



# R0350 - Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório do comparativo entre o faturamento, a arrecadação e mais alguma pendência que porventura exista. Por exemplo: dos hidrômetros pesquisados, qual o impacto percentual de possíveis anormalidades para o faturamento/arrecadação em um determinado período específico?

Exemplos de anormalidades que podem gerar pendências: **hidrômetro quebrado, com a tampa fechada, imóvel ou portão fechado, animal bravo, entre outras.**

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho no Menu: **GSAN > Relatório > Arrecadação > Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatórios -> Arrecadação -> R0350 - Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência

### Informação de Dados para Geração de Relatório ou Consulta

Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência\*:  MM/AAAA

Opção de Totalização\*:

Grupo de Faturamento:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:  

Município:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Rota :   

Perfil do Imóvel:  CLIENTE COorporativo  
CONISA  
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:  CANCEL/INEXISTENTE  
CORTADO  
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:  CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

Categoria:  COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

Esfera de Poder:  CAERN  
ESTADUAL  
FEDERAL

Tipo de Impressão:

\* Campo Obrigatório

Limpar  Gerar Relatório/Consulta

Versão: 3.23.1.0 (Batch) 20/04/2018 - 17:40:12

Na funcionalidade acima, os campos obrigatórios **Mês/Ano de Referência** e **Opção de Totalização** definem o período da análise do comparativo do faturamento, arrecadação e pendência que será visualizado no relatório. Dependendo a opção selecionada, os campos **Grupo de Faturamento**, **Gerência Regional**, **Unidade Negócio**, **Elo Pólo**, **Localidade**, **Setor Comercial** e **Quadra** podem ser habilitados ou desabilitados.

Dito isso, preencha os campos necessários e clique no botão [Gerar Relatório/Consulta](#). O sistema gera o relatório conforme os dados de pesquisa informados. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

## Relatório R0350 - Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência

<b>GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO COMPANHIA DE SANEAMENTO DE RONDÔNIA</b> <b>RESUMO DE ANORMALIDADES DE null EM 02/2014</b> <b>Perfil do Imóvel: TODOS</b> <b>TIPO DE MEDIÇÃO: LIGACAO DE AGUA</b> <b>1 - GRUPO1</b>	<b>PAG 1/26</b> <b>08/06/2016</b> <b>14:50:18</b>																																																																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; width: 10%;">COD.</th> <th style="text-align: left;">ANORMALIDADE</th> <th style="text-align: center;">QUANTIDADE</th> <th style="text-align: center;">PERCENTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>HIDROMETRO QUEBRADO</td><td style="text-align: center;">18</td><td style="text-align: center;">0.11</td></tr> <tr><td>2</td><td>HIDROMETRO RETIRADO</td><td style="text-align: center;">52</td><td style="text-align: center;">0.31</td></tr> <tr><td>4</td><td>HIDROMETRO EMBACADO</td><td style="text-align: center;">108</td><td style="text-align: center;">0.64</td></tr> <tr><td>6</td><td>HIDROMETRO INVERTIDO</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.01</td></tr> <tr><td>7</td><td>HIDR. DE DIFÍCIL ACESSO</td><td style="text-align: center;">37</td><td style="text-align: center;">0.22</td></tr> <tr><td>8</td><td>HIDROMETRO SOTERRADO</td><td style="text-align: center;">25</td><td style="text-align: center;">0.15</td></tr> <tr><td>9</td><td>HIDR. NAO LOCALIZADO</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">0.01</td></tr> <tr><td>15</td><td>HIDROMETRO SUBSTITUIDO</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.01</td></tr> <tr><td>20</td><td>CAIXA DE PROT. INUNDADA</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">0.02</td></tr> <tr><td>25</td><td>TAMPA PESADA</td><td style="text-align: center;">10</td><td style="text-align: center;">0.06</td></tr> <tr><td>26</td><td>FECHO DEFEITUOSO</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">0.01</td></tr> <tr><td>31</td><td>IMÓVEL NAO LOCALIZADO</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.01</td></tr> <tr><td>32</td><td>IMÓVEL OU PORTÃO FECHADO</td><td style="text-align: center;">64</td><td style="text-align: center;">0.38</td></tr> <tr><td>33</td><td>ANIMAL BRAVO</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.01</td></tr> <tr><td>37</td><td>ÁGUA CORTADA</td><td style="text-align: center;">77</td><td style="text-align: center;">0.46</td></tr> <tr><td>38</td><td>HID.S/LACRE NO CAVALETE</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.01</td></tr> <tr><td>42</td><td>LEITURA ATUAL MENOR ANTER</td><td style="text-align: center;">633</td><td style="text-align: center;">3.77</td></tr> <tr><td>93</td><td>LEITURA NAO REALIZADA</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.01</td></tr> <tr><td colspan="2"><b>TOTAL C/ ANORMALIDADE:</b></td></tr> <tr><td colspan="2"><b>TOTAL S/ ANORMALIDADE:</b></td></tr> </tbody> </table>	COD.	ANORMALIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL	1	HIDROMETRO QUEBRADO	18	0.11	2	HIDROMETRO RETIRADO	52	0.31	4	HIDROMETRO EMBACADO	108	0.64	6	HIDROMETRO INVERTIDO	1	0.01	7	HIDR. DE DIFÍCIL ACESSO	37	0.22	8	HIDROMETRO SOTERRADO	25	0.15	9	HIDR. NAO LOCALIZADO	2	0.01	15	HIDROMETRO SUBSTITUIDO	1	0.01	20	CAIXA DE PROT. INUNDADA	3	0.02	25	TAMPA PESADA	10	0.06	26	FECHO DEFEITUOSO	2	0.01	31	IMÓVEL NAO LOCALIZADO	1	0.01	32	IMÓVEL OU PORTÃO FECHADO	64	0.38	33	ANIMAL BRAVO	1	0.01	37	ÁGUA CORTADA	77	0.46	38	HID.S/LACRE NO CAVALETE	1	0.01	42	LEITURA ATUAL MENOR ANTER	633	3.77	93	LEITURA NAO REALIZADA	1	0.01	<b>TOTAL C/ ANORMALIDADE:</b>		<b>TOTAL S/ ANORMALIDADE:</b>		
COD.	ANORMALIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL																																																																														
1	HIDROMETRO QUEBRADO	18	0.11																																																																														
2	HIDROMETRO RETIRADO	52	0.31																																																																														
4	HIDROMETRO EMBACADO	108	0.64																																																																														
6	HIDROMETRO INVERTIDO	1	0.01																																																																														
7	HIDR. DE DIFÍCIL ACESSO	37	0.22																																																																														
8	HIDROMETRO SOTERRADO	25	0.15																																																																														
9	HIDR. NAO LOCALIZADO	2	0.01																																																																														
15	HIDROMETRO SUBSTITUIDO	1	0.01																																																																														
20	CAIXA DE PROT. INUNDADA	3	0.02																																																																														
25	TAMPA PESADA	10	0.06																																																																														
26	FECHO DEFEITUOSO	2	0.01																																																																														
31	IMÓVEL NAO LOCALIZADO	1	0.01																																																																														
32	IMÓVEL OU PORTÃO FECHADO	64	0.38																																																																														
33	ANIMAL BRAVO	1	0.01																																																																														
37	ÁGUA CORTADA	77	0.46																																																																														
38	HID.S/LACRE NO CAVALETE	1	0.01																																																																														
42	LEITURA ATUAL MENOR ANTER	633	3.77																																																																														
93	LEITURA NAO REALIZADA	1	0.01																																																																														
<b>TOTAL C/ ANORMALIDADE:</b>																																																																																	
<b>TOTAL S/ ANORMALIDADE:</b>																																																																																	

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano de Referência</b>	Campo obrigatório. Informe no formato MM/AAAA o período da consulta para a geração do relatório.
<b>Opção de Totalização</b>	Campo obrigatório. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a opção de totalização para a geração do relatório, indo de <b>Estado a Quadra</b> . Dependendo a opção selecionada, os campos <b>Grupo de Faturamento, Gerência Regional, Unidade Negócio, Elo Pólo, Localidade, Setor Comercial e Quadra</b> podem ser habilitados ou desabilitados.
<b>Grupo de Faturamento</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o filtro por grupo de faturamento. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o filtro por gerência regional. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
<b>Unidade Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o filtro por unidade de negócio. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
<b>Elo Polo</b>	Informe o código do elo polo, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Elo Pólo</a> , para selecionar o elo polo desejado. O nome do elo polo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
<b>Quadra</b>	Informe o código da quadra do imóvel com até cinco dígitos. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <b>Ctrl</b> pressionada e clique sobre os demais perfis desejados.
<b>Ligação de Água</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a ligação de água do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma ligação, mantenha a tecla <b>Ctrl</b> pressionada e clique sobre as demais ligações desejadas.
<b>Ligação de Esgoto</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a ligação de esgoto do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma ligação, mantenha a tecla <b>Ctrl</b> pressionada e clique sobre as demais ligações desejadas.
<b>Categoria</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a categoria do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma categoria, mantenha a tecla <b>Ctrl</b> pressionada e clique sobre as demais categorias desejadas.
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a esfera de poder do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma esfera, mantenha a tecla <b>Ctrl</b> pressionada e clique sobre as demais esferas desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Impressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o tipo de impressão das contas do relatório, entre impressão tradicional, simultânea ou todas.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos na tela.
<b>Gerar Relatório/Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório comparativo do faturamento, arrecadação e pendência, conforme os dados informados.

## Referências

### R0350 - Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência

## Termos Principais

### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:arrecadacao:r0350\\_-comparativo\\_do\\_faturamento\\_arrecadacao\\_e\\_pendencia](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:arrecadacao:r0350_-comparativo_do_faturamento_arrecadacao_e_pendencia)

Last update: 26/04/2018 12:53

