



Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

O objetivo desta funcionalidade é permitir a atualização dos dados relativos às anormalidades encontradas, referentes às dificuldades em fazer a transmissão dos dados do arquivo TXT para o sistema GSAN via WEB que o agente em campo, porventura, tenha encontrado.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

3san -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

Para registrar o retorno arquivo texto da visita de campo, informe os dados abaixo:

Nome do Arquivo:
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome do Arquivo	Campo obrigatório. Nome do arquivo a ser atualizado no sistema GSAN. Clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado, e em seguida no botão Atualizar . Regra associada: Caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe uma mensagem de crítica.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza no banco de dados o arquivo enviado.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada limpando a tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados na base de dados.

Referências

[Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo](#)

Termos Principais

[Mobilidade](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_retorno_arquivo_texto_da_visita_de_campo

Last update: **29/01/2019 17:13**

