



# R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

O objetivo desta funcionalidade é gerar os relatórios analítico e sintético, referentes ao acompanhamento das ordens de serviço de cobrança do *Smartphone*. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

o ao Publico -> Ordem de Servico -> Acompanhamento OS de Cobranca -> R1536 - Relatorio Acompanhamento OS Cobranca Smartphone

**Gerar Relatório de Acompanhamento de O.S. de Cobrança para Smartphone**

Para gerar o relatório de acompanhamento das ordens de serviços para Smartphone, informe os dados abaixo:

**Tipo do Relatório:**  Analítico  Sintético

**Empresa:**

**Mês/Ano de Referência:**  mm/aaaa

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade:**

**Tipo de Serviço:**   
FISCALIZACAO DE IMOVEL  
RELIGACAO  
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO  
SUPRESSAO

**Período de Geração da Ordem de Serviço:**  a  (dd/mm/aaaa)

**Limpar** **Cancelar** **Gerar**

A funcionalidade acima gera o relatório de acompanhamento das ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, a partir das ordens que estiverem no movimento para acompanhamento pelo *Smartphone* no mês de referência.

Os relatórios podem ser:

- Analítico; ou
- Sintético.

Dito isso, informe os campos necessários para a geração do relatório e clique no botão

**Gerar**

## MODELO: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS OS DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - R1536 - ANALÍTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO							PAG 99/9999
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS O.S. DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - ANALÍTICO							99/99/9999 99;99;99 L9999
EMPRESA: XXXXXXXXXXXXXXXXX		UNIDADE DE NEGÓCIO: XXXXXXXXXXXXXXXXX		MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: 99/9999			LOCALIDADE: XXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Filtros:</b> Tipo do Relatório: Sintético Empresa: XXXXXXXXXXXXXXXXX Gerência Regional: XXXXXXXXXXXXXXXXX Unidade de Negócio: XXXXXXXXXXXXXXXXX Situação das O.S.: Todas Localidade: XXXXXXXXXXXXXXXXX Tipo de Serviço: XXXXXXXXXXXXXXXXX							
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço do Imóvel	Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento	Débito Cobrança / Débito Atual	E- Eventual R - RA C- Cronograma O- On-line	
Dt Geração	Dt Encerramento	Parecer de Encerramento da Ordem de Serviço	Usuário Encerramento				
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E	
99/99/9999	99/99/9999	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	123456-7	1.999,00	0,00	C	

## MODELO: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS OS DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - R1536 - SINTÉTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO											PAG 99/9999
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS O.S. DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - SINTÉTICO											99/99/9999 99,99,99 L9999
EMPRESA: XXXXXXXXXXXXXXXXX GERÊNCIA REGIONAL: XXXXXXXXXXXXXXXXX											MES/ANO DE REFERÊNCIA: 99/9999 LOCALIDADE: XXXXXXXXXXXXXXXXX
Filtros:	Situuação das O.S.: Todas						Tipo de Serviço: XXXXXXXXXXXXXXXXX				
Tipo de Serviço	Unidade de Negócio: XXXXXXXXXXXXXXXXX						Período de Execução: 99/99/9999 a 99/99/9999				
Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento	Cronograma		On-Line		Eventual		RA		TOTAL	
		Qty	Valor	Qty	Valor	Qty	Valor	Qty	Valor	Qty	Valor
CORTE	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUIDO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
RELIGAÇÃO	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUIDO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
SUPRESSÃO	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUIDO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
RESTABELECIMENTO	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUIDO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
FISCALIZAÇÃO	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUIDO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
TOTAL	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUIDO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione o tipo de relatório que deseja gerar: <b>Analítico</b> ou <b>Sintético</b> .
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência do relatório, no formato MM/AAAA (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço	Selecione uma ou mais opções disponibilizada pelo sistema, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <b>Ctrl</b> e clique sobre as demais opções desejadas.
Período de Geração da Ordem de Serviço	Informe as datas referentes ao período de geração da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

## Referências

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)

[Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r1536\\_-\\_relatorio\\_acompanhamento\\_os\\_cobranca\\_smartphone](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r1536_-_relatorio_acompanhamento_os_cobranca_smartphone)

Last update: **31/08/2017 01:11**

