



# R0487 - Relatório Resumo de Devedores Duvidosos

O objetivo dessa funcionalidade é emitir o relatório com o resumo dos devedores duvidosos. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Financeiro > R0487 - Relatório Resumo de Devedores Duvidosos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatorios -> Contabil -> R0487 - Resumo das Contas IncluAdas no PDD

### Relatório Resumo de Devedores Duvidosos

Para gerar o relatório resumo de devedores duvidosos, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência Contabil:\*  mm/aaaa

Tipo de Perda:\*

Opção de Totalização:\*

- Estado
- Estado por Gerência Regional
- Estado por Unidade de Negócio
- Estado por Localidade
- Gerência Regional
- Gerência Regional por Localidade
- Unidade de Negócio
- Localidade

\* Campo Obrigatório

Versão: 3.108.2.1 (Batch) 13/04/2021 - 15:42:30

Acima, preencha todos os campos obrigatórios. Em seguida, clique em [Gerar Relatório](#). O sistema gera o relatório, efetuando algumas validações:

1.

Verificar Existência de Dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela sem dados para seleção* e cancela a operação.

2.

Validar Referência Contábil:

1.

Caso o mês ou o ano de referência contábil seja inválido, o sistema exibe a mensagem *Mês ou Ano da Referência Contábil inválido*.

2.

Caso o mês ou o ano de referência contábil não seja menor que o mês ou o ano da arrecadação corrente, o sistema exibe a mensagem *Mês/ano da Referência Contábil deve ser inferior ao mês/ano da arrecadação corrente*.

3.

Verificar Existência da Unidade de Negócio:

1.

Caso o código da unidade de negócio não exista no sistema, é exibida a mensagem *Unidade de Negócio inexistente*.

4.

Verificar a Existência da Localidade:

1.

Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem *Localidade inexistente*.

**Atenção:** caso no campo obrigatório **Tipo de Perda** tenha sido selecionado a opção *Provisão de Perdas Societárias*, os lançamentos do relatório estarão relacionados às contas em aberto, marcadas com *perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa (PECLD)*.



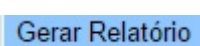
## Modelo do Relatório - R0487 - Relatório Resumo de Devedores Duvidosos

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO						PAG 1 / 1
RESUMO DAS CONTAS INCLUÍDAS NO PDD 12/2020						14/04/2021
OPÇÃO DE TOTALIZAÇÃO: Estado						14.42.34
TIPO DE PERDA: Provisão de Perdas Societárias						R0487
DESCRIÇÃO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PARTICULARES	PÚBLICO	TOTAL GERAL
AGUA	3.031.738,96	9.905,23	1.173,26	3.042.817,45	1.114.253,80	4.157.071,25
ESGOTO	1.278.959,14	49.487,05	0,00	1.278.446,19	565.113,84	1.843.560,03
PARCELAMENTOS COBRADOS						
AGUA	31.211,09	4.961,67	0,00	36.172,76	636,54	36.809,30
GRUPO CONTÁBIL						
LIGACOES DE AGUA	1.882,84	0,00	0,00	1.882,84	0,00	1.882,84
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	19.847,51	355,41	0,00	20.202,92	0,00	20.202,92
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	478,93	0,00	0,00	478,93	0,00	478,93
TOTAL	22.209,28	355,41	0,00	22.564,69	0,00	22.564,69
FINANCIAMENTOS COBRADOS						
GRUPO CONTÁBIL						
LIGACOES DE AGUA	196,60	0,00	0,00	196,60	435,64	632,24
ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE	870,75	9,16	6,09	886,00	69,45	955,45
RELIGACOES/SANCOES AGUA	100.629,78	0,00	0,00	100.629,78	0,00	100.629,78
SERVICOS DE HIDROMETRO	7.384,09	0,00	0,00	7.384,09	2.135,08	9.519,17
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	96.094,58	0,00	0,00	96.094,58	506,96	96.601,54
JUROS DE MORA	7.215,89	15,39	14,32	7.245,60	31,76	7.277,36
TOTAL	212.391,69	24,55	20,41	212.436,65	3.178,89	215.615,54
DEVOLUÇÃO DE VALORES EM CONTA						
CREDITOS POR COBRANCA INDEVIDA						
OUTROS SERVIÇOS DE ÁGUA	249,05	0,00	0,00	249,05	566,14	815,19
TOTAL	249,05	0,00	0,00	249,05	566,14	815,19
TOTAL	4.526.261,11	64.733,91	1.193,67	4.592.188,69	1.682.616,93	6.274.805,62

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mês/Ano de Referência Contábil	Campo obrigatório. Informe a data de referência contábil, no formato MM/AAAA (mês, ano).
Tipo de Perda	Campo obrigatório. Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Opções de Totalização	Campo obrigatório. Informe uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

## Referências

[Gerar Relatório de Devedores Duvidosos](#)

## Termos Principais

### Financeiro

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0487\\_-\\_relatorio\\_resumo\\_de\\_devedores\\_duvidosos](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0487_-_relatorio_resumo_de_devedores_duvidosos)

Last update: **15/04/2021 14:21**

