



# Pesquisar Anormalidade de Leitura

Esta opção do sistema permite pesquisar as anormalidades de leitura existentes na base de dados. Quando for acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão **Voltar**. Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresentará, também, às **Anormalidades de Leitura** inativas. Neste caso os itens inativos serão apresentados na cor **vermelha**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Pesquisar Anormalidade de Leitura**

Preencha os campos para pesquisar uma anormalidade de leitura: [Ajuda](#)

Descrição da Anormalidade de Leitura:

Anormalidade Relativa a Hidrômetro:  Sim  Não  Todos

Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro:  Sim  Não  Todos

Anormalidade de Uso Restrito do Sistema:  Sim  Não  Todos

Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social:  Sim  Não  Todos

Anormalidade Emite OS Automática:  Sim  Não  Todos

Tipo de Serviço da OS Automática:

Consumo a Ser Cobrado (leitura não informada):

Consumo a Ser Cobrado (leitura informada):

Leitura para faturamento (leitura não informada):

Leitura para faturamento (leitura informada):

Preencha os campos que julgar necessários e clique em **Pesquisar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

# Tela de Sucesso

A tela de sucesso corresponde à apresentação da tela **Pesquisa de Anormalidade de Leitura**, que contém uma tabela com a relação das anormalidades de leitura encontradas na base de dados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados. A relação virá classificada pelo código da anormalidade de leitura.

A descrição da anormalidade de leitura será apresentada no formato *link*.

Clique sobre a descrição da anormalidade de leitura desejada, que o sistema fechará a tela de pesquisa e retornará para a tela que originou a chamada. Caso não tenha encontrado a anormalidade de leitura desejada, clique no botão *Nova Pesquisa* para retornar à tela **Pesquisar Anormalidade de Leitura** e informar um novo conjunto de parâmetros.

Quando a quantidade de anormalidades de leituras encontradas ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas, quanto forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.

## Preenchimento dos campos

Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo:

| <b>Campo</b>                                    | <b>Preenchimento dos Campos</b>   |
|---|---|
| Descrição da Anormalidade de Leitura            | Informe a descrição, ou parte inicial da descrição da anormalidade de leitura. Não se preocupe com maiúsculas e minúsculas, nem com acentos e caracteres especiais, porque o sistema de encarrega de tratar estas diferenças.   |
| Anormalidade Relativa a Hidrômetro              | Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função da anormalidade relativa a hidrômetro:<br>SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades relativas a hidrômetro;<br>NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades relativas a hidrômetro;<br>TODOS = Não considerar este filtro.  |
| Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro | Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função da anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro:<br>SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades aceitas para ligação sem hidrômetro;<br>NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades aceitas para ligação sem hidrômetro;<br>TODOS = Não considerar este filtro. |
| Anormalidade de Uso Restrito do Sistema         | Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades de uso restrito ao sistema:<br>SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades de uso restrito ao sistema;<br>NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades de uso restrito ao sistema;<br>TODOS = Não considerar este filtro.                         |

| <b>Campo</b>                                     | <b>Preenchimento dos Campos</b>   |
|--|---|
| Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social        | Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades que acarretam perda da tarifa social:<br>SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades que acarretam perda da tarifa social;<br>NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades que acarretam perda da tarifa social;<br>TODOS = Não considerar este filtro.                   |
| Anormalidade Emite OS Automática                 | Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades que geram a emissão automática de OS (Ordem de Serviço)<br>SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades que geram a emissão automática de OS;<br>NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades que geram a emissão automática de OS;<br>TODOS = Não considerar este filtro. |
| Tipo de Serviço da OS Automática                 | A lista deste campo só será populada, caso você selecione a opção SIM do campo <i>Anormalidade Emite OS Automática</i> . Uma vez populada, selecione, na lista apresentada, o tipo de serviço da OS automática que deseja filtrar.  |
| Consumo a Ser Cobrado (leitura não informada)    | Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para cálculo do consumo a ser a ser cobrado, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura não informada.   |
| Consumo a Ser Cobrado (leitura informada)        | Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para o cálculo do consumo a ser a ser cobrado, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura informada.   |
| Leitura para Faturamento (leitura não informada) | Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para a leitura para faturamento, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura não informada.   |
| Leitura para Faturamento (leitura informada)     | Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para a leitura para faturamento, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura informada.   |

## Funcionalidade dos Botões

| <b>Botão</b>     | <b>Descrição da Funcionalidade</b>   |
|------------------|--|
| <b>Pesquisar</b> | Utilize este botão para solicitar ao sistema a realização da pesquisa das anormalidades de leitura, de acordo com os argumentos de informados.                     |
| <b>Limpar</b>    | Utilize este botão para limpar todos os campos da tela.  |
| <b>Voltar</b>    | Este botão só será apresentado quando a opção for acionada a partir de outra tela de pesquisa.<br>A finalidade do botão é voltar para a tela de pesquisa original. |

## Referências

[Pesquisar Anormalidade de Leitura](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

[Leituras e Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_anormalidade&rev=1493923602](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_anormalidade&rev=1493923602)

Last update: **31/08/2017 01:11**

