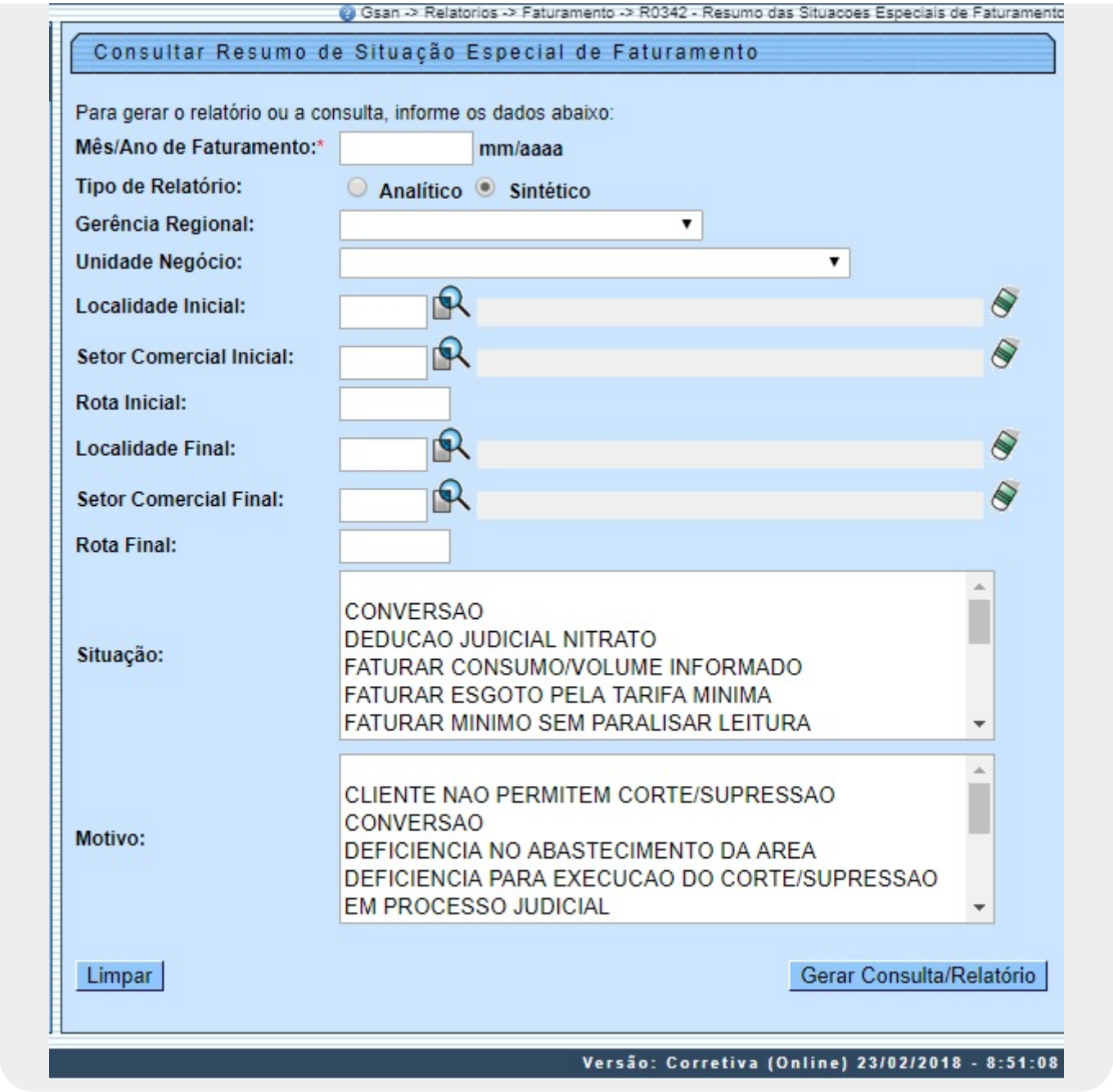
# R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é gerar e consultar o resumo das situações especiais de faturamento, com opção de impressão da consulta. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Faturamento** > **R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**




Acima, no campo obrigatório **Mês/Ano de Faturamento**, informe o período de referência do relatório, no formato MM/AAAA. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários (para ver o detalhamento de cada campo clique **AQUI**) e clique em Gerar Consulta/Relatório. O sistema efetua algumas **consistências**. Depois, exibe as telas para consulta do resumo das situações especiais de faturamento, conforme a escolha do **Tipo de Relatório**: *Analítico* ou *Sintético*:

## Consulta Tipo de Relatório Analítico

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situacoes Especiais de Faturamento

Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Mês/Ano de Faturamento: 12/2016
Gerência - ROE - GERÊNCIA REGIONAL REGIONAL OESTE

Unidade Negócio - 31 - UNID. DE RECEITA DE MOSSORO
Localidade - 301 - ESC DIST CENTRAL - MOSSORO
Setor Comercial - 2 - SETOR 002 ESC.CENTRAL MOSSORO
PARALISAR FATURAMENTO DE ESGOTO

| Motivo | Início | Término | Qtd. Paralisada | Qtd. Ligações | Perc(%) | Fat. Estimado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| LIGACAO NOVA | 01/2017 | 01/2017 | 12 | 2.549 | 0,47 | 0,00 |

| Matrícula | Endereço |
|---|---|
| 2649894 | RUA MAL. FLORIANO, N, - PAREDOES MOSSORO RN 59618-080 |
| 2650094 | RUA MAL. DEODORO, N, - PAREDOES MOSSORO RN 59600-000 |
| 2650559 | RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N, - PAREDOES MOSSORO RN 59618-070 |
| 4760725 | RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N, PAREDOES MOSSORO RN 59618-070 |
| 4771079 | RUA AFONSO PENA, - PAREDOES MOSSORO RN 59619-010 |
| 4771084 | RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N, 12 - PAREDOES MOSSORO RN 59600-000 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Total da Situação | 12 | 2.549 | 0,47 | 0,00 |
| Total do Setor Comercial | 12 | 2.549 | 0,47 | 0,00 |
| Total da Localidade | 12 | 2.549 | 0,47 | 0,00 |

Localidade - 305 - ESC DIST OESTE
Setor Comercial - 11 - SETOR 011 MOSSORO OESTE
PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO

| Motivo | Início | Término | Qtd. Paralisada | Qtd. Ligações | Perc(%) | Fat. Estimado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| LIGACAO NOVA | 12/2016 | 12/2016 | 1 | 6.082 | 0,02 | 0,00 |

| Matrícula | Endereço |
|---|---|
| 9855785 | RUA FCO TILON NEGREIROS, - TRES VINTENS MOSSORO RN 59613-800 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Total da Situação | 1 | 6.082 | 0,02 | 0,00 |
| Total do Setor Comercial | 1 | 6.082 | 0,02 | 0,00 |

Setor Comercial - 28 - SETOR 028 MOSSORO OESTE

Voltar Filtro

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

Acima, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo **Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**. Para imprimir a consulta, clique na .

## Consulta Tipo de Relatório Analítico para Impressão

RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE FATURAMENTO

PAG 1245/1245
19/04/2018
09.27.41
R0342

**Mês/Ano de Faturamento:** 12/2016
**Gerência Regional:** 12 - GERENCIA COMERCIAL NATAL
**Unidade Negócio:** 23 - UNIDADE COMERCIAL NORTE
**Localidade:** 797 - REDINHA NOVA
**Setor Comercial:** 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA

| SITUAÇÃO / MOTIVO | INÍCIO | TÉRMINO | QTD. PARALISADA | QTD. LIGAÇÕES | PERC. (%) | FAT. ESTIMADO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO | | | | | | |
| LIGACAO NOVA | 12/2016 | 12/2016 | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| MATRÍCULA 9865420 — ENDEREÇO RUA CAICARA DO NORTE, N, - REDINHA NOVA EXTREMOZ RN 59575-000 | | | | | | |
| TOTAL DA SITUAÇÃO | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DO SETOR COMERCIAL | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DA LOCALIDADE | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DA GERÊNCIA | | | 5017 | 182554 | 2,75 | 0,00 |
| TOTAL GERAL | | | 57961 | 546090 | 10,61 | 0,00 |

## Consulta Tipo de Relatório Sintético

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situacoes Especiais de Faturamento

Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Total da Situação | 3 | 212 | 1,42 | 0,00 |
| Total do Setor Comercial | 3 | 212 | 1,42 | 0,00 |
| Total da Localidade | 6 | 2.824 | 0,21 | 0,00 |

Localidade - 797 - REDINHA NOVA

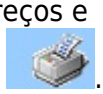
Setor Comercial - 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA

PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO

| Motivo | Início | Término | Qtd. Paralisada | Qtd. Ligações | Perc(%) | Fat. Estimado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| LIGACAO NOVA | 12/2016 | 12/2016 | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| Total da Situação | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| Total do Setor Comercial | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| Total da Localidade | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| Total da Unidade Negócio | | | 43 | 65.404 | 0,07 | 0,00 |
| Total da Gerência | | | 5.017 | 182.554 | 2,75 | 0,00 |
| Total Geral | | | 57.961 | 546.090 | 10,61 | 0,00 |

Voltar Filtro

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

Agora, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo **Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**, mas sem detalhar os endereços e apresentando um resumo final com o total geral. Para imprimir a consulta, clique na  .

### Consulta Tipo de Relatório Sintético para Impressão

**RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE FATURAMENTO**

PAG 200/200
19/04/2018
09.30.45
R0342

**Mês/Ano de Faturamento:** 12/2016
**Gerência Regional:** 12 - GERENCIA COMERCIAL NATAL
**Unidade Negócio:** 23 - UNIDADE COMERCIAL NORTE
**Localidade:** 797 - REDINHA NOVA
**Setor Comercial:** 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA

| SITUAÇÃO / MOTIVO | INÍCIO | TÉRMINO | QTD. PARALISADA | QTD. LIGAÇÕES | PERC. (%) | FAT. ESTIMADO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO | | | | | | |
| LIGACAO NOVA | 12/2016 | 12/2016 | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DA SITUAÇÃO | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DO SETOR COMERCIAL | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DA LOCALIDADE | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| TOTAL DA GERÊNCIA | | | 5017 | 182554 | 2,75 | 0,00 |
| TOTAL GERAL | | | 57961 | 546090 | 10,61 | 0,00 |

## Validações do Sistema

1.
Nenhuma situação selecionada:
   1.
Caso não tenha sido selecionada nenhuma *Situação*, o sistema assume que todas estão selecionadas.
2.
Nenhum motivo selecionado
   1.
Caso não tenha sido selecionado nenhum motivo, o sistema assume que todos estão selecionados.
3.
Verificar existência de dados:
   1.
Caso não existam dados do resumo das situações especiais de faturamento, o sistema exibe a mensagem: *Não existem dados no resumo das situações especiais de faturamento* e retorna para o caso de uso que chamou esta funcionalidade.
4.
Verificar existência da localidade:
   1.
Caso o código da localidade informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
   2.
Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
   3.
Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à gerência regional selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5.
Verificar existência do setor comercial:
   1.
Caso o código do setor comercial informado não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
   2.
Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial não pertence à localidade informada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6.
Verificar existência da rota:
   1.
Caso o código da rota informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Rota inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
   2.
Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem: *Rota não pertence ao setor comercial informado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7.
Verificar atributos inicial e final:
   1.
Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do atributo» final*;
   2.
Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do atributo» inicial*;
   3.
Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: *«Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
   4.
Os valores da *Localidade* e *Setor* iniciais repetem automaticamente no final, mas pode ser alterado. Porém, para informar o *setor comercial* é necessário que a *Localidade Inicial* seja **igual** à *Localidade Final*.

# Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| **Mês/Ano do Faturamento** | Campo obrigatório. Informe o mês/ano do faturamento, no formato MM/AAAA (mês, ano). |
| **Tipo de Relatório** | Selecione o tipo de relatório gerado para consulta, entre *Analítico* ou *Sintético*. |
| **Gerência Regional** | Selecione a gerência regional, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| **Unidade de Negócio** | Selecione a unidade de negócio, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| **Localidade Inicial** | Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| **Setor Comercial Inicial** | Para preencher este campo, antes é preciso informar a **Localidade**. Informe o código do setor inicial, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| **Rota Inicial** | Para preencher este campo, antes é preciso informar a **Localidade**. Informe o código da rota inicial com até cinco dígitos. |
| **Localidade Final** | Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| **Setor Comercial Final** | Para preencher este campo, antes é preciso informar a **Localidade**. Informe o código do setor final, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| **Rota Final** | Para preencher este campo, antes é preciso informar a **Localidade**. Informe o código da rota final com até cinco dígitos. |
| **Situação** | Selecione a situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão *CTRL* para selecionar mais de uma. |
| **Motivo** | Selecione o motivo da situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão *CTRL* para selecionar mais de um. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela. |
| Gerar Consulta/Relatório | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta, baseado nos parâmetros selecionados. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna da tela de consulta para a tela de filtro. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta para impressão. |

# Referências

### Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento

### Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

## Termos Principais

### Relatórios

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento**

Last update: **19/04/2018 14:29**