



# Registrar Leituras e Anormalidades

O objetivo desta funcionalidade é registrar as leituras e as anormalidades no sistema **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu** de sistema, no caminho: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Registrar Leituras e Anormalidades**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Ao preencher os campos conforme instruções para preenchimento ([aqui](#)) e clicar no botão **Registrar**, o sistema efetua algumas validações, antes de inserir o novo registro:

- Verificar a existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancelada a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelada a operação.
- Verificar a existência do arquivo de leituras e anormalidades
  - Caso o arquivo de leituras e anormalidades informado não exista no diretório padrão, será

exibida a mensagem *Arquivo de Leituras e Anormalidades* *inexistente* e cancelada a operação.

- Verificar a existência de dados no arquivo:
  - Caso o arquivo esteja sem dados, será exibida a mensagem *Arquivo «nome do arquivo» sem dados* e cancelada a operação.
- Verificar a existência da matrícula do imóvel
  - Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Matrícula inexistente*.
- Verificar tipo de medição:
  - Caso o tipo de medição seja diferente de zero e não exista na tabela do sistema, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Tipo de Medição inexistente*.
  - Caso o tipo de medição corresponda à ligação de água e não exista hidrômetro instalado para a ligação, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Movimento para ligação de água sem hidrômetro*.
  - Caso o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Movimento para poço sem hidrômetro*.
  - Caso o tipo de medição seja zero e a leitura seja informada e não exista hidrômetro instalado para o imóvel, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Movimento para ligação sem hidrômetro*.
  - Caso o tipo de medição seja zero e a anormalidade informada não seja compatível com ligação sem hidrômetro e não exista hidrômetro instalado para o imóvel, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Anormalidade não permitida para ligação sem hidrômetro*.
- Verificar a data de leitura:
  - Caso a data de leitura seja inválida ou maior que a data corrente, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Data de leitura inválida*.
  - Caso o ano/mês da data de leitura não seja igual ao ano/mês de referência do faturamento do grupo, e não seja igual ao ano/mês de referência do faturamento do grupo menos um mês, e não seja igual ao ano/mês de referência do faturamento do grupo mais um mês, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Data de leitura incompatível com o mês/ano de faturamento*.
- Verificar a existência da matrícula do funcionário:
  - Caso a matrícula do funcionário não exista no sistema, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Matrícula do Funcionário inexistente* e continuado o processo.
- Verificar a existência do código da anormalidade de leitura:
  - Caso o código da anormalidade seja informado (diferente de zero e de espaços em branco), e não exista no sistema, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Código da Anormalidade de Leitura inexistente*.
- Validar o indicador de confirmação de leitura:
  - Caso o Indicador de confirmação de leitura não seja igual a 0 ou 1, é gerado no relatório de consistência a mensagem *Indicador de Confirmação de Leitura inválido*.
- Verificar o sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «*descrição da função*» efetuada com sucesso.
- Verificar a existência do histórico de medição:
  - Caso já exista o histórico de medição para o imóvel no mês, o sistema atualiza a tabela MEDICAO HISTORICO.

- Validar header do arquivo de leituras:
  - Caso o arquivo de leituras esteja sem header, será exibida a mensagem *Arquivo de Leituras sem Header* e cancela a operação, caso contrário, valida o header de acordo com o formato determinado.
- Nenhum registro encontrado:
  - Caso não encontre nenhum registro na tabela MOVIMENTO ROTEIRO EMPRESA, será exibida a mensagem *Movimento Roteiro Empresa sem dados para processar o grupo de faturamento informado*.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                       | Orientações para Preenchimento   |
|-----------------------------|--|
| <b>Grupo de Faturamento</b> | Selecione uma das opções, referente ao grupo de faturamento, disponibilizada pelo sistema.   |
| <b>Movimento Celular</b>    | Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> quando o movimento se referir a celular, caso contrário, selecione a opção “Não” e o botão <b>Escolher arquivo</b> ficará habilitado para que seja selecionado. |
| <b>Nome Arquivo</b>         | Campo obrigatório - Ao clicar no botão <b>Escolher arquivo</b> , o sistema permite selecionar o arquivo de entrada para o registro das leituras e anormalidades.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                   | Descrição da Funcionalidade  |
|-------------------------|--|
| <b>Escolher arquivo</b> | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo de entrada para o registro das leituras e anormalidades. |
| <b>Registrar</b>        | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento dos dados referente ao registro de leituras e anormalidades.  |

## Referências

[Registrar Leituras e Anormalidades](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

[Leituras e Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 ajuda:registrar\_leituras\_e\_anormalidades https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\_leituras\_e\_anormalidades&rev=1493929760 01:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\\_leituras\\_e\\_anormalidades&rev=1493929760](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_leituras_e_anormalidades&rev=1493929760)

Last update: **31/08/2017 01:11**

