Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

O objetivo desta funcionalidade é parametrizar mensagem de faturamento (SMS/E-mail, podendo ser acessada no caminho: Gsan > Faturamento > Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL).

A funcionalidade permite criar parâmetros para selecionar os imóveis para envio de SMS ou E-mail no faturamento. Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem será concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras.

A funcionalidade será executada após cada grupo de faturamento. De acordo com a parametrização será enviado SMS ou E-mail (um ou outro, priorizado de acordo com o selecionado), para cada uma das contas geradas, cujo imóvel e conta estejam de acordo com as informações parametrizadas, e o cliente usuário da conta possuir no cadastro, telefone celular (tipo igual a celular), ou e-mail, bem como indicador de bloqueio de mensagem igual a “NÃO”.

O GSAN formatará mensagem enviando o SMS ou e-mail com o texto parametrizado e as informações definidas. Essa rotina será executada de forma BATCH, Processo 336. O sistema enviará e-mail para o endereço cadastrado informando o quantitativo de SMS e E-mails enviados.

Inicialmente o usuário seleciona opção de “Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)”. A funcionalidade pesquisa a ultima mensagem configurada.

Verifica seleção de dados.

- Caso não exista seleção de dados, será exibida a mensagem “Selecione antes o dado que será incluído no texto”.

Valida quantidade de colunas digitadas/selecionadas.

- Caso a contagem de caracteres digitados, mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, será exibida a mensagem “Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxxx»!”.

Insere campos selecionados no texto SMS

- O sistema inclui no final do texto SMS os campos selecionados e acrescenta ao contador de caracteres digitados.

Valida quantidade de colunas digitadas

- Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, será exibida a mensagem “Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!”.

Atualiza mensagem de Faturamento.

- O sistema atualiza a Tabela de mensagem e e-mail, os campos data de retirada, com a data corrente, e o data/hora de ultima atualização, com data/hora corrente.

Verificar sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Caso contrário, será exibida a mensagem “Parametrização realizada com sucesso” e Disponibiliza um link “Informar outra mensagem de faturamento”.
- Caso seja clicado, será chamada a aplicação “Parametrizar Mensagem de Faturamento” novamente.

Fluxos de Exceção

Valida Número máximo de tentativas

- Caso o campo “Número máximo de tentativas para E-mail” não seja informado ou estiver com valor 0 (zero), será exibida a mensagem “O Número máximo de tentativas tem de ser maior que zero!”.

Valida valor mínimo

- Caso o valor mínimo não seja informado, será exibida a mensagem “Valor mínimo deve ser informado!”.

Valida seleção de categorias

- Caso não seja selecionado nenhuma categoria, será exibida a mensagem “É obrigatório selecionar uma ou mais categorias!”.

Validar digitação de texto SMS

- Caso os campos “Texto SMS” não seja informado, será exibida a mensagem “É obrigatório informar a mensagem Texto SMS !”.

Valida digitação de texto E-MAIL

- Caso o campo “Texto E-MAIL” não seja informado, será exibida a mensagem “É obrigatório informar a mensagem do Texto E-MAIL!”.

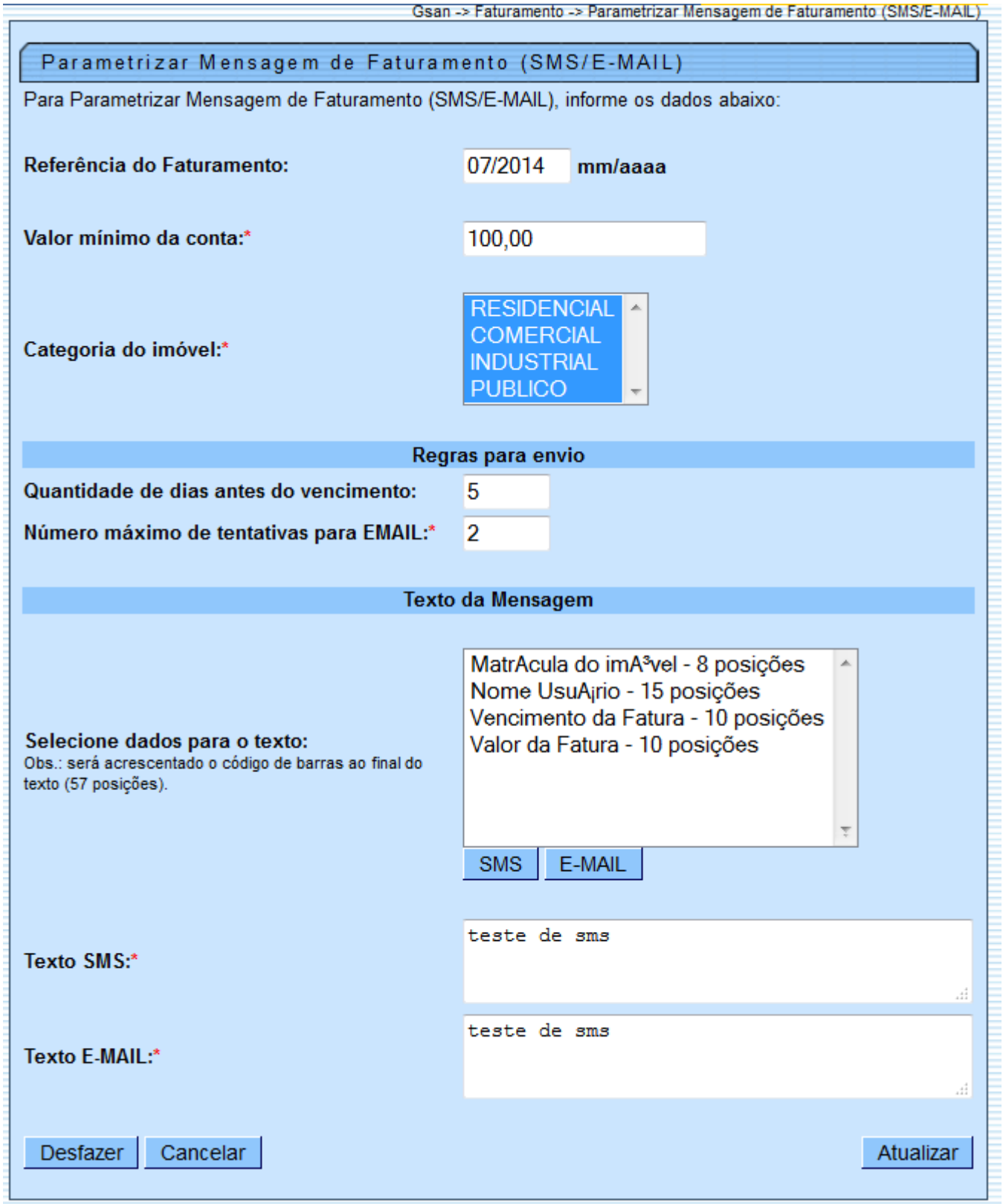
Verifica a integridade do texto de SMS

- Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por “{“ e “}”, que não exista nas bases de dados = “texto delimitado”), será exibida a mensagem “O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido »”.

Verifica a integridade do texto de E-MAIL

- Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por “{“ e “}”, que não

exista nas bases de dados = “texto delimitado”), será exibida a mensagem “O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido »”.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Referência do Faturamento	Informe a referência do faturamento, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Valor Mínimo da Conta(*)	Campo obrigatório - Informe o valor míno da conta, com duas casas decimais. Caso não seja informado, o sistema exibe uma mensagem.
Categoria do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções entre as disponibilizadas, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionado e clique nas demais opções desejadas.
Regras para Envio:	
Quantididade de Dias Antes do Vencimento	Informe o campo numérico de dois dígitos.
Número Máximo de Tentativas para E-mail(*)	Campo obrigatório - Informe o campo numérico de dois dígitos, igual ou maior que “1”.
Texto da Mensagem:	
Selecione Dados para o Texto	Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS(*)	Campo obrigatório - Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo “Tamanho Máximo da Mensagem” (informar parâmetros do sistema), em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres. Será acrescentado o código de barras ao final do texto 57 (cinquenta) posições.
Texto E-MAIL(*)	Campo obrigatório - Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar as bases de dados com a parametrização informada.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parametrizar_mensagem_de_faturamento_sms_e-mail&rev=1438798580

Last update: **31/08/2017 01:11**