza de Equipe
 - Manter Natureza de Equipe
 - Inserir Perfil do Serviço
 - Manter Perfil do Serviço
 - Inserir Prioridade do Tipo de Serviço
 - Manter Prioridade do Tipo de Serviço
 - Inserir Retorno da OS Referida
 - Manter Retorno da OS Referida
 - Inserir Serviço Repavimentadora
 - Manter Serviço Repavimentadora
 - Inserir Tipo de Serviço
 - Manter Tipo de Serviço
 - Inserir Tipo de Serviço de Referência
 - Inserir Valor da Cobrança do Serviço
 - Manter Valor da Cobrança do Serviço
 - Manter Ordem de Serviço
 - Manter Ordem de Serviço Concluída
 - **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
 - **Roteiro**
 - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
 - Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
 - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
 - Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
 - Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
 - Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais
 - importância Tipo de Serviço

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- Gerar Ordem de Serviço
- Pesquisar Ordem de Serviço
- Consultar Ordem de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço
- Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
- Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
- Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
- Pesquisar Equipamento Especial
- Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro
- Replicar Valor de Cobrança de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1509367534

Last update: **30/10/2017 12:45**

