



# R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é gerar e consultar o resumo das situações especiais de faturamento, com opção de impressão da consulta. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Relatorios > Faturamento > R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

### Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:

**Mês/Ano de Faturamento:**  mm/aaaa

**Tipo de Relatório:**  Analítico  Sintético

**Gerência Regional:**

**Unidade Negócio:**

**Localidade Inicial:**   

**Setor Comercial Inicial:**   

**Rota Inicial:**

**Localidade Final:**   

**Setor Comercial Final:**   

**Rota Final:**

**Situação:**   
CONVERSÃO  
DEDUÇÃO JUDICIAL NITRATO  
FATURAR CONSUMO/VOLUME INFORMADO  
FATURAR ESGOTO PELA TARIFA MÍNIMA  
FATURAR MÍNIMO SEM PARALISAR LEITURA

**Motivo:**   
CLIENTE NÃO PERMITEM CORTE/SUPRESSÃO  
CONVERSÃO  
DEFICIÊNCIA NO ABASTECIMENTO DA ÁREA  
DEFICIÊNCIA PARA EXECUÇÃO DO CORTE/SUPRESSÃO  
EM PROCESSO JUDICIAL

**Limpar** **Gerar Consulta/Relatório**

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

Acima, no campo obrigatório **Mês/Ano de Faturamento**, informe o período de referência do relatório, no formato MM/AAAA. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários (para ver o detalhamento de cada campo clique **AQUI**) e clique em **Gerar Consulta/Relatório**. O sistema efetua algumas **consistências**. Depois, exibe as telas para consulta do resumo das situações especiais de faturamento, conforme a escolha do **Tipo de Relatório**: **Analítico** ou **Sintético**:

## Consulta Tipo de Relatório Analítico

GSAN > Relatórios > Faturamento > R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Mês/Ano de Faturamento: 12/2016  
Gerência - ROE - GERÊNCIA REGIONAL REGIONAL OESTE

Unidade Negócio - 31 - UNID. DE RECEITA DE MOSSORO  
Localidade - 301 - ESC DIST CENTRAL - MOSSORO  
Setor Comercial - 2 - SETOR 002 ESC.CENTRAL MOSSORO

PARALISAR FATURAMENTO DE ESGOTO

Motivo	Inicio	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
LIGACAO NOVA	01/2017	01/2017	12	2.549	0,47	0,00
<b>Matrícula Endereço</b>						
2649894	RUA MAL. FLORIANO, N,	- PAREDOES	MOSSORO RN 59618-080			
2650094	RUA MAL. DEODORO, N,	- PAREDOES	MOSSORO RN 59600-000			
2650559	RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N,	- PAREDOES	MOSSORO RN 59618-070			
4760725	RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N,	- PAREDOES	MOSSORO RN 59618-070			
4771079	RUA AFONSO PENA,	- PAREDOES	MOSSORO RN 59619-010			
4771094	RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N	12	PAREDOES	MOSSORO RN 59600-000		
<b>Total da Situação</b>		<b>12</b>	<b>2.549</b>	<b>0,47</b>	<b>0,00</b>	
<b>Total do Setor Comercial</b>		<b>12</b>	<b>2.549</b>	<b>0,47</b>	<b>0,00</b>	
<b>Total da Localidade</b>		<b>12</b>	<b>2.549</b>	<b>0,47</b>	<b>0,00</b>	
Localidade - 305 - ESC DIST OESTE						
Setor Comercial - 11 - SETOR 011 MOSSORO OESTE						
PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO						
Motivo	Inicio	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
LIGACAO NOVA	12/2016	12/2016	1	6.082	0,02	0,00
<b>Matrícula Endereço</b>						
9855785	RUA FCO TILON NEGREIROS,	- TRES VINTENS	MOSSORO RN 59613-800			
<b>Total da Situação</b>		<b>1</b>	<b>6.082</b>	<b>0,02</b>	<b>0,00</b>	
<b>Total do Setor Comercial</b>		<b>1</b>	<b>6.082</b>	<b>0,02</b>	<b>0,00</b>	
Setor Comercial - 28 - SETOR 028 MOSSORO OESTE						
<b>Voltar Filtro</b>						

Acima, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo

**Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**. Para imprimir a consulta, clique na



## Consulta Tipo de Relatório Analítico para Impressão

RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE FATURAMENTO							PAG 1245/1245
Mês/Ano de Faturamento:12/2016			Unidade Negócio: 23 - UNIDADE COMERCIAL NORTE			19/04/2018	
Gerência Regional:12 - GERENCIA COMERCIAL NATAL			Setor Comercial: 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA			09.27.41	
Localidade:797 - REDINHA NOVA						R0342	
SITUAÇÃO	MOTIVO	INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%)	FAT. ESTIMADO
PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO							
LIGACAO NOVA		12/2016	12/2016	1	525	0,19	0,00
MATRÍCULA	9865420	ENDEREÇO	RUA CAICARA DO NORTE, N. - REDINHA NOVA EXTREMOZ RN 59575-000				
TOTAL DA SITUAÇÃO							
TOTAL DO SETOR COMERCIAL							
TOTAL DA LOCALIDADE							
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO							
TOTAL DA GERÊNCIA							
TOTAL GERAL							

## Consulta Tipo de Relatório Sintético

GSAN > Relatórios > Faturamento > R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

**Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento**

Total da Situação	3	212	1,42	0,00
Total do Setor Comercial	3	212	1,42	0,00
Total da Localidade	6	2.824	0,21	0,00

Localidade - 797 - REDINHA NOVA

Setor Comercial - 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA

**PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO**

Motivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
LIGACAO NOVA	12/2016	12/2016	1	525	0,19	0,00
Total da Situação			1	525	0,19	0,00
Total do Setor Comercial			1	525	0,19	0,00
Total da Localidade			1	525	0,19	0,00
Total da Unidade Negócio			43	65.404	0,07	0,00
Total da Gerência			5.017	182.554	2,75	0,00
Total Geral			57.961	546.090	10,61	0,00

**Voltar Filtro** 

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

Agora, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo **Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**, mas sem detalhar os endereços e apresentando um resumo final com o total geral. Para imprimir a consulta, clique na .

### Consulta Tipo de Relatório Sintético para Impressão

RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE FATURAMENTO							PAG 200/200 19/04/2018 09.30.45 R0342
Mês/Ano de Faturamento:12/2016 Gerência Regional:12 - GERENCIA COMERCIAL NATAL Localidade:797 - REDINHA NOVA		Unidade Negócio: 23 - UNIDADE COMERCIAL NORTE Setor Comercial: 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA					
SITUAÇÃO	MOTIVO	INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%)	FAT. ESTIMADO
PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO							
	LIGACAO NOVA	12/2016	12/2016	1	525	0,19	0,00
	<b>TOTAL DA SITUAÇÃO</b>			1	525	0,19	0,00
	<b>TOTAL DO SETOR COMERCIAL</b>			1	525	0,19	0,00
	<b>TOTAL DA LOCALIDADE</b>			1	525	0,19	0,00
	<b>TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO</b>			1	525	0,19	0,00
	<b>TOTAL DA GERÊNCIA</b>			5017	182554	2,75	0,00
	<b>TOTAL GERAL</b>			57981	546090	10,81	0,00

## Validações do Sistema

1.

Nenhuma situação selecionada:

1.

Caso não tenha sido selecionada nenhuma *Situação*, o sistema assume que todas estão selecionadas.

2.

Nenhum motivo selecionado

1.

Caso não tenha sido selecionado nenhum motivo, o sistema assume que todos estão selecionados.

3.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não existam dados do resumo das situações especiais de faturamento, o sistema exibe a mensagem: *Não existem dados no resumo das situações especiais de faturamento* e retorna para o caso de uso que chamou esta funcionalidade.

4.

Verificar existência da localidade:

1.

Caso o código da localidade informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à gerência regional selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Verificar existência do setor comercial:

1.

Caso o código do setor comercial informado não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial não pertence à localidade informada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

6.

Verificar existência da rota:

1.

Caso o código da rota informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Rota inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem: *Rota não pertence ao setor comercial informado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

7.

Verificar atributos inicial e final:

1.

Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do atributo» final;*

2.

Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do atributo» inicial;*

3.

Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: *«Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4.

Os valores da *Localidade* e *Setor* iniciais repetem automaticamente no final, mas pode ser alterado.

Porém, para informar o *setor comercial* é necessário que a *Localidade Inicial* seja **igual** à *Localidade Final*.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano do Faturamento</b>	Campo obrigatório. Informe o mês/ano do faturamento, no formato MM/AAAA (mês, ano).
<b>Tipo de Relatório</b>	Selecione o tipo de relatório gerado para consulta, entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
<b>Gerência Regional</b>	Selecione a gerência regional, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione a unidade de negócio, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Localidade Inicial</b>	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial Inicial</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código do setor inicial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Rota Inicial</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código da rota inicial com até cinco dígitos.
<b>Localidade Final</b>	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial Final</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código do setor final, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Rota Final</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código da rota final com até cinco dígitos.
<b>Situação</b>	Selecione a situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão <i>CTRL</i> para selecionar mais de uma.
<b>Motivo</b>	Selecione o motivo da situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão <i>CTRL</i> para selecionar mais de um.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
Gerar Consulta/Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta, baseado nos parâmetros selecionados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna da tela de consulta para a tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta para impressão.

## Referências

[Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento](#)

[Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento](#)

## Termos Principais

### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342\\_-\\_resumo\\_das\\_situacoes\\_especiais\\_de\\_faturamento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento)

Last update: 19/04/2018 14:29

