×

# Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

O objetivo desta funcionalidade é permitir a atualização dos dados relativos às anormalidades encontradas, referentes às dificuldades em fazer a transmissão dos dados do arquivo TXT para o sistema GSAN via WEB que o agente em campo, porventura, tenha encontrado. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

arquivo texto da visita de campo, informe os dados abaixo:	
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado * Campos obrigatórios	
	Atualiza
	rquivo texto da visita de campo, informe os dados abaixo: Escolher arquivo * Campos obrigatórios

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome do Arquivo	<ul> <li>Campo obrigatório. Nome do arquivo a ser atualizado no sistema GSAN. Clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado, e em seguida no botão Atualizar.</li> <li>Regra associada: Caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</li> </ul>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza no banco de dados o arquivo enviado.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada limpando a tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados na base de dados.

### Referências

#### Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

#### **Termos Principais**

Mobilidade

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\_retorno\_arquivo\_texto\_da\_visita\_de\_campo

Last update: 29/01/2019 17:13

