

R0905 - Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança

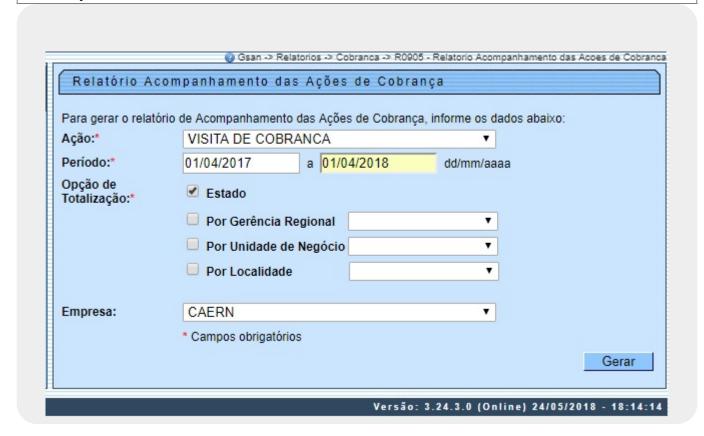
O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança, que têm como objetivo fazer com que os clientes que se encontram inadimplentes paguem seus débitos.

A severidade da ação aumenta à medida que o cliente não atende ao chamado da quitação, que obedece a um cronograma prévio. A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Relatórios** > **R0905** - **Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho) para a geração do

relatório, de acordo com as orientações de preenchimento descritas **AQUI**. Em seguida, clique no botão Gerar. O sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência de dados:

- 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
- 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

2. Validar período de emissão:

- 1. Caso a data inicial esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inicial do Período de Emissão Inválida*.
- 2. Caso a data final esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data Final do Período de Emissão Inválida.
- 3. Caso a data final seja menor que a inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período de Emissão anterior à Data Inicial*.

3. Parâmetros Inválidos:

1. Caso a combinação de parâmetros para geração do relatório seja diferente das opções especificadas, o sistema exibe a mensagem: *Seleção de Critérios Inválida*.

Modelo do Relatório de Acompanhamento das Ações de Cobrança

| | gsan - Gestão de Serviços de Saneamento Relatório de acompanhamento das ações de cobrança | | | | | | | | | | PAG 1 / 1 23/09/2014 | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-----------|---------|--------|--------|---------------|-------|----------|------|------------|-------------------------|------|-----|--------------|------|-------|------|--------------------|------|-----|------|--------------|-------|
| | | | ĄÇÃO: j | VISO : | DE CO1 | are | | | | PERĪODO: 0 | | | | | | | | | | | | 14.20. | 24 |
| ESTADO | | PERFEREN | | Т | | EXECUTADA | | <u> </u> | | CANCELADAS | | ENIT | | CILADA_FRAZO | | Q150: | г | 564 ISCAL IZADA | .401 | VAL | | 2 % . 515 .5 | 71,04 |
| | à | VALOR | à | OT. | à | VRIOR | à | QT | | VALOR | à | QT | * | VALOR | à | Œ | à | VALOR | à | Œ. | à | WALOR | à |
| 22275 5 | 5,91 | 12.627.15 | ,26 6,5 | 52 100 | 94,09 | 265.222.412,6 | 92,42 | ۰ | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ۰ | 0,∞ | 0,00 | 0,00 | ۰ | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ۰ | 0,00 | 0,0 | 0,00 |

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------|---|
| Ação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 21:46

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------|--|
| Período | Campo obrigatório - Informe o período de emissão (referência inicial e referência final), no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), para geração do relatório. |
| Opção de Totalização | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Estado; Por Gerência Regional; Por Unidade de Negócio; Por Localidade. |
| Empresa | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------|---|
| Gerai | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados. |

Referências

Relatórios

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0905_-_relatorio_acompanhamento_das_acoes_de_cobranca

Last update: 04/06/2018 19:51

