



# R1215 - Relatório de Documentos Não Aceitos

O objetivo desta funcionalidade é a geração de relatório dos documentos não aceitos para determinado período, a partir dos filtros **Arrecadadores**, **Aviso Bancário**, **Movimento Arrecadador** e **Forma de Arrecadação**, além dos documentos listados em ordem decrescente da data do pagamento.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos: **GSAN > Relatório > Arrecadação > R1215 - Relatório de Documentos Não Aceitos**, e **GSAN > Arrecadação > R1215 - Relatório de Documentos Não Aceitos**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Relatorios -> Arrecadacao -> R1215 - Relatorio de Documentos Nao Aceitos". The main heading is "Gerar Relatório de Documentos Não Aceitos". Below it, a text prompt says: "Para gerar o relatório de documentos não aceitos, informe os dados abaixo:". The form contains the following fields:

- Período\*:** Two date input fields separated by "a", with a "(dd/mm/yyyy)" format hint.
- Arrecadador:** A text input field with a magnifying glass icon and a mobile phone icon.
- Aviso Bancário:** A text input field with a magnifying glass icon and a mobile phone icon.
- Movimento Arrecadador:** A text input field with a magnifying glass icon and a mobile phone icon.
- Forma de Arrecadação:** A dropdown menu.

At the bottom of the form area, there is a note: "\* Campos Obrigatórios". At the bottom of the window, there are two buttons: "Limpar" (left) and "Gerar Relatório" (right). The footer of the window displays: "Versão: 3.23.1.0 (Batch) 20/04/2018 - 17:40:12".

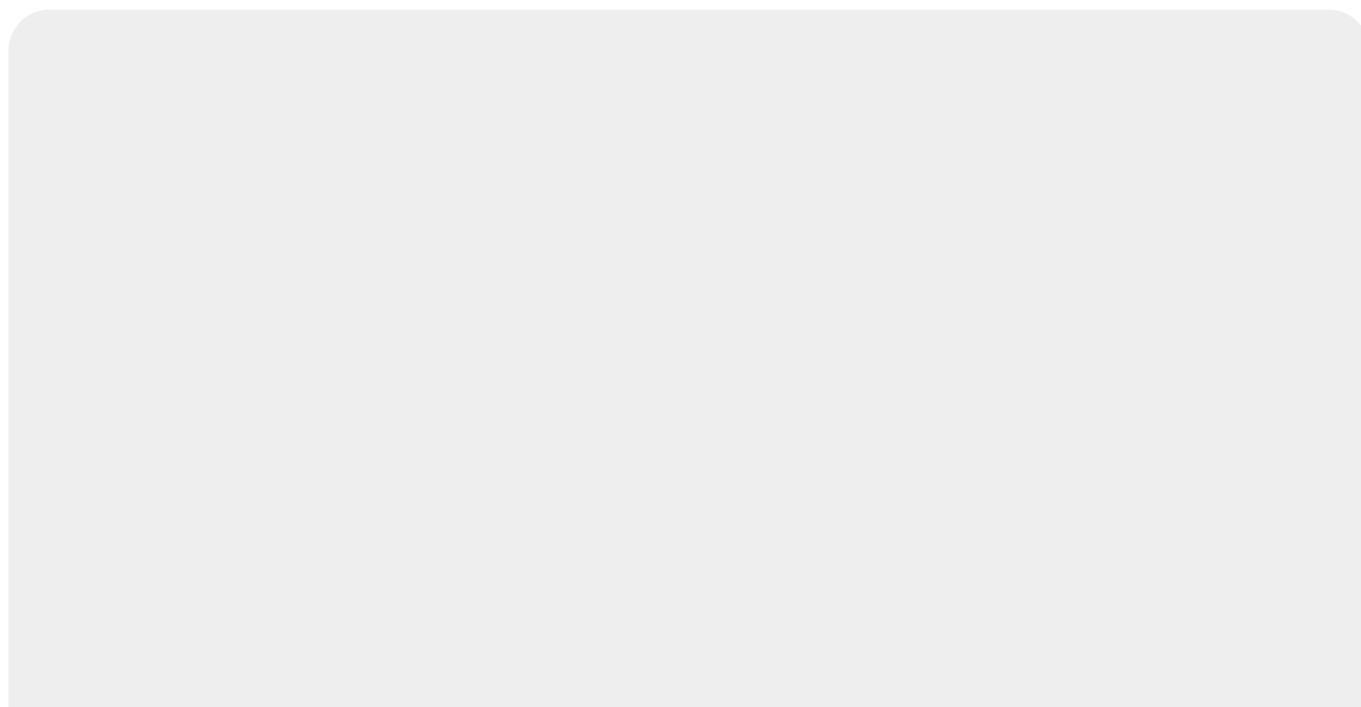
Depois de preencher os campos corretamente (para orientações sobre o preenchimento dos campos

clique **aqui**), com atenção especial para o campo obrigatório **Período**, o sistema verifica algumas consistências:

1. Verifica existência do arrecadador:
  1. Caso o código do arrecadador não exista, é exibida a mensagem **Arrecadador com código « código » inválido**.
2. Valida data:
  1. Caso a data esteja inválida, é exibida a mensagem **Data inválida**.
3. Verifica data final menor que data inicial:
  1. Caso a data final seja anterior à data inicial, é exibida a mensagem **Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período**.
4. Nenhum registro encontrado:
  1. Caso a busca não retorne nenhum registro, é exibida a mensagem **Não existem dados para o relatório no período informado**.
5. Verifica existência do aviso bancário:
  1. Caso o código do aviso bancário não exista, é exibida a mensagem **Aviso Bancário com código « código » não existe**.
6. Verifica parametrização de documento não aceito:
  1. Caso o cliente fictício não exista, é exibida a mensagem **Sistema não parametrizado para documentos não aceitos**.
7. Verifica preenchimento dos campos obrigatórios:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione algum campo obrigatórios, é exibida a mensagem **Campos obrigatórios não preenchidos**.








Após essas validações, clique no botão **Gerar Relatório**. Em seguida, o sistema gera o relatório de acordo com o modelo abaixo:

## Modelo R1215 - Relatório de Documentos Não Aceitos





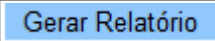


RELATÓRIO DE DOCUMENTOS NÃO ACEITOS						PAG 2/2
Período 02/04/2017 a 30/04/2017						27/04/2018
						11:15:30
						R1215
DOCUMENTO NAO ACEITO	12/04/2017	3	1503	OUTROS MEIOS	11/04/2017	65,74
DOCUMENTO NAO ACEITO	19/04/2017	3	1507	OUTROS MEIOS	18/04/2017	39,42
DOCUMENTO NAO ACEITO	21/04/2017	3	1509	OUTROS MEIOS	20/04/2017	26,00
DOCUMENTO NAO ACEITO	27/04/2017	2	1512	OUTROS MEIOS	26/04/2017	30,62
DOCUMENTO NAO ACEITO	27/04/2017	2	1512	OUTROS MEIOS	26/04/2017	355,65
TOTAL DE DOCUMENTOS POR ARRECADADOR: 21						VALOR TOTAL POR ARRECADADOR: 1.233,29
Arrecadador : 237 - BANCO BRADESCO S/A						
Tipo de Débito	Dt Lançamento	Seq	NSA	Forma Arrecadação	Dt Pagamento	Valor
DOCUMENTO NAO ACEITO	24/04/2017	2	2733	INTERNET	20/04/2017	5,92
TOTAL DE DOCUMENTOS POR ARRECADADOR: 1						VALOR TOTAL POR ARRECADADOR: 5,92
Arrecadador : 341 - ITAU UNIBANCO S/A						
Tipo de Débito	Dt Lançamento	Seq	NSA	Forma Arrecadação	Dt Pagamento	Valor
DOCUMENTO NAO ACEITO	13/04/2017	0	1071	ARRECAÇÃO ELETRÔNICA	12/04/2017	151,00
TOTAL DE DOCUMENTOS POR ARRECADADOR: 1						VALOR TOTAL POR ARRECADADOR: 151,00
Arrecadador : 920 - COSERN GRUPO NEOENERGIA						
Tipo de Débito	Dt Lançamento	Seq	NSA	Forma Arrecadação	Dt Pagamento	Valor
DOCUMENTO NAO ACEITO	03/04/2017	0	9299	GUICHÊ DE CAIXA	03/04/2017	36,50
DOCUMENTO NAO ACEITO	05/04/2017	0	9308	GUICHÊ DE CAIXA	04/04/2017	39,39
DOCUMENTO NAO ACEITO	10/04/2017	0	9327	GUICHÊ DE CAIXA	10/04/2017	39,08
DOCUMENTO NAO ACEITO	07/04/2017	0	9321	GUICHÊ DE CAIXA	07/04/2017	168,19
DOCUMENTO NAO ACEITO	12/04/2017	0	9336	GUICHÊ DE CAIXA	12/04/2017	39,37
DOCUMENTO NAO ACEITO	27/04/2017	0	9382	GUICHÊ DE CAIXA	27/04/2017	80,12
TOTAL DE DOCUMENTOS POR ARRECADADOR: 6						VALOR TOTAL POR ARRECADADOR: 402,65
TOTAL GERAL DE DOCUMENTOS: 39						VALOR TOTAL GERAL: 2.407,02

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período	Campo Obrigatório. Informe as datas válidas, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referente ao período de pagamento ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.
Arrecadador	Informe o código do arrecadador, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisa Agente Arrecadador</a> , para selecionar o arrecadador desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Aviso Bancário	Informe o código do aviso bancário, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Aviso Bancário</a> , para selecionar o aviso desejado. A codificação do aviso será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Movimento Arrecadador	Informe o movimento arrecadador, ou clique no botão  para selecionar o movimento arrecadador desejado. Os dados serão exibidos nos campos ao lado. Para apagar o conteúdo dos campos, clique no botão  ao lado dos campos em exibição.
Forma de Arrecadação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

## Referências

### R1215 - Relatório de Documentos Não Aceitos

## Termos Principais

### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:arrecadacao:r1215-\\_relatorio\\_de\\_documentos\\_nao\\_aceitos&rev=1524840015](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:arrecadacao:r1215-_relatorio_de_documentos_nao_aceitos&rev=1524840015)

Last update: 27/04/2018 14:40

