R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento

O objetivo desta funcionalidade é gerar e consultar o resumo das situações especiais de faturamento, com opção de impressão da consulta. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0342 - Resumo das Situações Especiais de Faturamento**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo obrigatório Mês/Ano de Faturamento, informe o período de referência do relatório, no formato MM/AAAA. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários

(para ver o detalhamento de cada campo clique AQUI) e clique em Gerar Consulta/Relatório . O sistema efetua algumas consistências. Depois, exibe as telas para consulta do resumo das situações especiais de faturamento, conforme a escolha do Tipo de Relatório: Analítico ou Sintético:

Consulta Tipo de Relatório Analítico

0

| 31 | /07 | /20 | 25 1 | 9:47 | |
|-----|-----|-----|------|------|--|
| · т | ,0, | 120 | 23 3 | | |

| Consult | tar Resumo | o de Situa | ação Es | pecial de Fa | turamento | is Situacoes | Especiais de Fatu | iran |
|-----------------------------|------------------|---------------|----------|-----------------|---------------|--------------|-------------------|----------|
| Mês/Ano de | e Faturamento | o: 12/2016 | | | | | | |
| Gerência - F | ROE - GERÊN | ICIA REGIO | NAL REG | IONAL OESTE | | | | |
| Unidade Ne | gócio - 31 - U | INID. DE RE | CEITA DE | MOSSORO | | | | |
| Localidade | - 301 - ESC D | IST CENTR | AL - MOS | SORO | | | | |
| Setor Come | ercial - 2 - SET | TOR 002 ES | C.CENTR | AL MOSSORO | | | | |
| PARALISAR | FATURAMENT | O DE ESGO | то | | | | | |
| Me | otivo | Início | Término | Qtd. Paralisada | Qtd. Ligações | Perc(%) | Fat. Estimado | > |
| LIGACAO N | NOVA | 01/2017 | 01/2017 | 12 | 2.549 | 0,47 | 0,00 | |
| Matrícula | Endereço | | | | | | | |
| 2649894 | RU | A MAL. FLO | RIANO, N | - PAREDO | ES MOSSORO P | RN 59618-0 | 080 | * |
| 2650094 | RU. | A MAL. DEC | DORO, N | - PAREDO | ES MOSSORO F | KN 59600-0 | 000 \$19_070 | |
| 4760725 | RUA AU | GUSTO DA | ESCOSS | A N PAR | EDOES MOSSOF | RO RN 590 | 618-070 | |
| 4771079 | R | UA AFONS | O PENA. | - PAREDOES | MOSSORO RN | 59619-01 | 0 | |
| A77100A | DITA AT | | Eernee | AN 10 DADE | | | 000 000 | • |
| | | Total da Situ | ıação | 12 | 2.549 | 0,47 | 0,00 | |
| | | | | | | | | |
| Total do Setor Comercial | | | 12 | 2.549 | 0,47 | 0,00 | | |
| | | | | | | | | |
| | | Total da Loc | alidade | 12 | 2.549 | 0,47 | 0,00 | |
| Localidade | - 305 - ESC D | TOP 044 M | 066080 | OFSTE | | | | |
| | FATUDAMENT | | EESCOTO | OESTE D | | | | |
| M | otivo | Início | Término | Otd Daralieada | Otd Ligações | Derc(%) | Est Estimado | |
| | | 12/2016 | 10/2016 | Qu. Falalisaua | GIU. LIgações | Perc(///) | n at. Estimado | ` |
| Matricula | Endersee | 12/2010 | 12/2010 | | 0.062 | 0,02 | 0,00 | |
| 0055705 | Endereço | | | | INTENS MOSS | | 0612 000 | 4 |
| 9600760 | RUAF | CO TILON I | NEGREIRO | 55, - TRES 1 | VINTENS MOSS | ORO RN : | 99013-800 | ۲ |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | Total da Situ | ıação | 1 | 6.082 | 0,02 | 0,00 | |
| | | Total do Set | or | | | | | |
| | | Comercial | | 1 | 6.082 | 0,02 | 0,00 | |
| Setor Come | ercial - 28 - SE | TOR 028 M | OSSORO | OESTE | | | | |
| Voltar Filtro | | | | | | | | |
| Voltar Filt | ro | | | | | | 1 | C |

Acima, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo

Mês/Ano de Faturamento e pela Gerência Regional. Para imprimir a consulta, clique na

Last update: 19/04/2018 ajuda:relatorios:r0342_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento 14:29

Consulta Tipo de Relatório Analítico para Impressão

| Mês/Ano de Faturamento:12/2 | RES | UMO DAS SITUAÇ | ÕES ESPECIAIS | DE FATURAMENTO | | I | PAG 1245/1 19/04/201 09.27.41 |
|--|-------------------|----------------|---------------------------|---|--|-----------|-------------------------------------|
| Gerência Regional:12 - Localidade:797 | - REDINHA N | OMERCIAL NATAL | Unid Seto | ade Negócio: 23 - UN: r Comercial: 51 - SE | IDADE COMERCIAL NOR FOR 51 REDINHA VELH | TE | R0342 |
| SITUAÇÃO | | | | | | | |
| MOTIVO | | INÍCIO | TÉRMINO | QTD. PARALISADA | QTD. LIGAÇÕES | PERC. (%) | FAT. ESTI |
| LIGACAO NOVA MATRÍCULA ENDEREÇO 9885420 RUA CAICARA TOTAL DA SITUAÇÃO |) DO NORTE, N. | 12/2016 | 12/2016 Z RN 59575-000 | 1 | 525 | 0,19 | J |
| TOTAL DO SETOR COMERCIAL | | | | 1 | 525 | 0,19 | 1 |
| TOTAL DA LOCALIDADE | | | | 1 | 525 | 0,19 | 6 |
| TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO | | | | 1 | 525 | 0,19 | 6 |
| OTAL DA GERÊNCIA | | | | 5017 | 182554 | 2,75 | 6 |
| OTAL GERAL | | | | 57961 | 546090 | 10,61 | |

Consulta Tipo de Relatório Sintético

| Consultar Resu | g Gsan mo de Situa | ⇒Relatorios | s-> Faturamento -> pecial de Fa | R0342 - Resumoda turamento | is Situacoes | Especiais de Fatura |
|------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|
| | Total da Situ | açao | 3 | 212 | 1,42 | 0,00 |
| | Total do Set Comercial | Dr | 3 | 212 | 1,42 | 0,00 |
| | Total da Loc | alidade | 6 | 2.824 | 0,21 | 0,00 |
| Localidade - 797 - REI | DINHA NOVA | | | | | |
| Setor Comercial - 51 - | SETOR 51 RE | DINHA VE | LHA | | | |
| PARALISAR FATURAME | ENTO DE AGUA | E ESGOTO | D | | | |
| Motivo | Início | Término | Qtd. Paralisada | Qtd. Ligações | Perc(%) | Fat. Estimado |
| LIGACAO NOVA | 12/2016 | 12/2016 | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| Total da Situação | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| | Total do Setor | | | | | |
| | | | 1 | 525 | 0,19 | 0,00 |
| | | | | | | |
| | Total da Loc | Total da Localidade | | 525 | 0,19 | 0,00 |
| | Total da Uni | dade | 43 | 65 404 | 0.07 | 0.00 |
| | Negócio | | 45 | 00.404 | 0,01 | 0,00 |
| | Total da Gerência | | 5.017 | 182.554 | 2,75 | 0,00 |
| | | | | | | |
| | Total Geral | | 57.961 | 546.090 | 10,61 | 0,00 |
| Voltar Filtro | | | | | | |
| | | | Vara | . Constinue (C | alian 22 | 10212040 0.5 |

Agora, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo **Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**, mas sem detalhar os endereços e

apresentando um resumo final com o total geral. Para imprimir a consulta, clique na

Consulta Tipo de Relatório Sintético para Impressão

| RE Mês/Ano de Faturamento:12/2016 Gerência Regional:12 - GERENCIA Localidade:797 - REDINHA | SUMO DAS SITUAÇ COMERCIAL NATAL NOVA | ÕES ESPECIAIS Unid Setc | DE FATURAMENTO lade Negócio: 23 - UN pr Comercial: 51 - SE | IDADE COMERCIAL NOR TOR 51 REDINHA VELH | P. TE A | AG 200/200 19/04/2018 09.30.45 R0342 |
|---|--|-------------------------------|--|--|---------------|---|
| SITUAÇÃO | | | | | | |
| MOTIVO | INÍCIO | TÉRMINO | QTD. PARALISADA | QTD. LIGAÇÕES | PERC. (%) | FAT. ESTIMAD |
| PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO | | | | | | |
| LIGACAO NOVA | 12/2016 | 12/2016 | 1 | 525 | 0,19 | 0 |
| TOTAL DA SITUAÇÃO | | | 1 | 525 | 0,19 | 0 |
| TOTAL DO SETOR COMERCIAL | | | 1 | 525 | 0,19 | 0 |
| TOTAL DA LOCALIDADE | | | 1 | 525 | 0,19 | c |
| TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO | | | 1 | 525 | 0,19 | c |
| TAL DA GERÊNCIA | | | 5017 | 182554 | 2,75 | c |
| | | | | | | |

Validações do Sistema

1.

Nenhuma situação selecionada:

1.

Caso não tenha sido selecionada nenhuma *Situação*, o sistema assume que todas estão selecionadas. 2.

Nenhum motivo selecionado

1.

Caso não tenha sido selecionado nenhum motivo, o sistema assume que todos estão selecionados. 3.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não existam dados do resumo das situações especiais de faturamento, o sistema exibe a mensagem: *Não existem dados no resumo das situações especiais de faturamento* e retorna para o caso de uso que chamou esta funcionalidade.

4.

Verificar existência da localidade:

1.

Caso o código da localidade informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. 2.

Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à gerência regional selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Verificar existência do setor comercial:

1.

Caso o código do setor comercial informado não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. 2.

Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial não pertence à localidade informada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

6.

Verificar existência da rota:

1.

Caso o código da rota informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Rota inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. 2.

Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem: *Rota não pertence ao setor comercial informado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

7.

Verificar atributos inicial e final:

1.

Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do atributo» final;

2.

Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do atributo» inicial;

3.

Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: «Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4.

Os valores da *Localidade* e *Setor* iniciais repetem automaticamente no final, mas pode ser alterado. Porém, para informar o *setor comercial* é necessário que a *Localidade Inicial* seja **igual** à *Localidade Final*.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|--|
| Mês/Ano do Faturamento | Campo obrigatório. Informe o mês/ano do faturamento, no formato MM/AAAA (mês, ano). |
| Tipo de Relatório | Selecione o tipo de relatório gerado para consulta, entre Analítico ou Sintético. |
| Gerência Regional | Selecione a gerência regional, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione a unidade de negócio, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Localidade Inicial | Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |
| | 🕙 ao lado do campo em exibição. |
| | Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o |
| Setor Comercial Inicial | código do setor inicial, ou clique no botão 📉, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no |
| | campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 ao lado do campo em exibição. |
| Rota Inicial | Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o código da rota inicial com até cinco dígitos. |
| Localidade Final | Informe o código da localidade final, ou clique no botão \mathbf{R} , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão \mathbf{R} ao lado do campo em exibição |
| | Para preencher este campo antes é preciso informar a Localidade . Informe o |
| Setor Comercial Final | código do setor final, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no |
| | campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 ao lado do campo em exibição. |
| Rota Final | Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o código da rota final com até cinco dígitos. |
| Situação | Selecione a situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão <i>CTRL</i> para selecionar mais de uma. |
| Motivo | Selecione o motivo da situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão CTRL para selecionar mais de um. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------|---|
| R | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--------------------------|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela. |
| Gerar Consulta/Relatório | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta, baseado nos parâmetros selecionados. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna da tela de consulta para a tela de filtro. |
| * | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta para impressão. |

Referências

Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento

Last update: 19/04/2018 14:29

