



# R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é gerar e consultar o resumo das situações especiais de faturamento, com opção de impressão da consulta. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situacoes Especiais de Faturamento

### Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento



Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:



**Mês/Ano de Faturamento:**  mm/aaaa

**Tipo de Relatório:** ☐ Analítico ☒ Sintético



**Gerência Regional:**



**Unidade Negócio:**

**Localidade Inicial:**   

**Setor Comercial Inicial:**   

**Rota Inicial:**

**Localidade Final:**   

**Setor Comercial Final:**   

**Rota Final:**

**Situação:**   
CONVERSAO  
DEDUCAO JUDICIAL NITRATO  
FATURAR CONSUMO/VOLUME INFORMADO  
FATURAR ESGOTO PELA TARIFA MINIMA  
FATURAR MINIMO SEM PARALISAR LEITURA

**Motivo:**   
CLIENTE NAO PERMITEM CORTE/SUPRESSAO  
CONVERSAO  
DEFICIENCIA NO ABASTECIMENTO DA AREA  
DEFICIENCIA PARA EXECUCAO DO CORTE/SUPRESSAO  
EM PROCESSO JUDICIAL

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

Acima, no campo obrigatório **Mês/Ano de Faturamento**, informe o período de referência do relatório, no formato MM/AAAA. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários (para ver o detalhamento de cada campo clique **AQUI**) e clique em **Gerar Consulta/Relatório**. O sistema efetua algumas **consistências**. Depois, exibe as telas para consulta do resumo das situações especiais de faturamento, conforme a escolha do **Tipo de Relatório**: *Analítico* ou *Sintético*:

## Consulta Tipo de Relatório Analítico

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

### Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Mês/Ano de Faturamento: 12/2016  
 Gerência - ROE - GERÊNCIA REGIONAL REGIONAL OESTE

Unidade Negócio - 31 - UNID. DE RECEITA DE MOSSORO  
 Localidade - 301 - ESC DIST CENTRAL - MOSSORO  
 Setor Comercial - 2 - SETOR 002 ESC.CENTRAL MOSSORO  
 PARALISAR FATURAMENTO DE ESGOTO

Motivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
LIGACAO NOVA	01/2017	01/2017	12	2.549	0,47	0,00

Matrícula Endereço

2649894	RUA MAL. FLORIANO, N, - PAREDOES MOSSORO RN 59618-080
2650094	RUA MAL. DEODORO, N, - PAREDOES MOSSORO RN 59600-000
2650559	RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N, - PAREDOES MOSSORO RN 59618-070
4760725	RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N, - PAREDOES MOSSORO RN 59618-070
4771079	RUA AFONSO PENA, - PAREDOES MOSSORO RN 59619-010
4771094	RUA AUGUSTO DA ESCOSSIA, N, 12 - PAREDOES MOSSORO RN 59600-000

Total da Situação	12	2.549	0,47	0,00
Total do Setor Comercial	12	2.549	0,47	0,00
Total da Localidade	12	2.549	0,47	0,00

Localidade - 305 - ESC DIST OESTE  
 Setor Comercial - 11 - SETOR 011 MOSSORO OESTE  
 PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO


Motivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
LIGACAO NOVA	12/2016	12/2016	1	6.082	0,02	0,00

Matrícula Endereço


9855785	RUA FCO TILON NEGREIROS, - TRES VINTENS MOSSORO RN 59613-800
---------	--

Total da Situação	1	6.082	0,02	0,00
Total do Setor Comercial	1	6.082	0,02	0,00

Setor Comercial - 28 - SETOR 028 MOSSORO OESTE

[Voltar Filtro](#) 

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

Acima, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo **Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**. Para imprimir a consulta, clique na .

Consulta Tipo de Relatório Analítico para Impressão

RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE FATURAMENTO						PAG 1245/1245
Mês/Ano de Faturamento:12/2016						19/04/2018
Gerência Regional:12 - GERENCIA COMERCIAL NATAL				Unidade Negócio: 23 - UNIDADE COMERCIAL NORTE		09.27.41
Localidade:797 - REDINHA NOVA				Setor Comercial: 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA		R0342
SITUAÇÃO						
MOTIVO	INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%)	FAT. ESTIMADO
PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO						
LIGACAO NOVA	12/2016	12/2016	1	525	0,19	0,00
MATRÍCULA	ENDEREÇO					
9665420	RUA CAICARA DO NORTE, N. - REDINHA NOVA EXTREMOZ RN 56575-000					
TOTAL DA SITUAÇÃO			1	525	0,19	0,00
TOTAL DO SETOR COMERCIAL			1	525	0,19	0,00
TOTAL DA LOCALIDADE			1	525	0,19	0,00
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO			1	525	0,19	0,00
TOTAL DA GERÊNCIA			5017	182554	2,75	0,00
TOTAL GERAL			57961	546090	10,61	0,00

Consulta Tipo de Relatório Sintético


Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

### Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento


Total da Situação	3	212	1,42	0,00
Total do Setor Comercial	3	212	1,42	0,00
Total da Localidade	6	2.824	0,21	0,00

Localidade - 797 - REDINHA NOVA  
Setor Comercial - 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA  
PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO

Motivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
LIGACAO NOVA	12/2016	12/2016	1	525	0,19	0,00
Total da Situação			1	525	0,19	0,00
Total do Setor Comercial			1	525	0,19	0,00
Total da Localidade			1	525	0,19	0,00
Total da Unidade Negócio			43	65.404	0,07	0,00
Total da Gerência			5.017	182.554	2,75	0,00
Total Geral			57.961	546.090	10,61	0,00

[Voltar Filtro](#) 

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

Agora, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo **Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**, mas sem detalhar os endereços e apresentando um resumo final com o total geral. Para imprimir a consulta, clique na .

### Consulta Tipo de Relatório Sintético para Impressão











RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE FATURAMENTO						PAG 200/200
Mês/Ano de Faturamento:12/2016						19/04/2018
Gerência Regional:12 - GERENCIA COMERCIAL NATAL						09.30.45
Localidade:797 - REDINHA NOVA						R0342
Unidade Negócio: 23 - UNIDADE COMERCIAL NORTE						
Setor Comercial: 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA						
SITUAÇÃO						
MOTIVO	INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%)	FAT. ESTIMADO
PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO						
LIGACAO NOVA	12/2016	12/2016	1	525	0,19	0,00
TOTAL DA SITUAÇÃO			1	525	0,19	0,00
TOTAL DO SETOR COMERCIAL			1	525	0,19	0,00
TOTAL DA LOCALIDADE			1	525	0,19	0,00
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO			1	525	0,19	0,00
TOTAL DA GERÊNCIA			5017	182554	2,75	0,00
TOTAL GERAL			57961	546090	10,61	0,00



## Validações do Sistema

1.  
Nenhuma situação selecionada:
  1.  
Caso não tenha sido selecionada nenhuma *Situação*, o sistema assume que todas estão selecionadas.
2.  
Nenhum motivo selecionado
  1.  
Caso não tenha sido selecionado nenhum motivo, o sistema assume que todos estão selecionados.
3.  
Verificar existência de dados:
  1.  
Caso não existam dados do resumo das situações especiais de faturamento, o sistema exibe a mensagem: *Não existem dados no resumo das situações especiais de faturamento* e retorna para o caso de uso que chamou esta funcionalidade.
4.  
Verificar existência da localidade:
  1.  
Caso o código da localidade informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  2.  
Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  3.  
Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à gerência regional selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5.  
Verificar existência do setor comercial:
  1.  
Caso o código do setor comercial informado não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  2.  
Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial não pertence à localidade informada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6.  
Verificar existência da rota:
  1.  
Caso o código da rota informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Rota inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  2.  
Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem: *Rota não pertence ao setor comercial informado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7.  
Verificar atributos inicial e final:
  1.  
Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do atributo» final*;
  2.  
Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do atributo» inicial*;
  3.  
Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: *«Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  4.  
Os valores da *Localidade* e *Setor* iniciais repetem automaticamente no final, mas pode ser alterado. Porém, para informar o *setor comercial* é necessário que a *Localidade Inicial* seja **igual** à *Localidade Final*.

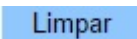
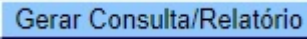
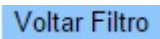

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano do Faturamento</b>	Campo obrigatório. Informe o mês/ano do faturamento, no formato MM/AAAA (mês, ano).
<b>Tipo de Relatório</b>	Selecione o tipo de relatório gerado para consulta, entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
<b>Gerência Regional</b>	Selecione a gerência regional, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione a unidade de negócio, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Localidade Inicial</b>	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial Inicial</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código do setor inicial, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Rota Inicial</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código da rota inicial com até cinco dígitos.
<b>Localidade Final</b>	Informe o código da localidade final, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial Final</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código do setor final, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Rota Final</b>	Para preencher este campo, antes é preciso informar a <b>Localidade</b> . Informe o código da rota final com até cinco dígitos.
<b>Situação</b>	Selecione a situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão <b>CTRL</b> para selecionar mais de uma.
<b>Motivo</b>	Selecione o motivo da situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão <b>CTRL</b> para selecionar mais de um.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.



Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta, baseado nos parâmetros selecionados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna da tela de consulta para a tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta para impressão.

## Referências

[Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento](#)

[Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento](#)

## Termos Principais

### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342\\_-\\_resumo\\_das\\_situacoes\\_especiais\\_de\\_faturamento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento)

Last update: 19/04/2018 14:29

