



# Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------

**Dados do Imóvel**

Imóvel:

Situação de água:  Situação de Esgoto:

**Dados Gerais do Registros de Atendimento**

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
<u>21594063</u>	VAZAMENTO DE REDE	29/11/2012	30/11/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
<u>8854904</u>	POR DEBITO	10/10/2008	10/10/2008	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

[Expandir Consulta](#)

**Inserir RA - Registro de Atendimento**

Dados Gerais das Ordens de Serviço						
Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
<u>7687603</u>	VAZAMENTO DE REDE	<u>21594063</u>	Encerrada	29/11/2012		DIST. DE OPERACAO DO SERTAO
<u>4591076</u>	SUPRESSAO NO GERAL		Encerrada	10/10/2008	10/10/2008 21:24:55	DIST. DE OPERACAO DO SERTAO

**Comentários do Imóvel**

Comentário	Sequencial Inc.	Data Inclusão	Usuário
------------	-----------------	---------------	---------

[Voltar](#)

[Cancelar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 24/05/2017 - 15:00:29

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

#### **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações correspondentes disponíveis.

Ao clicar no *link* do campo **Número do RA**, o sistema apresenta a tela **Consultar Dados do Registro de Atendimento** referente ao **Registro de Atendimento** selecionado.

Ao clicar no *link* **Inserir RA - Registro de Atendimento** o sistema visualiza a funcionalidade para a inserção dos dados do **RA**.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exhibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exhibe:

- Tipo do Corte;
  - Motivo do Corte;
  - Data do Corte; e
  - Número do Selo do Corte.
- Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:
- Matrícula do Imóvel;
  - Inscrição composta do imóvel:
    -
  - Localidade;
    -
  - Setor Comercial;
    -
  - Quadra;
    -
  - Lote;
  - Descrição da Situação da Ligação de Água;
  -

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Para a **DESO**, o quadro **Comentários do Imóvel** é visualizado. Nele, é possível ler, caso exista, algum comentário pertinente ao imóvel consultado, além da data de inclusão e nome do usuário que inseriu o texto. Além disso, ao clicar no botão **Expandir Consulta**, o sistema acessa a tela de popup abaixo, onde é possível consultar a lista de registros de atendimento com seus respectivos dados gerais, tais como o **Tipo de Solicitação** e a **Unidade de Atendimento**:

Informações Extendidas de Registro Atendimento							
Dados Gerais do Registros de Atendimento							
Número do RA	Tipo da Solicitação	Especificação	Unidade de Atendimento	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
<u>21594063</u>	VAZAMENTO	VAZAMENTO DE REDE	DIST. DE OPERACAO DO SERTAO	29/11/2012	30/11/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO
<u>8854904</u>	SUPRESSAO PARCIAL NO RAMAL	POR DEBITO	AQUIDABA	10/10/2008	10/10/2008	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO

Fechar

Caso haja fotos cadastradas no sistema associadas à Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um *link* no campo **Tipo de Serviço**. Ao passar o mouse sobre esse *link*, surgirá um *Hint*, em destaque, com a descrição **Consultar Fotos**, onde serão exibidas as fotos. Também é possível consultar as fotos, clicando no *link* do campo **Ordem de Serviço**, será exibido um *popup* detalhando os dados da OS e um *link* **Exibir Fotos da OS** (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

Consultar Ordem de Serviço	
<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>	
Número da OS:	27999762 Situação da OS: PENDENTE
Número do RA:	38502622 Situação do RA: ENCERRADO
Data da Geração:	04/07/2012
Tipo do Serviço:	613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)
Observação:	
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Unidade da Geração da OS:	969 OLINDA - OPERACIONAL
Usuário da Geração da OS:	100075 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE
Data da Última Emissão:	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>
<b><u>Dados da Programação</u></b>	
<b><u>Dados do Local da Ocorrência</u></b>	
<b><u>Histórico Motivos OS Não Encerradas</u></b>	
Fechar	Encerrar

Quando não existir fotos cadastradas o *Hint* não aparecerá.

Consultar Fotos da OS

Ordem de Serviço:

Tipo de Serviço:









 Voltar

Ao clicar no *link* do campo **Ordem de Serviço**, o usuário terá a possibilidade de consultar a ordem de serviço do imóvel selecionado.

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS: 25461071 Situação da OS: PENDENTE

Número do RA: 36881947 Situação do RA: PENDENTE

Data da Geração: 31/01/2012

Tipo do Serviço: 1001 INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL. HIDROMETRO

Observação:

Valor do Serviço Original: 0 Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original: INICIO ATE 72H

Prioridade Atual: INICIO ATE 72H

Unidade da Geração da OS: 9756 ATENDIMENTO INTERNET

Usuário da Geração da OS: 99814 INTERNET






Data da Última Emissão:

Dados do Local da Ocorrência

Fechar

Encerrar




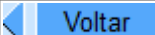
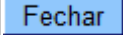
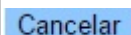

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	<p>Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão  para consultar a matrícula desejada.</p> <p>Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto.</p> <p>Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão  ao lado do campo de inscrição do imóvel.</p> <p>Ao clicar no botão  ao lado da constante <b>Dados do Imóvel</b>, o sistema exibe os dados sobre o imóvel, quais sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço.</p> <p>Um segundo botão  poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para a ordem de serviço associada ao imóvel.</p> <p>Ao clicar no botão  ao lado do campo <b>Situação de Água</b>, o sistema exibe os dados sobre o corte:</p> <p>Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; Número do Selo do Corte.</p>



Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	O sistema exibe os dados gerais dos registros de atendimento, quais sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Motivo do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no <i>link</i> correspondente. Feito isso, o sistema exibe um popup para <b>Consultar Dados do Registro de Atendimento</b> .
Ordem de Serviço	O sistema exibe os dados gerais da ordem de serviço, quais sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no <i>link</i> correspondente e o sistema exibe um popup para <b>Consultar Ordem de Serviço</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para consultar o imóvel.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para exibir o detalhamento sobre o campo ao lado. O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para fechar o popup.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Utilize este botão para expandir a consulta sobre o Registro de Atendimento.

## Referências

**Consultar Imóvel**

**Inserir Registro de Atendimento**

**Registro de Atendimento**

**Gerar Ordem de Serviço**

## Termos Principais

### Registro de Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registros\\_de\\_atendimentos\\_ra\\_os&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1504141869)

Last update: **22/02/2018 21:23**

