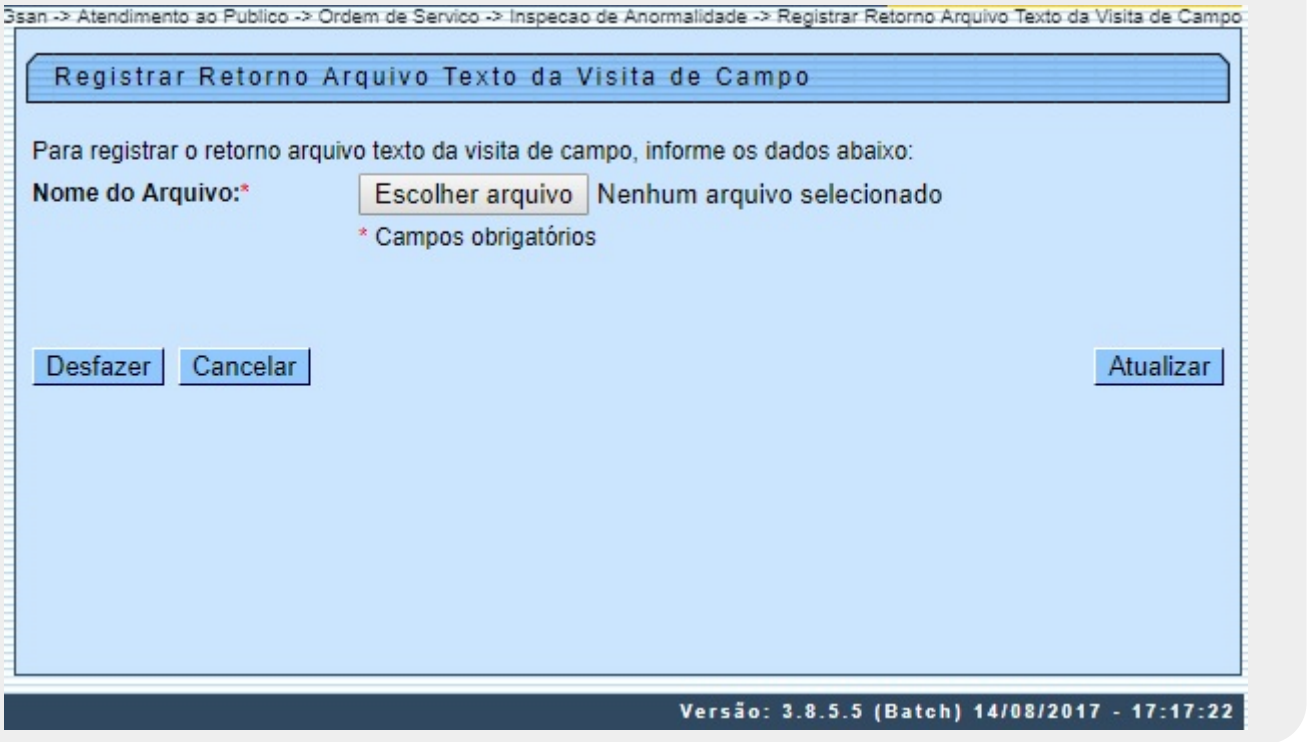
Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

O objetivo desta funcionalidade é permitir a atualização dos dados relativos às anormalidades encontradas, referentes às dificuldades em fazer a transmissão dos dados do arquivo TXT para o sistema GSAN via WEB que o agente em campo, porventura, tenha encontrado.
A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome do Arquivo	Campo obrigatório. Nome do arquivo a ser atualizado no sistema GSAN. Clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado, e em seguida no botão Atualizar. **Regra associada**: Caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe uma mensagem de crítica.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza no banco de dados o arquivo enviado.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada limpando a tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados na base de dados.

Referências

Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

Termos Principais

Mobilidade

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_retorno_arquivo_texto_da_visita_de_campo

Last update: **29/01/2019 17:13**