



Pesquisar Critério de Cobrança

Esta tela que pertence ao módulo **Cobrança**, funcionalidade **Inserir Ação de Cobrança**, permite que você pesquise um critério de cobrança para a nova ação de cobrança que está sendo inserida no sistema. Seu acesso se dá clicando na do campo **Critério de Cobrança**:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Pesquisar Critério de Cobrança

Preencha o campo para pesquisar um critério de cobrança:

Descrição do Critério de Cobrança:

Período de Início de Vigência do Critério: a dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:

[Ajuda](#)

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Considerar Contas em Revisão:

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independente do Valor da Conta:

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:

Sim Não Todos

Sim Não Todos

Sim Não Todos

[Fechar](#) [Limpar](#)

[Pesquisar](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
Período de Início de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.

Campo	Preenchimento dos Campos
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponibilizado quando selecionada uma ação predecessora.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independente do Valor da Conta	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_criterio_de_cobranca&rev=1467638763

Last update: **31/08/2017 01:11**

