#### ×

# Pesquisar Comando de Ação de Cobrança

Esta opção do sistema permite pesquisar os **Comandos de Ação de Cobrança** na base de dados. Ela é acionada através do botão Pesquisar Comandos visualizado em algumas funcionalidades, a exemplo da **Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança** 

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Preencha os campos para pesquisar | comandos de Açi | ão de Cobrança:  |               |   |
|-----------------------------------|-----------------|------------------|---------------|---|
| Ação de Cobrança:                 | AVISO DE 0      | CORTE            | <b>V</b>      |   |
| Atividade de Cobrança:            | GERAR           | •                |               |   |
| Título do Comando:                |                 |                  |               |   |
|                                   | Iniciando       | pelo texto 🥥 Con | tendo o texto |   |
| Período de Geração do Comando:    |                 | a a              | dd/mm/aaaa    |   |
| Período de Execução do Comando:   |                 | = a              | dd/mm/aaaa    |   |
| Usuário que Gerou o Comando:      |                 | R                |               | ۲ |

Acima, informe os campos que julgar necessários e clique em **Pesquisar**. O sistema visualiza a tela que traz os resultados que atenderam aos parâmetros do filtro de pesquisa:

| Atividades Ev                          | entuais de Cob | rança   |   |  |                                    |                   |          |
|--|----------------|---|---|--|------------------------------------|-------------------|----------|
| Comsndos de Ação de Cobrança Eventuais |                |   |   |  |                                    |                   |          |
| Ação                                   | Atividade      | Título  | Data e Hora de<br>Geração do<br>Comando | Data e Hora de<br>Execução do<br>Comando | Usuário que<br>Gerou o<br>Comando  | Qtde.<br>Docmtos. | Critério |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 17                      | 20/07/2011<br>14:28:00                  | 20/07/2011<br>14:38:00                   | JOSE<br>HUMBERTO<br>DE OLIVEIRA    | <u>1192</u>       |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 55                      | 21/07/2011<br>11:23:57                  | 21/07/2011<br>11:57:00                   | JOSE<br>HUMBERTO<br>DE OLIVEIRA    | <u>1559</u>       |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | CRONOGRAMA<br>EVENTUAL PARA O<br>IMÓVEL 7205471 | 14/03/2011<br>10:27:02                  | 14/03/2011<br>15:10:00                   | IVALDO DOS<br>SANTOS<br>NASCIMENTO | <u>0</u>          |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 49                      | 08/08/2011<br>13:51:33                  | 08/08/2011<br>14:02:00                   | JOSE<br>HUMBERTO<br>DE OLIVEIRA    | <u>536</u>        |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 06                      | 12/08/2011<br>08:47:54                  | 12/08/2011<br>08:56:00                   | JOSE<br>HUMBERTO<br>DE OLIVEIRA    | <u>0</u>          |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 75                      | 14/09/2011<br>11:10:23                  | 14/09/2011<br>11:33:00                   | ALCIDES<br>ALVES<br>BARBOSA        | <u>962</u>        |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 32                      | 29/11/2011<br>08:09:10                  | 29/11/2011<br>12:57:00                   | JOSE<br>HUMBERTO<br>DE OLIVEIRA    | <u>2250</u>       |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 38                      | 15/08/2011<br>13:55:00                  | 15/08/2011<br>14:18:00                   | JOSE<br>HUMBERTO<br>DE OLIVEIRA    | <u>1151</u>       |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 38                      | 14/07/2011<br>16:30:36                  | 14/07/2011<br>16:52:00                   | JOSE<br>HUMBERTO<br>DE OLIVEIRA    | <u>1828</u>       |          |
| AVISO DE CORTE                         | GERAR          | AVISO_EVENTUAL<br>GRUPO 90                      | 23/08/2011<br>07:58:50                  | 23/08/2011<br>08:09:00                   | JOSE<br>HUMBERTO<br>DE OLIVEIRA    | <u>0</u>          |          |
| Voltar Pesquisa                        |                | 1 <u>234</u>                                    | 5 [Próximos] [355]                      |  |                                    |                   |          |

Agora basta clicar no *link* do campo **Ação** para que os dados referentes à ação de cobrança retornem preenchendo a funcionalidade que chamou esta ação.

# **Preenchimento dos Campos**

| Campo                             | Preenchimento dos Campos   |
|-----------------------------------|--|
| Ação de Cobrança                  | Selecione a ação de cobrança da lista disponibilizada pelo sistema.  |
| Atividade de Cobrança             | Selecione a atividade relacionada à ação, da lista disponibilizada pelo sistema.   |
| Título do Comando                 | Informe o título do comando que gera a ação de cobrança.   |
| Período de Geração do<br>Comando  | Informe o período no formato DD/MM/AAAA ou clique em I para<br>selecionar uma data válida.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique em<br><b>Pesquisar Data - Calendário</b> . |
| Período de Execução do<br>Comando | Informe o período no formato DD/MM/AAAA ou clique em I para<br>selecionar uma data válida.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique em<br><b>Pesquisar Data - Calendário</b> . |

| Campo                          | Preenchimento dos Campos   |
|--------------------------------|--|
| Usuário que Gerou o<br>Comando | Informe o usuário que gerou o comando clicando no botão 🗣 para<br>selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo<br>em exibição. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão     | Descrição da Funcionalidade  |
|-----------|--|
| Limpar    | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.        |
| Pesquisar | Ao clicar neste botão, o sistema efetua a pesquisa na base de dados. |

### Referências

#### Pesquisar Comando de Ação de Cobrança

Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança

### **Termos Principais**

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\_comandos\_de\_acao\_de\_cobranca



Last update: 09/01/2018 19:15