



# R0160 - Relatório de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de clientes com base nos critérios informados. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan](#) > [Relatório](#) > [Cadastro](#) > **R0160 - Relatório de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R0160 - Relatorio de Clientes

### Filtrar Cliente Por Outros Critérios

Para filtrar o(s) cliente(s), informe os dados abaixo:

Código do Cliente: 116194777

Nome do Cliente: SERVICO PROTECAO

Nome Abreviado: SPC

Matrícula do Imóvel: 2610364 301.001.005.0013.000

Endereço: AVENIDA RIO BRANCO - NUMERO - 1952 - CENTRO MOSSORO RN 59600-000

Tipo do Cliente: COMERCIAL

---

<b>Pessoa Física</b>	<b>Pessoa Jurídica</b>
CPF: <input type="text"/>	CNPJ: <input type="text"/>
RG: <input type="text"/>	Ramo de Atividade: <input type="text"/>
Data de Emissão: <input type="text"/> dd/mm/aaaa	
Órgão Emissor: <input type="text"/>	Cliente Responsável Superior
Data de Nascimento: <input type="text"/> dd/mm/aaaa	Código: <input type="text"/>
Profissão: <input type="text"/>	Nome: <input type="text"/>
Sexo: <input type="text"/>	

---

E-mail: TESTE@HOTMAIL.COM

Município: 10 ACARI

Bairro: 1 ARI DE PINHO





Logradouro: 19080 RUA ODILON P BARACHO


CEP:

Indicador de Uso: ☒ Todos ☐ Ativos ☐ Inativos

Versão: 10.2.11.2p (Online) 30/11/2015 - 15:04:27


1. No campo **Código do Cliente**, informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
2. Em **Nome do Cliente** informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
3. No campo **Nome Abreviado** descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.

4. Informe a **Matrícula do Imóvel** com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
5. O campo **Endereço** é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
6. Selecione o **Tipo do Cliente** da lista disponível pelo sistema.
7. Nos campos relativos à **Pessoa Física (CPF, RG, Data de Emissão, Órgão Emissor, Data de Nascimento, Profissão e Sexo)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
8. Nos campos relativos à **Pessoa Jurídica (CNPJ, Ramo de Atividade, Cliente Responsável Superior: Código e Nome)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
9. Informe o **E-mail** do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
10. No campo **Município** informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. Efetue o mesmo procedimento para **Bairro, Logradouro e CEP**.
11. Informe o **Indicador de Uso** de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.





Depois de preenchidos os campos que julgar necessários, clique em . O sistema efetua as seguintes consistências antes de gerar o relatório:











1. Caso não existam dados disponíveis para os parâmetros informados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.
2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.
3. Caso o CEP não exista na tabela CEP, o sistema exibe a mensagem **CEP inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Caso o código do município não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem **Município inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso o código do bairro não exista na tabela BAIRRO, o sistema exibe a mensagem **Bairro inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retornar para o fluxo principal.
7. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
8. Caso o código do cliente informado não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem **Cliente inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.
9. Caso a matrícula do imóvel informado não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Imóvel inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**




		<b>Clientes Cadastrados</b> Município: ACARI				PAG 1/2003 21/12/2015 14:47:30 R0160
Código	Nome:	Nome	Matrícula	Tipo	COMERCIAL	Indicador
CPF:	RG:	Data	Órgão	Data	Profissão:	Sexo:
CNPJ:	Ramo	Cód. Cliente	Email:	CEP:	Cód.	
Nome	Cód.	Nome	Cód.	Nome		
Nome: CHURRASCARIA O PANELAO Código: 372933 Telefone: Ramal: Tipo Telefone: Email: Endereço: RUA SILVINO A BEZERRA - NUMERO - 230 - ARI DE PINHO ACARI RN 59370-000 CNPJ: Ramo de CONVERSAO Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL						
Nome: CLEIDIVA DE ARAUJO AZEVEDO MASCENA Código: 8131879 Telefone: Ramal: Tipo Telefone: Email: Endereço: RUA JUVENAL LAMARTINE - NUMERO - 23 - CENTRO ACARI RN 59370-000 CNPJ: 03.034.446/0001-25 Ramo de COMERCIO Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL						
Nome: COBAL Código: 29038 Telefone: 34332798 Ramal: Tipo Telefone: COMERCIAL Email: Endereço: RUA HORTENCIO DE BRITO - NUMERO - 145 - CENTRO ACARI RN 59370-000 CNPJ: 03.034.446/0002-06 Ramo de Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL						
Nome: COMERCIAL DELGADO LTDA Código: 7953676 Telefone: 34332059 Ramal: Tipo Telefone: COMERCIAL Email: Endereço: RUA DA MATRIZ - NUMERO - 57 - CENTRO ACARI RN 59370-000 CNPJ: 01.071.292/0001-15 Ramo de Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL						
Nome: COSERN SUBE ESTACAO Código: 43993 Telefone: Ramal: Tipo Telefone: Email: Endereço: RUA PROJETADA 29 - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 CNPJ: Ramo de Código Cliente Responsável Superior: 7385234 Nome Cliente Responsável Superior: COSERN SUBE ESTACOES Tipo Cliente: COMERCIAL						
Nome: DEMETRIO DIAS VILAR Código: 35789 Telefone: 34332010 Ramal: Tipo Telefone: RESIDENCIAL Email: Endereço: RUA TOMAZ DE ARAUJO - NUMERO - 76 - CENTRO ACARI RN 59370-000 CNPJ: Ramo de Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL						
Nome: EMANOEL ITANILDO DA CRUZ Código: 43287 Telefone: 59269426 Ramal: Tipo Telefone: CELULAR Email: Endereço: RUA DESEMBARGADOR SILVINO BEZERR - NUMERO - 162 - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 CNPJ: Ramo de Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL						
Nome: EPITACIO MEDEIROS SILVA Código: 44112 Telefone: Ramal: Tipo Telefone: Email: Endereço: RUA DESEMBARGADOR SILVINO BEZERR - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 CNPJ: Ramo de CONVERSAO Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL						

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Código do Cliente</b>	Informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
<b>Nome do Cliente</b>	Informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
<b>Nome Abreviado</b>	Descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Informe a <b>Matrícula do Imóvel</b> com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Endereço</b>	O campo <b>Endereço</b> é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
<b>Tipo do Cliente</b>	Selecione o <b>Tipo do Cliente</b> da lista disponível pelo sistema.
<b>CPF</b>	Informe o CPF com no máximo 11 (onze) dígitos para tipo de cliente pessoa física.
<b>RG</b>	Informe o RG com no máximo 10 (dez) dígitos para tipo de cliente pessoa física.
<b>Data de Emissão</b>	Informe a data de emissão do documento no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.
<b>Órgão Emissor</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para tipo de cliente pessoa física.
<b>Data de Nascimento</b>	Informe a data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.
<b>Profissão</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema no caso de cliente pessoa física.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Sexo</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no caso de cliente pessoa física.
<b>CNPJ</b>	Informe o CNPJ com no máximo 14 (catorze) dígitos para tipo de cliente pessoa jurídica.
<b>Ramo de Atividade</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, para tipo de cliente pessoa jurídica.
<b>Código</b>	Informe o código de identificação do <b>Cliente Responsável Superior</b> ou clique em  para selecioná-lo. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Nome</b>	Preenchido automaticamente após seleção do código do <b>Cliente Responsável Superior</b> .
<b>E-mail</b>	Informe o <b>E-mail</b> do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
<b>Município</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Bairro</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Logradouro</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>CEP</b>	Informe o CEP com, no máximo, 8 (oito) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Indicador de Uso</b>	Informe o <b>Indicador de Uso</b> de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Dados</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160\\_-\\_relatorio\\_de\\_clientes&rev=1450728930](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes&rev=1450728930)

Last update: **31/08/2017 01:11**

