Pesquisar Anormalidade de Leitura

Esta opção do sistema permite pesquisar as anormalidades de leitura existentes na base de dados. Quando for acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão Voltar. Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresentará, também, às **Anormalidades de Leitura** inativas. Neste caso os itens inativos serão apresentados na cor vermelha.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Preencha os campos que julgar necessários e clique em Pesquisar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso corresponde à apresentação da tela **Pesquisa de Anormalidade de Leitura**, que contém uma tabela com a relação das anormalidades de leitura encontradas na base de dados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados. A relação virá classificada pelo código da anormalidade de leitura.

A descrição da anormalidade de leitura será apresentada no formato *link*.

Clique sobre a descrição da anormalidade de leitura desejada, que o sistema fechará a tela de pesquisa e retornará para a tela que originou a chamada. Caso não tenha encontrado a anormalidade de leitura desejada, clique no botão *Nova Pesquisa* para retornar à tela **Pesquisar Anormalidade de Leitura** e informar um novo conjunto de parâmetros.

Quando a quantidade de anormalidades de leituras encontradas ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas, quanto forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.

Preenchimento dos campos

Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo:

Campo	**Preenchimento dos Campos**
Descrição da Anormalidade de Leitura	Informe a descrição, ou parte inicial da descrição da anormalidade de leitura. Não se preocupe com maiúsculas e minúsculas, nem com acentos e caracteres especiais, porque o sistema de encarrega de tratar estas diferenças.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função da anormalidade relativa a hidrômetro: SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades relativas a hidrômetro; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades relativas a hidrômetro; TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função da anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro: SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades aceitas para ligação sem hidrômetro; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades aceitas para ligação sem hidrômetro; TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades de uso restrito ao sistema: SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades de uso restrito ao sistema; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades de uso restrito ao sistema; TODOS = Não considerar este filtro.

Campo	Preenchimento dos Campos
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades que acarretam perda da tarifa social: SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades que acarretam perda da tarifa social; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades que acarretam perda da tarifa social; TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade Emite OS Automática	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades que geram a emissão automática de OS (Ordem de Serviço) SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades que geram a emissão automática de OS; NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades que geram a emissão automática de OS; TODOS = Não considerar este filtro.
Tipo de Serviço da OS Automática	A lista deste campo só será populada, caso você selecione a opção SIM do campo *Anormalidade Emite OS Automática*. Uma vez populada, selecione, na lista apresentada, o tipo de serviço da OS automática que deseja filtrar.
Consumo a Ser Cobrado (leitura não informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para cálculo do consumo a ser a ser cobrado, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura não informada.
Consumo a Ser Cobrado (leitura informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para o cálculo do consumo a ser a ser cobrado, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura informada.
Leitura para Faturamento (leitura não informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para a leitura para faturamento, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura não informada.
Leitura para Faturamento (leitura informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para a leitura para faturamento, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura informada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a realização da pesquisa das anormalidades de leitura, de acordo com os argumentos de informados.
Limpar	Utilize este botão para limpar todos os campos da tela.
Voltar	Este botão só será apresentado quando a opção for acionada a partir de outra tela de pesquisa. A finalidade do botão é voltar para a tela de pesquisa original.

Referências

Pesquisar Anormalidade de Leitura

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_anormalidade&rev=1493923602

Last update: **31/08/2017 01:11**