



R0160 - Relatório de Clientes

O objetivo dessa funcionalidade é gerar um relatório de clientes com base nos critérios informados. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cadastro > R0160 - Relatório de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Informamos que os dados exibidos na tela e relatório a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan > Relatorios > Cadastro > R0160 - Relatorio de Clientes

Filtrar Cliente Por Outros Critérios

Para filtrar o(s) cliente(s), informe os dados abaixo:

Código do Cliente:

Nome do Cliente:

Nome Abreviado:

Matrícula do Imóvel:  301.001.005.0013.000 

Endereço

AVENIDA RIO BRANCO - NUMERO - - CENTRO MOSSORÓ RN 59600-000

Tipo do Cliente:

Pessoa Física

CPF:

RG:

Data de Emissão: 
dd/mm/aaaa

Órgão Emissor:

Data de Nascimento: 
dd/mm/aaaa

Profissão:

Sexo:

Pessoa Jurídica

CNPJ:

Ramo de Atividade:

Cliente Responsável Superior

Código:  

Nome:

E-mail:

Município:  ACARI 

Bairro:  ARI DE PINHO 

Logradouro:  RUA ODILON P BARACHO 

CEP: 

Indicador de Uso: Todos Ativos Inativos

Limpar **Filtrar**

Versão: 3.19.2.0 (Batch) 05/02/2018 - 16:05:25

- 1.
 - No campo **Código do Cliente**, informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
 - 2.
 - Em **Nome do Cliente** informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
 - 3.
 - No campo **Nome Abreviado** descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.
 - 4.
- Informe a **Matrícula do Imóvel** com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
- 5.
 - O campo **Endereço** é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
 - 6.
 - Selecione o **Tipo do Cliente** da lista disponível pelo sistema.
 - 7.
 - Nos campos relativos à **Pessoa Física (CPF, RG, Data de Emissão, Órgão Emissor, Data de Nascimento, Profissão e Sexo)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
 - 8.
 - Nos campos relativos à **Pessoa Jurídica (CNPJ, Ramo de Atividade, Cliente Responsável Superior: Código e Nome)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
 - 9.
 - Informe o **E-mail** do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
 - 10.

No campo **Município** informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. Efetue o mesmo procedimento para **Bairro, Logradouro e CEP**.

- 11.
 - Informe o **Indicador de Uso** de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.
- Depois de preenchidos os campos que julgar necessários, clique em  **Filtrar**. O sistema efetua as seguintes consistências antes de gerar o relatório:
- 1.
 - Caso não existam dados disponíveis para os parâmetros informados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.
 - 2.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.
 - 3.
 - Caso o CEP não exista na tabela CEP, o sistema exibe a mensagem **CEP inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 4.
 - Caso o código do município não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem **Município inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 5.
 - Caso o código do bairro não exista na tabela BAIRRO, o sistema exibe a mensagem **Bairro inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 6.
 - Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
 - 7.
 - Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
 - 8.
 - Caso o código do cliente informado não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem **Cliente inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.
 - 9.
 - Caso a matrícula do imóvel informado não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Imóvel inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.

| Clientes Cadastrados | | | | | | | | PAG 1/2003 |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------------|---------|----------------------------|-----------|---|------------|
| Município: ACARI | | | | | | | | 21/12/2015 |
| | | | | | | | | 14:47:30 |
| Código | Nome: | Nome | Matrícula | Tipo | COMERCIAL | Indicador | | R0160 |
| CPF: | RG: | Data | Órgão | Data | Profissão: | | Sexo: | |
| CNPJ: | Ramo | Cód. | Cód. Cliente | | Email: | | CEP: | Cód. |
| Nome | | Cód. | Nome | | Cód. | Nome | | |
| Nome: CHURRASCARIA O I | | Código: 372933 | Telefone | Ramal: | Tipo Telefone: | Email: | | |
| Endereço: RUA SILVINO A BEZERRA - NUMERO - 1 | - ARI DE PINHO ACARI RN 59370-000 | | | | | | Tipo Cliente: COMERCIAL | |
| CNPJ: | Ramo de CONVERSÃO | | Código Cliente Responsável Superior: | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: C . DE ARAUJO AZEVEDO MASCENA | | Código: 8131879 | Telefone | Ramal: | Tipo Telefone: | Email: | | |
| Endereço: RUA JUVENAL LAMARTINE - NUMERO - 1 | - CENTRO ACARI RN 59370-000 | | | | | | Tipo Cliente: COMERCIAL | |
| CNPJ: 03.034.446/0001-25 | Ramo de COMÉRCIO | | Código Cliente Responsável Superior: | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: I . | | Código: 29038 | Telefone 34332798 | Ramal: | Tipo Telefone: COMERCIAL | Email: | | |
| Endereço: RUA HORTENCIO DE BRITO - NUMERO - 1 | - CENTRO ACARI RN 59370-000 | | | | | | Tipo Cliente: COMERCIAL | |
| CNPJ: 03.034.446/0002-06 | Ramo de | | Código Cliente Responsável Superior: | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: COMERCIAL LTDA | | Código: 7953676 | Telefone 34332059 | Ramal: | Tipo Telefone: COMERCIAL | Email: | | |
| Endereço: RUA DA MATRIZ - NUMERO - 7 - CENTRO ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: COMERCIAL | |
| CNPJ: 01.071.292/0001-16 | Ramo de | | Código Cliente Responsável Superior: | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: COSERN SUBE ESTACAO | | Código: 43993 | Telefone | Ramal: | Tipo Telefone: | Email: | | |
| Endereço: RUA I - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: COMERCIAL | |
| CNPJ: | Ramo de | | Código Cliente Responsável Superior: | 7385234 | | | Nome Cliente Responsável Superior: COSERN SUBE ESTACOES | |
| Nome: D DIAS VILAR | | Código: 35789 | Telefone 34332010 | Ramal: | Tipo Telefone: RESIDENCIAL | Email: | | |
| Endereço: RUA TOMAZ DE ARAUJO - NUMERO - 1 - CENTRO ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: COMERCIAL | |
| CNPJ: | Ramo de | | Código Cliente Responsável Superior: | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: FANILDO DA CRUZ | | Código: 43287 | Telefone 99289426 | Ramal: | Tipo Telefone: CELULAR | Email: | | |
| Endereço: RUA DESEMBARGADOR SILVINO BEZERR - NUMERO - 1** - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: COMERCIAL | |
| CNPJ: | Ramo de | | Código Cliente Responsável Superior: | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: MEDEIROS SILVA | | Código: 44112 | Telefone | Ramal: | Tipo Telefone: | Email: | | |
| Endereço: RUA - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: COMERCIAL | |
| CNPJ: | Ramo de CONVERSÃO | | Código Cliente Responsável Superior: | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|--|
| Código do Cliente | Informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos. |
| Nome do Cliente | Informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres. |
| Nome Abreviado | Descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres. |
| Matrícula do Imóvel | Informe a Matrícula do Imóvel com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Endereço | O campo Endereço é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel. |
| Tipo do Cliente | Selecione o Tipo do Cliente da lista disponível pelo sistema. |
| CPF | Informe o CPF com no máximo 11 (onze) dígitos para tipo de cliente pessoa física. |
| RG | Informe o RG com no máximo 10 (dez) dígitos para tipo de cliente pessoa física. |
| Data de Emissão | Informe a data de emissão do documento no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física. |
| Órgão Emissor | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para tipo de cliente pessoa física. |
| Data de Nascimento | Informe a data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--------------------------|--|
| Profissão | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema no caso de cliente pessoa física. |
| Sexo | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no caso de cliente pessoa física. |
| CNPJ | Informe o CNPJ com no máximo 14 (catorze) dígitos para tipo de cliente pessoa jurídica. |
| Ramo de Atividade | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, para tipo de cliente pessoa jurídica. |
| Código | Informe o código de identificação do Cliente Responsável Superior ou clique em  para selecioná-lo. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Nome | Preenchido automaticamente após seleção do código do Cliente Responsável Superior . |
| E-mail | Informe o E-mail do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Município | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Bairro | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Logradouro | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| CEP | Informe o CEP com, no máximo, 8 (oito) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Indicador de Uso | Informe o Indicador de Uso de acordo com as opções disponíveis pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Datas . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos. |

Referências

Relatórios de Clientes

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes

Last update: **02/07/2019 19:20**