



R0905 - Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança, que têm como objetivo fazer com que os clientes que se encontram inadimplentes paguem seus débitos.

A severidade da ação aumenta à medida que o cliente não atende ao chamado da quitação, que obedece a um cronograma prévio. A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Relatórios > R0905 - Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para gerar o relatório de Acompanhamento das Ações de Cobrança, informe os dados abaixo:

Ação: **VISITA DE COBRANCA**

Período: **01/04/2017** a **01/04/2018** dd/mm/aaaa

Opção de Totalização: Estado

Por Gerência Regional

Por Unidade de Negócio

Por Localidade

Empresa: **CAERN**

* Campos obrigatórios

Gerar

Versão: 3.24.3.0 (Online) 24/05/2018 - 18:14:14

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) para a geração do

relatório, de acordo com as orientações de preenchimento descritas **AQUI**. Em seguida, clique no botão **Gerar**. O sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência de dados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

2. Validar período de emissão:

1. Caso a data inicial esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inicial do Período de Emissão Inválida*.
2. Caso a data final esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período de Emissão Inválida*.
3. Caso a data final seja menor que a inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período de Emissão anterior à Data Inicial*.

3. Parâmetros Inválidos:

1. Caso a combinação de parâmetros para geração do relatório seja diferente das opções especificadas, o sistema exibe a mensagem: *Seleção de Critérios Inválida*.

Modelo do Relatório de Acompanhamento das Ações de Cobrança

		GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO																PÁG 1 / 1																
		RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES DE COBRANÇA																23/09/2014																
		PERÍODO: 01/01/2014 a 30/04/2014																14.20.24																
ESTADO																																		
PENDENTE																																		
		EXECUTADA				CANCELADAS				CANCELADA PRAZO				QTD:		509.901	VALOR:		2.915.571,00															
QT	%	VALOR	*	QT	%	VALOR	*	QT	%	VALOR	*	QT	%	VALOR	*	QT	%	VALOR	*															
22275	5,91	12.627.152,26	6,57	52.102	24,09	265.222.412,6	92,42	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00															

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório - Informe o período de emissão (referência inicial e referência final), no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), para geração do relatório.
Opção de Totalização	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Estado; Por Gerência Regional; Por Unidade de Negócio; Por Localidade.
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Referências

Relatórios

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0905_-_relatorio_acompanhamento_das_acoes_de_cobranca

Last update: **04/06/2018 19:51**

