



Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

- Dados Cadastrais
- Dados Adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico Faturamento
- Débitos Imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcel.
- RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

Incluir Registros Legados

Pagamentos das Contas

| Mês/Ano Conta | Valor da Conta | Valor do Pag. | Data do Pag. | Arrecadador | Situação | |
|---------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------|----------|-------|
| | | | | | Anterior | Atual |
| 02/2013 | 695,40 | 695,40 | 26/03/2013 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL | PNO | PNO |
| 01/2013 | 123,86 | 123,86 | 26/03/2013 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL | PNO | PNO |
| 12/2012 | 284,17 | 284,17 | 26/03/2013 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL | PNO | PNO |
| 11/2012 | 193,65 | 193,65 | 03/12/2012 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL | PNO | PNO |

Pagamentos das Guias de Pagamento

| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Pagto. | Valor do Pag. | Data do Pag. | Arrecadador | Situação | |
|---------|----------------|-------------------------|---------------|--------------|-------------------------|----------|-------|
| | | | | | | Anterior | Atual |
| | | | 372,14 | 27/12/2013 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL | PNO | PNO |

Pagamentos dos Débitos a Cobrar

| Tipo do Débito | Valor a Ser Cobrado | Valor do Pag. | Data do Pag. | Arrecadador | Situação | |
|----------------|---------------------|---------------|--------------|-------------|----------|-------|
| | | | | | Anterior | Atual |
| | | | | | | |

Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

-

- **Dados adicionais**

-

- **Análise Ligação Consumo**

-

- **Histórico do faturamento**

-

- **Débitos do imóvel**

-

- **Pagamento Imóvel**

-

- **Devoluções Imóvel**

-

- **Documento Cobrança**

-

- **Parcelamentos efetuados**


-

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Para a **DESO**, ao deslizar o cursor do mouse sobre a referência **Mês/Ano Conta**, o sistema exibe a data de vencimento da conta.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros **Pagamentos das Contas** e **Pagamentos das Guias de Pagamento**. Nesses casos, o sistema visualiza, respectivamente, as contas antigas, e as guias de pagamento de clientes que, possuindo débitos em aberto, encerraram sua relação com o imóvel. Quando isso ocorre, a impressão de uma **guia de pagamento** com o valor total do débito é sugerida pelo sistema. Depois de geradas, as guias podem ser visualizadas **AQUI**.

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis correspondentes. Observe que

no final da página acima existe a imagem de uma impressora . Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:

-

- Matrícula e Inscrição;

-

- Data do Pagamento;

-

- Mês/Ano de Referência do Pagamento;

-

- Tipo do Débito;

-

- Valor do Documento;

-

- Valor Pago;

-

- Situação Anterior;

-

- Situação Atual;

-

- Tipo do documento.

Por solicitação da **Caern**, foi incluído o *Nome do Cliente Usuário*, no relatório *Pagamentos Efetuados*.

O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

-

- PDF;

-

- RTF;

-

- XLS;

-

- HTML.

Observação: A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

| Pagamentos Efetuados | | | | | | | | | | PAG 1 / 3 | |
|--|---------|----------------|------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|--------------|----------|------------|----------------|
| Matrícula: 4981730 Inscricao: 145.011.250.0169.000 | | | | | | | | | | 26/06/2014 | |
| Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA | | | | | | | | | | 09:57:34 | |
| Dt. Pagto. | Mês/Ano | Tipo do Débito | Valor Àgua | Valor Esgoto | Valor Crédito | Valor Débito | Valor Documento | Valor Pagto. | Situação | | Tipo Documento |
| | | | | | | | | | Anterior | Atual | |
| 02/06/2007 | 06/2007 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 17,55 | CLASS. | CONF. | |
| 23/06/2007 | 06/2007 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 17,55 | CLASS. | CONF. | |
| 19/07/2007 | 07/2007 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,45 | CLASS. | CONF. | |
| 15/08/2007 | 08/2007 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,22 | CLASS. | CONF. | |
| 12/09/2007 | 09/2007 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,10 | CLASS. | CONF. | |
| 19/10/2007 | 10/2007 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,10 | CLASS. | CONF. | |
| 12/11/2007 | 11/2007 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,10 | CLASS. | CONF. | |
| 14/12/2007 | 12/2007 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,10 | CLASS. | CONF. | |
| 11/01/2008 | 01/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,10 | CLASS. | CONF. | |
| 18/02/2008 | 02/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,10 | CLASS. | CONF. | |
| 18/02/2008 | 02/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 11/04/2008 | 04/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 26/05/2008 | 05/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 25/06/2008 | 06/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 19,22 | CLASS. | CONF. | |
| 21/07/2008 | 07/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 23/08/2008 | 08/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 19,22 | CLASS. | CONF. | |
| 19/09/2008 | 09/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 19,22 | CLASS. | CONF. | |
| 24/10/2008 | 10/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 19,22 | CLASS. | CONF. | |
| 18/11/2008 | 11/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 11/12/2008 | 12/2008 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 15/01/2009 | 01/2009 | | 18,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 12/02/2009 | 02/2009 | | 18,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 17/03/2009 | 03/2009 | | 18,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 20/04/2009 | 04/2009 | | 18,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 15/05/2009 | 05/2009 | | 18,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 17/07/2009 | 07/2009 | | 18,91 | 0,00 | 0,00 | 0,27 | 19,22 | 19,22 | CLASS. | CONF. | |
| 17/07/2009 | 07/2009 | | 18,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 18/08/2009 | 08/2009 | | 18,91 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 18,91 | 18,91 | CLASS. | CONF. | |
| 12/09/2009 | 09/2009 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,64 | 22,22 | 22,22 | CLASS. | CONF. | |
| 21/10/2009 | 10/2009 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 21,56 | 21,56 | CLASS. | CONF. | |
| 24/11/2009 | 11/2009 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 21,56 | 21,56 | CLASS. | CONF. | |
| 12/01/2010 | 12/2009 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,42 | 22,01 | 22,01 | CLASS. | CONF. | |
| 12/01/2010 | 01/2010 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,42 | 22,01 | 22,01 | CLASS. | CONF. | |
| 18/02/2010 | 02/2010 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 21,56 | 21,56 | CLASS. | CONF. | |
| 16/04/2010 | 03/2010 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,05 | 22,22 | 22,22 | CLASS. | CONF. | |
| 06/05/2010 | 04/2010 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 21,56 | 21,56 | CLASS. | CONF. | |
| 06/06/2010 | 05/2010 | | 21,56 | 0,00 | 0,00 | 0,05 | 22,22 | 22,22 | CLASS. | CONF. | |
| 12/07/2010 | 06/2010 | | 21,56 | 7,55 | 0,00 | 0,00 | 29,12 | 29,12 | CLASS. | CONF. | |
| 12/08/2010 | 07/2010 | | 21,56 | 7,55 | 0,00 | 1,25 | 30,98 | 30,98 | CLASS. | CONF. | |
| 19/09/2010 | 08/2010 | | 21,56 | 7,55 | 0,00 | 0,67 | 30,00 | 30,00 | CLASS. | CONF. | |
| 11/10/2010 | 09/2010 | | 22,72 | 7,98 | 0,00 | 0,90 | 31,57 | 31,57 | CLASS. | CONF. | |

Na página final do relatório é apresentado um quadro com o resumo dos pagamentos realizados.

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|------------|--|
| Pagamentos Efetuados | | | | | | | | PAG 3 / 3 | |
| Matrícula: 4981730 Inscrição: 145.011.250.0169.000 | | | | | | | | 26/06/2014 | |
| Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA | | | | | | | | 09:57:34 | |

| Dt. Pagto. | Mês/Ano | Tipo de Débito | Valor Ágria | Valor Esqto | Valor Crédito | Valor Débito | Valor Documento | Valor Pagto. | Situação | | Tipo Documento |
|------------|---------|----------------|-------------|-------------|---------------|--------------|-----------------|--------------|----------|--------|-------------------|
| | | | | | | | | | Anterior | Atual | |
| 05/06/2014 | | RESCISAO IOR | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,54 | 4,54 | | CLASS. | DATA DE PAGAMENTO |

| | | | |
|---|--|--------------------|--------------|
| Total de Pagamentos de Contas: | | Qtd. Docos. | Valor |
| Pagto. Classificado | | 81 | 2.181,32 |
| Pagto. Dupl./Excesso | | 1 | 34,07 |
| Docto. Inexistente | | 0 | 0,00 |
| Baixar Vir. Excedente | | 0 | 0,00 |
| Valor Não Confere | | 0 | 0,00 |
| Dupl./Exc. Devolvido | | 0 | 0,00 |
| Total de Pagamentos de Guias de Pagamento: | | Qtd. Docos. | Valor |
| Pagto. Classificado | | 1 | 4,54 |
| Pagto. Dupl./Excesso | | 0 | 0,00 |
| Docto. Inexistente | | 0 | 0,00 |
| Baixar Vir. Excedente | | 0 | 0,00 |
| Valor Não Confere | | 0 | 0,00 |
| Dupl./Exc. Devolvido | | 0 | 0,00 |
| Total de Pagamentos de Débitos a Cobrar: | | Qtd. Docos. | Valor |
| Pagto. Classificado | | 0 | 0,00 |
| Pagto. Dupl./Excesso | | 0 | 0,00 |
| Docto. Inexistente | | 0 | 0,00 |
| Baixar Vir. Excedente | | 0 | 0,00 |
| Valor Não Confere | | 0 | 0,00 |
| Dupl./Exc. Devolvido | | 0 | 0,00 |
| Total de Pagamentos: | | Qtd. Docos. | Valor |
| Pagto. Classificado | | 82 | 2.185,86 |
| Pagto. Dupl./Excesso | | 1 | 34,07 |
| Docto. Inexistente | | 0 | 0,00 |
| Baixar Vir. Excedente | | 0 | 0,00 |
| Valor Não Confere | | 0 | 0,00 |
| Dupl./Exc. Devolvido | | 0 | 0,00 |

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Pagamentos das Contas:**

- O campo *Mês/Ano Conta* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.


- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.

- **Pagamento das Guias de Pagamento:**


- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

- **Pagamento dos Débitos a Cobrar:**

- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:


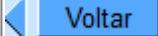
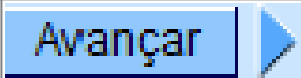
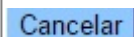

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;
 - Motivo do Corte;
 - Data do Corte; e
 - Número do Selo do Corte.
- Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:
- Matrícula do Imóvel;
 - Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão <i>Gerar</i> , o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda sobre o processo de impressão. |
|  | Utilize este botão para voltar para a aba anterior. |
|  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba. |
|  | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema. |
|  | O <i>Hint</i> na linha de <i>Dados do Imóvel</i> exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)


[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel&rev=1521812217

Last update: **23/03/2018 13:36**

