



# Pesquisar Comando de Ação de Cobrança

Esta opção do sistema permite pesquisar os **Comandos de Ação de Cobrança** na base de dados. Ela é acionada através do botão **Pesquisar Comandos** visualizado em algumas funcionalidades, a exemplo da **Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança**

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança**

Preencha os campos para pesquisar comandos de Ação de Cobrança:

Ação de Cobrança: AVISO DE CORTE ▼

Atividade de Cobrança: GERAR ▼

Título do Comando:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Período de Geração do Comando:  a  dd/mm/aaaa

Período de Execução do Comando:  a  dd/mm/aaaa



Usuário que Gerou o Comando:



Acima, informe os campos que julgar necessários e clique em **Pesquisar**. O sistema visualiza a tela que traz os resultados que atenderam aos parâmetros do filtro de pesquisa:

Atividades Eventuais de Cobrança							
Comandos de Ação de Cobrança Eventuais							
Ação	Atividade	Título	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário que Gerou o Comando	Qtde. Docmto.	Critério
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 17	20/07/2011 14:28:00	20/07/2011 14:38:00	JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA	<a href="#">1192</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 55	21/07/2011 11:23:57	21/07/2011 11:57:00	JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA	<a href="#">1559</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	CRONOGRAMA EVENTUAL PARA O IMÓVEL 7205471	14/03/2011 10:27:02	14/03/2011 15:10:00	IVALDO DOS SANTOS NASCIMENTO	<a href="#">0</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 49	08/08/2011 13:51:33	08/08/2011 14:02:00	JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA	<a href="#">536</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 06	12/08/2011 08:47:54	12/08/2011 08:56:00	JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA	<a href="#">0</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 75	14/09/2011 11:10:23	14/09/2011 11:33:00	ALCIDES ALVES BARBOSA	<a href="#">962</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 32	29/11/2011 08:09:10	29/11/2011 12:57:00	JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA	<a href="#">2250</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 38	15/08/2011 13:55:00	15/08/2011 14:18:00	JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA	<a href="#">1151</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 38	14/07/2011 16:30:36	14/07/2011 16:52:00	JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA	<a href="#">1828</a>	
<a href="#">AVISO DE CORTE</a>	GERAR	AVISO_EVENTUAL GRUPO 90	23/08/2011 07:58:50	23/08/2011 08:09:00	JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA	<a href="#">0</a>	
1 2 3 4 5 [Próximos] [355]							
<a href="#">Voltar Pesquisa</a>							

Agora basta clicar no *link* do campo **Ação** para que os dados referentes à ação de cobrança retornem preenchendo a funcionalidade que chamou esta ação.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ação de Cobrança	Selecione a ação de cobrança da lista disponibilizada pelo sistema.
Atividade de Cobrança	Selecione a atividade relacionada à ação, da lista disponibilizada pelo sistema.
Título do Comando	Informe o título do comando que gera a ação de cobrança.
Período de Geração do Comando	Informe o período no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar uma data válida. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique em <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período de Execução do Comando	Informe o período no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar uma data válida. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique em <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Usuário que Gerou o Comando	Informe o usuário que gerou o comando clicando no botão  para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua a pesquisa na base de dados.

## Referências

[Pesquisar Comando de Ação de Cobrança](#)

[Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_comandos\\_de\\_acao\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_comandos_de_acao_de_cobranca)

Last update: **09/01/2018 19:15**

