



GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

O GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento, para Companhias de Abastecimento de Água e Saneamento, tem como objetivo garantir uma gestão integrada, ampla e eficaz de todas as funções desempenhadas pelas companhias de abastecimento de água e saneamento.

O desenvolvimento do **sistema** foi financiado pelo **PMSS** - Projeto de Modernização do Setor Saneamento. Com a característica de poder ser implantado em qualquer companhia de abastecimento e saneamento do Brasil, tal o seu grau de parametrização, o sistema utiliza interface WEB, podendo ser acessado por qualquer navegador WEB Browser disponível no mercado.

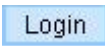
Outro ponto importante a ser ressaltado, é que o sistema foi 100% desenvolvido com ferramentas livres e de código aberto, portanto, não é necessária a aquisição de nenhum software proprietário para a sua implantação.

- Sistema Operacional: Linux;
- Banco de Dados: PostgreSQL;
- Servidor de Aplicação: JBoss;
- Linguagem de Programação: Java

Caso você tenha alguma dúvida em relação a algum conceito utilizado no sistema, acesse o [GLOSSÁRIO](#), que contém uma descrição para cada termo mencionado.

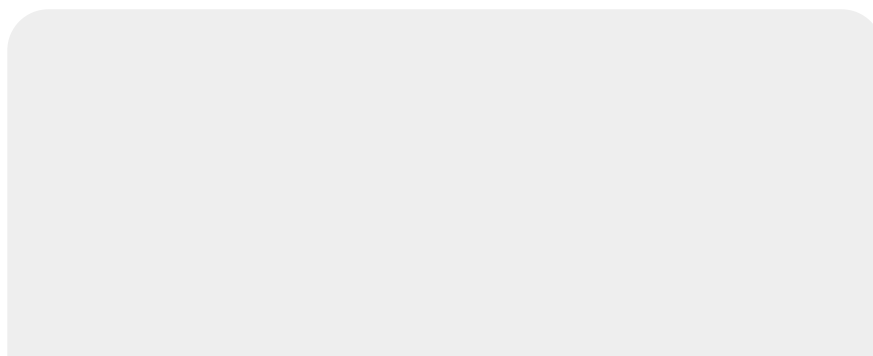
Para ter acesso ao sistema é necessário que o usuário tenha sido previamente cadastrado.

A partir de qualquer navegador WEB (WEB Browser), entre com o endereço (URL) do servidor do Gsan.

Uma vez aberta a tela inicial do sistema, entre com seu "**Login**" e "**Senha**", nos campos disponíveis no "**menu**" lateral esquerdo da tela inicial; e, depois, pressione o botão .

Caso tenha esquecido da senha, clique no "hyperlink" "[Esqueceu a senha](#)", que é apresentado logo abaixo dos campos de "**Login**" e "**Senha**", que o sistema o orientará como recuperar a senha.

Veja, abaixo, a tela inicial do sistema:






Estando corretos, o **“Login”** e a **“Senha”**, o sistema vai abrir a tela principal.

Devido à necessidade de realização de auditoria de transações no banco de dados, são gravadas todas as operações relacionadas ao nome do usuário conectado à aplicação.

Clique [aqui](#) para obter uma ajuda a respeito do padrão de tela do sistema.

Após o **“Login”** você terá acesso à tela principal do sistema.

No menu lateral esquerdo da tela principal será montado um **“Menu”** em forma de árvore, que, inicialmente, estará totalmente fechado.

Ao clicar na palavra **“Gsan”** do **“Menu”**, o sistema abre as opções que estão disponíveis. Enquanto a figura  estiver aparecendo no lado esquerdo do item de **“Menu”**, significa que existem subitens para aquela opção.

Para obter ajuda de uma tela, clique no **“Ajuda”**, que estará, sempre, no canto superior direito de cada tela.

O sistema apresentará no **“Menu”** os seguintes Módulos e Submódulos:

- [Arrecadacao](#)
- [Atendimento](#)
- [Batch](#)
- [Cadastro](#)
- [Cobrança](#)
- [Faturamento](#)
- [Financeiro](#)
- [Gerencial](#)
- [Micromedição](#)
- [Operacional](#)
- [Relatório](#)
- [Segurança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagina_inicial&rev=1427983500

Last update: **31/08/2017 01:11**

