

# Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone Offline

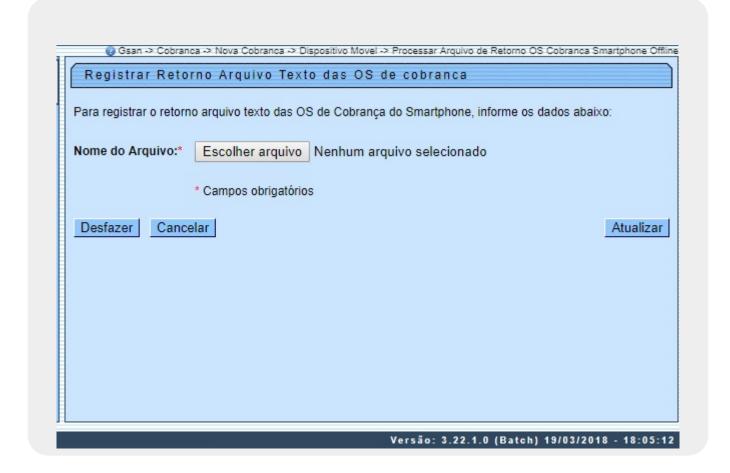
O objetivo desta funcionalidade é registrar o retorno de arquivo texto de ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, a ser executada quando o agente comercial estiver com dificuldades de efetuar a transmissão dos dados através do Smartphone.

A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone Offline.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o arquivo texto do *Smartphone* deverá ser baixado de modo **offline** para o computador do usuário. Em seguida, será apresentada uma tela para que o usuário possa selecionar o arquivo texto desejado, contendo os dados das ordens coletadas no *Smartphone*. Ao clicar no botão Atualizar, o sistema efetua a atualização dos respectivos dados na base do GSAN Web. Para esta funcionalidade, apenas os dados descritivos serão atualizados (sem fotos).

A funcionalidade no sistema GSAN Web **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone Offline**, será ativada por uma chamada no menu do GSAN específica para **Acompanhamento OS de Cobrança**.

Campo	Orientações para Preenchimento
INDITIC GO	Campo obrigatório - Selecione o arquivo texto desejado e clique no botão
	Escolher arquivo . O nome do arquivo será exibido ao lado do botão.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo texto para atualização na base de dados do Gsan.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das bases de dados, com as informações do arquivo texto.

### Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:processar\_arquivo\_de\_retorno\_os\_cobranca\_smartphone\_offline

Last update: 10/04/2018 19:36



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 11:19