



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

-
- **Fiscalização**,
-
- **Ligação de água**,
- **Visitação do imóvel**,
- **Instalação/substituição de hidrômetro**,
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

Ordem de Serviço

-
- **Acompanhamento OS de Cobrança**

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

-
- **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline

-
- **R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**

-
- **Acompanhamento OS de Micromedição**

Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

Emissão de Ordens Seletivas

-
- **Emissão de Ordens Seletivas - MANAM**

Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba

-
- **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico

-
- **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite

-
- **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

Filter RA Devolução de Valores

-
- **Fiscalização**

Embarar Ordem de Fiscalização

Gerar OS Seletiva de Fiscalização

Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização

Manter Autos de Infração

-
- **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas

Gerar Ordem de Corte

Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto

Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora

Inspeção de Anormalidade

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita

Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade

Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto

Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora

-
- **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

Inserir Equipe

-
- **Inserir Equipe - MANAM**

Manter Equipe

-
- **Manter Equipe - MANAM**

Inserir Material

-
- **Manter Material**

Inserir Motivo Não Aceite

-
- **Manter Motivo Não Aceite**

Inserir Motivo de Não Execução do Serviço

-
- **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

Inserir Natureza de Equipe

-
- **Manter Natureza de Equipe**

Inserir Perfil do Serviço

-
- **Manter Perfil do Serviço**

Inserir Prioridade do Tipo de Serviço

-
- **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

Inserir Retorno da OS Referida

-
- **Manter Retorno da OS Referida**

-
- **Inserir Serviço Repavimentadora**

-
- **Manter Serviço Repavimentadora**

Inserir Tipo de Serviço

-
- **Inserir Tipo de Serviço - MANAM**

Manter Tipo de Serviço

-
- **Manter Tipo de Serviço - MANAM**

Inserir Tipo de Serviço de Referência

-
- **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**

Manter Valor da Cobrança do Serviço

-
- **Manter Ordem de Serviço**

Manter Ordem de Serviço Concluída

-
- **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**

Roteiro

-
- **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

Declarar Usuários para Acompanhamento de Equipes

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)

Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro

Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro

Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

Importância Tipo de Serviço

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

Gerar Ordem de Serviço

-
- **Pesquisar Ordem de Serviço**

Consultar Ordem de Serviço

-
- **Pesquisar Tipo de Serviço**

-
- **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

-
- **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

-
- **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

-
- **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

-
- **Pesquisar Equipamento Especial**

-
- **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**

-
- **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

Encerrar Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1528804987

Last update: **12/06/2018 12:03**