



# R0160 - Relatório de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de clientes com base nos critérios informados. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan](#) > [Relatório](#) > [Cadastro](#) > **R0160 - Relatório de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R0160 - Relatorio de Clientes

---

Filtrar Cliente Por Outros Critérios

Para filtrar o(s) cliente(s), informe os dados abaixo:

Código do Cliente:

116194777

Nome do Cliente:

SERVICO PROTECAO

Nome Abreviado:

SPC

Matrícula do Imóvel:

2610364

301.001.005.0013.000

Endereço

AVENIDA RIO BRANCO - NUMERO - 1952 - CENTRO MOSSORO RN 59600-000

Tipo do Cliente:

COMERCIAL

Pessoa Física

CPF:

RG:

Data de Emissão:

dd/mm/aaaa

Órgão Emissor:

Data de Nascimento:

dd/mm/aaaa

Profissão:

Sexo:

Pessoa Jurídica

CNPJ:

Ramo de Atividade:

Cliente Responsável Superior

Código:

Nome:

E-mail:

TESTE@HOTMAIL.COM

Município:

10

ACARI

Bairro:

1

ARI DE PINHO

Logradouro:

19080

RUA ODILON P BARACHO

CEP:

Indicador de Uso:

☒ Todos ☐ Ativos ☐ Inativos

Limpar





Filtrar


Versão: 10.2.11.2p (Online) 30/11/2015 - 15:04:27

1. No campo **Código do Cliente**, informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
2. Em **Nome do Cliente** informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
3. No campo **Nome Abreviado** descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.

https://www.gsan.com.br/


Printed on 09/02/2026 11:01

4. Informe a **Matrícula do Imóvel** com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
5. O campo **Endereço** é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
6. Selecione o **Tipo do Cliente** da lista disponível pelo sistema.
7. Nos campos relativos à **Pessoa Física (CPF, RG, Data de Emissão, Órgão Emissor, Data de Nascimento, Profissão e Sexo)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
8. Nos campos relativos à **Pessoa Jurídica (CNPJ, Ramo de Atividade, Cliente Responsável Superior: Código e Nome)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
9. Informe o **E-mail** do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
10. No campo **Município** informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. Efetue o mesmo procedimento para **Bairro, Logradouro e CEP**.
11. Informe o **Indicador de Uso** de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.





Depois de preenchidos os campos que julgar necessários, clique em . O sistema efetua as seguintes consistências antes de gerar o relatório:











1. Caso não existam dados disponíveis para os parâmetros informados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.
2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.
3. Caso o CEP não exista na tabela CEP, o sistema exibe a mensagem **CEP inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Caso o código do município não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem **Município inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso o código do bairro não exista na tabela BAIRRO, o sistema exibe a mensagem **Bairro inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
7. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
8. Caso o código do cliente informado não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem **Cliente inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.
9. Caso a matrícula do imóvel informado não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Imóvel inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**




|  |       |   |           |      |            |   |
|--|-------|---|-----------|------|------------|---|
|   |       | <b>Clientes Cadastrados</b><br>Município: ACARI |           |      |            | PAG 1/2003<br>21/12/2015<br>14:47:30<br>R0160 |
| Código   | Nome: | Nome  | Matrícula | Tipo | COMERCIAL  | Indicador                                     |
| CPF:   | RG:   | Data  | Órgão     | Data | Profissão: | Sexo:   |
| CNPJ:  | Ramo  | Cód. Cliente                                    | Email:    | CEP: | Cód.       |   |
| Nome   | Cód.  | Nome  | Cód.      | Nome |            |   |
| Nome: CHURRASCARIA OI Código: 372933 Telefone Ramal: Tipo Telefone: Email:<br>Endereço: RUA SILVINO A BEZERRA - NUMERO - ARI DE PINHO ACARI RN 59370-000<br>CNPJ: Ramo de CONVERSAO Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL                        |       |   |           |      |            |   |
| Nome: DE ARAUJO AZEVEDO MASCENA Código: 8131879 Telefone Ramal: Tipo Telefone: Email:<br>Endereço: RUA JUVENAL LAMARTINE - NUMERO - CENTRO ACARI RN 59370-000<br>CNPJ: 03.034.446/0001-25 Ramo de COMERCIO Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL |       |   |           |      |            |   |
| Nome: - Código: 29038 Telefone: 34332798 Ramal: Tipo Telefone: COMERCIAL Email:<br>Endereço: RUA HORTENCIO DE BRITO - NUMERO - CENTRO ACARI RN 59370-000<br>CNPJ: 03.034.446/0002-06 Ramo de Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL               |       |   |           |      |            |   |
| Nome: COMERCIAL LTDA Código: 7953676 Telefone: 34332059 Ramal: Tipo Telefone: COMERCIAL Email:<br>Endereço: RUA DA MATRIZ - NUMERO - 7 - CENTRO ACARI RN 59370-000<br>CNPJ: 01.071.292/0001-15 Ramo de Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL     |       |   |           |      |            |   |
| Nome: COSERN SUBE ESTACAO Código: 43993 Telefone Ramal: Tipo Telefone: Email:<br>Endereço: RUA I - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000<br>CNPJ: Ramo de Código Cliente Responsável Superior: 7385234 Nome Cliente Responsável Superior: COSERN SUBE ESTACOES Tipo Cliente: COMERCIAL               |       |   |           |      |            |   |
| Nome: D DIAS VILAR Código: 35789 Telefone: 34332010 Ramal: Tipo Telefone: RESIDENCIAL Email:<br>Endereço: RUA TOMAZ DE ARAUJO - NUMERO - 7 - CENTRO ACARI RN 59370-000<br>CNPJ: Ramo de Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL                    |       |   |           |      |            |   |
| Nome: FANILDO DA CRUZ Código: 43287 Telefone: 59289426 Ramal: Tipo Telefone: CELULAR Email:<br>Endereço: RUA DESEMBARGADOR SILVINO BEZERRA - NUMERO - 1 - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000<br>CNPJ: Ramo de Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL   |       |   |           |      |            |   |
| Nome: MEDEIROS SILVA Código: 44112 Telefone Ramal: Tipo Telefone: Email:<br>Endereço: RUA - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000<br>CNPJ: Ramo de CONVERSAO Código Cliente Responsável Superior: Nome Cliente Responsável Superior: Tipo Cliente: COMERCIAL   |       |   |           |      |            |   |

## Preenchimento dos Campos

| Campo                      | Preenchimento dos Campos  |
|----------------------------|---|
| <b>Código do Cliente</b>   | Informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.  |
| <b>Nome do Cliente</b>     | Informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.  |
| <b>Nome Abreviado</b>      | Descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.   |
| <b>Matrícula do Imóvel</b> | Informe a <b>Matrícula do Imóvel</b> com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| <b>Endereço</b>            | O campo <b>Endereço</b> é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.   |
| <b>Tipo do Cliente</b>     | Selecione o <b>Tipo do Cliente</b> da lista disponível pelo sistema.  |
| <b>CPF</b>                 | Informe o CPF com no máximo 11 (onze) dígitos para tipo de cliente pessoa física.   |
| <b>RG</b>                  | Informe o RG com no máximo 10 (dez) dígitos para tipo de cliente pessoa física.   |
| <b>Data de Emissão</b>     | Informe a data de emissão do documento no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.  |
| <b>Órgão Emissor</b>       | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para tipo de cliente pessoa física.   |
| <b>Data de Nascimento</b>  | Informe a data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.   |
| <b>Profissão</b>           | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema no caso de cliente pessoa física.   |

| Campo                    | Preenchimento dos Campos   |
|--------------------------|--|
| <b>Sexo</b>              | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no caso de cliente pessoa física.   |
| <b>CNPJ</b>              | Informe o CNPJ com no máximo 14 (catorze) dígitos para tipo de cliente pessoa jurídica.  |
| <b>Ramo de Atividade</b> | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, para tipo de cliente pessoa jurídica.   |
| <b>Código</b>            | Informe o código de identificação do <b>Cliente Responsável Superior</b> ou clique em  para selecioná-lo. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| <b>Nome</b>              | Preenchido automaticamente após seleção do código do <b>Cliente Responsável Superior</b> .   |
| <b>E-mail</b>            | Informe o <b>E-mail</b> do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.  |
| <b>Município</b>         | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.              |
| <b>Bairro</b>            | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.             |
| <b>Logradouro</b>        | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.          |
| <b>CEP</b>               | Informe o CEP com, no máximo, 8 (oito) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.               |
| <b>Indicador de Uso</b>  | Informe o <b>Indicador de Uso</b> de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.                            |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |
|  | Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Dados</b> . |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.   |
| <b>Filtrar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.                             |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160\\_-\\_relatorio\\_de\\_clientes&rev=1450729218](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes&rev=1450729218)

Last update: **31/08/2017 01:11**

