



Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devoluções Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RAOS**

Dados do Imóvel

Imóvel*: 8000018 606.001.010.0010.000

Situação de Água: FACTIVEL Situação de Esgoto: FACTIVEL

Pagamentos das Contas

Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual

Pagamentos das Guias de Pagamento

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
						Anterior	Atual

Pagamentos dos Débitos a Cobrar

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual


Voltar **Avançar**

Cancelar

Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03

Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Observe que no final da página acima existe a imagem de uma impressora . Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:

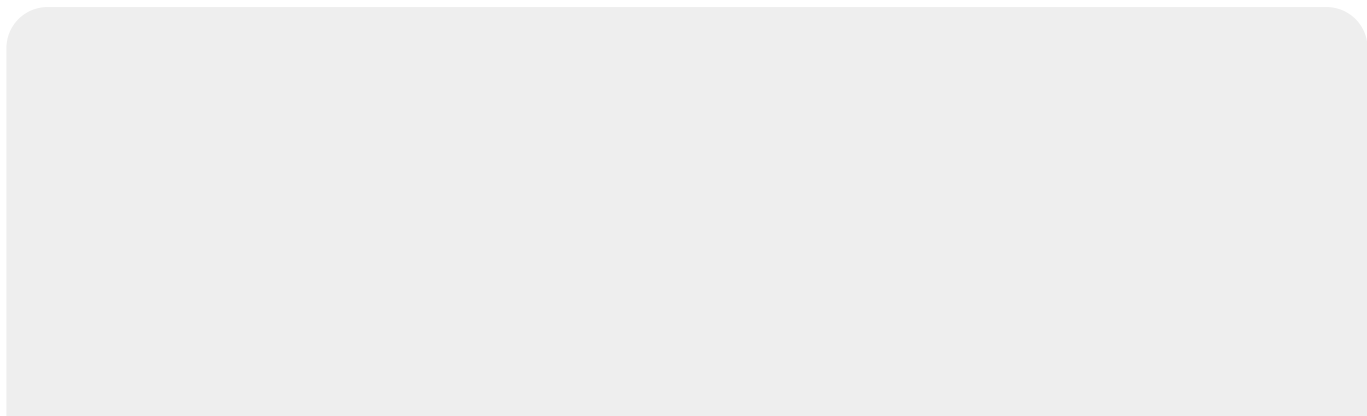
- Matrícula e Inscrição;
- Data do Pagamento;
- Mês/Ano de Referência do Pagamento;
- Tipo do Débito;
- Valor do Documento;
- Valor Pago;
- Situação Anterior;
- Situação Atual;
- Tipo do documento.

Por solicitação da **Caern**, foi incluído o *Nome do Cliente Usuário*, no relatório *Pagamentos Efetuados*.

O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- PDF;
- RTF;
- XLS;
- HTML.

Observação: A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.



Pagamentos Efetuados									PAG 1 / 3 26/06/2014 09:57:34		
Matrícula: 4981730 Inscrição: 145.011.250.0163.000 Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA											
Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Àgua	Valor Esgoto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação		Tipo Documento
									Anterior	Atual	
02/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.	
23/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.	
19/07/2007	07/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,45	CLASS.	CONF.	
15/08/2007	08/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,24	CLASS.	CONF.	
12/09/2007	09/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
10/10/2007	10/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
11/11/2007	11/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
14/12/2007	12/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
11/01/2008	01/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
10/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
10/03/2008	03/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
11/04/2008	04/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
20/05/2008	05/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
25/06/2008	06/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
22/07/2008	07/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	CONF.	
21/08/2008	08/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
15/09/2008	09/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
24/10/2008	10/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
18/11/2008	11/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	CONF.	
11/12/2008	12/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	CONF.	
15/01/2009	01/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	CONF.	
12/02/2009	02/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	CONF.	
17/03/2009	03/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	CONF.	
20/04/2009	04/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	CONF.	
15/05/2009	05/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	CONF.	
17/07/2009	07/2009		18,91	0,00	0,00	0,27	19,22	19,22	CLASS.	CONF.	
17/07/2009	07/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	CONF.	
18/08/2009	08/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	CONF.	
12/09/2009	09/2009		21,56	0,00	0,00	0,64	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
24/10/2009	10/2009		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
24/11/2009	11/2009		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
12/01/2010	12/2009		21,56	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.	
12/01/2010	01/2010		21,56	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.	
18/02/2010	02/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
16/04/2010	03/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
06/06/2010	04/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
06/06/2010	05/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
12/07/2010	06/2010		21,56	7,55	0,00	0,00	29,12	29,12	CLASS.	CONF.	
12/08/2010	07/2010		21,56	7,55	0,00	1,25	29,86	29,86	CLASS.	CONF.	
19/08/2010	08/2010		21,56	7,55	0,00	0,27	29,00	29,00	CLASS.	CONF.	
11/10/2010	09/2010		22,72	7,98	0,00	0,90	21,57	21,57	CLASS.	CONF.	


Na página final do relatório é apresentado um quadro com o resumo dos pagamentos realizados.

Pagamentos Efetuados									PAG 3 / 3 26/06/2014 09:57:34		
Matrícula: 4381730 Inscricao: 195.011.250.0163.000											
Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA											
Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Àgna	Valor Pagto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação		Tipo Documento
									Anterior	Atual	
06/06/2014		CONTAS POR PAGAR	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54	4,54			DATA DE PAGAMENTO
Total de Pagamentos de Contas:						Qtd. Docos.	Valor				
Pagto. Classificado						81	2.181,32				
Pagto. Dupl./Excesso						1	34,07				
Docto. Inexistente						0	0,00				
Baixar Vlr. Excedente						0	0,00				
Valor Não Confere						0	0,00				
Dupl./Exc. Devolvido						0	0,00				
Total de Pagamentos de Guias de Pagamento:						Qtd. Docos.	Valor				
Pagto. Classificado						1	4,54				
Pagto. Dupl./Excesso						0	0,00				
Docto. Inexistente						0	0,00				
Baixar Vlr. Excedente						0	0,00				
Valor Não Confere						0	0,00				
Dupl./Exc. Devolvido						0	0,00				
Total de Pagamentos de Débitos a Cobrar:						Qtd. Docos.	Valor				
Pagto. Classificado						0	0,00				
Pagto. Dupl./Excesso						0	0,00				
Docto. Inexistente						0	0,00				
Baixar Vlr. Excedente						0	0,00				
Valor Não Confere						0	0,00				
Dupl./Exc. Devolvido						0	0,00				
Total de Pagamentos:						Qtd. Docos.	Valor				
Pagto. Classificado						82	2.185,86				
Pagto. Dupl./Excesso						1	34,07				
Docto. Inexistente						0	0,00				
Baixar Vlr. Excedente						0	0,00				
Valor Não Confere						0	0,00				
Dupl./Exc. Devolvido						0	0,00				

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.


- **Pagamentos das Contas:**
 - O campo *Mês/Ano Conta* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.
 - O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.
- **Pagamento das Guias de Pagamento:**
 - O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.
- **Pagamento dos Débitos a Cobrar:**
 - O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exhibe:

- Inscrição do Imóvel;

- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:



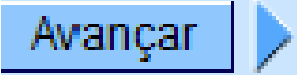
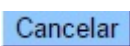

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão <i>Gerar</i> , o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda sobre o processo de impressão.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <i>Hint</i> na linha de <i>Dados do Imóvel</i> exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel&rev=1482176860

Last update: **31/08/2017 01:11**

