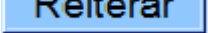




Reiterar o Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Manter Registro de Atendimento](#).

Na opção tela [Consultar Registro de Atendimento](#), entre outras opções, o botão , permite reiterar um Registro de Atendimento pendente. Serão exibidos os dados do Registro de Atendimento, e o usuário deve informar o encaminhamento para um determinado solicitante.

Consultar Registro de Atendimento

Osas -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Registro de Atendimento

Consultar Registro de Atendimento

Pesquisar outro Registro de Atendimento

Número do RA: Pesquisar

Perfil do Imóvel: NORMAL

Dados Gerais do Registro de Atendimento

Número do RA: 42571039 Situação do RA: PENDENTE

Número Manual: 1

Grupo de Atendimento: CADASTRO

Tipo de Solicitação: 1

Alteração Cadastral: 3

Especificação: AVERBACAO

Tipo de Atendimento: on-line manual

Data do Atendimento: 25/09/2014

Hora do Atendimento: 16.06

Tempo de Espera para Atendimento: às

Data Prevista: 26/09/2014

Valor Sugerido:

Melo de Solicitação: 4 INTERNO

Unidade de Atendimento: 13 AFOGADOS DA INGAZ - COMERCIAL

Usuário: 1 ADMINISTRADOR

Unidade Atual: 1113 PETROLINA - COMERCIAL

Unidade Anterior: 13 AFOGADOS DA INGAZ - COMERCIAL

Observação:

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel: 18488450 111 835 408 0000 500 [Consultar Débitos](#)

Rota: 8357 Sequencial Rota: 1180

Mês/Ano	Vencimento	Valor Total		
Contas Associadas ao Registro de Atendimento				
Endereço da Ocorrência: RUA 29 RIO CORRENTE - 010 - RIO CORRENTE PETROLINA FE 56300-000				
Ponto de Referência:				
Coordenada Norte:				
Coordenada Leste:				
Município:				
Bairro:				
Área do Bairro:				
Localidade: 111 PETROLINA				
Setor Comercial: 835 ALTERADO P/ FAT 08-94				
Quadra: 408				
Divisão de Esgoto:				
Local da Ocorrência:				
Pavimento da Rua: TERRA Pavimento da Calçada: TERRA				
Descrição do Local da Ocorrência: <input type="text"/>				
Dados do Solicitante				
Nº Protocolo: 20141012671043				
Cliente Solicitante: 7483112 ARNALDO DE OLIVEIRA				
Unidade Solicitante:				
Funcionário Responsável:				
Nome do Solicitante:				
CPF do Solicitante:				
Enviar email para pesquisa de satisfação: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
Endereço de email: <input type="text"/>				
Endereço do Solicitante: RUA 29 RIO CORRENTE, N.010 - RIO CORRENTE PETROLINA FE 56300-000				
Ponto de Referência:				
Fone do Solicitante: <input type="text"/>				
Anexos				
Dados da Última Tramitação				
Unidade de Origem: 13 AFOGADOS DA INGAZ - COMERCIAL				
Unidade Atual: 1113 PETROLINA - COMERCIAL				
Data do Trâmite: 25/09/2014				
Hora do Trâmite: 16.06				
Usuário Responsável: 1 ADMINISTRADOR				
Parecer do Trâmite: <input type="text"/>				
Dados de Reiteração				
Data-Hora	Nome do Solicitante	Cliente	Unidade	Fone
Dados da Reativação				
Número do RA Atual: <input type="text"/>				
Situação do RA Atual: <input type="text"/>				
Motivo da Reativação: <input type="text"/>				
Data da Reativação: <input type="text"/>				
Hora da Reativação: <input type="text"/>				
Data Prevista do RA Atual: <input type="text"/>				
Unidade da Reativação: <input type="text"/>				
Unidade do RA Atual: <input type="text"/>				
Observação: <input type="text"/>				
Dados do Encerramento				
Motivo do Encerramento: <input type="text"/>				
Número do RA de Referência: <input type="text"/>				
Situação do RA Referência: <input type="text"/>				
Data do Encerramento: <input type="text"/>				
Hora do Encerramento: <input type="text"/>				
Data Prevista: <input type="text"/>				
Unidade do Encerramento: <input type="text"/>				
Usuário do Encerramento: <input type="text"/>				
Parecer do Encerramento: <input type="text"/>				
Motivo da não cobrança: <input type="text"/>				

Na sequencia, ao clicar no botão **Reiterar** será exibida a tela de reiteração, conforme modelo abaixo:

Reiterar Registro de Atendimento

Nº Protocolo: 20151002180483

[Ajuda](#)

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:	2260326	Data Prevista:	26/06/2014
Tipo de Solicitação:	101	REVISAO DE CONTA	
Especificação:	650	REVISAO NO VALOR DA CONTA	
Unidade Atual:	120	ASSESSORIA JURIDICA	

Para reiterar o registro de atendimento, informe os dados abaixo:

Dados da reiteração

Solicitante: **Cliente**

Unidade

Fones do Solicitante:* **Adicionar**

Remover	Principal	Telefone	Tipo
<input type="text"/>			


Observação:

0/200

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Reiterar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados do Registro de Atendimento:	
Número do RA	Será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Solicitação	Será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Especificação	Será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Unidade Atual	Será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Dados da Reiteração:	

Campo	Orientações para Preenchimento
Solicitante(*)	<p>Campo obrigatório - O usuário tem duas opções para informar o solicitante:</p> <p>* Clique no botão Cliente para selecionar o cliente solicitante, link Pesquisar Cliente, o botão Unidade fica indisponível.</p> <p>* Clique no botão Unidade para selecionar uma Unidade Organizacional solicitante, link Pesquisar Unidade Organizacional, o botão Cliente fica indisponível.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que fica ao lado do botão Unidade.</p>
Fones do Solicitante	Ao clicar no botão Adicionar , o sistema abre uma tela "popup" que permite adicionar um ou mais números de telefones do solicitante para futuros contatos.
Observação	Este campo com até 200 (caracteres), permite ao usuário informar possíveis observações relevantes sobre a reiteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cliente	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o cliente solicitante, link Pesquisar Cliente .
Unidade	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma Unidade Organizacional solicitante, link Pesquisar Unidade Organizacional .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema abre uma tela "popup" que permite adicionar um ou mais números de telefones do solicitante para futuros contatos.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Reiterar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a reiteração, atualizando as bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:reiterar_o_registro_de_atendimento&rev=1427995154

Last update: 31/08/2017 01:11

