×

# Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviços que ainda não foram pagas à firma, correspondente à localidade, do mês/ano de referência informado, e de referências anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**, nas empresas que utilizam Postgree. Na **Compesa**, a funcionalidade pode ser acessada através do caminho no menu principal: **GSAN > Atendimento ao Público > R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para selecionar as c	rdens de servico para geração do boletim inform	ne os dados abaixo:
Firma: *	CAERN	•
Localidade: *	R	Ø
Referência do Encerramento: *	09/2017 MM/AAAA	
Compos obrigatória	-	
Cancelar	5	Filtra
Carlociar		1100

Agora, informe todos os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

Local: ES Firma: CA	C DIST CENT	RAL DE PARNAMI	RIM	Refer	ência: 01/201	7
Quantidade	de Ordens Cor	ncluídas no mês:				
Não Fiscali Reprovada	zadas: s:	365 Apro 0	ovadas:	0	Total:	365
Quantidade	de Ordens Cor	ncluídas em Meses A	nteriores e Apro	ovadas no Mês:		
	0					
Total do Bo	letim (Aprovada	as / Não Fiscalizadas	):			
36	5					
Resumo da	s Ordens Aprov	/adas / Não Fiscaliza	das por Tipo de	Servico e Local de	Instalação:	
Instalação:				,	,	
Muro:	0	Calçada:	0	Jard	lim:	11
Substituiçã	io:					
Símples:	1261	Muro:	0	Calça	ida:	0
Troca de Registro:	5555					

Quantidade de Ordens concluídas no mês:

Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;

Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;

Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;

Quantidade de Ordens concluídas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;

Total do Boletim - somatório dos itens acima.

Resumo das ordens aprovadas / não fiscalizadas por tipo de serviço e local de instalação.

Exibição de Totais

O sistema exibe os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:

Instalados:

Total de hidrômetros instalados no muro - total de ordens de instalação;

Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;

Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;

Substituídos:

Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇAO;

Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇAO;

Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇAO;

Troca de registro - total de ordens de TROCA DE REGISTRO;

Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem: *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*. Em seguida, executa algumas validações:

Atualizar data de encerramento do boletim:

Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas;

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem Localidade inexistente.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, é exibida a mensagem Informe pelo menos uma opção de seleção.

Nenhum registro encontrado:

Caso a busca não retorne nenhum registro, é exibida a mensagem A pesquisa não retornou nenhum resultado.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão R, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Referência do Encerramento	Campo obrigatório - Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerradas, após a confirmação.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
$\mathbf{Q}$	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar Boletim	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

## Referências

Gerar Relatório de Ordens de Serviço por Situação

#### **Termos Principais**

#### Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0765\_-\_gerar\_boletim\_ordens\_servico\_concluidas

Last update: 01/09/2017 11:47

