



Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Públco -> Consultar Imóvel

	Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIS
Dados do Imóvel										
 Imóvel:*		<input type="text" value="8000018"/>		 606.001.010.0010.000						
Situação de Água: FACTIVEL			Situação de Esgoto: FACTIVEL							
Pagamentos das Contas										
Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação					
					Anterior	Atual				
Pagamentos das Guias de Pagamento										
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação				
						Anterior	Atual			
Pagamentos dos Débitos a Cobrar										
Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação					
					Anterior	Atual				
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/>										
Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03										

Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Observe que no final da página acima existe a imagem de uma impressora . Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:

- Matrícula e Inscrição;
- Data do Pagamento;
- Mês/Ano de Referência do Pagamento;
- Tipo do Débito;
- Valor do Documento;
- Valor Pago;
- Situação Anterior;
- Situação Atual;
- Tipo do documento.

Por solicitação da **Caern**, foi incluído o *Nome do Cliente Usuário*, no relatório *Pagamentos Efetuados*.

O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- PDF;
- RTF;
- XLS;
- HTML.

Observação: A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Pagamentos Efetuados									PAG 1 /3 26/06/2014 09:57:34	
Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Águas	Valor Esgoto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação	
									Anterior	Atual
02/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	ONDE
21/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	ONDE
19/07/2007	07/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,45	CLASS.	ONDE
15/08/2007	08/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,22	CLASS.	ONDE
12/09/2007	09/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	ONDE
19/10/2007	10/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	ONDE
12/11/2007	11/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	ONDE
14/12/2007	12/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	ONDE
11/01/2008	01/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	ONDE
14/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	ONDE
12/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	ONDE
11/04/2008	04/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	ONDE
26/05/2008	05/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	ONDE
25/05/2008	05/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	ONDE
22/07/2008	07/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	ONDE
21/08/2008	08/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	ONDE
15/09/2008	09/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	ONDE
24/10/2008	10/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	ONDE
18/11/2008	11/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	ONDE
11/12/2008	12/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	ONDE
15/01/2009	01/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	ONDE
12/02/2009	02/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	ONDE
17/02/2009	02/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	ONDE
20/04/2009	04/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	ONDE
15/05/2009	05/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	ONDE
17/07/2009	06/2009		18,91	0,00	0,00	0,27	18,22	18,22	CLASS.	ONDE
17/07/2009	07/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	ONDE
18/08/2009	08/2009		18,91	0,00	0,00	0,00	18,91	18,91	CLASS.	ONDE
22/09/2009	09/2009		21,52	0,00	0,00	0,64	22,22	22,22	CLASS.	ONDE
22/10/2009	10/2009		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52	CLASS.	ONDE
24/11/2009	11/2009		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52	CLASS.	ONDE
12/01/2010	12/2009		21,52	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	ONDE
12/01/2010	01/2010		21,52	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	ONDE
12/02/2010	02/2010		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52	CLASS.	ONDE
16/04/2010	04/2010		21,52	0,00	0,00	0,65	22,22	22,22	CLASS.	ONDE
04/06/2010	04/2010		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52	CLASS.	ONDE
06/06/2010	05/2010		21,52	0,00	0,00	0,65	22,22	22,22	CLASS.	ONDE
12/07/2010	06/2010		21,52	7,55	0,00	0,00	29,12	29,12	CLASS.	ONDE
12/08/2010	07/2010		21,52	7,55	0,00	1,25	20,96	20,96	CLASS.	ONDE
19/08/2010	08/2010		21,52	7,55	0,00	0,27	20,00	20,00	CLASS.	ONDE
11/10/2010	09/2010		22,72	7,55	0,00	0,90	21,57	21,57	CLASS.	ONDE

Na página final do relatório é apresentado um quadro com o resumo dos pagamentos realizados.

Pagamentos Efetuados										PAG 3 /3 26/06/2014 09:57:34	
Dt. Pagto. 05/06/2014	Mês/Ano 05/2014	Tipo do Débito DEBETIZADO POR	Valor Água 0,00	Valor Esgoto 0,00	Valor Crédito 0,00	Valor Débito 0,00	Valor Documento 4,54	Valor Pagto. 4,54	Situação		Tipo Documento Guia de pagamento
									Anterior	Atual	
Total de Pagamentos de Contas:											
		Pagto. Classificado				81					Valor
		Pagto. Dupl./Excesso				1					2.181,32
		Docto. Inexistente				0					34,07
		Baixar Vir. Excedente				0					0,00
		Valor Não Confer				0					0,00
		Dupl./Exc. Devolvido				0					0,00
Total de Pagamentos de Guias de Pagamento:											
		Pagto. Classificado				1					Qtd. Doctos.
		Pagto. Dupl./Excesso				0					Valor
		Docto. Inexistente				0					4,54
		Baixar Vir. Excedente				0					0,00
		Valor Não Confer				0					0,00
		Dupl./Exc. Devolvido				0					0,00
Total de Pagamentos de Débitos a Cobrar:											
		Pagto. Classificado				0					Qtd. Doctos.
		Pagto. Dupl./Excesso				0					Valor
		Docto. Inexistente				0					0,00
		Baixar Vir. Excedente				0					0,00
		Valor Não Confer				0					0,00
		Dupl./Exc. Devolvido				0					0,00
Total de Pagamentos:											
		Pagto. Classificado				82					Qtd. Doctos.
		Pagto. Dupl./Excesso				1					Valor
		Docto. Inexistente				0					2.185,86
		Baixar Vir. Excedente				0					34,07
		Valor Não Confer				0					0,00
		Dupl./Exc. Devolvido				0					0,00

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

• **Pagamentos das Contas:**

- O campo *Mês/Ano Conta* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2^a via da conta.
- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.

• **Pagamento das Guias de Pagamento:**

- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

• **Pagamento dos Débitos a Cobrar:**

- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;

- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão <i>Gerar</i> , o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda sobre o processo de impressão.
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <i>Hint</i> na linha de <i>Dados do Imóvel</i> exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel&rev=1482176860

Last update: **31/08/2017 01:11**