Processo de Faturamento

O Processo de Faturamento no sistema GSAN é formado por um conjunto de funcionalidades, que vai desde a geração do cronograma de faturamento até a geração das faturas de consumo para os clientes. A seguir, teremos um passo a passo do processo:

Cronograma de Faturamento

O submódulo "Cronograma de Faturamento", que pertence ao Módulo Faturamento, tem a finalidade de criar e manter o cronograma de atividades a serem realizadas para um grupo de faturamento, num determinado mês de referência.

É definido o escopo do que vai ser realizado no faturamento, bem como as datas previstas para a realização das atividades.

O Sub-Módulo "Cronograma de Faturamento" contém a seguinte funcionalidade:

- Inserir Cronograma de Faturamento - Esta opção do sistema permite a inserção de um cronograma de faturamento para um grupo de faturamento num determinado período (mês/ano). O grupo de faturamento corresponde a um conjunto de setores comerciais que são faturados em conjunto. O Setor Comercial corresponde a um conjunto de quadras de uma subdivisão da planta esquemática da localidade, com o objetivo de estabelecer um zoneamento, tomando-se como base a quantidade de lotes. Nesta tela, o sistema apresenta os campos para você informar o grupo e o mês/ano de faturamento que deseja processar, assim como, uma tabela com a relação de atividades a serem executadas no processo de faturamento. Você deverá selecionar as atividades que deseja executar e informar as datas previstas para execução das atividades.
- É obrigatório informar a data prevista para cada uma das atividades obrigatórias. *(TODO: citar atividades e detalhar o propósito de cada uma)*

Comando de Atividade de Faturamento

O submódulo "Comando de Atividade de Faturamento", que pertence ao Módulo Faturamento, tem a finalidade de criar e manter os comandos de execução das atividades de faturamento, a serem realizadas para um grupo de faturamento, num determinado mês de referência.

O submódulo "Comando de Atividade de Faturamento" contém a seguinte funcionalidade:

- Inserir Comando de Atividade de Faturamento - Esta opção do sistema permite a inserção de um comando de execução de uma atividade do processo de faturamento, para um grupo de faturamento num determinado período (mês/ano). O grupo de faturamento corresponde a um conjunto de setores comerciais, que são faturados em conjunto. Nesta tela, o sistema apresenta os campos para você informar o grupo e a atividade de faturamento que deseja executar.

Veremos agora as etapas do comando para as atividades do faturamento:

- Gerar e enviar arquivo texto para leitura – os leituristas vão receber um rol, contendo as inscrições dos imóveis para registrar as leituras, que será a próxima etapa do cronograma;
- Efetuar a leitura, transmitir o arquivo e Registrar as leituras no sistema;
- Consistir Leituras e Calcular Consumo - O submódulo "Leituras e Consumo", que pertence ao "Módulo Faturamento", tem a responsabilidade de identificar, analisar e solucionar as anormalidades ocorridas nos processos de leitura das medições dos hidrômetros, e de cálculo do consumo do imóvel.

Identificação das anormalidades de leitura e consumo:

- As anormalidades de leitura são detectadas pelo leiturista (casa fechada, hidrômetro quebrado, imóvel abandonado, hidrômetro invertido, etc), no momento da coleta das medições dos hidrômetros;
- O sistema mantém uma tabela com o cadastro das anormalidades de leitura possíveis, que definirá as ações que deverão ser tomadas pelo sistema, de forma automática, para cada situação de anormalidade;
- As anormalidades de consumo são detectadas pelo sistema no momento do cálculo do consumo dos imóveis;
- O sistema mantém um cadastro dos critérios que determinarão, de forma automática, o consumo a ser cobrado nos casos especiais:

- Leitura não informada;
- Leitura menor que a anterior;
- Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi projetada;
- Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi real;
- Leitura igual a do mês anterior;
- Leitura maior que a do mês anterior, com consumo muito superior à média (alto consumo);
- Estouro de consumo;
- Diminuição muito expressiva no consumo médio (baixo consumo);
- Consumo fora da faixa.

Análise das Exceções de Leitura e Consumo:

Após o processamento das leituras e determinação dos consumos, o sistema colocará à disposição do usuário um conjunto de consultas parametrizadas, para que ele efetue a análise das exceções. O objetivo é permitir que o usuário efetue as verificações e correções necessárias, antes do faturamento do grupo.

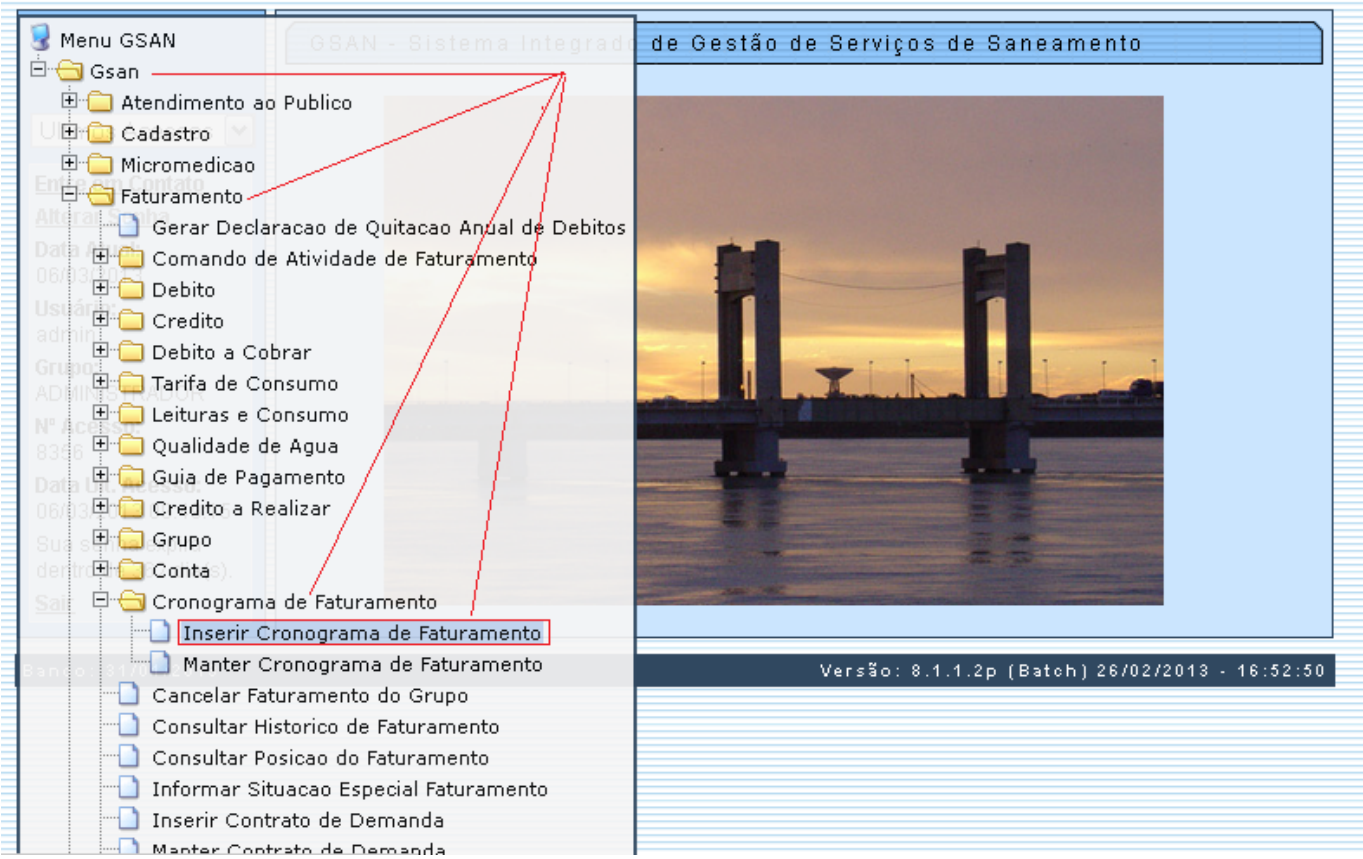
Um grupo de faturamento corresponde a um conjunto de rotas que serão faturadas na execução dos processos de leitura, análise, emissão e distribuição das contas e faturas.

Simular Faturamento do grupo - é feito uma simulação do faturamento para saber se está condizente com o esperado de cada grupo, se houver uma discrepância, será analisado para encontrar o motivo e fazer os ajustes, estando tudo certo vem o próximo passo.

Faturar Grupo – processo este que será realizado o faturamento do grupo e as emissões das contas para serem enviadas aos clientes.

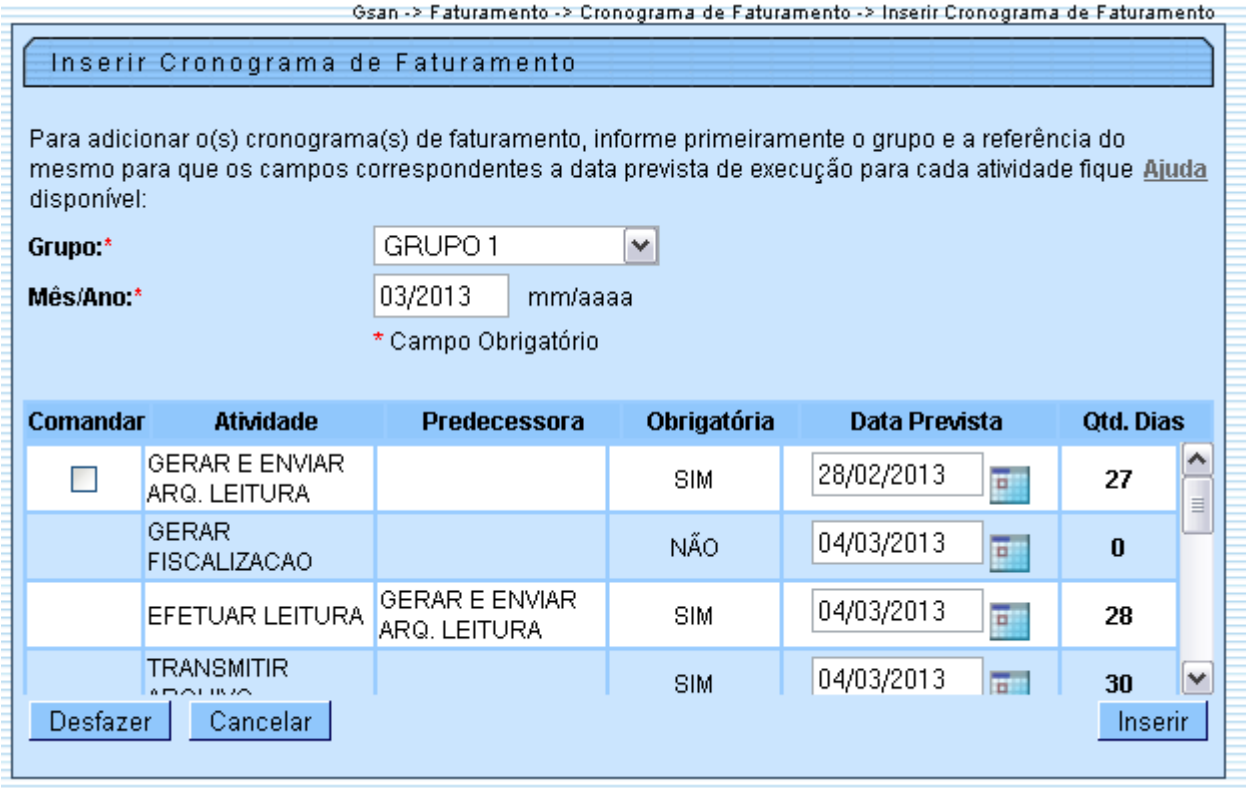
Os procedimentos para o faturamento de contas:

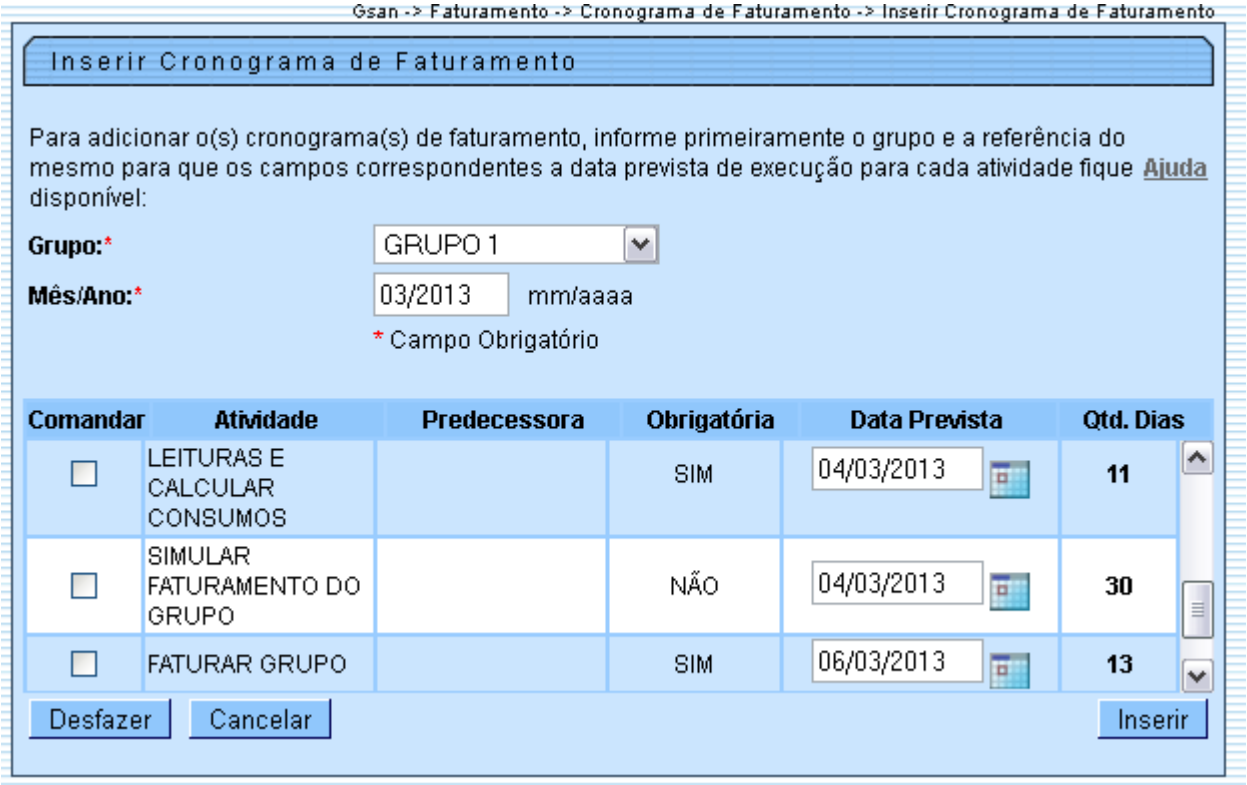
Selecione a opção no caminho: Gsan > Módulo Faturamento > Cronograma de Faturamento > Inserir Cronograma de Faturamento



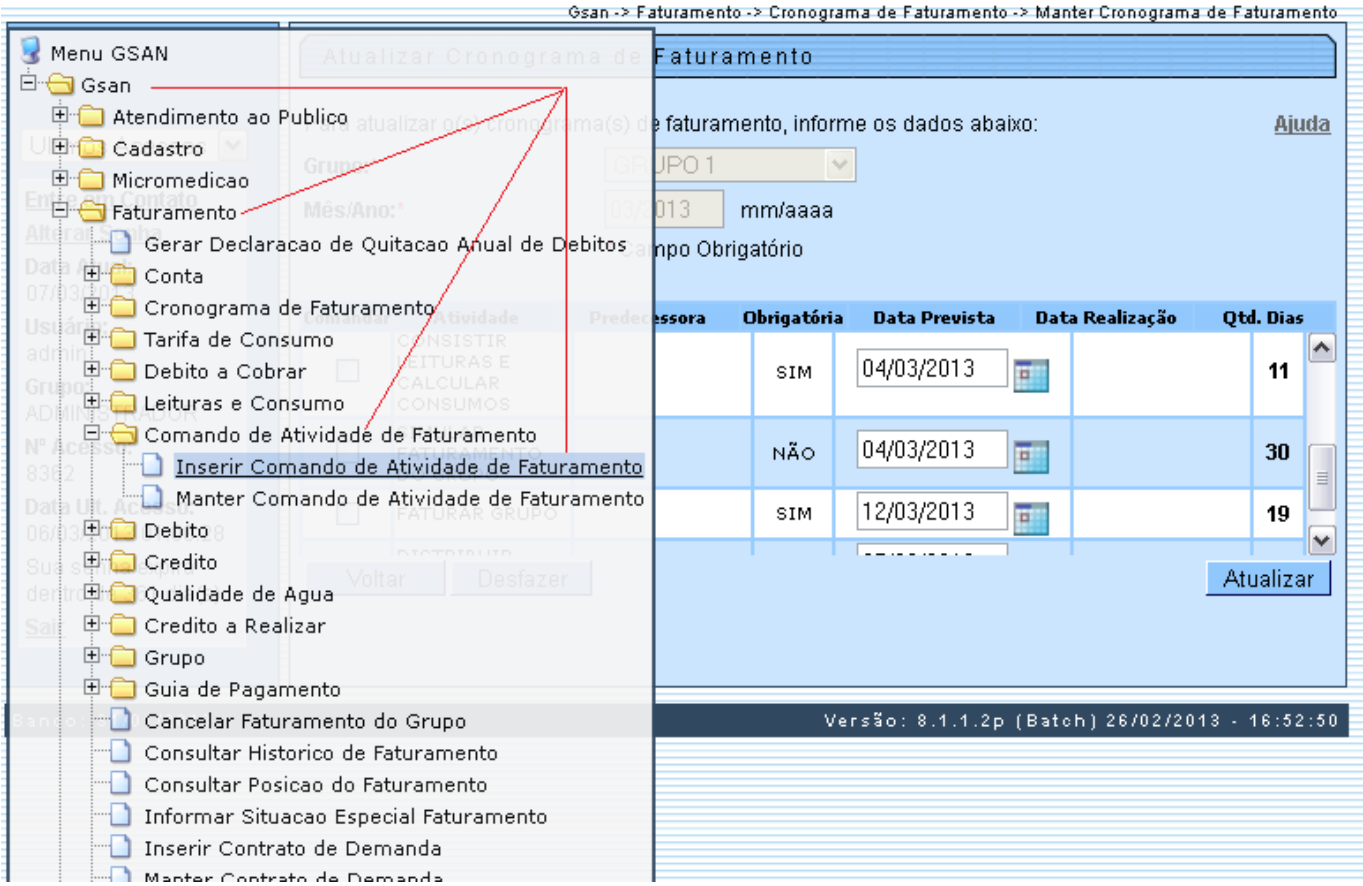
1º Passo – Inserir cronograma de faturamento:

- Marcar a opção “Comandar”;
- No Inserir coloca-se o grupo e a referência do mês/ano. Em seguida, informe a “Data Prevista” para as atividades e nas atividades que tem um quadro ao lado, tais como: Gerar e Enviar Arq. Leitura, simular faturamento e faturar grupo, deixando-os marcado ou não marcando e clicar no botão Inserir. Na opção de não marcar, terá que ir à funcionalidade inserir comando de atividade de faturamento para efetivar, conforme será demonstrado nas telas seguintes.

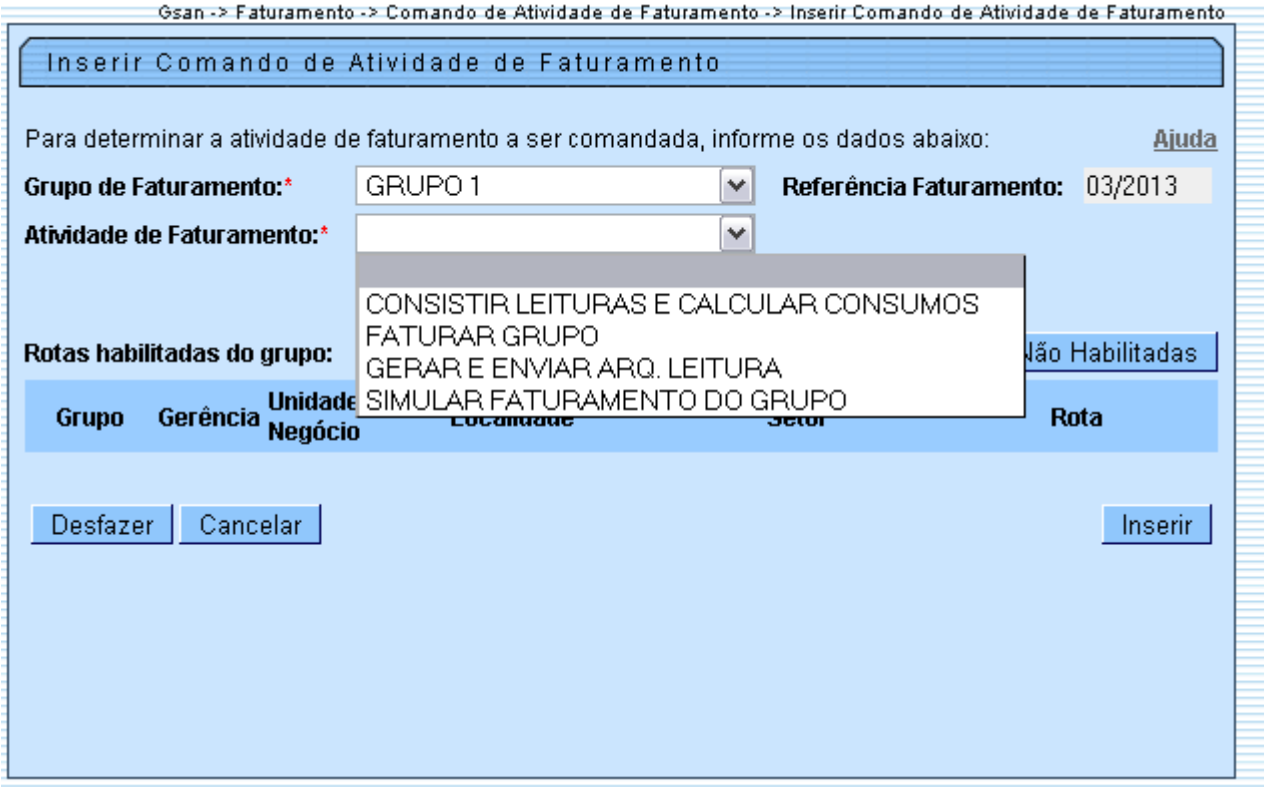


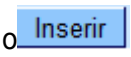


Para inserir um comando de atividade de faturamento, clique no caminho: Gsan > Módulo Faturamento > Comando de Atividade de Faturamento.



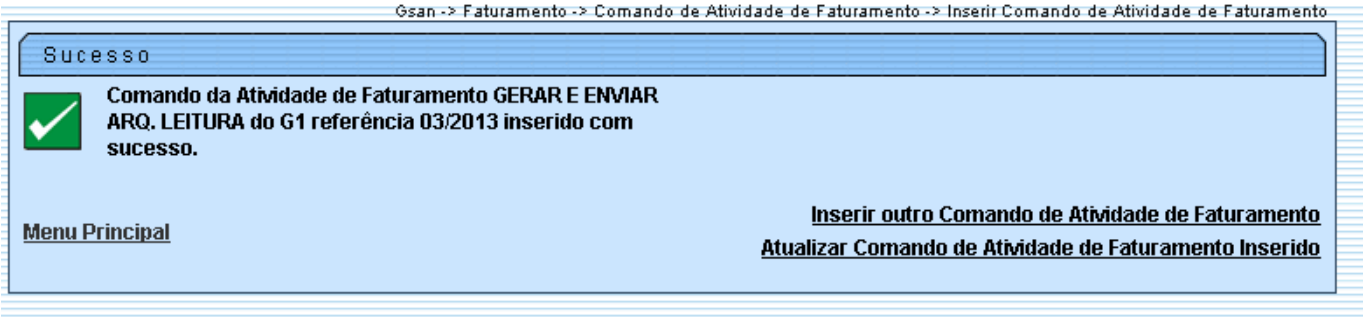
Informe o “Grupo de Faturamento” e, no campo “Atividade de Faturamento”, selecione um por vez, conforme são descritas nas telas abaixo, tais como: Gerar e Enviar Arq. Leitura, depois Consistir Leitura e Calcular Consumos, Simular Faturamento do Grupo, e Faturar Grupo.



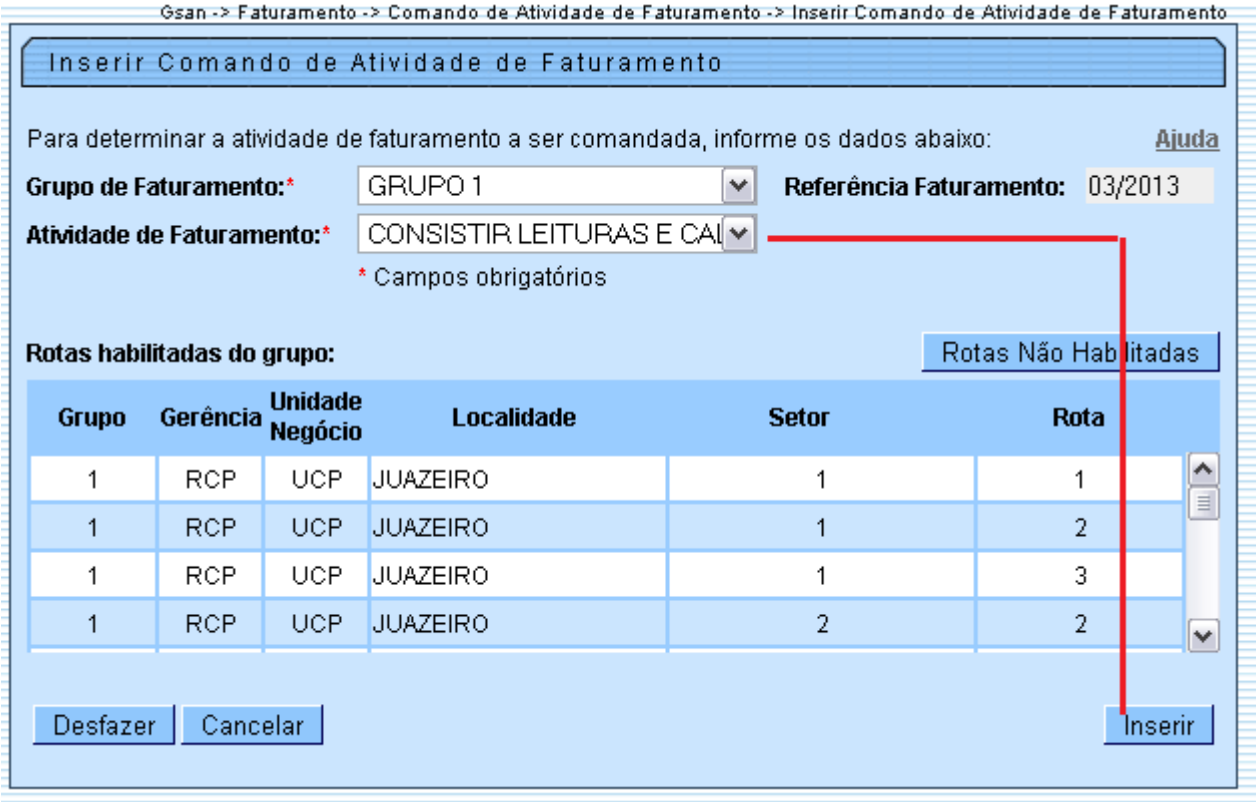
Em seguida, clique no botão 

para finalizar cada atividade.

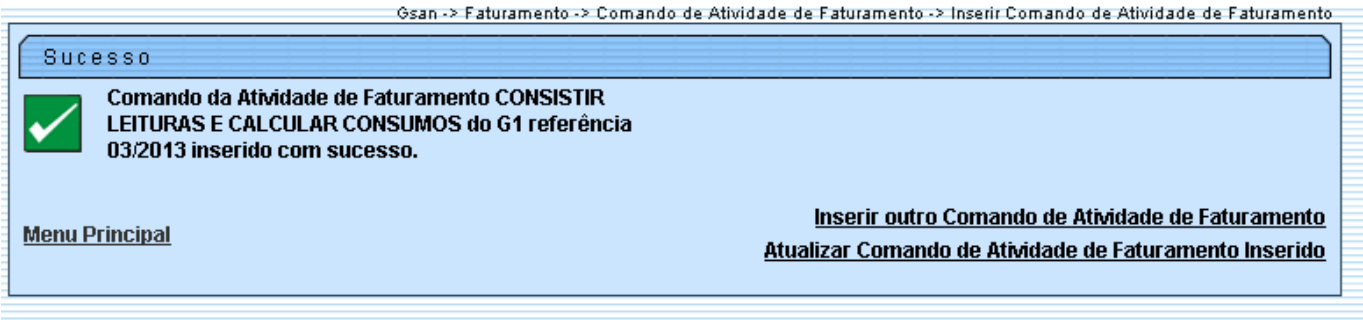
Tela de sucesso do Comando de Atividade de Faturamento - GERAR E ENVIAR:



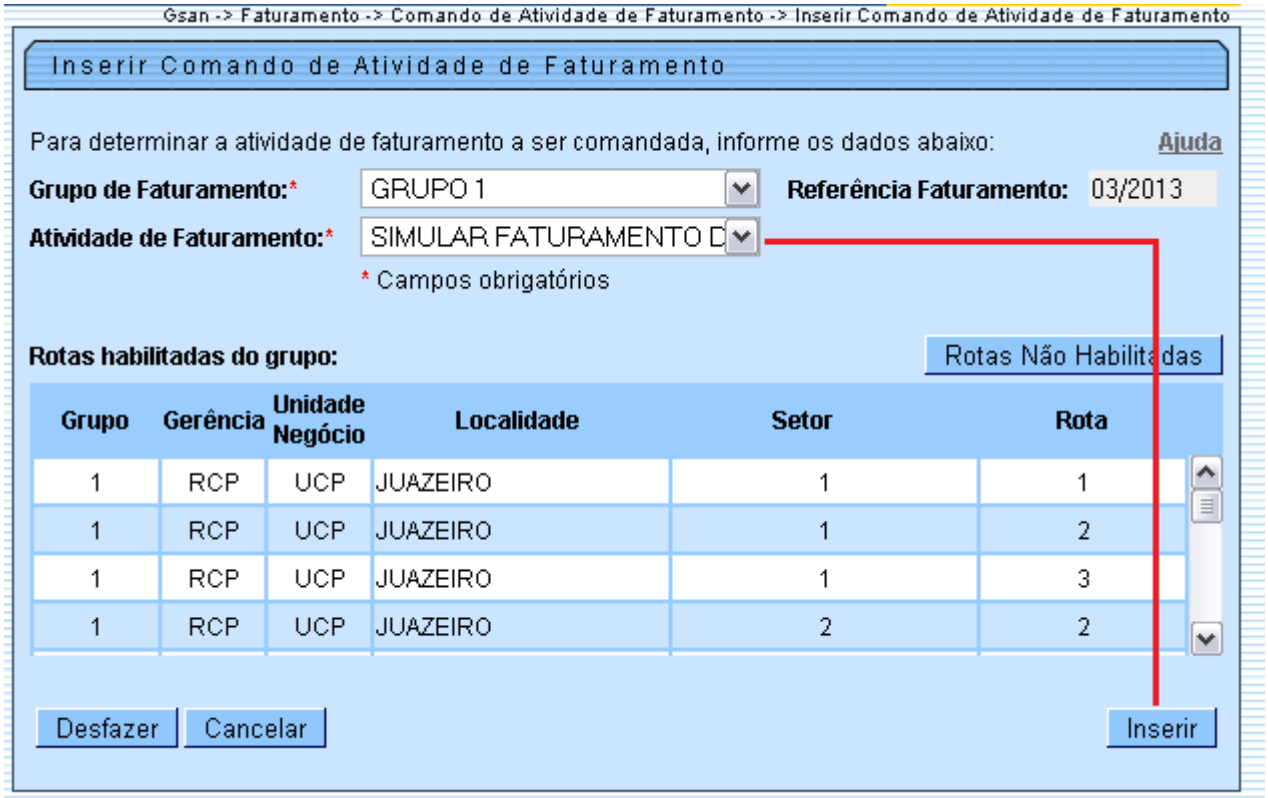
Tela Inserir Comando de Atividade de Faturamento, referente a Consistir Leituras e Calcular Consumo.



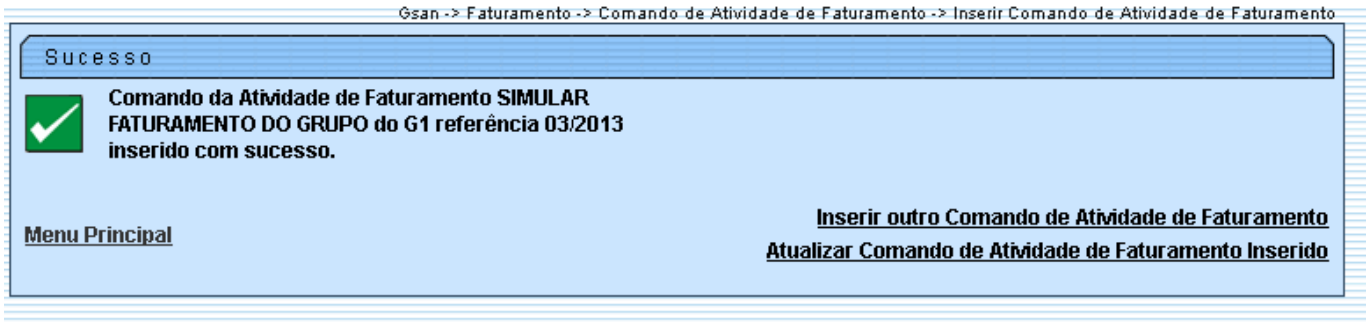
Tela de sucesso do Comando de Atividade de Faturamento - Consistir Leituras e Calcular Consumo:



Tela Inserir Comando de Atividade de Faturamento, referente a Simular Faturamento do Grupo:

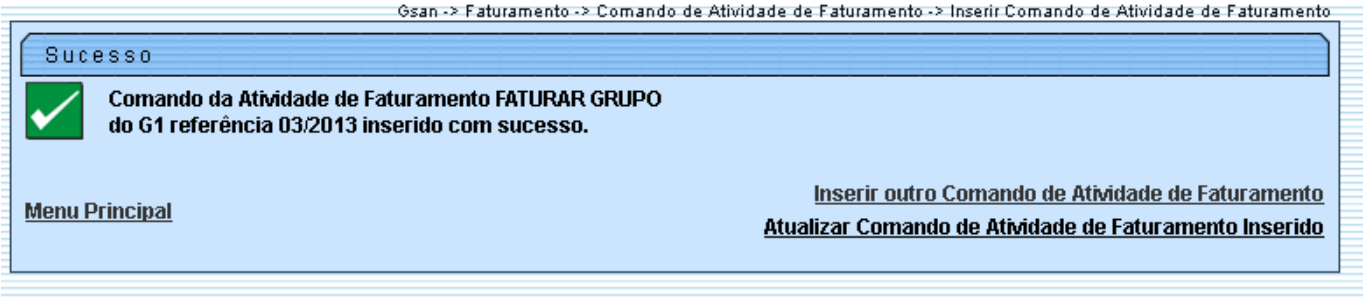


Tela de sucesso do Comando de Atividade de Faturamento - Simular Faturamento do Grupo:

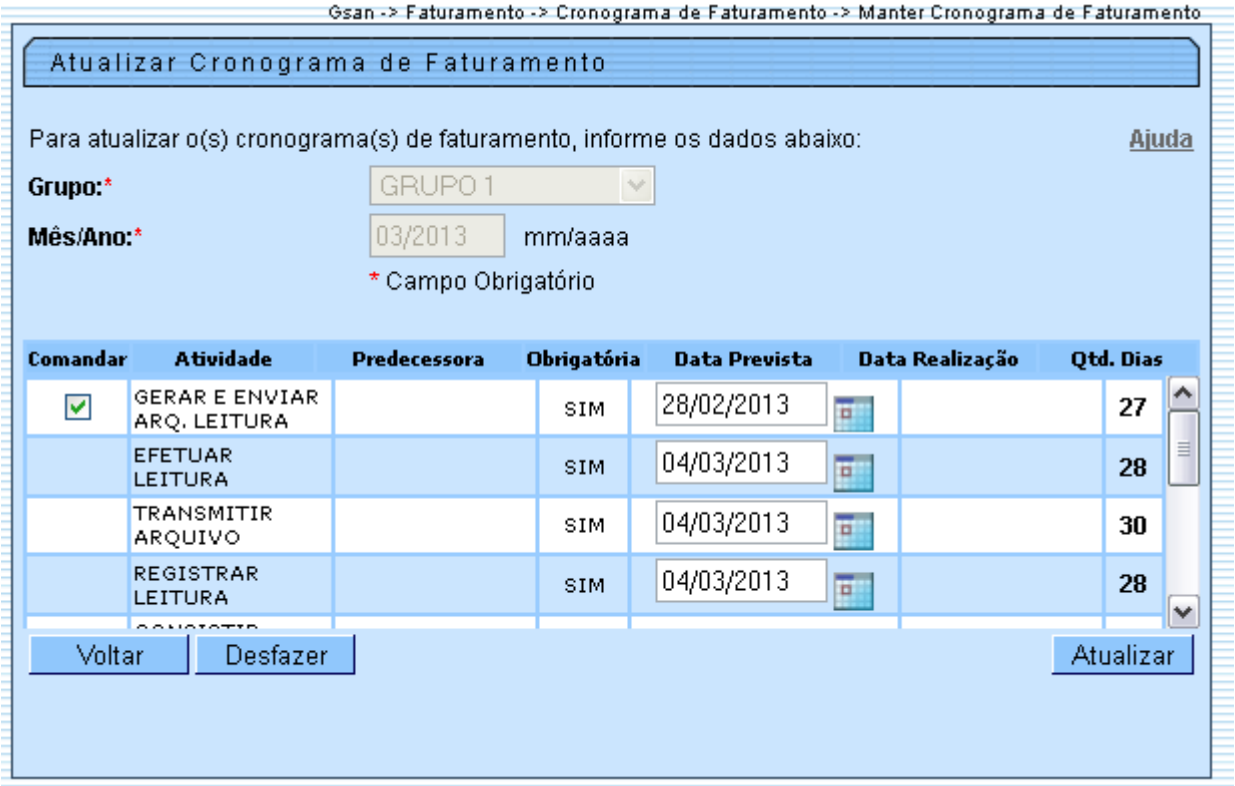


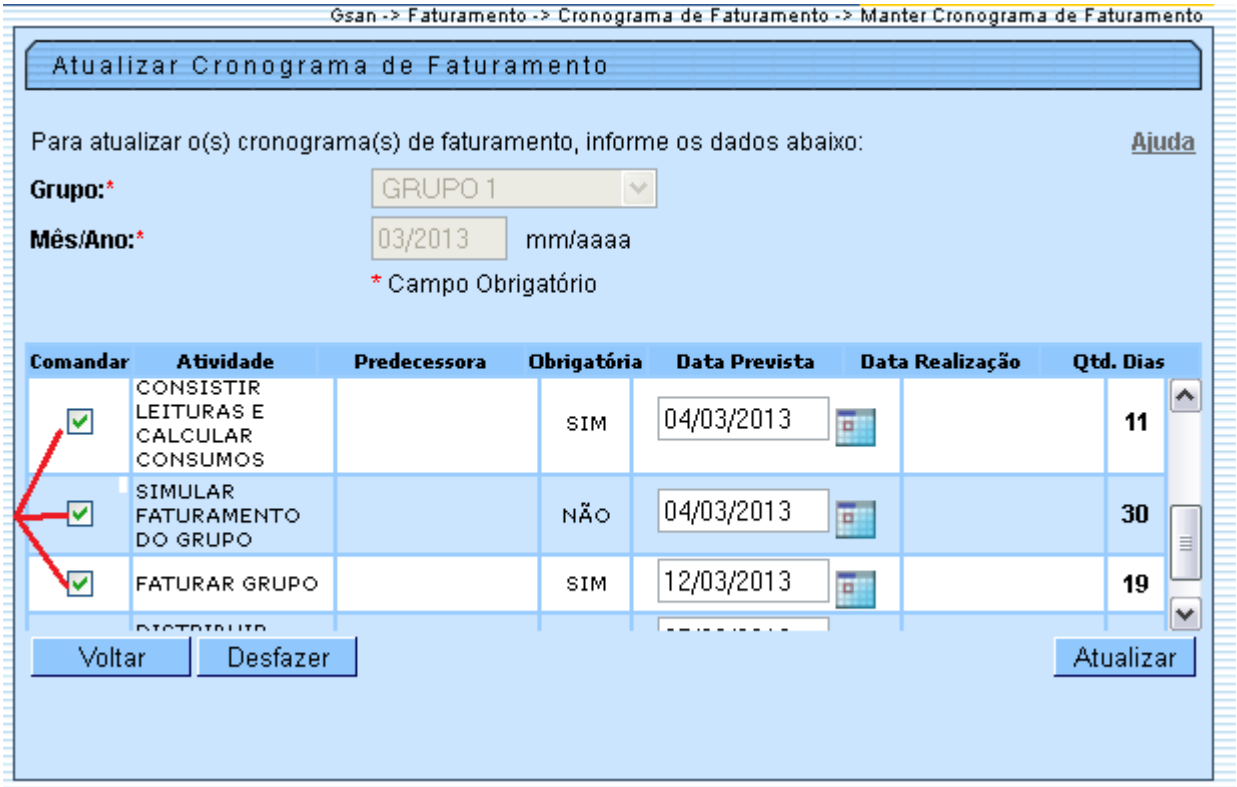
Tela Inserir Comando de Atividade de Faturamento, referente a Faturar Grupo:

Tela de sucesso do Comando de Atividade de Faturamento - Faturar Grupo:



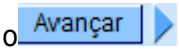
Como podemos observar nas telas abaixo, o campo “Comandar” ficou marcado:

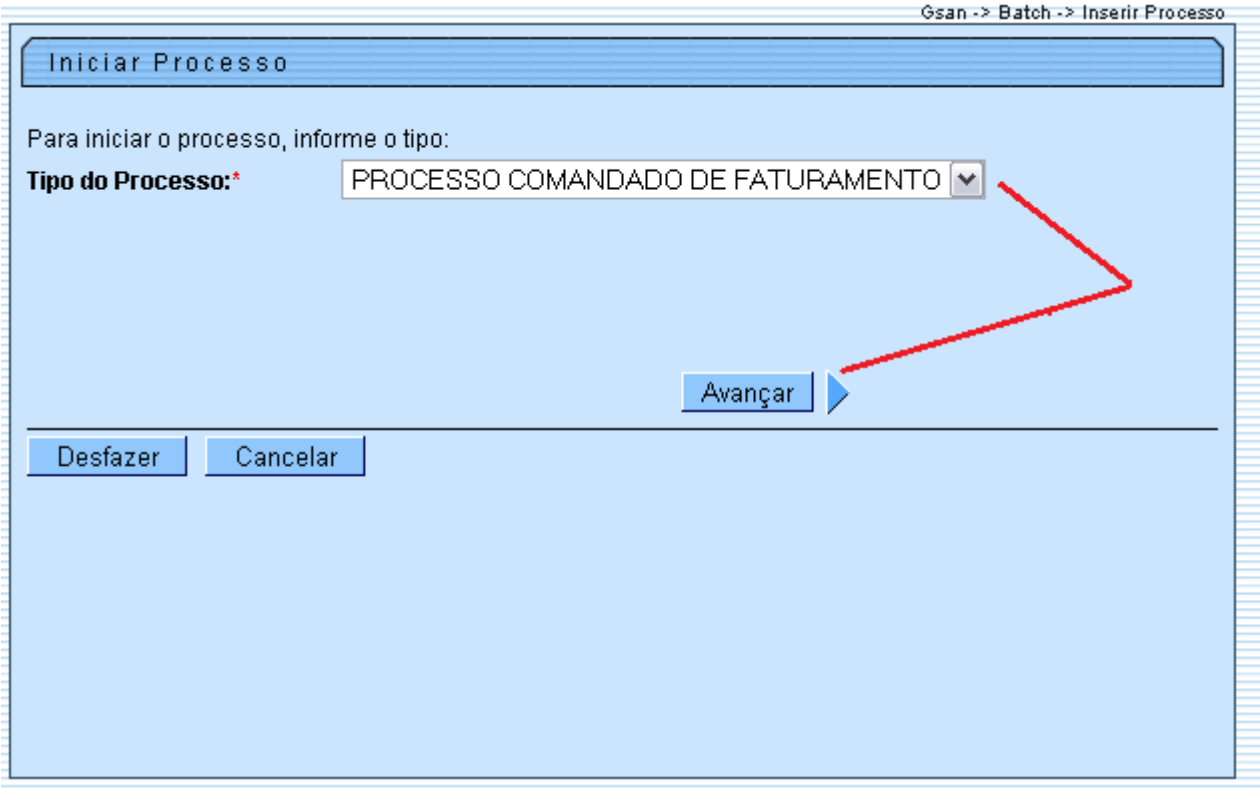




Próximo passo é inserir os processos de faturamento:

Para inserir os processos de faturamento, clique no caminho: Gsan > Batch > Inserir Processo

Selecione o tipo do processo: Processo Comando de Faturamento e clique no botão 



Observe que estão todos os processos inseridos do grupo em questão, que em nosso exemplo, é o grupo 1. Eles serão colocados para iniciar nas datas previstas pela empresa.

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

Iniciar Processo de Faturamento

Atividades do cronograma de faturamento comandadas para execução:

Todos	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Comando	
					Data	Hora
☐	6	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	05/02/2013	27/02/2013	8:44:06
☐	7	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	06/02/2013	27/02/2013	8:45:02
☐	22	02/2013	FATURAR GRUPO	25/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	22	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	21/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	1	03/2013	CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	FATURAR GRUPO	06/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA	28/02/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26

Cancelar Iniciar

Marque nos checkboxs correspondentes e clique no botão Iniciar. Na(s) data(s) indicada(s) o sistema executa o processamento.

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

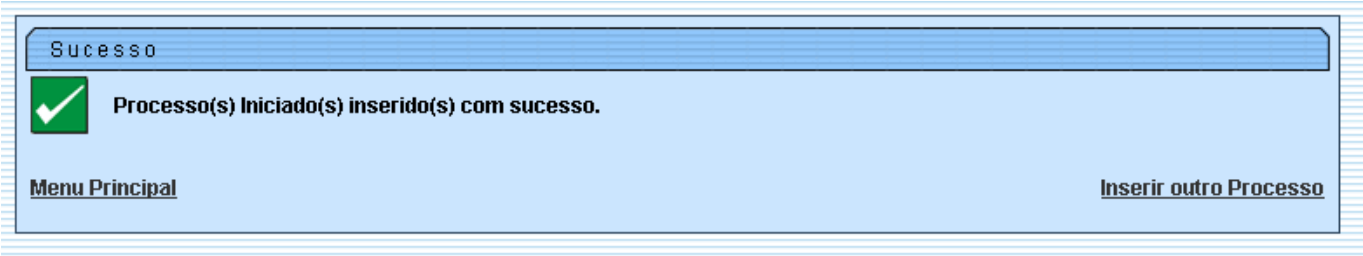
Iniciar Processo de Faturamento

Atividades do cronograma de faturamento comandadas para execução:

Todos	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Comando	
					Data	Hora
☐	6	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	05/02/2013	27/02/2013	8:44:06
☐	7	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	06/02/2013	27/02/2013	8:45:02
☐	22	02/2013	FATURAR GRUPO	25/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	22	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	21/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	1	03/2013	CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	FATURAR GRUPO	06/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☑	1	03/2013	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA	28/02/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26

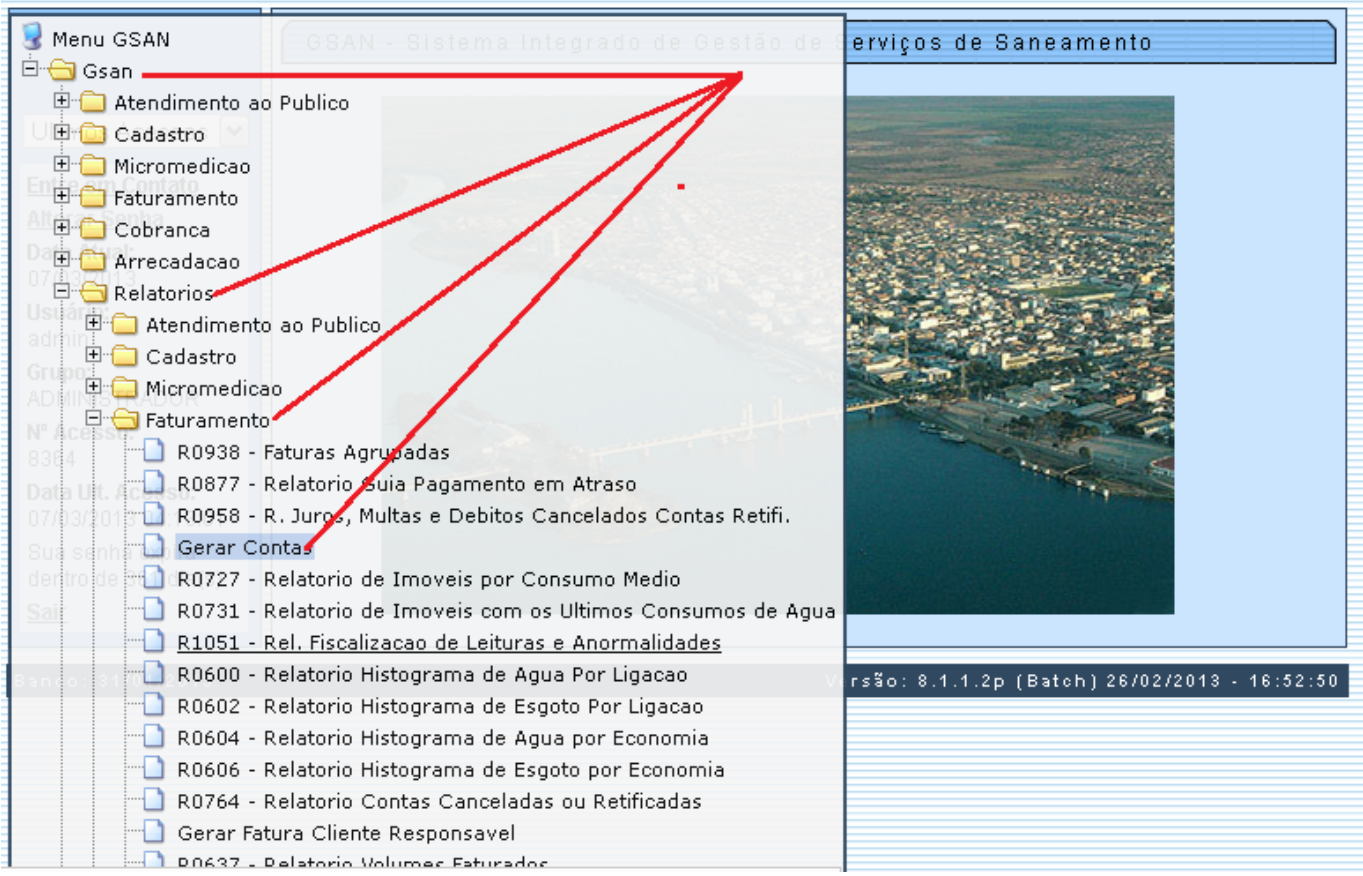
Cancelar Iniciar

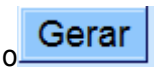
Tela de Sucesso referente ao processo de faturamento inserido:

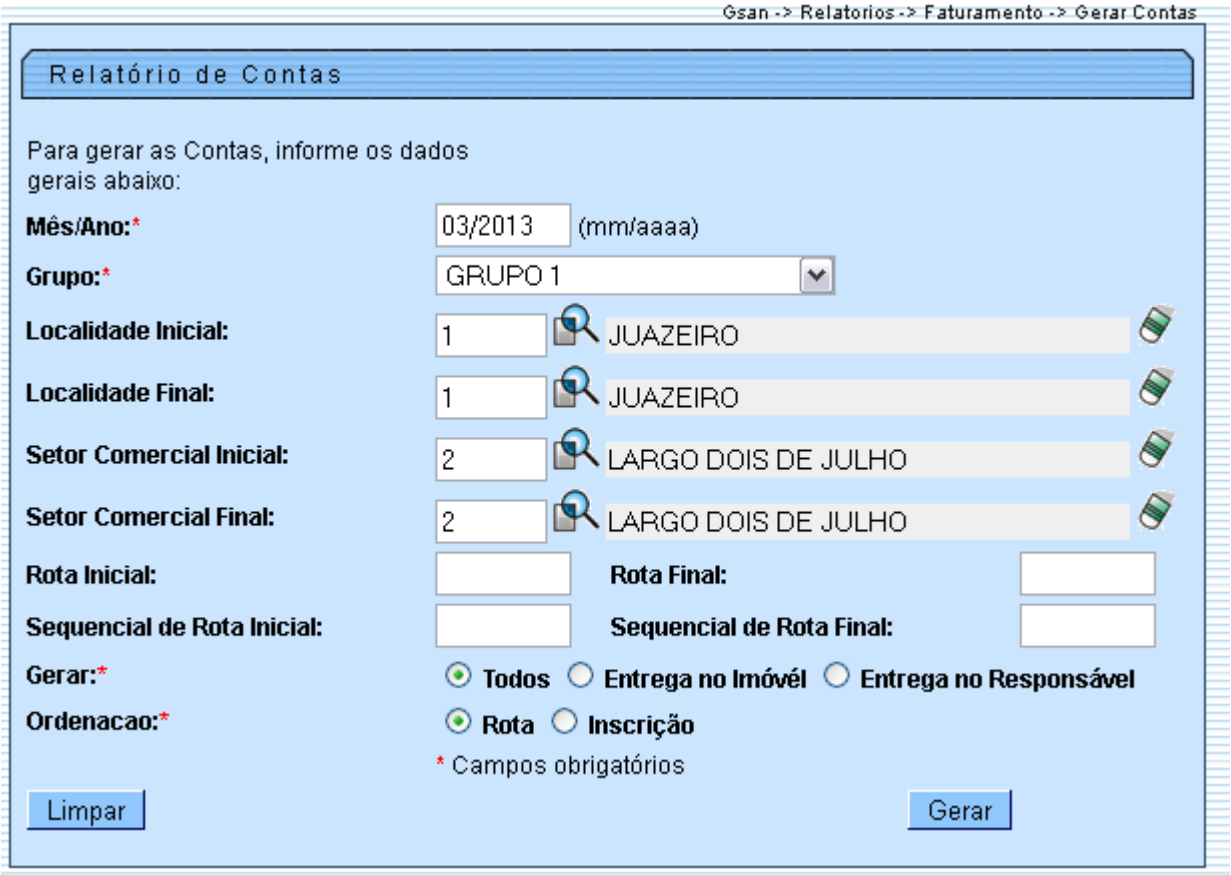


Finalizando o processo de faturamento

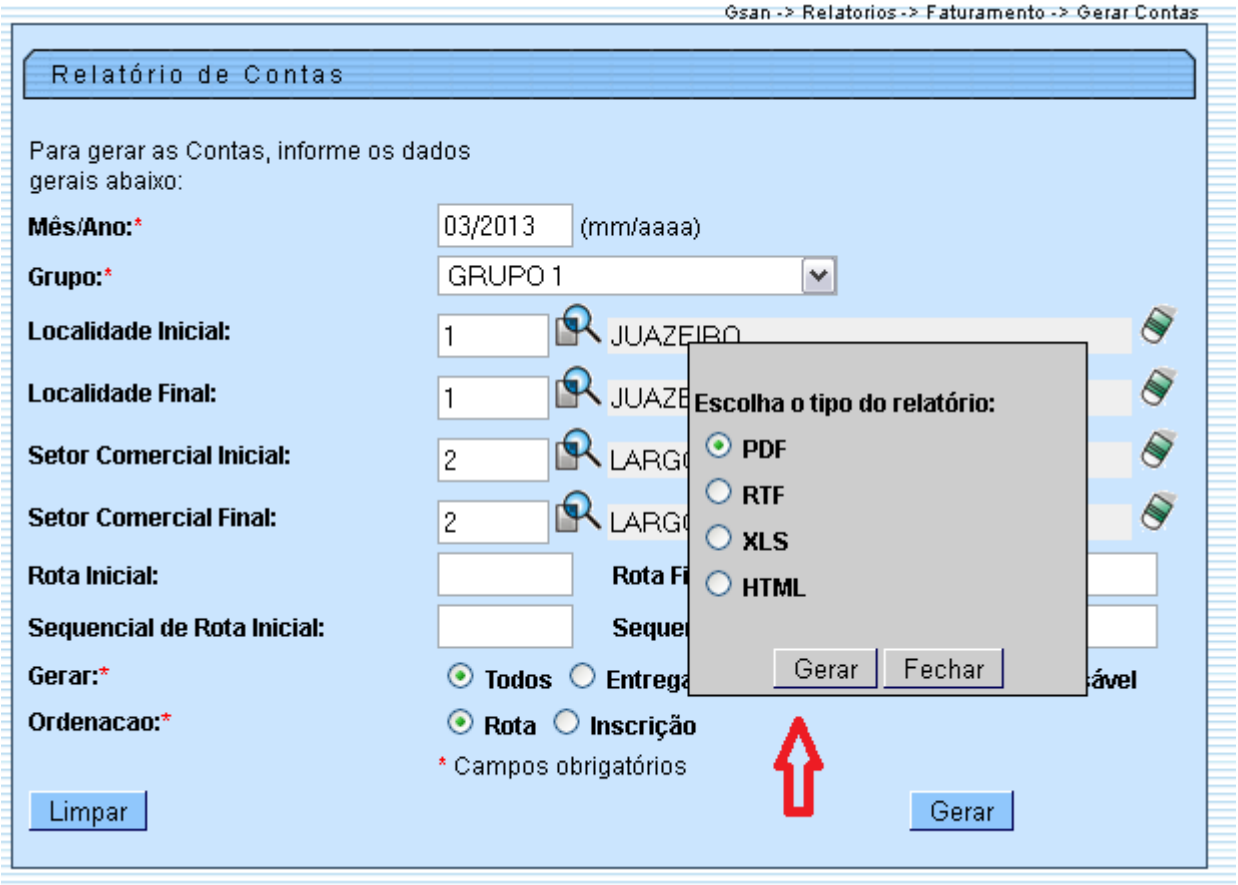
Para finalizar o processo de faturamento, clique no caminho: Gsan > Relatórios > Faturamento > Gerar Contas



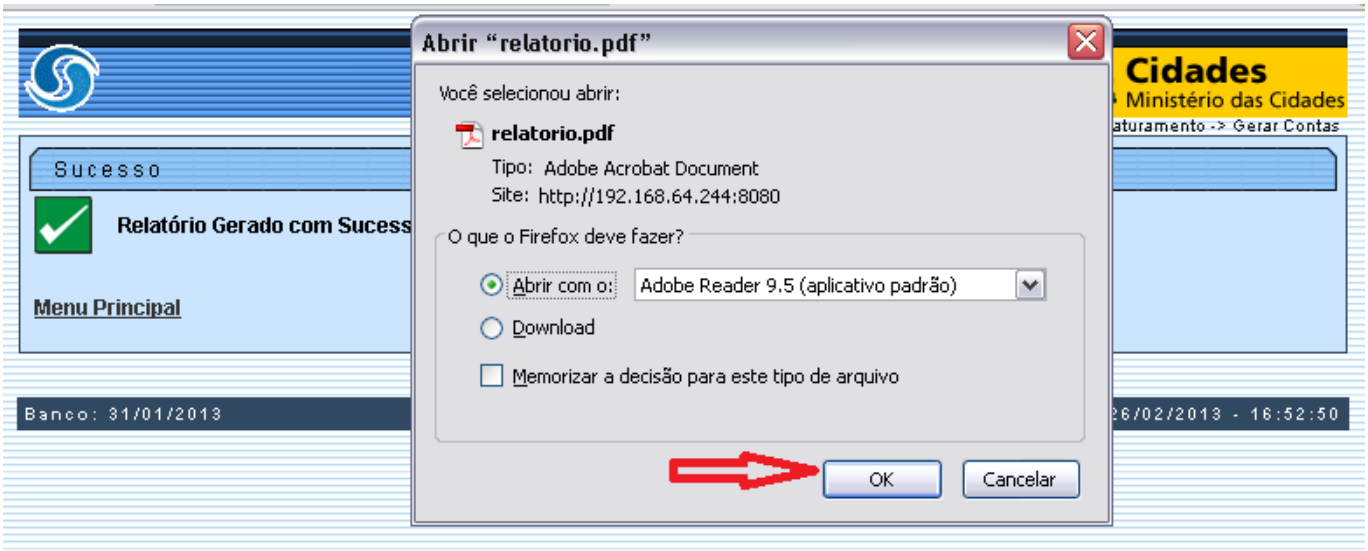
Informe os dados necessários (conforme modelo abaixo), e clique no botão 



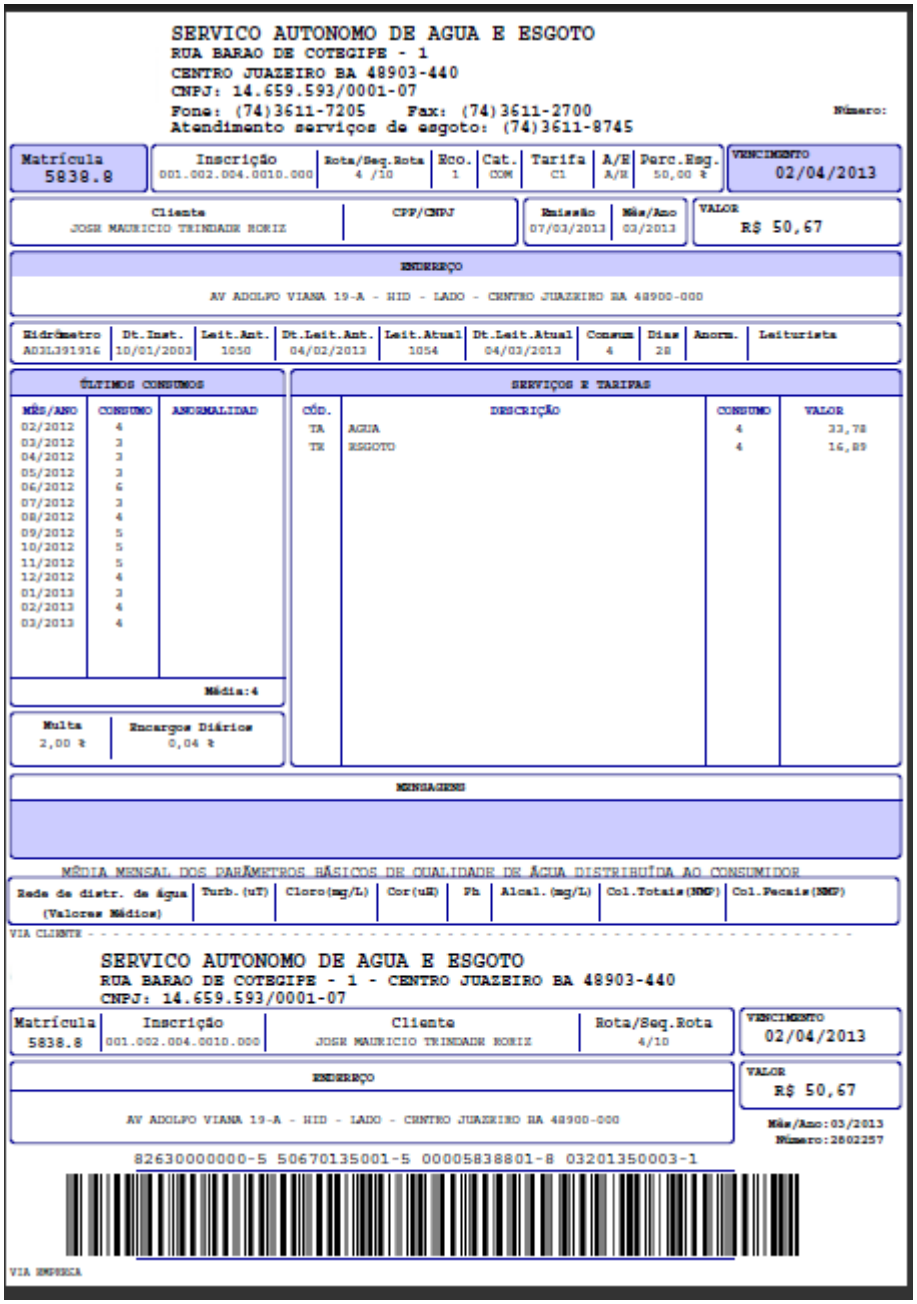
Para confirmar a geração do relatório de contas, escolha o tipo do relatório e clique no Gerar (em destaque com a seta vermelha



Tela de Sucesso da geração do relatório, clique no botão “OK” (em destaque com a seta vermelha):



Modelo da conta de consumo de água (cada empresa tem seu modelo de conta):



SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO
RUA BARAO DE COTEGIPE - 1
CENTRO JUAZEIRO BA 48903-440
CNPJ: 14.659.593/0001-07
Fone: (74)3611-7205 Fax: (74)3611-2700
Atendimento serviços de esgoto: (74)3611-8745
Número:

Matrícula	Inscrição	Rota/Seq.Rota	Eco.	Cat.	Tarifa	A/E	Perc.Esg.	VENCIMENTO
5838.8	001.002.004.0010.000	4 /10	1	COM	C1	A/E	50,00 %	02/04/2013

Cliente	CPF/CNPJ	Emissão	Mês/Ano	VALOR
JOSE MAURICIO TRINDADE ROBIZ		07/03/2013	03/2013	R$ 50,67

ENDEREÇO
AV ADOLFO VIANA 19-A - HID - LADO - CENTRO JUAZEIRO BA 48900-000

Hidrômetro	Dt.Inst.	Leit.Ant.	Dt.Leit.Ant.	Leit.Atual	Dt.Leit.Atual	Consum	Dias	Anorm.	Leiturista
AD3L391916	10/01/2003	1050	04/02/2013	1054	04/03/2013	4	28		

ÚLTIMOS CONSUMOS

MÊS/ANO	CONSUMO	ANORMALIDAD
02/2012	4	
03/2012	3	
04/2012	3	
05/2012	3	
06/2012	6	
07/2012	3	
08/2012	4	
09/2012	5	
10/2012	5	
11/2012	5	
12/2012	4	
01/2013	3	
02/2013	4	
03/2013	4	

Média:4

Multa	Encargos Diários
2,00 %	0,04 %

SERVIÇOS E TARIFAS

CÓD.	DESCRIÇÃO	CONSUMO	VALOR
TA	AGUA	4	33,78
TE	ESGOTO	4	16,89

MENSAGENS

MÉDIA MENSAL DOS PARÂMETROS BÁSICOS DE QUALIDADE DE ÁGUA DISTRIBUÍDA AO CONSUMIDOR

Rede de distr. de água (Valores Médios)	Turb.(uT)	Cloro(mg/L)	Cor(uH)	Ph	Alcal.(mg/L)	Col.Totais(NMP)	Col.Fecais(NMP)

VIA CLIENTE

SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO
RUA BARAO DE COTEGIPE - 1 - CENTRO JUAZEIRO BA 48903-440
CNPJ: 14.659.593/0001-07

Matrícula	Inscrição	Cliente	Rota/Seq.Rota	VENCIMENTO
5838.8	001.002.004.0010.000	JOSE MAURICIO TRINDADE ROBIZ	4/10	02/04/2013

ENDEREÇO
AV ADOLFO VIANA 19-A - HID - LADO - CENTRO JUAZEIRO BA 48900-000

VALOR R$ 50,67
Mês/Ano:03/2013
Número:2802257

82630000000-5 50670135001-5 00005838801-8 03201350003-1

VIA EMPRESA

Para retornar, clique no link RETORNAR

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:processo_de_faturamento

Last update: **17/12/2019 19:36**