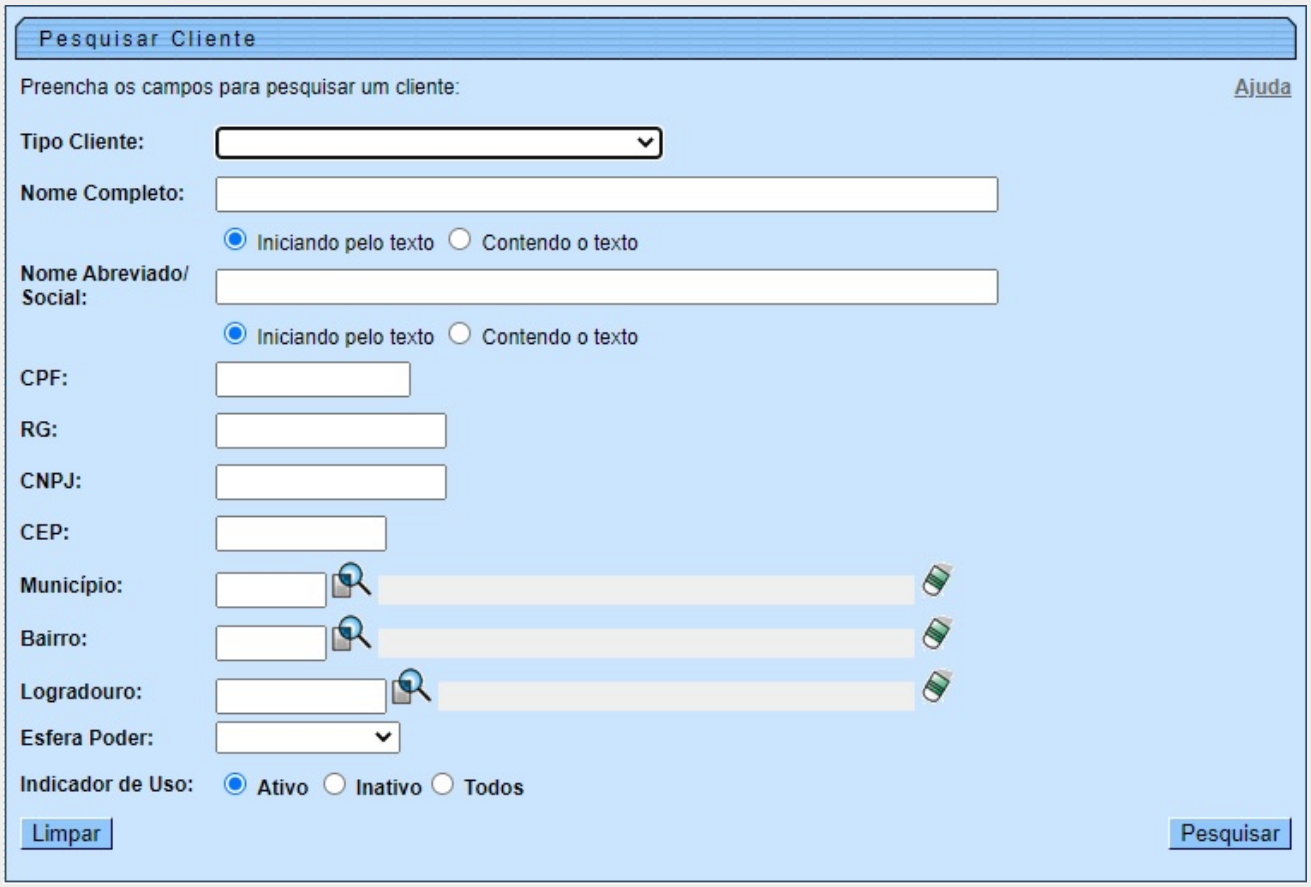
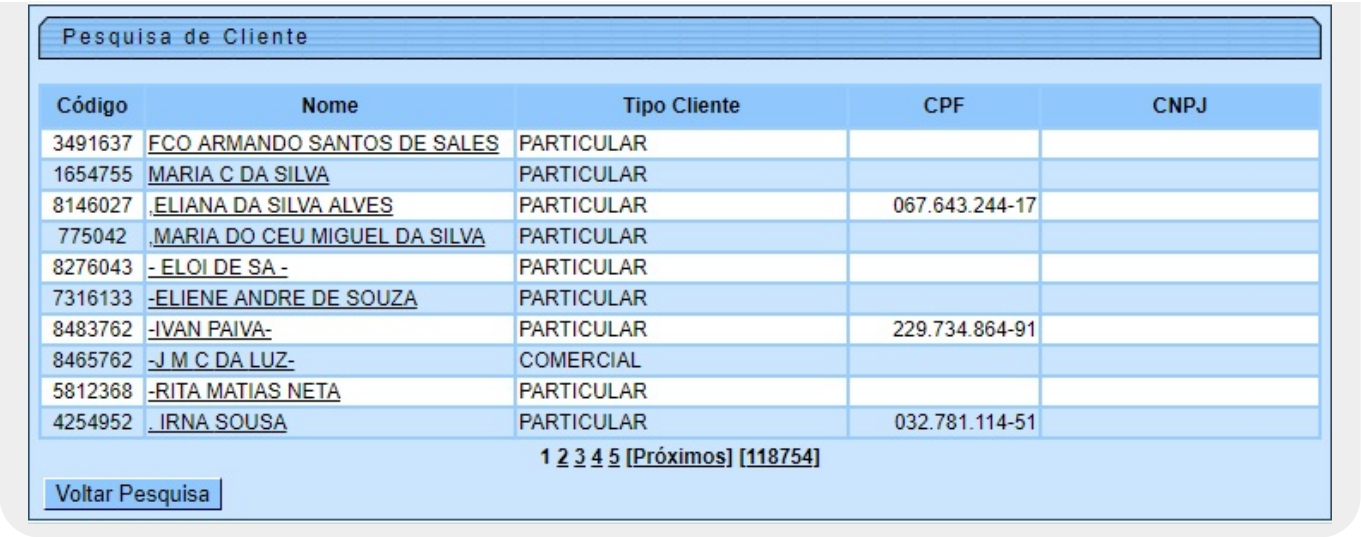
Pesquisar Cliente

Esta opção do sistema permite pesquisar os clientes existentes na base de dados. Quando for acionada por outra tela de pesquisa, é acrescentado o botão Voltar. Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresenta, também, os clientes *inativos*. Neste caso, os itens inativos serão apresentados na cor vermelha.



Agora, preencha os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em Pesquisar. Em seguida, o sistema traz a tabela com a relação dos clientes encontrados na base de dados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados:



Pesquisa de Cliente

Código	Nome	Tipo Cliente	CPF	CNPJ
3491637	FCO ARMANDO SANTOS DE SALES	PARTICULAR		
1654755	MARIA C DA SILVA	PARTICULAR		
8146027	,ELIANA DA SILVA ALVES	PARTICULAR	067.643.244-17	
775042	,MARIA DO CEU MIGUEL DA SILVA	PARTICULAR		
8276043	- ELOI DE SA -	PARTICULAR		
7316133	-ELIENE ANDRE DE SOUZA	PARTICULAR		
8483762	-IVAN PAIVA-	PARTICULAR	229.734.864-91	
8465762	-J M C DA LUZ-	COMERCIAL		
5812368	-RITA MATIAS NETA	PARTICULAR		
4254952	. IRNA SOUSA	PARTICULAR	032.781.114-51	

1 2 3 4 5 [Próximos] [118754]

Voltar Pesquisa

Agora, clique sobre o *link* correspondente ao nome do cliente desejado, para que o sistema feche a tela de pesquisa e retorne para a tela que originou a chamada.
Atenção: para a **DESO**, caso a tela de pesquisa tenha sido acionada através da **Inserir Cliente**, clicando sobre o *link* correspondente ao nome do cliente, o sistema acessa a **Atualizar Cliente**, carregando os dados do nome selecionado para atualização.

No caso de ter sido acionada a partir do botão , no processo de inclusão de cliente, o controle do sistema é redirecionado para a funcionalidade correspondente. Caso não tenha encontrado o cliente desejado, clique no botão Voltar Pesquisa para retornar à tela **Pesquisar Cliente** e informar um novo conjunto de parâmetros.
Quando a quantidade de clientes encontrados ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema monta um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas quantas forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.

Preenchimento dos campos

Campo	Descrição do Campo
Tipo Cliente	Selecione um dos tipos de clientes apresentados na lista de tipos ao lado do campo.
Nome Receita Federal	Campo visualizado conforme parametrização. Informe o nome do cliente na Receita Federal, ou parte do nome do cliente. Faça a opção pelo mecanismo de pesquisa a ser aplicado no nome do cliente: 1) Iniciando pelo texto: O argumento de pesquisa informado corresponderá às primeiras letras do nome do cliente. 2) Contendo o texto: O argumento de pesquisa informado estará contido em qualquer parte do nome do cliente. Observação: Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.
Nome Completo	Informe o nome completo do cliente.

Campo	Descrição do Campo
Nome Abreviado/Social	Informe parte do nome social do cliente. Faça a opção pelo mecanismo de pesquisa a ser aplicado no nome do cliente: 1) Iniciando pelo texto: O argumento de pesquisa informado corresponderá às primeiras letras do nome do cliente. 2) Contendo o texto: O argumento de pesquisa informado estará contido em qualquer parte do nome do cliente. Observação: Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.
CPF	Informe o número do CPF do cliente que deseja encontrar. Os campos CPFe CNPJ são exclusivos. Se informar um deles, não informar o outro.
RG	Informe o número do RG do cliente que deseja encontrar. Os campos RG e CNPJ são exclusivos. Se informar um deles, não informar o outro.
CNPJ	Informe o número do CNPJ do cliente que deseja encontrar.
CEP	Informe o código do CEP do endereço do cliente. Para obter melhores detalhes sobre o CEP, clique no *link* **Pesquisar CEP**
Município	Informe o código de um município existente e tecle *Enter*, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de *popup*, onde é possível efetuar a pesquisa de municípios no cadastro, conforme exemplo **AQUI**. Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um município na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do município no campo correspondente. Caso deseje limpar o campo, clique no botão associado ao campo *Município*.
Bairro	Informe o código de um bairro existente e tecle *Enter*, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de *popup*, onde é possível efetuar a pesquisa de bairros no cadastro. Após a informação do código de um bairro existente, ou da seleção de um bairro na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do bairro no campo correspondente. Caso deseje limpar o campo, clique no botão associado ao campo *Bairro*.
Logradouro	Informe o código de um logradouro existente e tecle *Enter*, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de *popup*, onde é possível **Pesquisar Logradouro** no cadastro. Após a informação do código de um logradouro existente, ou da seleção de um logradouro na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do logradouro no campo correspondente. Caso deseje limpar o campo, clique no botão associado ao campo *Logradouro*.
Esfera de Poder	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um Arrecador, informando os parâmetros desejados.

Referências

Pesquisar Cliente

Termos Principais

Cadastro

Vídeos

Pesquisar Cliente

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_cliente

Last update: **11/02/2022 13:39**