×

# Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

O objetivo desta funcionalidade é parametrizar, no sistema, as mensagens de faturamento enviadas via SMS ou e-mail. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/08/2017 ajuda:parametrizar\_mensagem\_de\_faturamento\_sms\_e-mail https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parametrizar\_mensagem\_de\_faturamento\_sms\_e-mail&rev=1495800287 01:11

😮 Gsan -> Fa	turamento -> Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL	
Parametrizar Mensagem de Faturam	ento (SMS/E-MAIL)	
Para Parametrizar Mensagem de Faturamento (SM	IS/E-MAIL), informe os dados abaixo:	
Referência do Faturamento:	04/2017 mm/aaaa	
Valor mínimo da conta:*		
Categoria do imóvel:*	RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO	
Regras para envio		
Quantidade de dias antes do vencimento:		
Número máximo de tentativas para EMAIL:*		
Texto d	la Mensagem	
Selecione dados para o texto: Obs.: será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).	Matricula do imóvel - 8 posições Nome UsuArio - 15 posições Vencimento da Fatura - 10 posições Valor da Fatura - 10 posições	
Texto SMS:*		
Texto E-MAIL:*		
Desfazer Cancelar	Atualizar	
	Versão: Corretiva (Batch) 25/05/2017 - 11-14-12	

A funcionalidade permite criar parâmetros para selecionar os imóveis para envio de SMS ou E-mail no faturamento. Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem será concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

A funcionalidade é executada após cada grupo de faturamento ser definido. De acordo com a parametrização, será enviado SMS ou E-mail (um ou outro, priorizado de acordo com o imóvel selecionado) para cada uma das contas geradas, cujo imóvel e conta estejam de acordo com as informações parametrizadas, e o cliente usuário da conta possuir no cadastro, telefone celular (tipo igual a celular), ou e-mail, bem como indicador de bloqueio de mensagem igual a "NÃO". O **GSAN** formatará mensagem enviando o SMS ou e-mail com o texto parametrizado e as informações definidas. Essa rotina será executada de forma BATCH, **Processo 336: ENVIAR EMAIL SMS COBRANCA FATURAMENTO** (para mais detalhes, consulte **Inserir Processo**). O sistema enviará e-mail para o endereço cadastrado informando o quantitativo de SMS e E-mails enviados. Inicialmente o usuário seleciona opção de **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**. A funcionalidade pesquisa a última mensagem configurada, executando algumas validações:

Verificar seleção de dados:

Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o dado que será** incluído no texto.

Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:

Caso a contagem de caracteres digitados, mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxxx»!.

Inserir campos selecionados no texto SMS:

O sistema inclui no final do texto SMS os campos selecionados e acrescenta ao contador de caracteres digitados.

Validar quantidade de colunas digitadas:

Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!.

Atualizar mensagem de Faturamento:

O sistema atualiza a Tabela de mensagem e e-mail, os campos data de retirada, com a data corrente, e o data/hora de ultima atualização, com data/hora corrente.

•

0

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Caso contrário, será exibida a mensagem **Parametrização realizada com sucesso** e disponibiliza um link **Informar outra mensagem de faturamento**.

Caso seja clicado, será chamada a aplicação **Parametrizar Mensagem de Faturamento** novamente.

### Fluxos de Exceção

Validar Número máximo de tentativas:

Caso o campo Número máximo de tentativas para E-mail não seja informado ou esteja com valor 0 (zero), o sistema exibe a mensagem O Número máximo de tentativas tem de ser maior que zero!.

Validar valor mínimo:

Caso o valor mínimo não seja informado, o sistema exibe a mensagem **Valor mínimo deve ser informado!**.

Validar seleção de categorias:

Caso não seja selecionado nenhuma categoria, o sistema exibe a mensagem É obrigatório selecionar uma ou mais categorias!.

Validar digitação de texto SMS:

Caso os campos **Texto SMS** não seja informado, o sistema exibe a mensagem É obrigatório informar a mensagem Texto SMS!.

Validar digitação de texto E-MAIL:

Caso o campo Texto E-MAIL não seja informado, o sistema exibe a mensagem É obrigatório informar a mensagem do Texto E-MAIL!.

Verificar a integridade do texto de SMS:

Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por {e}, que não exista nas bases de dados = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem **O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido »**.

Verificar a integridade do texto de E-MAIL:

Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por {e}, que não exista nas bases de dados = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem: **O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido »**.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Referência do Faturamento	Informe a referência do faturamento, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Valor Mínimo da Conta	Campo obrigatório - Informe o valor míno da conta, com duas casas decimais. Caso não seja informado, o sistema exibe uma mensagem.

0

Campo	Preenchimento dos Campos
Categoria do Imóvel	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções entre as disponibilizadas, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionado e clique nas demais opções desejadas.
Regras para Envio:	
Quantidade de Dias Antes do Vencimento	Informe o campo numérico de dois dígitos.
Número Máximo de Tentativas para E-mail	Campo obrigatório - Informe o campo numérico de dois dígitos, igual ou maior que "1".
Texto da Mensagem:	
Selecione Dados para o Texto	Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS	Campo obrigatório - Informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo <b>Tamanho Máximo da Mensagem (informar parâmetros do</b> <b>sistema)</b> , em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres. Será acrescentado o código de barras ao final do texto, com 57 (cinquenta e sete) posições.
Texto E-MAIL	Campo obrigatório - Informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via E-MAIL.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar as bases de dados com a parametrização informada.

### Referências

Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

**Termos Principais** 

Processo de Envio SMS/E-mail

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parametrizar\_mensagem\_de\_faturamento\_sms\_e-mail&rev=149580028

Last update: 31/08/2017 01:11

