



# R0905 - Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança, que têm como objetivo fazer com que os clientes que se encontram inadimplentes paguem seus débitos.

A severidade da ação aumenta à medida que o cliente não atende ao chamado da quitação, que obedece a um cronograma prévio. A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Relatórios > R0905 - Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R0905 - Relatório Acompanhamento das Acoes de Cobranca". The main content area is titled "Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança" and contains the following fields and options:

- Ação\*:** VISITA DE COBRANCA (dropdown menu)
- Período\*:** 01/04/2017 a 01/04/2018 dd/mm/aaaa
- Opção de Totalização\*:**
  - Estado
  - Por Gerência Regional (dropdown menu)
  - Por Unidade de Negócio (dropdown menu)
  - Por Localidade (dropdown menu)
- Empresa:** CAERN (dropdown menu)

\* Campos obrigatórios

Gerar

Versão: 3.24.3.0 (Online) 24/05/2018 - 18:14:14

Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) para a geração do

relatório, de acordo com as orientações de preenchimento descritas [AQUI](#). Em seguida, clique no botão **Gerar**. O sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência de dados:
  1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
  2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.
2. Validar período de emissão:
  1. Caso a data inicial esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inicial do Período de Emissão Inválida*.
  2. Caso a data final esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período de Emissão Inválida*.
  3. Caso a data final seja menor que a inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período de Emissão anterior à Data Inicial*.
3. Parâmetros Inválidos:
  1. Caso a combinação de parâmetros para geração do relatório seja diferente das opções especificadas, o sistema exibe a mensagem: *Seleção de Critérios Inválida*.

## Modelo do Relatório de Acompanhamento das Ações de Cobrança


	GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES DE COBRANÇA AÇÃO: AVISO DE CORTE      PERÍODO: 01/01/2014 a 30/04/2014	PAG 1 / 1 23/09/2014 14.20.24																																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">ESTADO</th> <th colspan="8">ENTRIDAS</th> <th colspan="2">QTD: 568.801</th> <th colspan="4">VALOR: 288.515.571,08</th> </tr> <tr> <th colspan="2">FIDUCIARI</th> <th colspan="2">EXCUBITADA</th> <th colspan="4">CANCELADAS</th> <th colspan="4">CANCELADA_FAZO</th> <th colspan="2">FISCALIZADA</th> <th colspan="2">EMITIDOS</th> </tr> <tr> <th>QT</th><th>VALOR</th><th>QT</th><th>VALOR</th><th>QT</th><th>VALOR</th><th>QT</th><th>VALOR</th><th>QT</th><th>VALOR</th><th>QT</th><th>VALOR</th><th>QT</th><th>VALOR</th><th>QT</th><th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22278</td><td>5,91</td><td>11.627.152,26</td><td>6,57</td><td>52.102</td><td>94,09</td><td>209.222.412,6</td><td>22,42</td><td>0</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>			ESTADO				ENTRIDAS								QTD: 568.801		VALOR: 288.515.571,08				FIDUCIARI		EXCUBITADA		CANCELADAS				CANCELADA_FAZO				FISCALIZADA		EMITIDOS		QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	22278	5,91	11.627.152,26	6,57	52.102	94,09	209.222.412,6	22,42	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ESTADO				ENTRIDAS								QTD: 568.801		VALOR: 288.515.571,08																																																						
FIDUCIARI		EXCUBITADA		CANCELADAS				CANCELADA_FAZO				FISCALIZADA		EMITIDOS																																																						
QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR	QT	VALOR																																																					
22278	5,91	11.627.152,26	6,57	52.102	94,09	209.222.412,6	22,42	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00																																																					

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Ação</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
<b>Período</b>	Campo obrigatório - Informe o período de emissão (referência inicial e referência final), no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), para geração do relatório.
<b>Opção de Totalização</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Estado; Por Gerência Regional; Por Unidade de Negócio; Por Localidade.
<b>Empresa</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

## Referências

### Relatórios

### Termos Principais

### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0905\\_-\\_relatorio\\_acompanhamento\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0905_-_relatorio_acompanhamento_das_acoes_de_cobranca)

Last update: **04/06/2018 19:51**

