



# Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

Incluir Registros Legados

**Pagamentos das Contas**

Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual
02/2013	695,40	695,40	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
01/2013	123,86	123,86	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
12/2012	284,17	284,17	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
11/2012	193,65	193,65	03/12/2012	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO

**Pagamentos das Guias de Pagamento**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
						Anterior	Atual
			372,14	27/12/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO

**Pagamentos dos Débitos a Cobrar**

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual

◀ Voltar
Avançar ▶

Cancelar

Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- 
- **Dados cadastrais**
- 
- **Dados adicionais**
- 
- **Análise Ligação Consumo**
- 
- **Histórico do faturamento**
- 
- **Débitos do imóvel**
- 
- **Pagamento Imóvel**
- 
- **Devoluções Imóvel**
- 
- **Documento Cobrança**
- 
- **Parcelamentos efetuados**
- 
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Para a **DESO**, ao deslizar o cursor do mouse sobre a referência **Mês/Ano Conta**, o sistema exibe a data de vencimento da conta.

Para a **CAERN** e a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros **Pagamentos das Contas** e **Pagamentos das Guias de Pagamento**. Nesses casos, o sistema visualiza, respectivamente, as contas antigas, e as guias de pagamento de clientes que, possuindo débitos em aberto, encerraram sua relação com o imóvel. Quando isso ocorre, a impressão de uma **guia de pagamento** com o valor total do débito é sugerida pelo sistema. Depois de geradas, as guias podem ser visualizadas **AQUI**.

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis correspondentes. Observe que

no final da página acima existe a imagem de uma impressora . Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:

- 
- Matrícula e Inscrição;
- 
- Data do Pagamento;
- 
- Mês/Ano de Referência do Pagamento;
- 
- Tipo do Débito;
- 
- Valor do Documento;
- 
- Valor Pago;
- 
- Situação Anterior;
- 
- Situação Atual;
- 
- Tipo do documento.

Por solicitação da **Caern**, foi incluído o *Nome do Cliente Usuário*, no relatório *Pagamentos Efetuados*.

O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- 
- PDF;
- 
- RTF;
- 
- XLS;
- 
- HTML.

**Observação:** A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Pagamentos Efetuados										PAG 1 / 3	
Matrícula: 4981730 Inscricao: 145.011.250.0169.000										26/06/2014	
Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA										09:57:34	
Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação		Tipo Documento
									Anterior	Atual	
02/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.	
23/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.	
19/07/2007	07/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,45	CLASS.	CONF.	
15/08/2007	08/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,22	CLASS.	CONF.	
12/09/2007	09/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
19/10/2007	10/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
12/11/2007	11/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
14/12/2007	12/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
11/01/2008	01/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
12/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
12/03/2008	03/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
11/04/2008	04/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
25/05/2008	05/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
25/06/2008	06/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
21/07/2008	07/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	CONF.	
23/08/2008	08/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
19/09/2008	09/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
24/10/2008	10/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
12/11/2008	11/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	CONF.	
11/12/2008	12/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	CLASS.	CONF.	
15/01/2009	01/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	18,91	CLASS.	CONF.	
12/02/2009	02/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	18,91	CLASS.	CONF.	
17/03/2009	03/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	18,91	CLASS.	CONF.	
20/04/2009	04/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	18,91	CLASS.	CONF.	
15/05/2009	05/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	18,91	CLASS.	CONF.	
17/07/2009	07/2009		12,91	0,00	0,00	0,27	19,22	19,22	CLASS.	CONF.	
17/07/2009	07/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	18,91	CLASS.	CONF.	
12/08/2009	08/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	18,91	CLASS.	CONF.	
12/09/2009	09/2009		21,56	0,00	0,00	0,64	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
22/10/2009	10/2009		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
24/11/2009	11/2009		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
12/01/2010	12/2009		21,56	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.	
12/01/2010	01/2010		21,56	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.	
12/02/2010	02/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
16/04/2010	03/2010		21,56	0,00	0,00	0,05	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
02/06/2010	04/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
02/06/2010	05/2010		21,56	0,00	0,00	0,05	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
12/07/2010	06/2010		21,56	7,55	0,00	0,00	29,12	29,12	CLASS.	CONF.	
12/08/2010	07/2010		21,56	7,55	0,00	1,25	30,96	30,96	CLASS.	CONF.	
19/08/2010	08/2010		21,56	7,55	0,00	0,67	30,00	30,00	CLASS.	CONF.	
11/10/2010	09/2010		22,72	7,98	0,00	0,90	31,57	31,57	CLASS.	CONF.	

Na página final do relatório é apresentado um quadro com o resumo dos pagamentos realizados.

<b>Pagamentos Efetuados</b>								PAG 3 / 3 26/06/2014 09:57:34	
Matrícula: 4981730      Inscrição: 145.011.250.0169.000 Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA									

Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo de Débito	Valor Ágria	Valor Esqto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação		Tipo Documento
									Anterior	Atual	
05/06/2014		CONTRIBUICAO IOR	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54	4,54		CLASS.	DATA DE PAGAMENTO

<b>Total de Pagamentos de Contas:</b>		<b>Qtd. Docetos.</b>	<b>Valor</b>
Pagto. Classificado		81	2.181,32
Pagto. Dupl./Excesso		1	34,07
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
<b>Total de Pagamentos de Guias de Pagamento:</b>		<b>Qtd. Docetos.</b>	<b>Valor</b>
Pagto. Classificado		1	4,54
Pagto. Dupl./Excesso		0	0,00
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
<b>Total de Pagamentos de Débitos a Cobrar:</b>		<b>Qtd. Docetos.</b>	<b>Valor</b>
Pagto. Classificado		0	0,00
Pagto. Dupl./Excesso		0	0,00
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
<b>Total de Pagamentos:</b>		<b>Qtd. Docetos.</b>	<b>Valor</b>
Pagto. Classificado		82	2.185,86
Pagto. Dupl./Excesso		1	34,07
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Pagamentos das Contas:**

- O campo *Mês/Ano Conta* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.


- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.

- **Pagamento das Guias de Pagamento:**


- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

- **Pagamento dos Débitos a Cobrar:**

- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:


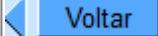
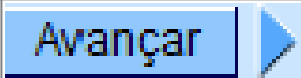
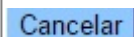

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão <i>Gerar</i> , o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em <a href="#">Informações - Como Gerar Relatório</a> para obter ajuda sobre o processo de impressão.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <i>Hint</i> na linha de <i>Dados do Imóvel</i> exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da <b>Situação de Água</b> somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)


[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

## Vídeos

[Pagamentos do Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento\\_imovel&rev=1559304681](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel&rev=1559304681)

Last update: **31/05/2019 12:11**

