

 **Funcionalidades Mais Acessadas**

Processo de Telemetria

Este processo tem como objetivo orientar os usuários sobre a medição individualizada dos prédios, onde as leituras são realizadas via **telemetria**.

O processo é composto pelos seguintes procedimentos:

- Atualizar Perfil do Imóvel:** Inicialmente, o usuário atualiza o perfil do imóvel no **GSAN**, na funcionalidade: **Manter Imóvel**, **Aba Característica**, (**caminho GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel**), selecionando a opção **Imóvel Telemetrido**. - O imóvel com perfil telemetrido não é gerado no arquivo de dados para leitura, através do dispositivo móvel.
- Processar Leitura Via Telemetria:** depois, o processamento deve ser acionado pela empresa responsável por fornecer os dados das leituras realizadas, transmitidos para o **GSAN** via parâmetro, através do serviço **Processar Requisição Telemetria**, disponibilizado em um endereço Webservice:
 - O sistema fará a gravação dos dados nas tabelas:
 - Movimento de telemetria (para cada processamento realizado):
 - Data do Envio;
 - Quantidade de leituras;
 - Movimento de telemetria Registro (para cada Leitura recebida):
 - Data/Hora da Leitura;
 - Número da Inscrição;
 - Matrícula do imóvel;
 - Número da Leitura;
 - Número do hidrômetro;
 - Indicador do status de leitura processada;
 - Será realizada a consistência/gravação das leituras no **GSAN**, executando a funcionalidade de **Consistir Leitura Telemetria**.
 - Consistir Leitura Telemetria** para realizar as consistências dos dados gravados.
 - Inconsistências encontradas, serão gravadas na tabela de log e retornadas para o operador, conforme o tipo de inconsistência ocorrida, com a descrição na tabela de Telemetria Retorno Motivo;
 - Caso não exista inconsistência, será recuperado o Grupo de Faturamento do imóvel, passando as matrículas e leituras recebidas, marcando este(s) registro(s) na tabela **Movimento de Telemetria Registro** como processado, através das funcionalidades:
 - Consistir Leituras;
 - Calcular Consumos;
 - Atualizar Leituras.
 - Para o **CAERN**, O processo de **Processar Leitura via Telemetria - Consistir Leitura Telemetria** envia um parâmetro que identifica a regra de consistência de Leitura via Telemetria na funcionalidade de **Consistir Leituras e Calcular Consumos**:
 - Caso o imóvel seja /telemetrido, tenha leitura individualizada e a rotina de consistência receba o parâmetro de consistência especial de leitura, com leitura atual igual à leitura anterior, o sistema fatura a média, gerando a anormalidade de leitura de faturamento para hidrômetro parado.
 - Caso o imóvel seja telemetrido, não tenha leitura individualizada e a rotina de consistência receba o parâmetro de consistência especial de leitura, identificada com leitura atual igual à leitura anterior, o sistema fatura pela média, gerando a anormalidade de leitura de faturamento para hidrômetro sem consumo detectado.
 - No caso de faturamento processado via **Mobile** com leitura atual igual à leitura anterior, o sistema continua fazendo a pergunta *O imóvel está ocupado ou não?* Se o imóvel estiver ocupado, é faturada a média (**anormalidade de leitura para hidrômetro parado**); caso contrário, é faturada a taxa mínima (**anormalidade de leitura para hidrômetro sem consumo detectado**).
 - Consultar Dados Rejeitados Telemetria**, possibilita que o usuário consulte os dados rejeitados durante a transmissão de leituras.
 - Para o **CAERN**, quando a recepção dos dados de leitura através da telemetria for concluída e o movimento gerado não tiver sido totalmente rejeitado, é chamada a funcionalidade **Faturar Grupo de Faturamento**, passando os registros válidos dos dados da leitura via telemetria para a geração das faturas. Desta forma, não é mais necessário aguardar o fechamento do grupo de faturamento para a geração da fatura para os imóveis telemetridos.
 - Consultar Leituras Transmitidas Via Telemetria**, possibilita que o usuário consulte os dados das leituras transmitidas;
 - Retornar Dados Imóvel / Conta Telemetria:** esta funcionalidade Webservice é acionada via parâmetro **Matricula e Indicador de Poço** (1 para não poço, 2 para poço), com o seguinte tratamento:
 - Caso não exista a matrícula o sistema retorna Matrícula não cadastrada;
 - Caso exista a matrícula, mas o indicador de poço passado é incompatível com o imóvel, o sistema retorna Matrícula com indicador de poço incompatível;
 - Caso exista a matrícula e o indicador de poço seja compatível com o imóvel, o sistema retorna as seguintes informações:
 - Matrícula do imóvel;
 - Tipo de Ligação;
 - Inscrição do imóvel: (código da localidade + código do setor comercial + número da quadra + número do lote + número do sub lote);
 - Categoria do imóvel: (Descrição da principal categoria do imóvel);
 - Subcategoria do imóvel: (Descrição da principal subcategoria do imóvel);
 - Grupo de faturamento;
 - Nome da gerência da localidade do imóvel;
 - Nome da localidade do imóvel;
 - Número do hidrômetro;
 - Data da instalação do hidrômetro;
 - Data de vencimento do hidrômetro;
 - Média de consumo;
 - Última referência (mês/ano) faturada;
 - Leitura da última referência;
 - Consumo faturado da última referência;
 - Valor da conta para última referência;
 - Data de vencimento da conta para última referência;
 - Data de pagamento da última conta paga;
 - Valor total do débito do imóvel;
 - Total de contas em aberto.

Fluxo do Processo de Telemetria

Para melhor entendimento do processo de telemetria, apresentamos abaixo os fluxos:

1. Atualizar Perfil do Imóvel;
2. Processar Leitura Via Telemetria;
3. Consultar Leituras Transmitidas Via Telemetria;
4. Consultar Dados Rejeitados Telemetria; e
5. Retornar Dados do Imóvel Telemetria.



Referências

[Consultar Leituras Telemetria](#)

Termos Principais

[Micromedicação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:processo_de_telemetria&rev=1581085329

Last update: **07/02/2020 14:22**

