



# R0336 - Relatório de Acompanhamento do Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é gerar e visualizar em relatório um ou mais clientes através do acompanhamento de faturamento de suas contas. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0336 - Relatório de Acompanhamento do Faturamento**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**





Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0336 - Relatório de Acompanhamento do Faturamento



**Filtrar Imóvel**    **Localização**    **Clientes e Imóveis**    **Ligações e Consumos**    **Característica**    **Faturamento e Cobrança**

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

**Informe os dados da inscrição inicial:**



Localidade:    



Setor Comercial:    

Quadra:

Lote:



**Informe os dados da inscrição Final:**



Localidade:    



Setor Comercial :    



Quadra:

Lote:



Município:    

Bairro:    

Logradouro:    



CEP:    

**Informe os dados da Rota Inicial:**

Rota:    

Seq. da Rota:


**Informe os dados da Rota Final:**

Rota:    

Seq. da Rota:

**Classificação Alternativa:**

Classificação:

**Avançar** 



**Desfazer**    **Cancelar**    **Concluir**

Note que a funcionalidade possui cinco abas com campos para a filtragem das informações que entram na composição do relatório. Preencha os campos da aba **Localização** caso queira filtrar os imóveis por sua localização física. **Atenção:** para gerar o relatório, é preciso preencher ao menos um campo em pelo menos uma das abas.



1.  
Gerência Regional - selecione a gerência regional de acordo com as opções disponíveis pelo sistema;



2.  
Unidade Negócio - selecione a unidade de negócio de acordo com as opções disponíveis pelo sistema;



3.  
Inscrição inicial (Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote) - informe a inscrição inicial do imóvel a partir dos filtros **Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote**. No caso de **Localidade e Setor comercial**, é possível



informar o código com até 3 (três) dígitos ou clicar em  para selecioná-los. O nome da localidade e do setor são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. No caso de **Quadra e Lote**, informe o código com até 4 (quatro) dígitos.



4.  
Inscrição final (Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote) - informe a inscrição final do imóvel a partir dos filtros **Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote**. No caso de **Localidade e Setor comercial**, é possível informar o

código com até 3 (três) dígitos ou clicar em  para selecioná-los. O nome da localidade e do setor são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. No caso de **Quadra e Lote**, informe o código com até 4 (quatro) dígitos.

5.  
Município - informe o município do imóvel com até 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome e o código do município são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.

6.  
Bairro - informe o bairro do imóvel com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome e o código do bairro são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.

7.  
Logradouro - informe o logradouro do imóvel com até 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome e o código do logradouro são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.

8.  
CEP - informe o CEP do imóvel com até 8 (oito) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome e o número do CEP são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.

9.  
Rota inicial (Rota e Seq. da Rota) - informe a rota e o sequencial da rota inicial do imóvel com até 4 (quatro) e 6 (seis) dígitos, respectivamente.

10.  
Rota final (Rota e Seq. da Rota) - informe a rota e o sequencial da rota final do imóvel com até 4 (quatro) e 6 (seis) dígitos, respectivamente.

11.  
Classificação Alternativa (Classificação) - selecione a classificação de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.



12.  
**Atenção:** nos quadros de **Inscrição inicial ou final**, é preciso informar primeiro a *Localidade*, para depois preencher os setores. Além disso, caso tenha informado a localidade inicial, é preciso informar a final. Quanto ao campo **Quadra**, caso seus valores inicial e final estejam diferentes, o campo **Lote** é desabilitado.

Informe os campos que julgar necessários e acesse a aba **Clientes e Imóveis**:

Filtrar Imóvel

Localização Clientes e Imóveis Ligações e Consumos Característica Faturamento e Cobrança



Para filtrar o(s) imóvel(is) pela relação com cliente(s) ou com imóvel(is), informe os dados abaixo:



Cliente:   

Tipo da Relação:





Tipo de Cliente:

CPF/CNPJ:  Informado  Não Informado  Todos

Imóvel Condomínio:   

Imóvel Principal:   

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

1. No campo **Cliente** informe o cliente vinculado ao imóvel com até 9 (nove) dígitos) ou clique em  para selecioná-lo, conforme modelo **AQUI**. O nome do cliente é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
2. Selecione em seguida o **tipo de relação** do cliente com o imóvel: se é proprietário, usuário, responsável ou se está em conversão.
3. No campo **Tipo de Cliente** selecione o tipo de cliente da lista disponível pelo sistema.
4. Em **CPF/CNPJ** informe o número do CPF ou CNPJ com até 14 (catorze) dígitos.
5. Nos campos **Imóvel Condomínio** e **Imóvel Principal** informe a matrícula dos respectivos imóveis com até 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-los. O nome cliente é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado do campo de exibição.
6. **Atenção:** No campo **CPF/CNPJ**, ao selecionar a opção *Informado*, o sistema habilita o campo para preencher com até 14 (catorze) dígitos.

Informe os campos que julgar necessários e acesse a aba **Ligações e Consumo:**

**Filtrar Imóvel**

Localização Clientes e Imóveis Ligações e Consumos Característica Faturamento e Cobrança

Para filtrar o(s) imóvel(is) pela situação de água, de esgoto, pelo consumo, informe os dados abaixo:

Situação da Ligação de Água:

Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Água:  a

Situação da Ligação de Esgoto:

Intervalo de Percentual de Esgoto:  a

Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Esgoto:  a

Existe nível para instalação de esgoto:\*  Sim  Não  Todos

Indicador de Medição:  Sem Medição  Com Medição  Todos

Tipo de Medição:

Intervalo de Média Mínima do Imóvel:  a

Intervalo de Média Mínima do Hidrômetro:  a

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

Na aba **Ligações e Consumos** as opções de filtro são:

1. **Situação da Ligação de Água** - selecione a situação da ligação de água da lista disponível pelo sistema.
2. **Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Água** - informe o intervalo de consumo mínimo fixado de água. Dependendo da situação de ligação de água selecionada, o campo ficará desabilitado.
3. **Situação da Ligação de Esgoto** - selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponível pelo sistema.
4. **Intervalo de Percentual de Esgoto** - informe o intervalo, com até cinco casas decimais. Dependendo da situação de ligação de esgoto selecionada, o campo ficará desabilitado.
5. **Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Esgoto** - informe o intervalo de consumo mínimo fixado de esgoto. Dependendo da situação de ligação de esgoto selecionada, o campo ficará desabilitado.
6. **Existe nível para instalação de esgoto** - selecione obrigatoriamente entre **Sim**, **Não** e **Todos**.
7. **Indicador de Medição** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
8. **Tipo de Medição** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
9. **Intervalo de Média Mínima: do Imóvel e do Hidrômetro** - informe o intervalo de média mínima do imóvel e do hidrômetro. Campos habilitados caso informado o tipo de medição.

Informe os campos que julgar necessários e acesse a aba **Característica**:

Gsan -> Relatórios -> Faturamento -> R0336 - Relatório de Acompanhamento do Faturamento

**Filtrar Imóvel**

Localização Clientes e Imóveis Ligações e Consumos **Característica** Faturamento e Cobrança

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelas características gerais, informe os dados abaixo:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Subcategoria:

Intervalo de Quantidade de Economias:  a

Intervalo de Número de Pontos:  a

Intervalo de Número de Moradores:  a

Intervalo de Área Construída:  a

Tipo de Poço:

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

1. **Perfil do Imóvel** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
2. **Categoria** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
3. **Subcategoria** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
4. **Intervalo de Quantidade de Economias** - informe com até 4 (quatro) dígitos.
5. **Intervalo de Número de Pontos** - informe com até 4 (quatro) dígitos.
6. **Intervalo de Número de Moradores** - informe com até 4 (quatro) dígitos.
  1. **Atenção:** nos intervalos, o número inicial repete no final, com possibilidade de alteração.
7. **Intervalo de Área Construída** - informe com até 8 (oito) dígitos ou selecione ao lado o intervalo, em metro quadrado (m<sup>2</sup>).
8. **Tipo de Poço** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Informe os campos que julgar necessários e acesse a aba **Faturamento e Cobrança**:

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0336 - Relatório de Acompanhamento do Faturamento

**Filtrar Imóvel**

Localização | Clientes e Imóveis | Ligações e Consumos | Característica | Faturamento e Cobrança

Para filtrar o(s) imóvel(is) pelos dados de faturamento e cobrança, informe os dados abaixo:

Tipo de Situação Especial de Faturamento:

Tipo de Situação Especial de Cobrança:

Situação de Cobrança:

Dia de Vencimento Alternativo?  Sim  Não  Todos

Anormalidade de Localidade Pólo:

Ocorrência de Cadastro:

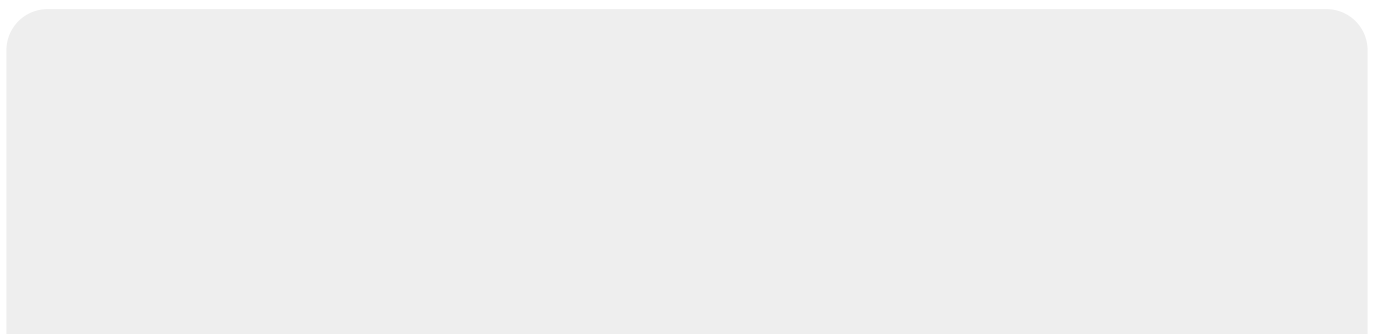
Tarifa de Consumo:

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

1. **Tipo de Situação Especial de Faturamento** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
2. **Tipo de Situação Especial de Cobrança** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
3. **Situação de Cobrança** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
4. **Dia de Vencimento Alternativo?** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
5. **Anormalidade de Localidade Polo** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
6. **Ocorrência de Cadastro** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
7. **Tarifa de Consumo** - selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.





Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Concluir** para o sistema gerar o relatório de acompanhamento do faturamento, conforme os campos preenchidos:









**Atenção:** caso não informe nenhum campo, o sistema solicita pelo menos uma opção de seleção.



Acompanhamento do Faturamento em 06/2021															PAG 1/131							
SUL -SUL 65-LOCALIDADE 112															03/09/2021							
															10:29:43							
															R0336							
Inscrição	Matricula	Cat. Princ.	Nome Cliente	Usuário	Endereço do Imóvel	Seis Últimos Consumos												Consumo	Leitura	VVariação	Data Inst.	Data
						Sit.	Flxo	%	M/06	M/05	M/04	M/03	M/02	M/01	Méd.	Máx	Anor.					
065.018.207.2040.000	2429772	PUBLICO	CLIENTE 359937	LIG	POT				22	22	22	21	21	19		17	23	1955	35,29%	03/06/2015	28/05/2021	
065.006.006.3000.000	3249832	RESIDENCIAL	CLIENTE 486041	SU.	FAC																	
065.006.006.3007.000	3249840	RESIDENCIAL	CLIENTE 486070	LIG	POT				3	2								2953	0,00%	26/01/1990	31/05/2021	
065.006.006.3014.000	3249859	RESIDENCIAL	CLIENTE 511003	LIG	POT				9	9	9	9	9	9				2544	0,00%	17/10/1997	31/05/2021	
065.006.039.3022.001	3249867	RESIDENCIAL	CLIENTE 412066	LIG	POT				9	9	7	7	6	5				987	0,00%	17/10/1997	31/05/2021	
065.006.039.3030.000	3249875	RESIDENCIAL	CLIENTE 86370	LIG	POT				4	4								2845	0,00%	05/08/1993	31/05/2021	
065.006.039.3040.000	3249883	RESIDENCIAL	CLIENTE 486043	LIG	POT				4	4	4	3	4					859	60,00%	13/05/2009	31/05/2021	
065.006.039.3145.000	3249891	RESIDENCIAL	CLIENTE 447424	LIG	POT				5	5	4	4	4	4				238	50,00%	11/02/2017	31/05/2021	
065.006.039.3151.000	3249905	RESIDENCIAL	CLIENTE 486047	LIG	POT				10	10	10	10	10	10				1277	0,00%	15/02/2011	31/05/2021	
065.006.039.3202.000	3249913	PUBLICO	CLIENTE 723215	SU.	POT				33	35	36	37	37	33				3865	9,38%	23/05/2012	28/05/2021	
065.006.039.3221.000	3249921	RESIDENCIAL	CLIENTE 486048	SU.	FAC																	
065.006.039.3249.000	3249930	PUBLICO	CLIENTE 723442	FAC	POT																	
065.006.039.3482.000	3249948	PUBLICO	CLIENTE 723443	FAC	POT																	
065.006.039.3489.000	3249956	PUBLICO	CLIENTE 723444	FAC	POT																	
065.006.039.3495.000	3249964	RESIDENCIAL	CLIENTE 486212	SU.	POT																	
065.006.039.3503.001	3249972	RESIDENCIAL	CLIENTE 494980	LIG	POT				10	10	10	10	10	10				1067	0,00%	31/03/2009	31/05/2021	
065.006.039.3514.000	3249980	RESIDENCIAL	CLIENTE 486053	FAC	POT																	
065.006.039.3536.000	3249993	RESIDENCIAL	CLIENTE 486056	FAC	POT																	
065.006.039.3561.000	3250008	RESIDENCIAL	CLIENTE 32434	COR	POT				15	15	15	15	15	15				1994			22/05/2009	31/05/2021
065.006.039.3579.000	3250014	RESIDENCIAL	CLIENTE 486058	FAC	POT																	



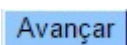

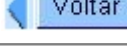

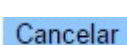
# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Aba Localização</b>	
<b>Gerência Regional</b>	Selecione a gerência regional de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.
<b>Unidade Negócio</b>	Selecione a unidade de negócio de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.
<b>Inscrição inicial (Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote)</b>	<p>Informe a inscrição inicial do imóvel a partir dos filtros <b>Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote</b>. No caso de <b>Localidade e Setor comercial</b>, é possível informar o código com até 3 (três) dígitos ou</p> <p>clicar em  para selecioná-los. O nome da localidade e do setor são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. No caso de <b>Quadra e Lote</b>, informe o código com até 4 (quatro) dígitos.</p>
<b>Inscrição final (Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote)</b>	<p>Informe a inscrição final do imóvel a partir dos filtros <b>Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote</b>. No caso de <b>Localidade e Setor comercial</b>, é possível informar o código com até 3 (três) dígitos ou</p> <p>clicar em  para selecioná-los. O nome da localidade e do setor são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. No caso de <b>Quadra e Lote</b>, informe o código com até 4 (quatro) dígitos.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Aba Localização</b>	
<b>Município</b>	Informe o município do imóvel com até 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome e o código do município são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Bairro</b>	Informe o bairro do imóvel com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome e o código do bairro são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Logradouro</b>	Informe o logradouro do imóvel com até 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome e o código do logradouro são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>CEP</b>	Informe o CEP do imóvel com até 8 (oito) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome da localidade e número do CEP são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Rota inicial (Rota e Seq. da Rota)</b>	Informe a rota e o sequencial da rota inicial do imóvel com até 4 (quatro) e 6 (seis) dígitos, respectivamente.
<b>Rota final (Rota e Seq. da Rota)</b>	Informe a rota e o sequencial da rota final do imóvel com até 4 (quatro) e 6 (seis) dígitos, respectivamente.
<b>Classificação</b>	Selecione a classificação de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.
<b>Aba Clientes e Imóveis</b>	
<b>Cliente:</b>	Informe o cliente vinculado ao imóvel com até 9 (nove) dígitos) ou clique em  para selecioná-lo. O nome cliente é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Tipo da Relação</b>	Selecione uma das opções disponíveis pelo sistema, entre <b>Proprietário</b> , <b>Usuário</b> , <b>Responsável</b> ou <b>Conversão</b> .
<b>CPF/CNPJ</b>	Informe o número do CPF ou CNPJ com até 15 (quinze) dígitos.
<b>Imóvel Condomínio</b>	Informe a matrícula do respectivo imóvel com até 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome cliente é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Imóvel Principal</b>	Informe a matrícula do respectivo imóvel com até 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome cliente é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Aba Ligações e Consumo</b>	

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Aba Localização</b>	
<b>Situação da Ligação de Água</b>	Selecione a situação da ligação de água da lista disponível pelo sistema.
<b>Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Água</b>	Informe o intervalo de consumo mínimo fixado de água. Dependendo da situação de ligação de água selecionada, o campo ficará desabilitado.
<b>Situação da Ligação de Esgoto</b>	Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponível pelo sistema.
<b>Intervalo de Percentual de Esgoto</b>	Informe o intervalo de consumo mínimo fixado de esgoto. Dependendo da situação de ligação de esgoto selecionada, o campo ficará desabilitado.
<b>Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Esgoto</b>	Informe o intervalo de consumo mínimo fixado de esgoto. Dependendo da situação de ligação de esgoto selecionada, o campo ficará desabilitado.
<b>Existe nível para instalação de esgoto</b>	Campo obrigatório. Selecione entre <b>Sim, Não</b> e <b>Todos</b> .
<b>Indicador de Medição</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Medição</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Intervalo de Média Mínima do Imóvel</b>	Informe o intervalo de média mínima do imóvel. Campo habilitado caso informado o tipo de medição.
<b>Intervalo de Média Mínima do Hidrômetro</b>	Informe o intervalo de média mínima do hidrômetro. Campo habilitado caso informado o tipo de medição.
<b>Aba Característica</b>	
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Categoria</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Subcategoria</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Intervalo de Quantidade de Economias</b>	Informe o intervalo com até 4 (quatro) dígitos.
<b>Intervalo de Número de Pontos</b>	Informe o intervalo com até 4 (quatro) dígitos.
<b>Intervalo de Número de Moradores</b>	Informe com até 4 (quatro) dígitos.
<b>Intervalo de Área Construída:</b>	Informe com até 8 (oito) dígitos ou selecione ao lado o intervalo, em metro quadrado (m <sup>2</sup> ).
<b>Tipo de Poço:</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Aba Faturamento e Cobrança</b>	
<b>Tipo de Situação Especial de Faturamento</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Situação Especial de Cobrança</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação de Cobrança</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Dia de Vencimento Alternativo?</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Anormalidade de Localidade Pólo</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Ocorrência de Cadastro</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tarifa de Consumo</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite a consulta de dados na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em execução.
	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a próxima aba sem necessidade de clicar sobre ela.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à aba anterior sem necessidade de clicar sobre ela.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos e retorna para a primeira aba.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela sem salvar e retorna para o Menu Principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as informações e gera o relatório.

## Referências

### R0336 - Relatório de Acompanhamento do Faturamento

### Termos Principais

#### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0336\\_-\\_relatorio\\_de\\_acompanhamento\\_do\\_faturamento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0336_-_relatorio_de_acompanhamento_do_faturamento)

Last update: 03/09/2021 20:13

