

# Pesquisar Anormalidade de Leitura

Esta opção do sistema permite pesquisar as anormalidades de leitura existentes na base de dados.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão [Voltar](#).

Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresentará, também, as “Anormalidades de Leitura” inativas. Neste caso os itens inativos serão apresentados na cor vermelha.

## Preenchimento dos campos

Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo:

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Anormalidade de Leitura	Informe a descrição, ou parte inicial da descrição da anormalidade de leitura. Não se preocupe com maiúsculas e minúsculas, nem com acentos e caracteres especiais, porque o sistema de encarrega de tratar estas diferenças.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função da anormalidade relativa a hidrômetro: SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades relativas a hidrômetro; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades relativas a hidrômetro; TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função da anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro: SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades aceitas para ligação sem hidrômetro; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades aceitas para ligação sem hidrômetro; TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades de uso restrito ao sistema: SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades de uso restrito ao sistema; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades de uso restrito ao sistema; TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades que acarretam perda da tarifa social: SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades que acarretam perda da tarifa social; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades que acarretam perda da tarifa social; TODOS = Não considerar este filtro.

Campo	Preenchimento dos Campos
Anormalidade Emite OS Automática	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades que geram a emissão automática de OS (Ordem de Serviço) SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades que geram a emissão automática de OS; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades que geram a emissão automática de OS; TODOS = Não considerar este filtro.
Tipo de Serviço da OS Automática	A lista deste campo só será populada, caso você selecione a opção “SIM” do campo “Anormalidade Emite OS Automática”. Uma vez populada, selecione, na lista apresentada, o tipo de serviço da OS automática que deseja filtrar.
Consumo a Ser Cobrado (leitura não informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para cálculo do consumo a ser a ser cobrado, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura não informada.
Consumo a Ser Cobrado (leitura informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para o cálculo do consumo a ser a ser cobrado, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura informada.
Leitura para Faturamento (leitura não informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para a leitura para faturamento, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura não informada.
Leitura para Faturamento (leitura informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para a leitura para faturamento, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura informada.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso corresponde à apresentação da tela “Pesquisa de Anormalidade de Leitura”, que contem uma tabela com a relação das anormalidades de leitura encontradas na base de dados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados.

A relação virá classificada pelo código da anormalidade de leitura.

A descrição da anormalidade de leitura será apresentada no formato “hiperlink”.

Clique sobre a descrição da anormalidade de leitura desejada, que o sistema fechará a tela de pesquisa e retornará para a tela que originou a chamada.

Caso não tenha encontrado a anormalidade de leitura desejada, clique no botão “Nova Pesquisa” para retornar à tela “Pesquisar Anormalidade de Leitura” e informar um novo conjunto de parâmetros.

Quando a quantidade de anormalidades de leituras encontradas ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página.

Serão geradas tantas páginas, quanto forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Pesquisar</b>	Utilize este botão para solicitar ao sistema a realização da pesquisa das anormalidades de leitura, de acordo com os argumentos de informados.
<b>Limpar</b>	Utilize este botão para limpar todos os campos da tela.
<b>Voltar</b>	Este botão só será apresentado quando a opção for acionada a partir de outra tela de pesquisa. A finalidade do botão é voltar para a tela de pesquisa original.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_anormalidade&rev=1439920789](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_anormalidade&rev=1439920789)

Last update: **31/08/2017 01:11**

