



# Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone Offline

O objetivo desta funcionalidade é registrar o retorno de arquivo texto de ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, a ser executada quando o agente comercial estiver com dificuldades de efetuar a transmissão dos dados através do Smartphone.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone Offline**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

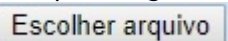
## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

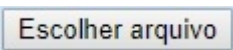
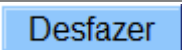
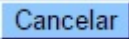
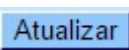
Inicialmente, o arquivo texto do *Smartphone* deverá ser baixado de modo **offline** para o computador do usuário. Em seguida, será apresentada uma tela para que o usuário possa selecionar o arquivo texto desejado, contendo os dados das ordens coletadas no *Smartphone*. Ao clicar no botão **Atualizar**, o sistema efetua a atualização dos respectivos dados na base do GSAN Web. Para esta funcionalidade, apenas os dados descritivos serão atualizados (sem fotos).

A funcionalidade no sistema GSAN Web **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone Offline**, será ativada por uma chamada no menu do GSAN específica para **Acompanhamento OS de Cobrança**.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome do Arquivo	Campo obrigatório - Selecione o arquivo texto desejado e clique no botão  . O nome do arquivo será exibido ao lado do botão.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo texto para atualização na base de dados do Gsan.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das bases de dados, com as informações do arquivo texto.

## Referências

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)

[Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:processar\\_arquivo\\_de\\_retorno\\_os\\_cobranca\\_smartphone\\_offline](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:processar_arquivo_de_retorno_os_cobranca_smartphone_offline)

Last update: 10/04/2018 19:36

