



Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

Incluir Registros Legados

Pagamentos das Contas

Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual
02/2013	695,40	695,40	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
01/2013	123,86	123,86	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
12/2012	284,17	284,17	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO
11/2012	193,65	193,65	03/12/2012	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO

Pagamentos das Guias de Pagamento

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
						Anterior	Atual
			372,14	27/12/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO

Pagamentos dos Débitos a Cobrar

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual

◀ Voltar
Avançar ▶

Cancelar

Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:


1. [Dados cadastrais](#)
2. [Dados adicionais](#)
3. [Análise Ligação Consumo](#)
4. [Histórico do faturamento](#)
5. [Débitos do imóvel](#)
6. [Pagamento Imóvel](#)
7. [Devoluções Imóvel](#)
8. [Documento Cobrança](#)
9. [Parcelamentos efetuados](#)
10. [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Para a **DESO**, ao deslizar o cursor do mouse sobre a referência **Mês/Ano Conta**, o sistema exibe a data de vencimento da conta.

Para a **CAERN** e a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros **Pagamentos das Contas** e **Pagamentos das Guias de Pagamento**. Nesses casos, o sistema visualiza, respectivamente, as contas antigas, e as guias de pagamento de clientes que, possuindo débitos em aberto, encerraram sua relação com o imóvel. Quando isso ocorre, a impressão de uma **guia de pagamento** com o valor total do débito é sugerida pelo sistema. Depois de geradas, as guias podem ser visualizadas [AQUI](#).

No caso da automação na recepção dos arquivos de arrecadação, existe uma preparação do sistema para receber o chamado serviço por *rajada*. Por exemplo, para o arrecadados da **Caixa Econômica Federal** (no caso da **CASAL**) e do **Banco do Brasil** (no caso da **CAERN**), uma funcionalidade do **GSAN** captura os arquivos de movimento dos pagamentos relativos a código de barras, enviados pelo banco em questão, em intervalos definidos via parâmetro. Estes pagamentos (tratados como parciais) estarão disponíveis para visualização apenas na **Aba Pagamento** da **Consultar Imóvel** e na **Consulta de Pagamentos da Loja Virtual** das empresas. Na **Consultar Dados Diários da Arrecadação**, esses pagamentos parciais estarão incluídos nos totais apresentados. Após o envio pelo banco em questão do arquivo de consolidação, relativo aos pagamentos parciais enviados no dia anterior, esses pagamentos estarão disponíveis para alteração e na consulta pagamentos (por imóvel ou cliente).

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis correspondentes. Observe que no final da página acima

existe a imagem de uma impressora . Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:

1. Matrícula e Inscrição;
2. Data do Pagamento;
3. Mês/Ano de Referência do Pagamento;
4. Tipo do Débito;
5. Valor do Documento;
6. Valor Pago;
7. Situação Anterior;
8. Situação Atual;
9. Tipo do documento.

Por solicitação da **Caern**, foi incluído o *Nome do Cliente Usuário*, no relatório **Pagamentos Efetuados**.

O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

1. PDF;
2. RTF;
3. XLS;
4. HTML.

Observação: A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Pagamentos Efetuados										PAG 1 / 3 26/06/2014 09:57:34	
Matricula: 4981730 Inscricao: 145.011.250.0169.000 Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA											
Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação		Tipo Documento
									Anterior	Atual	
02/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.	
23/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.	
19/07/2007	07/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,45	CLASS.	CONF.	
15/08/2007	08/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,22	CLASS.	CONF.	
12/09/2007	09/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
19/10/2007	10/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
12/11/2007	11/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
14/12/2007	12/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
11/01/2008	01/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
18/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
18/03/2008	03/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
11/04/2008	04/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
26/05/2008	05/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
23/06/2008	06/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
21/07/2008	07/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
21/08/2008	08/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
15/09/2008	09/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
24/10/2008	10/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.	
18/11/2008	11/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
11/12/2008	12/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	CLASS.	CONF.	
15/01/2009	01/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.	
12/02/2009	02/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.	
17/03/2009	03/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.	
20/04/2009	04/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.	
15/05/2009	05/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.	
17/07/2009	07/2009		18,10	0,00	0,00	0,27	19,22	19,22	CLASS.	CONF.	
17/07/2009	07/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.	
18/08/2009	08/2009		18,10	0,00	0,00	0,00	18,10	18,10	CLASS.	CONF.	
12/09/2009	09/2009		21,56	0,00	0,00	0,64	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
22/10/2009	10/2009		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
24/11/2009	11/2009		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
12/01/2010	12/2009		21,56	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.	
12/01/2010	01/2010		21,56	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.	
18/02/2010	02/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
16/04/2010	03/2010		21,56	0,00	0,00	0,05	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
06/06/2010	04/2010		21,56	0,00	0,00	0,00	21,56	21,56	CLASS.	CONF.	
06/06/2010	05/2010		21,56	0,00	0,00	0,05	22,22	22,22	CLASS.	CONF.	
12/07/2010	06/2010		21,56	7,55	0,00	0,00	29,12	29,12	CLASS.	CONF.	
12/08/2010	07/2010		21,56	7,55	0,00	1,25	29,96	29,96	CLASS.	CONF.	
19/08/2010	08/2010		21,56	7,55	0,00	0,27	29,00	29,00	CLASS.	CONF.	
11/10/2010	09/2010		22,72	7,98	0,00	0,90	21,57	21,57	CLASS.	CONF.	

Na página final do relatório é apresentado um quadro com o resumo dos pagamentos realizados.

Pagamentos Efetuados								PAG 3 / 3 26/06/2014 09:57:34	
Matrícula: 4981730 Inscrição: 145.011.250.0169.000 Cliente Usuário: SEBASTIAO FRANCISCO DA COSTA									

Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo de Débito	Valor Ágria	Valor Esqto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação		Tipo Documento
									Anterior	Atual	
08/06/2014		RECONHECER IOR	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54	4,54		CLASS.	DATA DE PAGAMENTO

Total de Pagamentos de Contas:		Qtd. Docetos.	Valor
Pagto. Classificado		81	2.181,32
Pagto. Dupl./Excesso		1	34,07
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
Total de Pagamentos de Guias de Pagamento:		Qtd. Docetos.	Valor
Pagto. Classificado		1	4,54
Pagto. Dupl./Excesso		0	0,00
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
Total de Pagamentos de Débitos a Cobrar:		Qtd. Docetos.	Valor
Pagto. Classificado		0	0,00
Pagto. Dupl./Excesso		0	0,00
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00
Total de Pagamentos:		Qtd. Docetos.	Valor
Pagto. Classificado		82	2.185,86
Pagto. Dupl./Excesso		1	34,07
Docto. Inexistente		0	0,00
Baixar Vir. Excedente		0	0,00
Valor Não Confere		0	0,00
Dupl./Exc. Devolvido		0	0,00

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

1.

Pagamentos das Contas:

1.

O campo *Mês/Ano Conta* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.

2.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.

2.

Pagamento das Guias de Pagamento:

1.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

3.

Pagamento dos Débitos a Cobrar:

1.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exhibe:

1.

Inscrição do Imóvel;

2.

Cliente Usuário;


3.

Número do Hidrômetro; e

4.

Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exhibe:

1.

Tipo do Corte;

2.

Motivo do Corte;

3.

Data do Corte; e

4.

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.

Matrícula do Imóvel;

2.

Inscrição composta do imóvel:

1.

Localidade;

2.

Setor Comercial;

3.

Quadra;

4.

Lote;

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água;

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Aba Pagamentos do Imóvel CAGEPA

Dados do Imóvel

Imóvel:* 705956 003.010.160.0586.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

[CORTE EM ANDAMENTO](#)

[IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS](#)

Incluir Registros Legados

Pagamentos das Contas

Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual

Pagamentos das Guias de Pagamento

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
						Anterior	Atual

Pagamentos dos Débitos a Cobrar

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	
					Anterior	Atual

Voltar Avançar

Cancelar

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

Para a **CAGEPA**, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

[Fechar](#)

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Pagamentos do Imóvel - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
21199518	CORTE FISICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

[Fechar](#)

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
 Inscrição: 003.010.160.0586.000
 Situação de água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00
 Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00
 Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:
 Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43
 Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

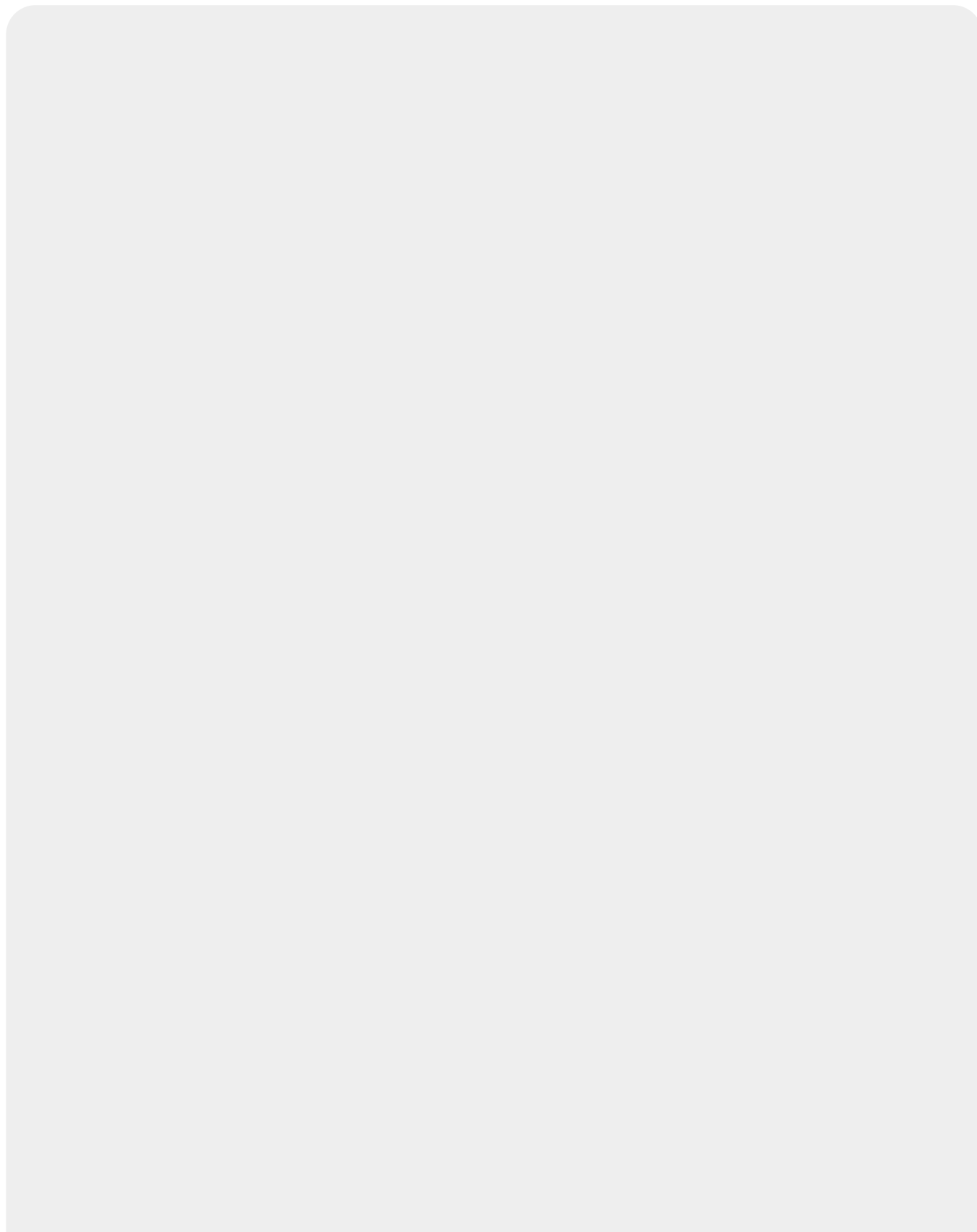
Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------



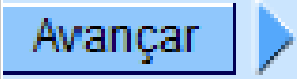
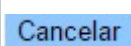

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).



Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão <i>Gerar</i> , o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda sobre o processo de impressão.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <i>Hint</i> na linha de <i>Dados do Imóvel</i> exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)


[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Vídeos

[Pagamentos do Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel&rev=1601041970

Last update: **25/09/2020 13:52**

