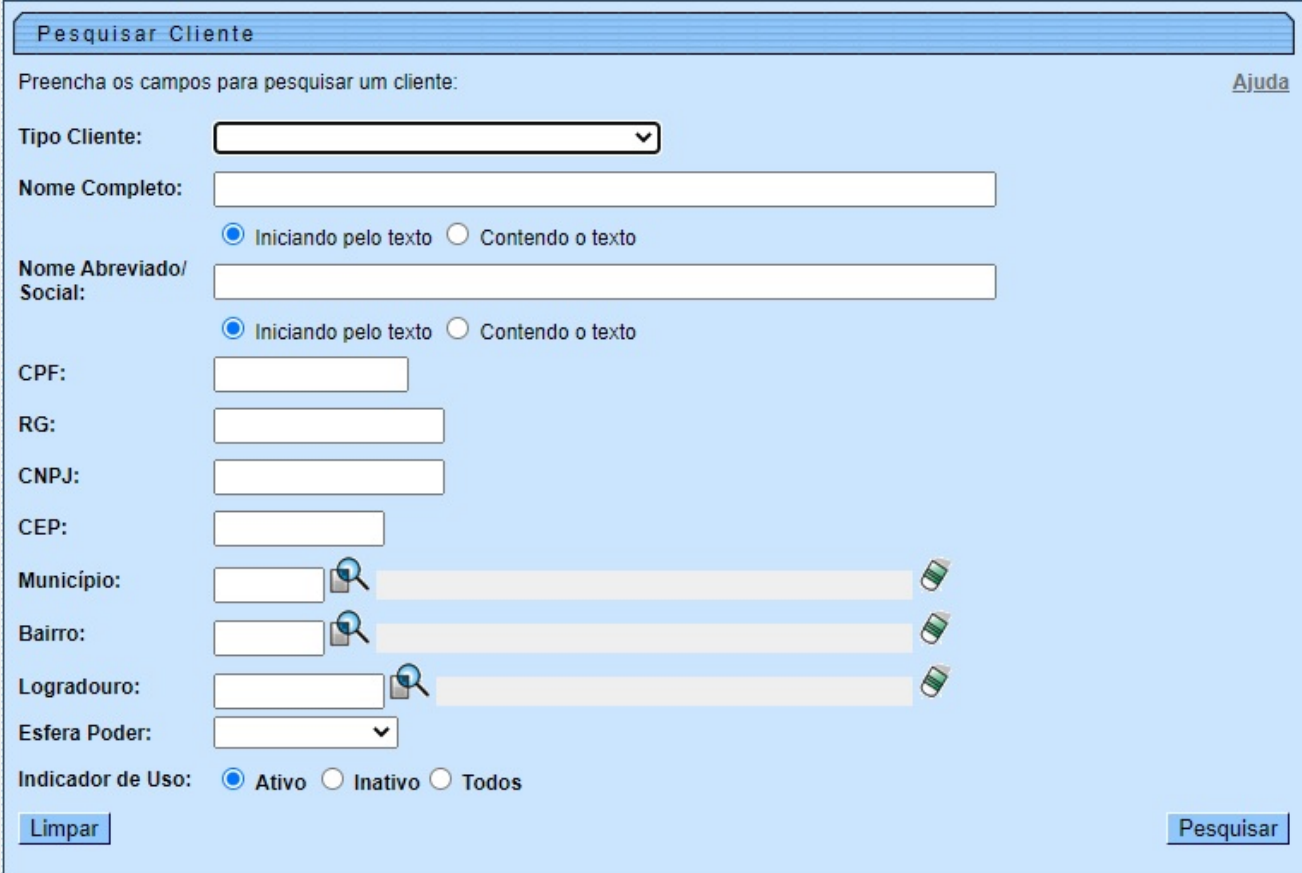


# Pesquisar Cliente

Esta opção do sistema permite pesquisar os clientes existentes na base de dados. Quando for acionada por outra tela de pesquisa, é acrescentado o botão **Voltar**. Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresenta, também, os clientes *inativos*. Neste caso, os itens inativos serão apresentados na cor **vermelha**.



O formulário, intitulado "Pesquisar Cliente", contém os seguintes campos e opções:


- Preencha os campos para pesquisar um cliente:** Instrução no topo do formulário.
- Ajuda:** Link no canto superior direito.
- Tipo Cliente:** Campo de seleção com uma seta para baixo.
- Nome Completo:** Campo de texto.
- Nome Abreviado/Social:** Campo de texto.
- CPF:** Campo de texto.
- RG:** Campo de texto.
- CNPJ:** Campo de texto.
- CEP:** Campo de texto.
- Município:** Campo de texto com ícone de lupa e sugestões.
- Bairro:** Campo de texto com ícone de lupa e sugestões.
- Logradouro:** Campo de texto com ícone de lupa e sugestões.
- Esfera Poder:** Campo de seleção com uma seta para baixo.
- Indicador de Uso:** Grupo de botões de opção: ☒ Ativo, ☐ Inativo, ☐ Todos.
- Limpar:** Botão no canto inferior esquerdo.
- Pesquisar:** Botão no canto inferior direito.

Agora, preencha os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Pesquisar**. Em seguida, o sistema traz a tabela com a relação dos clientes encontrados na base de dados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados:

| Pesquisa de Cliente             |  |              |                |      |
|---------------------------------|--|--------------|----------------|------|
| Código                          | Nome   | Tipo Cliente | CPF            | CNPJ |
| 3491637                         | <a href="#">FCO ARMANDO SANTOS DE SALES</a>  | PARTICULAR   |                |      |
| 1654755                         | <a href="#">MARIA C DA SILVA</a>             | PARTICULAR   |                |      |
| 8146027                         | <a href="#">ELIANA DA SILVA ALVES</a>        | PARTICULAR   | 067.643.244-17 |      |
| 775042                          | <a href="#">MARIA DO CEU MIGUEL DA SILVA</a> | PARTICULAR   |                |      |
| 8276043                         | <a href="#">- ELOI DE SA -</a>               | PARTICULAR   |                |      |
| 7316133                         | <a href="#">- ELIENE ANDRE DE SOUZA</a>      | PARTICULAR   |                |      |
| 8483762                         | <a href="#">- IVAN PAIVA -</a>               | PARTICULAR   | 229.734.864-91 |      |
| 8465762                         | <a href="#">- J M C DA LUZ -</a>             | COMERCIAL    |                |      |
| 5812368                         | <a href="#">- RITA MATIAS NETA</a>           | PARTICULAR   |                |      |
| 4254952                         | <a href="#">- IRNA SOUSA</a>                 | PARTICULAR   | 032.781.114-51 |      |
| 1 2 3 4 5 [Próximos] [118754]   |  |              |                |      |
| <a href="#">Voltar Pesquisa</a> |  |              |                |      |

Agora, clique sobre o *link* correspondente ao nome do cliente desejado, para que o sistema feche a tela de pesquisa e retorne para a tela que originou a chamada.







**Atenção:** para a **DESO**, caso a tela de pesquisa tenha sido acionada através da **Inserir Cliente**, clicando sobre o *link* correspondente ao nome do cliente, o sistema acessa a **Atualizar Cliente**, carregando os dados do nome selecionado para atualização.

No caso de ter sido acionada a partir do botão , no processo de inclusão de cliente, o controle do sistema é redirecionado para a funcionalidade correspondente. Caso não tenha encontrado o cliente desejado, clique no botão [Voltar Pesquisa](#) para retornar à tela **Pesquisar Cliente** e informar um novo conjunto de parâmetros.



Quando a quantidade de clientes encontrados ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema monta um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas quantas forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.

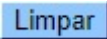

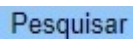
## Preenchimento dos campos

| Campo                | Descrição do Campo   |
|----------------------|--|
| Tipo Cliente         | Selecione um dos tipos de clientes apresentados na lista de tipos ao lado do campo.  |
| Nome Receita Federal | Campo visualizado conforme parametrização. Informe o nome do cliente na Receita Federal, ou parte do nome do cliente. Faça a opção pelo mecanismo de pesquisa a ser aplicado no nome do cliente:<br>1) Iniciando pelo texto: O argumento de pesquisa informado corresponderá às primeiras letras do nome do cliente.<br>2) Contendo o texto: O argumento de pesquisa informado estará contido em qualquer parte do nome do cliente.<br>Observação: Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças. |
| Nome Completo        | Informe o nome completo do cliente.  |

| Campo                 | Descrição do Campo  |
|-----------------------|---|
| Nome Abreviado/Social | Informe parte do nome social do cliente. Faça a opção pelo mecanismo de pesquisa a ser aplicado no nome do cliente:<br>1) Iniciando pelo texto: O argumento de pesquisa informado corresponderá às primeiras letras do nome do cliente.<br>2) Contendo o texto: O argumento de pesquisa informado estará contido em qualquer parte do nome do cliente.<br>Observação: Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.   |
| CPF                   | Informe o número do CPF do cliente que deseja encontrar. Os campos CPF e CNPJ são exclusivos. Se informar um deles, não informar o outro.   |
| RG                    | Informe o número do RG do cliente que deseja encontrar. Os campos RG e CNPJ são exclusivos. Se informar um deles, não informar o outro.   |
| CNPJ                  | Informe o número do CNPJ do cliente que deseja encontrar.   |
| CEP                   | Informe o código do CEP do endereço do cliente. Para obter melhores detalhes sobre o CEP, clique no link <b>Pesquisar CEP</b>   |
| Município             | Informe o código de um município existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão  , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa de municípios no cadastro, conforme exemplo <b>AQUI</b> . Após a informação do código de um município existente, ou da seleção de um município na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do município no campo correspondente.<br>Caso deseje limpar o campo, clique no botão  associado ao campo <i>Município</i> . |
| Bairro                | Informe o código de um bairro existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão  , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa de bairros no cadastro. Após a informação do código de um bairro existente, ou da seleção de um bairro na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do bairro no campo correspondente.<br>Caso deseje limpar o campo, clique no botão  associado ao campo <i>Bairro</i> .   |
| Logradouro            | Informe o código de um logradouro existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão  , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível <b>Pesquisar Logradouro</b> no cadastro. Após a informação do código de um logradouro existente, ou da seleção de um logradouro na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do logradouro no campo correspondente.<br>Caso deseje limpar o campo, clique no botão  associado ao campo <i>Logradouro</i> .                             |
| Esfera de Poder       | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Indicador de Uso      | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.        |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                                |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um Arrecador, informando os parâmetros desejados. |

## Referências

### Pesquisar Cliente

### Termos Principais

### Cadastro

## Vídeos

### Pesquisar Cliente

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_cliente](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_cliente)

Last update: **11/02/2022 13:39**

