Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

O objetivo desta funcionalidade é parametrizar, no sistema, as mensagens de faturamento enviadas via SMS ou e-mail. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

Para Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL), informe os dados abaixo:

Referência do Faturamento: 04/2017 mm/aaaa

Valor mínimo da conta:*

Categoria do imóvel:*
RESIDENCIAL
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Regras para envio

Quantidade de dias antes do vencimento:

Número máximo de tentativas para EMAIL:*

Texto da Mensagem

Selecione dados para o texto:
Obs.: será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).

Matrlcula do imóvel - 8 posições
Nome UsuArio - 15 posições
Vencimento da Fatura - 10 posições
Valor da Fatura - 10 posições

SMS E-MAIL

Texto SMS:*

Texto E-MAIL:*

Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 25/05/2017 - 11:14:12

A funcionalidade permite criar parâmetros para selecionar os imóveis para envio de SMS ou E-mail no faturamento. Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem será concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.
A funcionalidade é executada após cada grupo de faturamento ser definido. De acordo com a parametrização, será enviado SMS ou E-mail (um ou outro, priorizado de acordo com o imóvel selecionado) para cada uma das contas geradas, cujo imóvel e conta estejam de acordo com as informações parametrizadas, e o cliente usuário da conta possuir no cadastro, telefone celular (tipo igual a celular), ou e-mail, bem como indicador de bloqueio de mensagem igual a NÃO.
O **GSAN** formatará mensagem enviando o SMS ou e-mail com o texto parametrizado e as informações definidas. Essa rotina será executada de forma BATCH, **Processo 336: ENVIAR EMAIL SMS COBRANCA FATURAMENTO** (para mais detalhes, consulte **Inserir Processo**). O sistema enviará e-mail para o endereço cadastrado informando o quantitativo de SMS e E-mails enviados.
Inicialmente o usuário seleciona opção de **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**. A funcionalidade pesquisa a última mensagem configurada, executando algumas validações:

- Verificar seleção de dados:
  - Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o dado que será incluído no texto**.
- Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
  - Caso a contagem de caracteres digitados, mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxxx»!**.
- Inserir campos selecionados no texto SMS:
  - O sistema inclui no final do texto SMS os campos selecionados e acrescenta ao contador de caracteres digitados.
- Validar quantidade de colunas digitadas:
  - Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!**.
- Atualizar mensagem de Faturamento:
  - O sistema atualiza a Tabela de mensagem e e-mail, os campos data de retirada, com a data corrente, e o data/hora de ultima atualização, com data/hora corrente.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
  - Caso contrário, será exibida a mensagem **Parametrização realizada com sucesso** e disponibiliza um link **Informar outra mensagem de faturamento**.
  - Caso seja clicado, será chamada a aplicação **Parametrizar Mensagem de Faturamento** novamente.

Fluxos de Exceção

- Validar Número máximo de tentativas:
  - Caso o campo **Número máximo de tentativas para E-mail** não seja informado ou esteja com valor 0 (zero), o sistema exibe a mensagem **O Número máximo de tentativas tem de ser maior que zero!**.
- Validar valor mínimo:
  - Caso o valor mínimo não seja informado, o sistema exibe a mensagem **Valor mínimo deve ser informado!**.
- Validar seleção de categorias:
  - Caso não seja selecionado nenhuma categoria, o sistema exibe a mensagem **É obrigatório selecionar uma ou mais categorias!**.
- Validar digitação de texto SMS:
  - Caso os campos **Texto SMS** não seja informado, o sistema exibe a mensagem **É obrigatório informar a mensagem Texto SMS!**.
- Validar digitação de texto E-MAIL:
  - Caso o campo **Texto E-MAIL** não seja informado, o sistema exibe a mensagem **É obrigatório informar a mensagem do Texto E-MAIL!**.
- Verificar a integridade do texto de SMS:
  - Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por {e}, que não exista nas bases de dados = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem **O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido »**.
- Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
  - Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por {e}, que não exista nas bases de dados = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem: **O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido »**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Referência do Faturamento	Informe a referência do faturamento, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Valor Mínimo da Conta	Campo obrigatório - Informe o valor míno da conta, com duas casas decimais. Caso não seja informado, o sistema exibe uma mensagem.

Campo	Preenchimento dos Campos
Categoria do Imóvel	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções entre as disponibilizadas, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionado e clique nas demais opções desejadas.
Regras para Envio:	
Quantidade de Dias Antes do Vencimento	Informe o campo numérico de dois dígitos.
Número Máximo de Tentativas para E-mail	Campo obrigatório - Informe o campo numérico de dois dígitos, igual ou maior que 1.
Texto da Mensagem:	
Selecione Dados para o Texto	Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS	Campo obrigatório - Informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo **Tamanho Máximo da Mensagem (informar parâmetros do sistema)**, em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres. Será acrescentado o código de barras ao final do texto, com 57 (cinquenta e sete) posições.
Texto E-MAIL	Campo obrigatório - Informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via E-MAIL.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar as bases de dados com a parametrização informada.

Referências

Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

Termos Principais

Processo de Envio SMS/E-mail

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parametrizar_mensagem_de_faturamento_sms_e-mail&rev=1495800331

Last update: **31/08/2017 01:11**