Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:
Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAIOS

Dados do Imóvel

Imóvel:* 70480478 001.023.070.0206.000

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: LIGADA

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

☑ Incluir Registros Legados

Pagamentos das Contas

Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual
02/2013	695,40	695,40	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
01/2013	123,86	123,86	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
12/2012	284,17	284,17	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
11/2012	193,65	193,65	03/12/2012	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO

Pagamentos das Guias de Pagamento

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
						Anterior	Atual
			372,14	27/12/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO

Pagamentos dos Débitos a Cobrar

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual

Voltar | Avançar

Cancelar

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
1.
Dados cadastrais
2.
Dados adicionais
3.
Análise Ligação Consumo
4.
Histórico do faturamento
5.
Débitos do imóvel
6.
Pagamento Imóvel
7.
Devoluções Imóvel
8.
Documento Cobrança
9.
Parcelamentos efetuados
10.
Registros de Atendimentos (RA/OS)

Para a **DESO**, ao deslizar o cursor do mouse sobre a referência **Mês/Ano Conta**, o sistema exibe a data de vencimento da conta.
Para a **CAERN** e a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros **Pagamentos das Contas** e **Pagamentos das Guias de Pagamento**. Nesses casos, o sistema visualiza, respectivamente, as contas antigas, e as guias de pagamento de clientes que, possuindo débitos em aberto, encerraram sua relação com o imóvel. Quando isso ocorre, a impressão de uma **guia de pagamento** com o valor total do débito é sugerida pelo sistema. Depois de geradas, as guias podem ser visualizadas **AQUI**.
No caso da automação na recepção dos arquivos de arrecadação, existe uma preparação do sistema para recepcionar o chamado serviço por *rajada*. Por exemplo, para os arrecadados da **Caixa Econômica Federal** (no caso da **CASAL**) e do **Banco do Brasil** (no caso da **CAERN**), uma funcionalidade do **GSAN** captura os arquivos de movimento dos pagamentos relativos a código de barras, enviados pelo banco em questão, em intervalos definidos via parâmetro. Estes pagamentos (tratados como parciais) estarão disponíveis para visualização apenas na **Aba Pagamento** da **Consultar Imóvel** e na **Consulta de Pagamentos da Loja Virtual** das empresas. Na **Consultar Dados Diários da Arrecadação**, esses pagamentos parciais estarão incluídos nos totais apresentados. Após o envio pelo banco em questão do arquivo de consolidação, relativo aos pagamentos parciais enviados, esses pagamentos estarão disponíveis para alteração e na consulta pagamentos (por imóvel ou cliente).
Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis correspondentes. Observe que no final da página acima existe a imagem de uma impressora . Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:
1.
Matrícula e Inscrição;
2.
Data do Pagamento;
3.
Mês/Ano de Referência do Pagamento;
4.
Tipo do Débito;
5.
Valor do Documento;
6.
Valor Pago;
7.
Situação Anterior;
8.
Situação Atual;
9.
Tipo do documento.

Por solicitação da **Caern**, foi incluído o *Nome do Cliente Usuário*, no relatório *Pagamentos Efetuados*.
O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:
1.
PDF;
2.
RTF;
3.
XLS;
4.
HTML.

Observação: A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Pagamentos Efetuados

PAG 1 /3
26/06/2014
09:57:34

Matrícula: 4381730 Inscrição: 145.011.250.0163.000
Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA

Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação Anterior	Situação Atual	Tipo Documento
02/06/2007	05/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55		CLASS.	CONTA
21/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55		CLASS.	CONTA
19/07/2007	07/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,45		CLASS.	CONTA
15/08/2007	08/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,22		CLASS.	CONTA
12/09/2007	09/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10		CLASS.	CONTA
19/10/2007	10/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10		CLASS.	CONTA
12/11/2007	11/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10		CLASS.	CONTA
14/12/2007	12/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10		CLASS.	CONTA
11/01/2008	01/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10		CLASS.	CONTA
12/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10		CLASS.	CONTA
12/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTA
11/04/2008	04/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTA
26/05/2008	05/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTA
25/06/2008	06/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22		CLASS.	CONTA
22/07/2008	07/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTA
21/08/2008	08/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22		CLASS.	CONTA
15/09/2008	09/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22		CLASS.	CONTA
24/10/2008	10/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22		CLASS.	CONTA
12/11/2008	11/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTA
11/12/2008	12/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTA
15/01/2009	01/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91		CLASS.	CONTA
12/02/2009	02/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91		CLASS.	CONTA
17/02/2009	02/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91		CLASS.	CONTA
20/04/2009	04/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91		CLASS.	CONTA
15/05/2009	05/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91		CLASS.	CONTA
17/07/2009	06/2009		12,91	0,00	0,00	0,27	19,22	19,22		CLASS.	CONTA
17/07/2009	07/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91		CLASS.	CONTA
12/08/2009	08/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91		CLASS.	CONTA
12/09/2009	09/2009		21,52	0,00	0,00	0,64	22,22	22,22		CLASS.	CONTA
22/10/2009	10/2009		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52		CLASS.	CONTA
24/11/2009	11/2009		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52		CLASS.	CONTA
12/01/2010	12/2009		21,52	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01		CLASS.	CONTA
12/01/2010	01/2010		21,52	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01		CLASS.	CONTA
12/02/2010	02/2010		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52		CLASS.	CONTA
15/04/2010	02/2010		21,52	0,00	0,00	0,68	22,22	22,22		CLASS.	CONTA
02/05/2010	04/2010		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52		CLASS.	CONTA
02/06/2010	05/2010		21,52	0,00	0,00	0,68	22,22	22,22		CLASS.	CONTA
12/07/2010	06/2010		21,52	7,55	0,00	0,00	29,12	29,12		CLASS.	CONTA
12/08/2010	07/2010		21,52	7,55	0,00	1,25	20,92	20,92		CLASS.	CONTA
19/08/2010	08/2010		21,52	7,55	0,00	0,27	20,00	20,00		CLASS.	CONTA
11/10/2010	09/2010		22,72	7,95	0,00	0,90	21,57	21,57		CLASS.	CONTA

Na página final do relatório é apresentado um quadro com o resumo dos pagamentos realizados.

PAG 3 /3
26/06/2014
09:57:34

Pagamentos Efetuados

Matrícula: 4381730 Inscrição: 145.011.250.0163.000
Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA

Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação Anterior	Situação Atual	Tipo Documento
05/09/2012		ACRESCIMOS POR	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54	4,54		CLASS.	GUIA DE PAGAMENTO

	Qtd. Doctos.	Valor
Total de Pagamentos de Contas:		
Pagto. Classificado	81	2.181,32
Pagto. Dupl./Excesso	1	34,07
Docto. Inexistente	0	0,00
Baixar Vlr. Excedente	0	0,00
Valor Não Confere	0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido	0	0,00
Total de Pagamentos de Guias de Pagamento:	Qtd. Doctos.	Valor
Pagto. Classificado	1	4,54
Pagto. Dupl./Excesso	0	0,00
Docto. Inexistente	0	0,00
Baixar Vlr. Excedente	0	0,00
Valor Não Confere	0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido	0	0,00
Total de Pagamentos de Débitos a Cobrar:	Qtd. Doctos.	Valor
Pagto. Classificado	0	0,00
Pagto. Dupl./Excesso	0	0,00
Docto. Inexistente	0	0,00
Baixar Vlr. Excedente	0	0,00
Valor Não Confere	0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido	0	0,00
Total de Pagamentos:	Qtd. Doctos.	Valor
Pagto. Classificado	82	2.185,86
Pagto. Dupl./Excesso	1	34,07
Docto. Inexistente	0	0,00
Baixar Vlr. Excedente	0	0,00
Valor Não Confere	0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido	0	0,00

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

1. **Pagamentos das Contas**:
   1. O campo *Mês/Ano Conta* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.
   2. O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.
2. **Pagamento das Guias de Pagamento**:
   1. O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.
3. **Pagamento dos Débitos a Cobrar**:
   1. O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

1. Inscrição do Imóvel;
2. Cliente Usuário;
3. Número do Hidrômetro; e
4. Endereço do Imóvel.

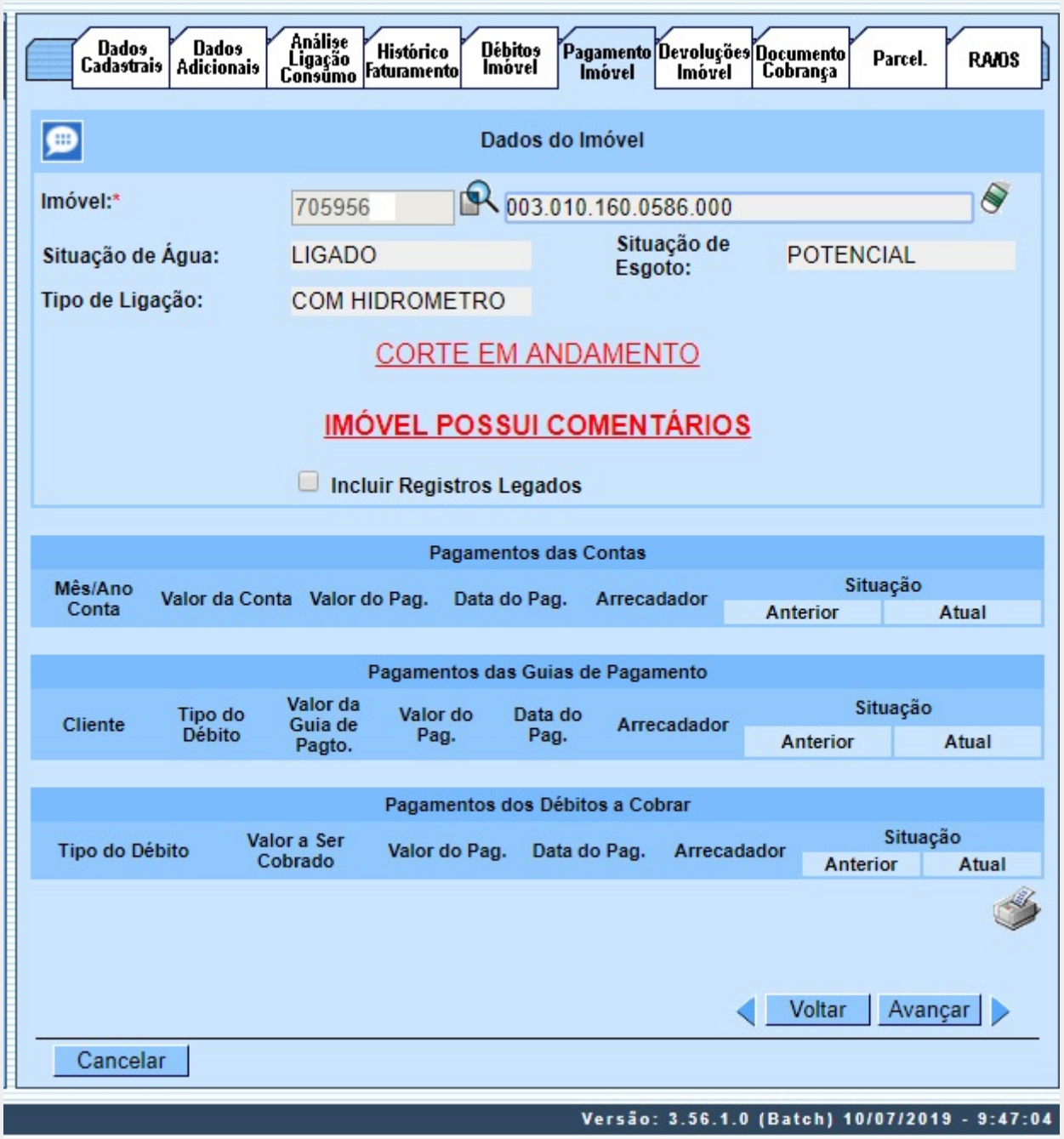
Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe:

1. Tipo do Corte;
2. Motivo do Corte;
3. Data do Corte; e
4. Número do Selo do Corte.

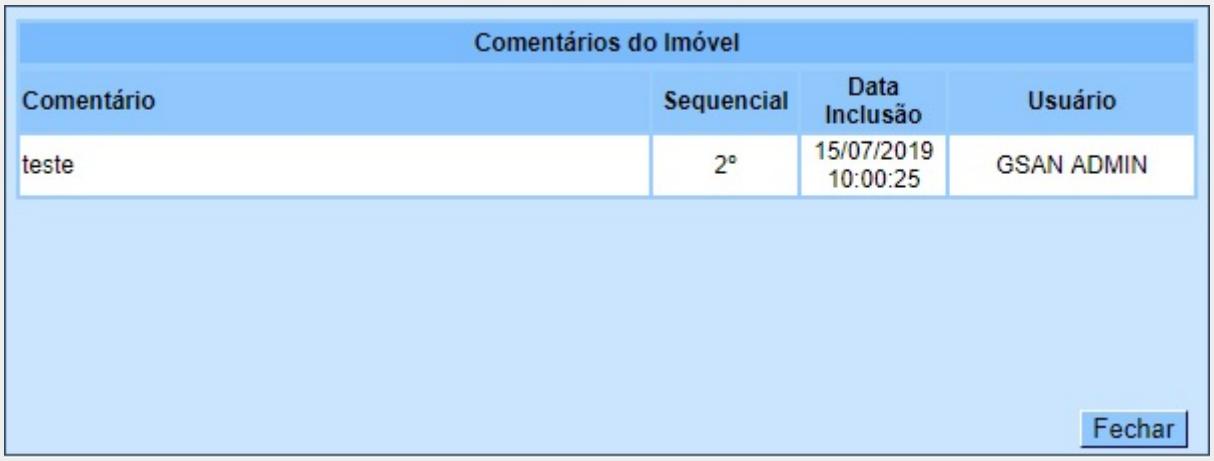
Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1. Matrícula do Imóvel;
2. Inscrição composta do imóvel:
   1. Localidade;
   2. Setor Comercial;
   3. Quadra;
   4. Lote;
3. Descrição da Situação da Ligação de Água;
4. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Aba Pagamentos do Imóvel CAGEPA



Para a **CAGEPA**, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

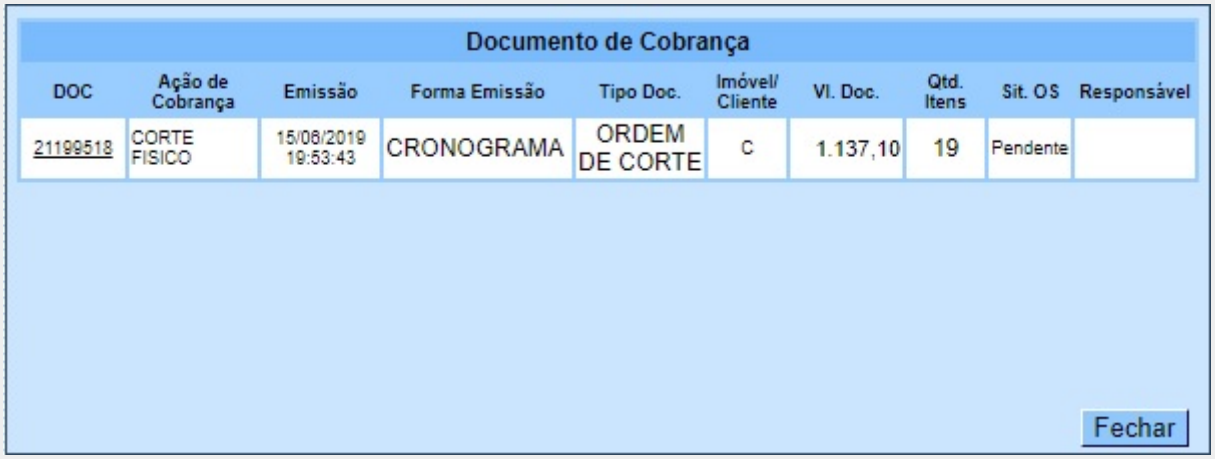


Comentários do Imóvel

Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

Fechar

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Pagamentos do Imóvel - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:



Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
21199518	CORTE FISICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

Fechar

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
Inscrição: 003.010.160.0586.000
Situação de água: LIGADO
Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço	
RUA PROJETADA 1	AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518
Vl. Documento: 1.137,10
Vl. Desconto: 0,00
Mot. Não Entrega do Documento:
Vl. Acréscimo: 0,00
Situação da Ação: CANCELADA
Data Sit. da Ação:
Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA
Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43
Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Vl. Conta	Situação	Vl. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Vl. Parcela	Vl. Item Cobrado

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	Vl. Guia de Pagamento	Vl. Item Cobrado

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Vl. Parcela	Vl. Item Cobrado

Voltar | Ordem de Serviço | Emitir Doc. Cobrança | Fechar

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em Emitir Doc. Cobrança.

Via CAGEPA

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
CNPJ:09.123.654/0001-87
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE
CEP: 58.015-
ATENDIMENTO 115

CORTE FISICO
43604463
SEQUENCIAL

Nome/Endereço
JM CONST
RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-

Grupo/Rota/Seq.Rota	Matrícula	Inscrição	Data da Emissão
160/000006/0000	7059561.	003.010.160.0586.000	15/07/2019

Categoria Principal	Situação da Ligação da Agua	Situação da Ligação de Esgoto
RESIDENCIAL	LIGADO	POTENCIAL

DADOS DO CORTE

Tipo
- ☐ CAVALETE ☐ RAMAL
- ☐ REDE ☐ RET. HIDR
- ☐ LENTILHA ☐ SUPRESSÃO

Executor
Data
Hora

DADOS DO HIDROMETRO

Número	Leitura	Localização
A12N126717		INL

MOTIVO DA NAO EXECUÇAO DO CORTE

Tipo
- ☐ CASA FECHADA
- ☐ CLIENTE NÃO PERMITIU
- ☐ CONTA PAGA
- ☐ CONTINUA CORTADO
- ☐ CLIENTE EM ACORDO

- ☐ NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO
- ☐ CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE

ANOTAÇÕES:

ASSINATURA DO CLIENTE ___ / / ___ DATA ___ : ___ HORA

VIA DO CLIENTE

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
CNPJ:09.123.654/0001-87
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE
CEP: 58.015-570
ATENDIMENTO 115

CORTE FISICO
43604463

Data de Emissão: 15/07/2019

REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR
06/2015	01/07/2015	26,93
05/2015	01/06/2015	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93
02/2015	01/03/2015	26,93
01/2015	01/02/2015	164,02
	OUTROS MESES EM DÉBITO:	838,43

Inscrição	Nome/Endereço
003.010.160.0586.000	**JM CONST E SERVICOS LTDA**

Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-

Matrícula	Número do Documento	Valor
7059561.		1.137,10

82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão *Gerar*, o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em **Informações - Como Gerar Relatório** para obter ajuda sobre o processo de impressão.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O *Hint* na linha de *Dados do Imóvel* exibe os dados, e o *hint* ao lado da **Situação de Água** somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Vídeos

Pagamentos do Imóvel

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel

Last update: **25/09/2020 17:00**