



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
  - **Acompanhamento OS de Cobrança**
    - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
    - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
    - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
    - R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
  - **Acompanhamento OS de Micromedicação**
    - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicação
    - Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedicação
  - **Emissão de Ordens Seletivas**
  - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**
  - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**
  - **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**
  - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
  - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
  - **Filtrar RA Devolução de Valores**
  - **Fiscalização**
    - Emitir Ordem de Fiscalização
    - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
    - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
    - Manter Autos de Infração
  - **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**
    - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas
    - Gerar Ordem de Corte
    - Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto
    - Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora
  - **Inspeção de Anormalidade**
    - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
    - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
    - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
    - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
    - Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora
    - Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora
    - Inserir Equipe
    - Manter Equipe
    - Inserir Material
    - Manter Material
    - Inserir Motivo Não Aceite
    - Manter Motivo Não Aceite
    - Inserir Motivo de Não Execução do Serviço
    - Manter Motivo de Não Execução do Serviço
    - Inserir Natureza de Equipe
    - Manter Natureza de Equipe
    - Inserir Perfil do Serviço
    - Manter Perfil do Serviço
    - Inserir Prioridade do Tipo de Serviço
    - Manter Prioridade do Tipo de Serviço
    - Inserir Retorno da OS Referida
    - Manter Retorno da OS Referida
    - Inserir Serviço Repavimentadora
    - Manter Serviço Repavimentadora
    - Inserir Tipo de Serviço
    - Manter Tipo de Serviço
    - Inserir Tipo de Serviço de Referência
    - Inserir Valor da Cobrança do Serviço
    - Manter Valor da Cobrança do Serviço
    - Manter Ordem de Serviço
    - Manter Ordem de Serviço Concluída
  - **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
    - **Roteiro**
      - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
      - Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes
      - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)
      - Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro
      - Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro
      - Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais
      - **Importância Tipo de Serviço**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- Gerar Ordem de Serviço
- Pesquisar Ordem de Serviço
- Consultar Ordem de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço
- Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
- Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
- Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
- Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
- Pesquisar Equipamento Especial
- Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro
- Replicar Valor de Cobrança de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1509367554](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1509367554)

Last update: **30/10/2017 12:45**

