




# Pesquisar Critério de Cobrança

Esta tela que pertence ao módulo **Cobrança**, funcionalidade **Inserir Ação de Cobrança**, permite que você pesquise um critério de cobrança para a nova ação de cobrança que está sendo inserida no sistema. Seu acesso se dá clicando na  do campo **Critério de Cobrança**:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Pesquisar Critério de Cobrança

Preencha o campo para pesquisar um critério de cobrança:

Ajuda

Descrição do Critério de Cobrança:

CONTAS ANTIGAS

Período de Início de Vigência do Critério:

01/01/2016

a

01/07/2016

dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:

5

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:

☒ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:

☒ Sim ☐ Não ☐ Todos

Considerar Contas em Revisão:

☒ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:

☒ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independente do Valor da Conta:

☒ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:

☒ Sim ☐ Não ☐ Todos

Fechar

Limpar

Pesquisar

Preencha os campos de filtro de pesquisa e clique em **Pesquisar**. O sistema visualiza a tela abaixo, com os critérios de cobrança que atenderam ao filtro de pesquisa:

Pesquisar Critério de Cobrança									
Código Critério	Descrição do Critério	Início de Vigência	Anos para Considerar Conta Antiga	Situação Especial Cobrança	Situação Cobrança	Indicadores de Seleção			
						Contas em Revisão	Débito Apenas Conta Mês	Inquilino Débito Apenas Conta Mês	Débito só de Contas Antigas
9	CRITERIO FISCAL SUPRIMIDO	01/01/2006	5	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
10	CRITERIO FISCAL CORTADO	01/01/2006	5	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
3	CRITERIO CORTE ADMINISTRATIVO	01/01/2006	5	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
5	CRITERIO SUPRESSAO PARCIAL	01/01/2006	5	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
17	TODAS AS CONTAS	18/11/2009	5	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
6	CRITERIO SUPRESSAO TOTAL	01/01/2006	5	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
7	CRITERIO AVISO DE TAMPONAMENTO	01/01/2006	5	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
8	CRITERIO TAMPONAMENTO ESGOTO	01/01/2006	5	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
1	CRITERIO COBRANCA GERAL	01/01/2006	5	Não	Não	Não	Não	Não	Não
4	CRITERIO CORTE FISICO	01/01/2006	5	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
12									
<a href="#">Voltar Pesquisa</a>									

Clicando sobre o **hiperlink** com a descrição por extenso do critério é possível visualizar seu detalhamento:

Linhas do Critério de Cobrança								
Linhas do Critério de Cobrança: <b>TODAS AS CONTAS</b>								
Perfil do Imóvel	Categoria	Valor Mínimo do Débito	Qtde. Mínima de Contas	Valor Máximo do Débito	Qtde. Máxima de Contas	Valor Mínimo do Débito para Clientes com Débito Automático	Qtde. Mínima de Contas para Clientes com Débito Automático	Valor Mínimo da Conta do Mês
GRANDE	RES	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
GRANDE	COM	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
GRANDE	IND	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
GRANDE	PUB	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
GRANDE NO MES	RES	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
GRANDE NO MES	COM	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
GRANDE NO MES	IND	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
GRANDE NO MES	PUB	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
TARIFA SOCIAL	RES	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
TARIFA SOCIAL	COM	0,00	0	99.999.999.999,99	9.999	0,00	2	0,00
<a href="#">Voltar</a>								

Após confirmação, clique no botão **Voltar** e retorne à tela com os critérios de cobrança que atenderam ao filtro de pesquisa. Para inserir o critério desejado na funcionalidade **Inserir Ação de Cobrança**, clique sobre o **Código do critério**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição do Critério de Cobrança</b>	Informe por extenso a descrição do critério de cobrança para a pesquisa.
<b>Período de Início de Vigência do Critério</b>	Informe o período de vigência do critério de cobrança para pesquisa, no formato DD/MM/AAAA.
<b>Número de Anos para Determinar Conta Antiga</b>	Informe o número de anos para determinar a pesquisa por contas antigas.
<b>Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança</b>	Selecione entre <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> se a pesquisa filtrará pela emissão da ação para imóvel com situação especial de cobrança.
<b>Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança</b>	Selecione entre <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> , se a pesquisa filtrará pela emissão da ação para imóvel com situação de cobrança.
<b>Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês</b>	Selecione entre <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> , se a pesquisa filtrará pela emissão da ação para imóvel com débito só da conta do mês.
<b>Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independente do Valor da Conta</b>	Selecione entre <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> , se a pesquisa filtrará pela emissão da ação para inquilino com débito só da conta do mês, independente do valor da conta.
<b>Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas</b>	Selecione entre <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> , se a pesquisa filtrará pela emissão da ação para imóvel com débito só de contas antigas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de pesquisa.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos.
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua a pesquisa, apresentando os critérios de cobrança que atenderam ao filtro.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_critério\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_critério_de_cobranca)

Last update: **31/08/2017 01:11**



