



# Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

- Dados Cadastrais
- Dados Adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico Faturamento
- Débitos Imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcel.
- RAOS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

Incluir Registros Legados

**Pagamentos das Contas**

Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual
02/2013	695,40	695,40	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
01/2013	123,86	123,86	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
12/2012	284,17	284,17	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
11/2012	193,65	193,65	03/12/2012	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO

**Pagamentos das Guias de Pagamento**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
						Anterior	Atual
			372,14	27/12/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO

**Pagamentos dos Débitos a Cobrar**

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual


Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

1. [Dados cadastrais](#)
2. [Dados adicionais](#)
3. [Análise Ligação Consumo](#)
4. [Histórico do faturamento](#)
5. [Débitos do imóvel](#)
6. [Pagamento Imóvel](#)
7. [Devoluções Imóvel](#)
8. [Documento Cobrança](#)
9. [Parcelamentos efetuados](#)
10. [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Para a **DESO**, ao deslizar o cursor do mouse sobre a referência **Mês/Ano Conta**, o sistema exibe a data de vencimento da conta.

Para a **CAERN** e a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros **Pagamentos das Contas e Pagamentos das Guias de Pagamento**. Nesses casos, o sistema visualiza, respectivamente, as contas antigas, e as guias de pagamento de clientes que, possuindo débitos em aberto, encerraram sua relação com o imóvel. Quando isso ocorre, a impressão de uma **guia de pagamento** com o valor total do débito é sugerida pelo sistema. Depois de geradas, as guias podem ser visualizadas **AQUI**.

Também para a **CAERN**, uma funcionalidade do **GSAN** captura os arquivos de movimento dos pagamentos relativos a código de barras, enviados pelo *Banco do Brasil* em intervalos definidos via parâmetro. Estes pagamentos (tratados como parciais) estarão disponíveis para visualização apenas na **Aba Pagamento** da **Consultar Imóvel** e na **Consulta de Pagamentos** da **Loja Virtual**. Na **Consultar Dados Diários da Arrecadação**, esses pagamentos parciais estarão incluídos nos totais apresentados. Após o envio pelo **Banco do Brasil** do arquivo de consolidação, relativo aos pagamentos parciais enviados no dia anterior, esses pagamentos estarão disponíveis para alteração e na consulta pagamentos (por imóvel ou cliente). Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis correspondentes. Observe que no final da página acima existe a

imagem de uma impressora . Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:

1. Matrícula e Inscrição;
2. Data do Pagamento;
3. Mês/Ano de Referência do Pagamento;
4. Tipo do Débito;
5. Valor do Documento;
6. Valor Pago;
7. Situação Anterior;
8. Situação Atual;
9. Tipo do documento.

Por solicitação da **Caern**, foi incluído o *Nome do Cliente Usuário*, no relatório *Pagamentos Efetuados*.

O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

1. PDF;
2. RTF;
3. XLS;
4. HTML.

**Observação:** A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Pagamentos Efetuados										PAG 1 / 3 26/06/2014 09:57:34		
Matricula: 4981730 Inscricao: 145.011.250.0169.000 Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA												
Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação		Tipo Documento	
									Anterior	Atual		
02/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.		
23/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.		
19/07/2007	07/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,45	CLASS.	CONF.		
15/08/2007	08/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,22	CLASS.	CONF.		
12/09/2007	09/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
19/10/2007	10/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
12/11/2007	11/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
14/12/2007	12/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
11/01/2008	01/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
18/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
18/03/2008	03/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
11/04/2008	04/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
26/05/2008	05/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
29/06/2008	06/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.		
21/07/2008	07/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
21/08/2008	08/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.		
15/09/2008	09/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.		
24/10/2008	10/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.		
18/11/2008	11/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
11/12/2008	12/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.		
15/01/2009	01/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.		
11/02/2009	02/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.		
17/03/2009	03/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.		
20/04/2009	04/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.		
15/05/2009	05/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.		
17/07/2009	07/2009		18,10	0,00	0,00	0,27	19,22	19,22	CLASS.	CONF.		
17/07/2009	07/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.		
18/08/2009	08/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.		
12/09/2009	09/2009		21,56	0,00	0,00	0,64	22,22	22,22	CLASS.	CONF.		
22/10/2009	10/2009		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.		
24/11/2009	11/2009		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.		
12/01/2010	12/2009		21,56	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.		
12/01/2010	01/2010		21,56	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.		
18/02/2010	02/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.		
16/04/2010	03/2010		21,56	0,00	0,00	0,05	22,22	22,22	CLASS.	CONF.		
06/06/2010	04/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.		
06/06/2010	05/2010		21,56	0,00	0,00	0,05	22,22	22,22	CLASS.	CONF.		
12/07/2010	06/2010		21,56	7,55	0,00	0,00	29,12	29,12	CLASS.	CONF.		
12/08/2010	07/2010		21,56	7,55	0,00	1,25	29,96	29,96	CLASS.	CONF.		
19/08/2010	08/2010		21,56	7,55	0,00	0,27	29,00	29,00	CLASS.	CONF.		
11/10/2010	09/2010		22,72	7,98	0,00	0,90	21,57	21,57	CLASS.	CONF.		

Na página final do relatório é apresentado um quadro com o resumo dos pagamentos realizados.

<b>Pagamentos Efetuados</b>								PAG 3 / 3 26/06/2014 09:57:34	
Matrícula: 4981730      Inscrição: 145.011.250.0169.000 Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA									

Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo de Débito	Valor Ágria	Valor Esqto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação		Tipo Documento
									Anterior	Atual	
08/06/2014		RECONHECER IOR	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54	4,54		CLASS.	DATA DE PAGAMENTO

<b>Total de Pagamentos de Contas:</b>		<b>Qtd. Docos.</b>	<b>Valor</b>
Pagto. Classificado		81	2.181,32
Pagto. Dupl./Excesso		1	34,07
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
<b>Total de Pagamentos de Guias de Pagamento:</b>		<b>Qtd. Docos.</b>	<b>Valor</b>
Pagto. Classificado		1	4,54
Pagto. Dupl./Excesso		0	0,00
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
<b>Total de Pagamentos de Débitos a Cobrar:</b>		<b>Qtd. Docos.</b>	<b>Valor</b>
Pagto. Classificado		0	0,00
Pagto. Dupl./Excesso		0	0,00
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
<b>Total de Pagamentos:</b>		<b>Qtd. Docos.</b>	<b>Valor</b>
Pagto. Classificado		82	2.185,86
Pagto. Dupl./Excesso		1	34,07
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

1.

#### **Pagamentos das Contas:**

1.

O campo *Mês/Ano Conta* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.

2.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.

2.

#### **Pagamento das Guias de Pagamento:**

1.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

3.

#### **Pagamento dos Débitos a Cobrar:**

1.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exhibe:

1.

Inscrição do Imóvel;

2.

Cliente Usuário;


3.

Número do Hidrômetro; e

4.

Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exhibe:

1.

Tipo do Corte;

2.

Motivo do Corte;

3.

Data do Corte; e

4.

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.

Matrícula do Imóvel;

2.

Inscrição composta do imóvel:

1.

Localidade;

2.

Setor Comercial;

3.

Quadra;

4.

Lote;

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água;

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

## Aba Pagamentos do Imóvel CAGEPA

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\* 705956 003.010.160.0586.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

[CORTE EM ANDAMENTO](#)

[IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS](#)

Incluir Registros Legados

**Pagamentos das Contas**

Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual

**Pagamentos das Guias de Pagamento**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
						Anterior	Atual

**Pagamentos dos Débitos a Cobrar**

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#)

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

Para a **CAGEPA**, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

[Fechar](#)

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Pagamentos do Imóvel - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<a href="#">21199518</a>	CORTE FISICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

[Fechar](#)

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

**Consultar Itens do Documento de Cobrança**

**Dados do Imóvel:**

Matricula: 705956  
 Inscrição: 003.010.160.0586.000  
 Situação de água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

**Endereço**

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

**Dados do Cliente:**

Código: 70595615  
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10      VI. Desconto: 0,00  
 Mot. Não Entrega do Documento:      VI. Acréscimo: 0,00  
 Situação da Ação: CANCELADA      Data Sit. da Ação:  
 Qtde. Itens: 19

**Emissão:**

Forma: CRONOGRAMA      Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43  
 Responsável:

**Contas:**

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

**Débitos A Cobrar:**

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

**Guias de Pagamento:**

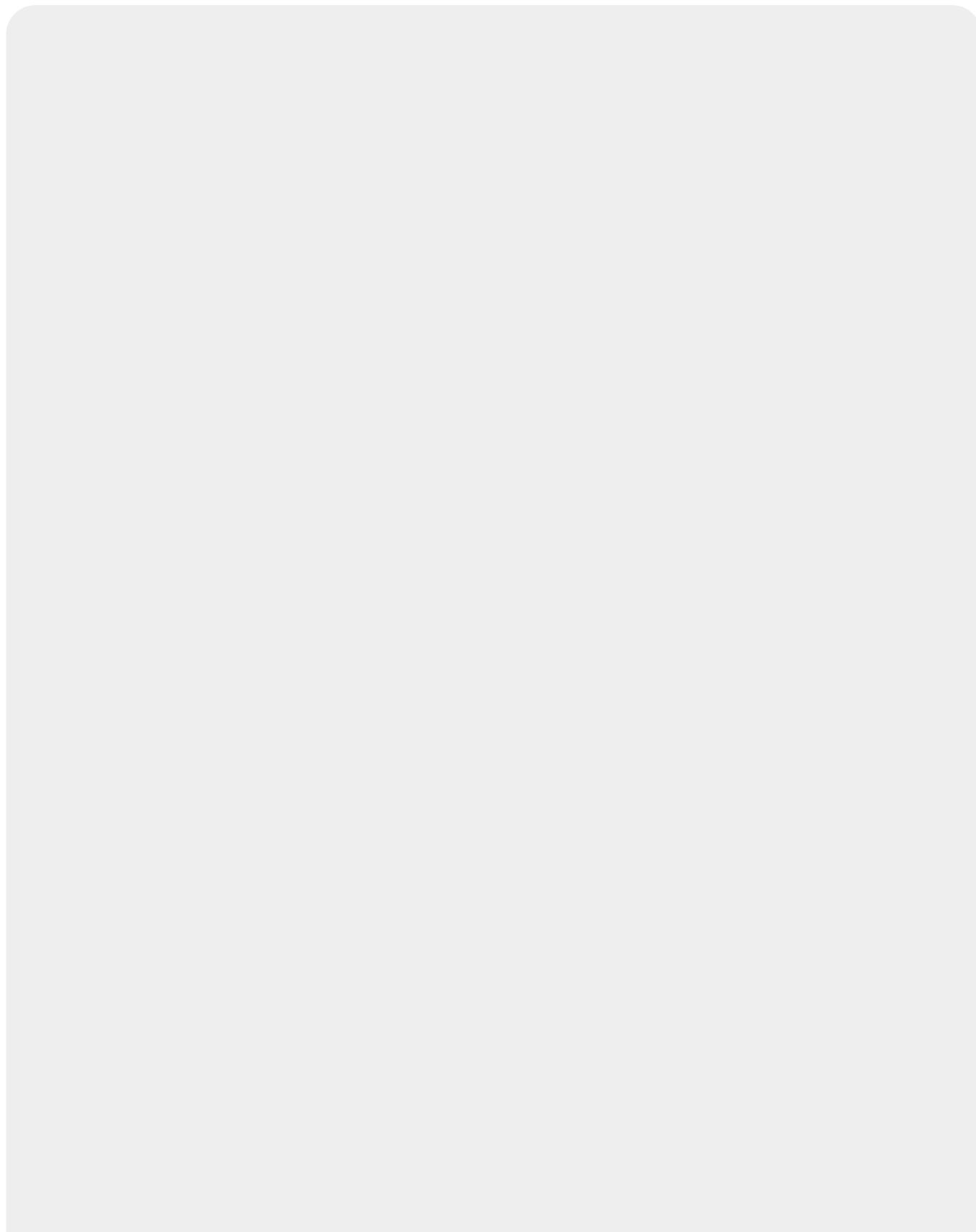
Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

**Créditos A Realizar:**

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#)   [Ordem de Serviço](#)   [Emitir Doc. Cobrança](#)   [Fechar](#)



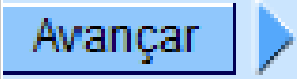
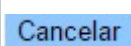

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).





# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão <i>Gerar</i> , o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em <a href="#">Informações - Como Gerar Relatório</a> para obter ajuda sobre o processo de impressão.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <i>Hint</i> na linha de <i>Dados do Imóvel</i> exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da <b>Situação de Água</b> somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)


[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

## Vídeos

[Pagamentos do Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento\\_imovel&rev=1585169027](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel&rev=1585169027)

Last update: **25/03/2020 20:43**

