



R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

O objetivo desta funcionalidade é gerar os relatórios analítico e sintético, referentes ao acompanhamento das ordens de serviço de cobrança do *Smartphone*. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

o ao Público -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Cobrança -> R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

Gerar Relatório de Acompanhamento de O.S. de Cobrança para Smartphone

Para gerar o relatório de acompanhamento das ordens de serviços para Smartphone, informe os dados abaixo:

Tipo do Relatório:* Analítico Sintético

Empresa:*

Mês/Ano de Referência:* mm/aaaa

Gerência Regional:




Unidade de Negócio:

Localidade:

Tipo de Serviço:
FISCALIZACAO DE IMOVEL
RELIGACAO
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO
SUPRESSAO

Período de Geração da Ordem de Serviço: a (dd/mm/aaaa)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Referências

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)

[Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r1536_-_relatorio_acompanhamento_os_cobranca_smartphone

Last update: 31/08/2017 01:11

