



Reativar Imóveis Excluídos

Esta funcionalidade tem como objetivo permitir ao usuário reativar um imóvel excluído, retornando a situação de ligação de água, a situação de ligação de esgoto, e o perfil do imóvel para as situações anteriores, gravadas no momento da exclusão. A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Reativar Imóveis Excluídos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. Feito isso, as informações atuais e anteriores do imóvel, bem como seu endereço e cliente associado, são preenchidas automaticamente. Confirme os dados e clique em **Reativar**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem:

Matrícula inexistente.

- Verificar imóvel excluído:
 - Caso o indicador de exclusão do imóvel seja diferente de **Sim**, ou a situação da ligação de água seja diferente de **EM CANCELAMENTO**, e a situação da ligação de esgoto também seja diferente de **EM CANCELAMENTO**, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel Não Excluído*.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe a matrícula do imóvel, é exibida a mensagem: *Matrícula do imóvel obrigatória*.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel a ser reativada, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação Atual	
Água	Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior da ligação de água, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração.
Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior da ligação de esgoto, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração.
Perfil do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior do perfil do imóvel, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração.
Situação Anterior	
Água	Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior da ligação de água, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração.
Esgoto	Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior da ligação de esgoto, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração.
Perfil do Imóvel	Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior do perfil do imóvel, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Reativar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de reativação do imóvel.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:reativar_imoveis_excluidos&rev=1479390449

Last update: **31/08/2017 01:11**

