

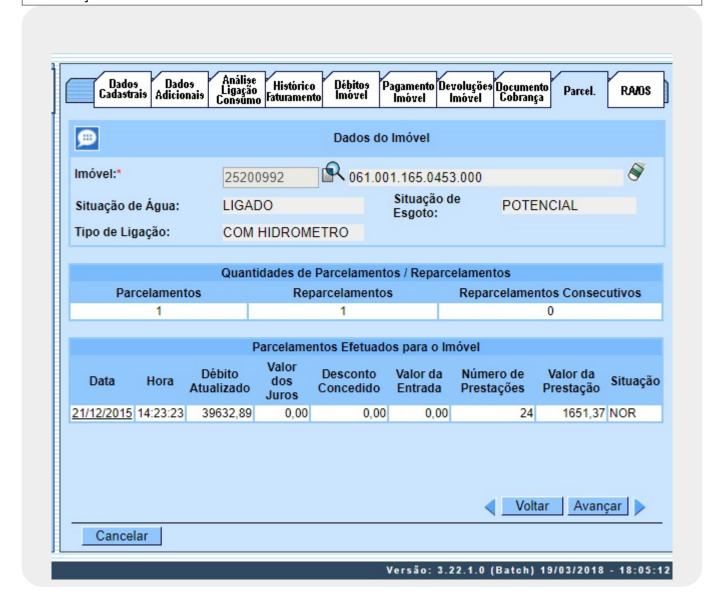
Consultar Imóvel - Aba Parcelamento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os parcelamentos realizados para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Em caso de haver parcelamento para o imóvel consultado, o campo **Data Hora** do parcelamento é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Parcelamento de Débito** referente à data selecionada. No quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informe o **Primeiro Campo do Registro (PCR)** caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.

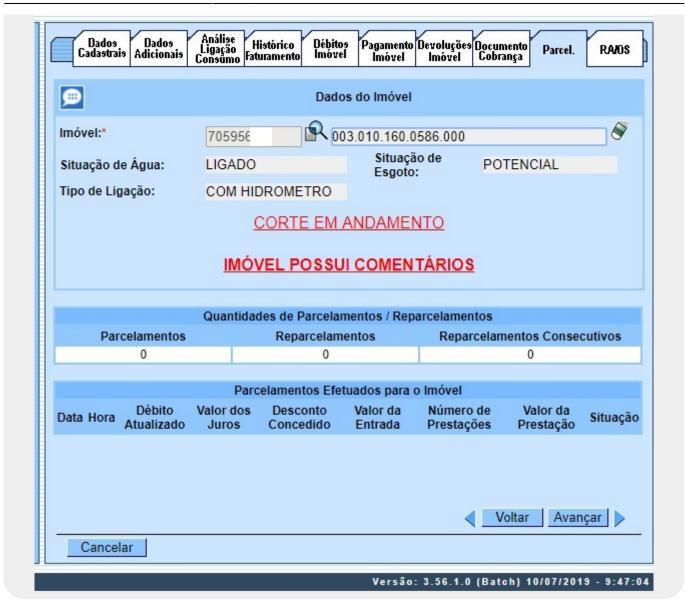
que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe: Inscrição do Imóvel; Cliente Usuário; Número do Hidrômetro; e Endereço do Imóvel. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe: Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; e Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações: Matrícula do Imóvel; Inscrição composta do imóvel: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Descrição da Situação da Ligação de Água; Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico: **Dados cadastrais Dados adicionais** Análise Ligação Consumo Histórico do faturamento Débitos do imóvel Pagamento Imóvel **Devoluções Imóvel Documento Cobrança**

Aba Parcelamentos Efetuados - CAGEPA

Clique no link de uma aba para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Parcelamentos efetuados

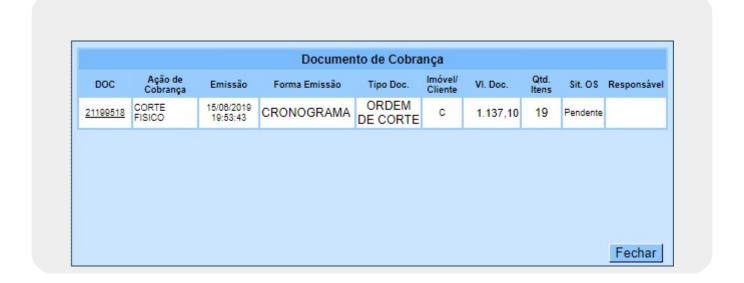
Registros de Atendimentos (RA/OS)



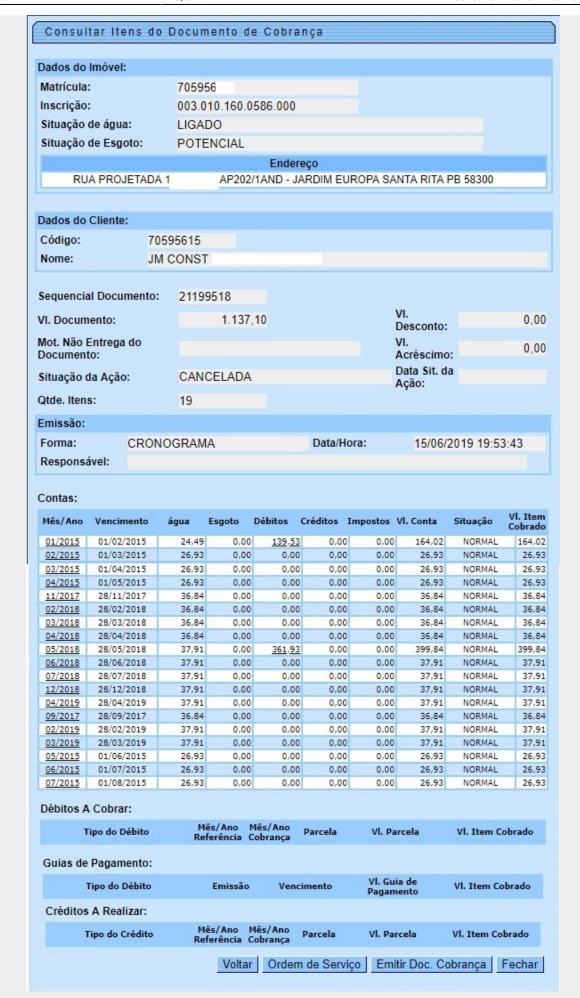
Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel				
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	
teste	2°	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN	
	,			
			Fechar	

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Parcelamentos Efetuados - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:



Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em **Emitir Doc. Cobrança**.

			Via CAGEDA	
COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87			CORTE FISICO	
AVENIDA FELICIANO CI		IARIBE	43604463	
CEP. 58.015- ATENDIMENTO			SEQUENCIAL	
CAGEPA	115			
Iome/Endereço				
M CONST : RUA PROJE	AP202/1AND - JARDIM	EUROPA SAN	TA RITA PB 58300-	
		100	78 TW	
160/000006/0000 7059		.160.0586.0		
ategoria Principal ESIDENCIAL	Situação da Ligação da Âgua Situação da Ligação de LIGADO POTENCIAL			
ESIDENCIAL	DADOS DO CORTE	POTENCIA	HLI .	
'ipo	Executor			
CAVALETE RAMAL				
REDE RET. HIDR	Data	Hora		
LENTILHA SUPRESSÃO	KIRAS NA HIRRAHIMA			
Múmero	DADOS DO HIDROMETRO	Locali	72730	
A12N126717	nercura	INL	Zaçao	
unit de la companya d	MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO	CORTE		
ipo CASA FECHADA	DAKO PYPOTENA	TOO O COPTE D	M ACORDO COM O	
CLIENTE NÃO PERMITIU		NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO		
CONTA PAGA				
CONTINUA CORTADO	CORTE INTERN	NO, AUTORIZAI	O PELO CLIENTE	
CLIENTE EM ACORDO NOTAÇOES:				
		, ,		
ASSINATURA	DO CLIENTE	DAT	A HORA	
COMPANHIA DE AGUAS I	E ESGOTOS DA PARAIBA		VIA DO CLIENTE	
COMPANHIA DE AGUAS I				
CNPJ:09.123.654/0000 AVENIDA FELICIANO C	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU		VIA DO CLIENTE CORTE FISICO	
CNPJ:09.123.654/0001 AVENIDA FELICIANO CI	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN		VIA DO CLIENTE	
CNPJ:09.123.654/0001 AVENIDA FELICIANO CI	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU	TO	CORTE FISICO 43604463	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO C: CED: 58.015-570	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN	TO	via do cliente CORTE FISICO 43604463	
CNPJ:09.123.654/0003 AVENIDA FELICIANO CS AGEPA	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115	TO	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALO	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI AGEPA REFERÊNCIA	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115 VENCIMENTO	TO	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALO: 26,9	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO C: AGEPA CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015	TO	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALO: 26.99 26,99	
CNPJ:09.123.654/0003 AVENIDA FELICIANO CS CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMENT 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015	TO	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALO 26,9: 26,9: 26,9:	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015	TO	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALO: 26,9: 26,9: 26,9: 26,9:	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015 01/03/2015	TO	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALO 26,9: 26,9: 26,9: 26,9: 26,9:	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015	TO	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALO 26,9: 26,9: 26,9: 26,9: 26,9:	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015 01/03/2015	Data de E	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão: 15/07/2019 VALOR 26,93 26,93 26,93 26,93 164,02	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015 01/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015 01/03/2015 01/02/2015 01/02/2015	Data de E	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão: 15/07/2019 VALOR 26,93 26,93 26,93 26,93 164,02	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015 01/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMEN 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015 01/03/2015 01/02/2015	Data de E	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão: 15/07/2019 VALOR 26,93 26,93 26,93 26,93 164,02	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015 01/2015 nscrição 03.010.160.0586.000 J	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015 01/03/2015 01/02/2015 OUTROS MESES EM DÉE TOME CONST E SERVICOS LTD	Data de F	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALOR 26,93 26,93 26,93 26,93 164,02	
CNPJ:09.123.654/0000: AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015 01/2015 01/2015 03.010.160.0586.000 J Endereço: RUA PROJETADA	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015 01/03/2015 01/02/2015 OUTROS MESES EM DÉE TOME CONST E SERVICOS LTD	Data de F	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão: 15/07/2019 VALOR 26,93 26,93 26,93 26,93 164,02	
CNPJ:09.123.654/0000: AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015 01/2015 01/2015 03.010.160.0586.000 J Referência Referência O3/2015 O3/2015 O3/2015 O3/2015 O3/2015 O3/2015	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMENTO 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/04/2015 01/03/2015 01/02/2015 OUTROS MESES EM DÉBI OME/Endereço IM CONST E SERVICOS LTD - JARD	Data de F BITO: A	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALOR 26,93 26,93 26,93 26,93 164,02 838,43	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015 01/2015 nscrição 03.010.160.0586.000 J Indereço: RUA PROJETADA atrícula	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMENT 115 VENCIMENTO 01/07/2015 01/06/2015 01/05/2015 01/03/2015 01/02/2015 OUTROS MESES EM DÉBI OME / Endereço OM CONST E SERVICOS LTD - JARD	Data de E BITO: A Valor	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALOI 26,93 26,93 26,93 26,93 164,02 838,43	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015 01/2015 DISCRIÇÃO 03.010.160.0586.000 RIGHERÇO: RUA PROJETADA atricula 059561.	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMENTO 115	Data de E BITO: A Valor	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALOI 26,93 26,93 26,93 26,93 164,02 838,43	
CNPJ:09.123.654/000: AVENIDA FELICIANO CI AVENIDA FELICIANO CI CEP: 58.015-570 REFERÊNCIA 06/2015 05/2015 04/2015 03/2015 02/2015 01/2015 nscrição 03.010.160.0586.000 Indereço: RUA PROJETADA atricula 059561.	1-87 IRNE - CAGEPA - 220 - JAGU ATENDIMENTO 115	Data de E BITO: A Valor	VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463 missão:15/07/2019 VALOI 26.93 26.93 26.93 26.93 164.03 NTA RITA PB 58300	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
#	O hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

Parcelamento de Débitos

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Parcelamento

Vídeos

Parcelamentos Efetuados

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parcelamentos_efetuados&rev=1563225805

Last update: 15/07/2019 21:23

