

# Pesquisar Responsável Superior

Esta opção do sistema permite pesquisar os clientes responsáveis por outros clientes. Trata-se de uma especialização da funcionalidade **Pesquisar Cliente**, que só permite a pesquisa de clientes do tipo **Pessoa Jurídica**.

Quando acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão **Voltar**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A interface de pesquisa 'Pesquisar Responsável Superior' possui um cabeçalho azul com o título. Abaixo, há uma instrução: 'Preencha os campos para pesquisar um responsável:'. À direita, há um link azul 'Ajuda'. Os campos de entrada são: 'CNPJ:' (campo curto), 'Nome:' (campo longo), 'Esfera Poder:' (menu suspenso) e 'Indicador de Uso:' (com opções de rádio: 'Ativo', 'Inativo' e 'Todos', onde 'Todos' está selecionado). Há também duas opções de pesquisa: 'Iniciando pelo texto' e 'Contendo o texto'. Na base da interface, há dois botões: 'Limpar' e 'Pesquisar'.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientação de Preenchimento
CNPJ	Informe o número do CNPJ do cliente
Nome	Informar o nome, ou parte do nome do cliente. Não se preocupe com acentuação e caracteres especiais; nem com maiúsculas e minúsculas; pois o sistema se encarregará de eliminar estas diferenças.
Esfera de Poder	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> ; <i>Inativo</i> ; <i>Todos</i> .

# Tela de Sucesso

A tela de sucesso corresponde a uma tabela com a relação dos clientes encontrados na base de dados, de acordo com o argumento de pesquisa informado:

A relação virá classificada pelo nome do cliente.

O nome do cliente será apresentado no formato “hiperlink”.

Clique sobre o nome do cliente desejado, que o sistema fechará a tela de pesquisa e retornará para a tela que originou a chamada.

Caso não tenha encontrado o cliente desejado, clique no botão “Voltar Pesquisa” para retornar à tela de “Pesquisar Responsável Superior” e informar um novo conjunto de parâmetros.

Quando a quantidade de clientes encontrados ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas, quantas forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um Arrecador, informando os parâmetros desejados.

## Referências

**Pesquisar Responsável Superior**

## Termos Principais

**Matrícula**

**Viva Água**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_cliente\\_superior&rev=1548252762](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_cliente_superior&rev=1548252762)

Last update: **23/01/2019 14:12**

