



# Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

O objetivo desta funcionalidade é permitir a atualização dos dados relativos às anormalidades encontradas, referentes às dificuldades em fazer a transmissão dos dados do arquivo TXT para o sistema GSAN via WEB que o agente em campo, porventura, tenha encontrado.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser address bar: `gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Inspecao de Anormalidade -> Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo`
- Page title: **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**
- Instruction: **Para registrar o retorno arquivo texto da visita de campo, informe os dados abaixo:**
- Form field: **Nome do Arquivo:\*** with a dropdown menu showing **Escolher arquivo** and **Nenhum arquivo selecionado**.
- Legend: **\* Campos obrigatórios**
- Buttons: **Desfazer**, **Cancelar**, and **Atualizar**.
- Footer: **Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome do Arquivo	Campo obrigatório. Nome do arquivo a ser atualizado no sistema GSAN. Clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado, e em seguida no botão <b>Atualizar</b> . <b>Regra associada:</b> Caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe uma mensagem de crítica.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Escolher arquivo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza no banco de dados o arquivo enviado.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada limpando a tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados na base de dados.

## Referências

[Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo](#)

## Termos Principais

### Mobilidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\\_retorno\\_arquivo\\_texto\\_da\\_visita\\_de\\_campo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_retorno_arquivo_texto_da_visita_de_campo)

Last update: 29/01/2019 17:13

