



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao PÚblico**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- **Fiscalização,**
- **Ligação de água,**
- **Vistoria do imóvel,**
- **Instalação/substuição de hidrômetro,**
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

**Ordem de Serviço**

**Acompanhamento OS de Cobrança**

**Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

**Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

**Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

**R1065 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**

**Acompanhamento OS de Micromedição**

**Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**

**Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**

**Emissão de Ordens Seletivas**

**Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba**

**Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

**Embrir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**

**Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

**Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

**Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

**Filtrar RA Devolução de Valores**

**Fiscalização**

**Emitir Ordem de Fiscalização**

**Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

**Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**

**Manten Autos de Infração**

**Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

**Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

**Gerar Ordem de Corte**

**Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

**Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**

**Inspeção de Anormalidade**

**Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

**Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

**Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

**Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**

**Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

**Manten Custo de Pavimento por Repavimentadora**

**Inserir Equipe**

**Manten Equipe**

**Manten Equipe - MANAM**

**Inserir Material**

**Manten Material**

**Inserir Motivo Não Aceite**

**Manten Motivo Não Aceite**

**Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**

**Manten Motivo de Não Execução do Serviço**

**Inserir Natureza de Equipe**

**Manten Natureza de Equipe**

**Inserir Perfil do Serviço**

**Manten Perfil do Serviço**

**Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**

**Manten Prioridade do Tipo de Serviço**

**Inserir Retorno da OS Referida**

**Manten Retorno da OS Referida**

**Inserir Serviço Repavimentadora**

**Manten Serviço Repavimentadora**

**Inserir Tipo de Serviço**

**Inserir Tipo de Serviço - MANAM**

**Manten Tipo de Serviço**

**Manten Tipo de Serviço - MANAM**

**Inserir Tipo de Serviço de Referência**

**Inserir Valor da Cobrança do Serviço**

**Manten Valor da Cobrança do Serviço**

**Manten Ordem de Serviço**

**Manten Ordem de Serviço Concluída**

**R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

**Roteiro**

**Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

**Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**

**Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**

**Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

**Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

**Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

**Importância Tipo de Serviço**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

**Gerar Ordem de Serviço**

**Pesquisar Ordem de Serviço**

**Consultar Ordem de Serviço**

**Pesquisar Tipo de Serviço**

**Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

**Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

**Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

**Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

**Pesquisar Equipamento Especial**

**Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**

**Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

**Encerrar Ordem de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1528481654](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1528481654)

Last update: **08/06/2018 18:14**