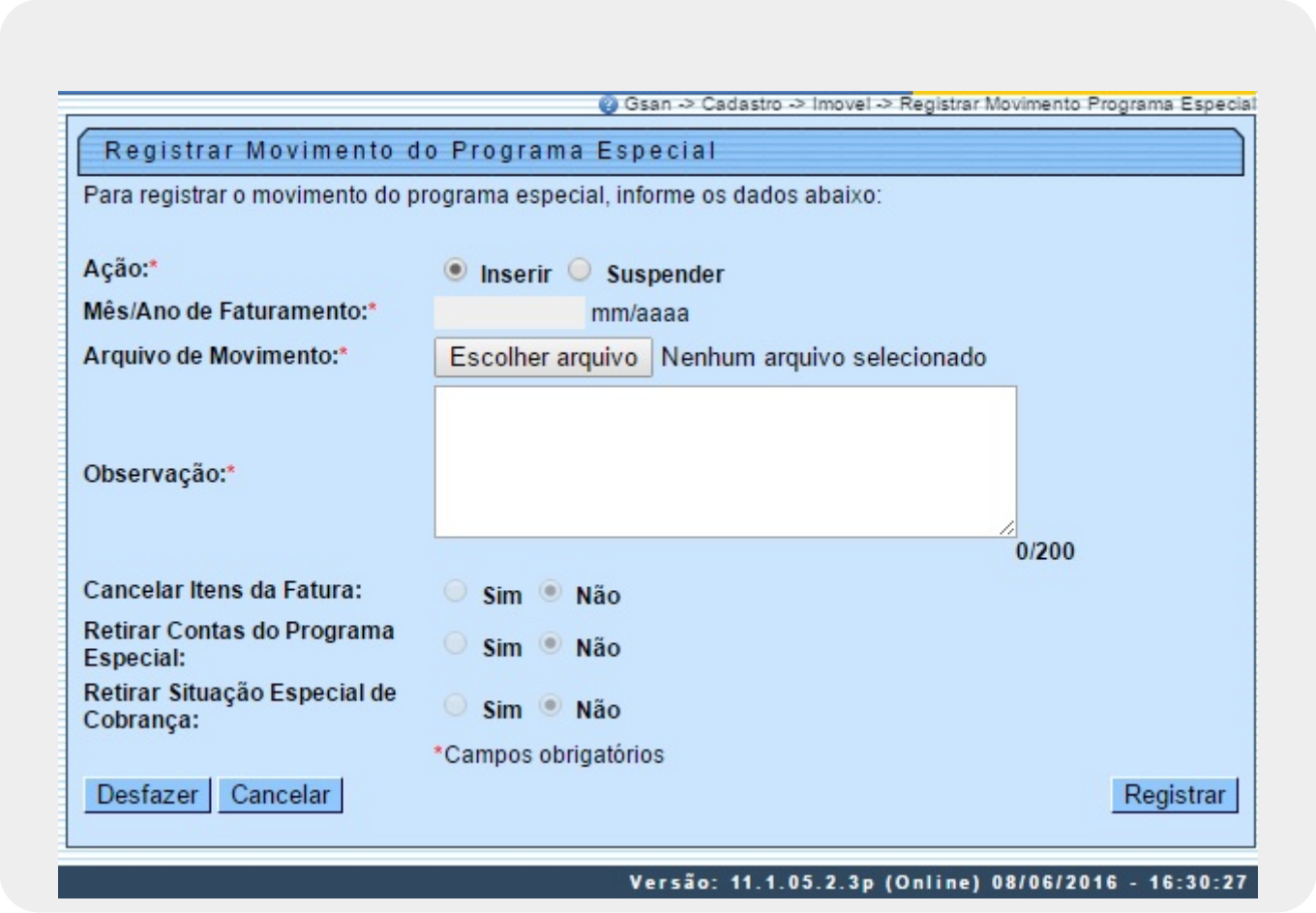
Registrar Movimento Programa Especial

Esta funcionalidade tem como objetivo permitir ao usuário inserir ou suspender um conjunto de imóveis do programa **Viva Água**, através de um arquivo TXT com todas as matrículas que deverão ser processadas. A opção foi desenvolvida e implementada inicialmente para a **CAEMA**, e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Imóvel** > **Registrar Movimento Programa Especial**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acessando a funcionalidade a partir do *Menu*, o usuário deverá escolher qual ação será executada (**Inserir** ou **Suspender**), informando o arquivo TXT com as matrículas que deverão ser processadas, e uma observação explicando o motivo pelo qual essa alteração está sendo efetuada.

Caso a opção escolhida seja **Suspender**, o usuário poderá solicitar:

- O cancelamento dos itens da fatura do programa especial para o faturamento corrente, que estão relacionados às matrículas que serão processadas;
- O cancelamento das contas do faturamento corrente, que estão relacionadas às matrículas que serão processadas;
- A retirada da situação especial de cobrança para as matrículas que serão processadas.

Ao ser clicado na opção **Registrar**, o sistema verifica se o tipo de movimento do arquivo (**Inclusão** ou **Suspensão**) está de acordo com a opção escolhida pelo usuário. Caso não esteja, será gerada uma crítica informando que o arquivo não está compatível com a ação escolhida. Caso contrário, será disponibilizada uma tela de confirmação, contendo a quantidade de matrículas sem duplicidade, que serão atualizadas. Caso o usuário opte por continuar com o procedimento:

- O sistema gera as informações relacionadas ao movimento que será processado: *nome do arquivo, observação que foi informada, indicador de cancelamento dos itens da fatura (Sim ou Não), indicador de cancelamento das contas (Sim ou Não), indicador de retirada da situação especial de cobrança (Sim ou Não), usuário que efetuou a ação, arquivo TXT informado, data e hora que o arquivo foi processado, e o tipo de movimento (Inclusão ou Suspensão)*;
- O sistema gerará os itens do movimento que serão processados, com as matrículas que foram extraídas do arquivo TXT: *movimento gerado, matrícula, e indicador de atualização (Sim ou Não)*.
- Nesse momento, todos os itens serão gerados com o indicador atualizado.

Dependendo da escolha feita pelo usuário, para realizar as devidas alterações, após a geração do movimento, o sistema utilizará a funcionalidade **Inserir Imóvel em Programa Especial**, ou **Suspender Imóvel em Programa Especial**, não sendo necessário realizar as verificações para avaliar se a matrícula se enquadra nas regras do programa Viva Água.

Ao final do processamento de cada matrícula, o indicador de atualização do item será alterado. Nos casos em que a matrícula já se encontra na situação desejada, o sistema passa para a próxima matrícula.

Ao final do processamento do arquivo, cujo tipo de movimento seja igual a *Suspender*, o sistema leva em consideração os indicadores que foram informados no movimento:

- Cancelamento dos itens da fatura - caso o indicador de cancelamento dos itens da fatura seja igual a SIM, o sistema exclui os itens da fatura que estão relacionados às matrículas que fazem parte do movimento e atualiza o valor total da fatura para que corresponda à soma dos itens.
- Cancelamento das contas - caso o indicador de cancelamento das contas esteja com o valor igual a SIM, o sistema cancela as contas, funcionalidade **Cancelar Conta**, que estão relacionadas às matrículas que fazem parte do movimento, utilizando como parâmetro o motivo do cancelamento igual a **38 – Cancelamento Viva Água**, onde serão canceladas, apenas, as contas do faturamento corrente.
- Retirada da situação especial de cobrança - caso o indicador de retirada da situação especial de cobrança esteja com valor igual a SIM, o sistema retira a situação especial de cobrança, funcionalidade **Informar Situação Especial de Cobrança, das matrículas que fazem parte do movimento**.

Ao final do processamento, independente do tipo de movimento, será gerado um relatório indicando, para cada matrícula, se ela foi atualizada ou não.

MODELO DO RELATÓRIO: IMÓVEIS ATUALIZADOS

Imóveis Atualizados

PAG 1/1
13/06/2012
14:30:01

Ação: Inserir
Cancelar Conta: Sim
Cancelar Itens da Fatura: Sim
Retirar Situação Especial de Cobrança: Sim

Inscrição	Matrícula	Indicador Atualização
151.129.040.0013.0	216275	Sim
111.103.021.0012.9	216267	Não
111.103.021.0013.0	216283	Não
111.103.022.0166.0	193739	Sim

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ação	Campo obrigatório - Informe a ação a ser processada: *Inserir* ou *Suspender* um conjunto de imóveis do programa Viva Água. Caso seja marcada a opção *Suspender*, será obrigatório a informação do campo *Observação*, com no máximo 200 caracteres.
Mês/Ano de Faturamento	Campo obrigatório - Informe o mês/ano de faturamento, no formato mm/aaaa. Esta opção somente será disponibilizada quando a *Ação* for igual a *Suspender*, e o(s) indicador *Cancelar Item da Fatura* e/ou *Retirar Contas do Programa Especial* estiver(em) marcado(s) com *Sim*.
Arquivo de Movimento	Campo obrigatório - selecione o arquivo movimento contendo os imóveis a serem processados.
Observação	Campo obrigatório - Campo livre para informar as observações que julgar necessárias, com até 200 (duzentos) caracteres.
Cancelar Item da Fatura	Indicador que indica se o item da fatura deve ser cancelado informe *Sim*, caso contrário informe *Não*. Esta opção somente será disponibilizada quando a *Ação* for igual a *Suspender*.
Retirar Contas do Programa Especial	Indicador que indica se as contas devem ser retiradas do programa especial informe *Sim*, caso contrário informe *Não*. Esta opção somente será disponibilizada quando a *Ação* for igual a *Suspender*.
Retirar Situação Especial de Cobrança	Indicador que indica se deve ser retirado da situação especial de cobrança informe *Sim*, caso contrário informe *Não*. Esta opção somente será disponibilizada quando a *Ação* for igual a *Suspender*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para iniciar o processo.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento das informações.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_movimento_programa_especial&rev=1479409415

Last update: **31/08/2017 01:11**