

# **R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança**

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das situações especiais de cobrança, tanto para uma consulta *online* quanto para a visualização do resumo em dois relatórios impressos: *analítico* ou *sintético*.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cobrança** > **R0347** - **Resumo das Situações Especiais de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados informações de clientes.	exibidos nas telas a	seguir são fictícios	e não retratam	

Last update: update: 03/01/2020 ajuda:relatorios:r0347\_\_resumo\_das\_situacoes\_especiais\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0347\_-\_resumo\_das\_situacoes\_especiais\_de\_cobranca 14:32

Para gerar o relatório ou a consu	ılta, informe os dados abaixo:
Mês/Ano de Referência do Faturamento:*	
Tipo de Relatório:	Sintético
Gerência Regional:	<b>▼</b>
Unidade Negócio:	•
Localidade Inicial:	
Setor Comercial Inicial:	
Rota Inicial:	
Localidade Final:	
Setor Comercial Final:	
Rota Final:	
Mês/Ano Inicial:	а
Mês/Ano Final:	а
Mês/Ano de Retirada:	а
Usuário Inclusão:	<b>S</b>
	Q
Usuário Retirada:	
	G G
Situação:	CONTA EM REVISAO PARALISAR ARRASTO PARALISAR ARRASTO E TODAS AS ACOES DE COBRANCA PARALISAR ACOES DE COBRANCA PARALISAR ACOES DE COBRANCA E ACRESCIMOS IMPON
Motivo:	ACORDO COM O CLIENTE ACORDO JUDICIAL CLIENTES NAO PERMITEM CORTE/SUPRESSAO CONTA EM REVISAO DEBITO DE INQUILINO
Limpar	Gerar Consulta/Relatór

Printed on 31/07/2025 01:28 https://www.gsan.com.br/

Na funcionalidade acima, informe os campos necessários para filtrar as informações do resumo (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**), com atenção especial às seguintes validações do sistema:

1.

O **Mês/Ano de Referência do Faturamento** deve ser informado obrigatoriamente, no formato MM/AAAA.

2.

Deve ser informado o **Tipo de Relatório** entre *Analítico* ou *Sintético* a ser exibido na tela **Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança**, depois de clicado em

3.

Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada «Gerência Regional»**.

4.

Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada «Unidade de Negócio»**.

5.

Caso o código da localidade informada não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.

6

Caso o código do setor comercial informado não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial Inexistente**.

7.

Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial não pertence à localidade informada «Localidade»**.

8.

Caso o código da rota informada não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Rota inexistente**.

Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem **Rota** não pertence ao setor comercial informado «Setor Comercial».

10.

O **Mês/Ano Inicial** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência inicial** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.

11

O Mês/Ano Final pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência final** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.

12.

O **Mês/Ano Retirada** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência de retirada** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.

O **Usuário da Inclusão**, ou seja, que incluiu a situação especial de cobrança, pode ser informado.

O **Usuário da Retirada**, ou seja, que retirou a situação especial de cobrança, pode ser informado.

Caso não tenha sido selecionada nenhuma **Situação**, o sistema assume que todas estão selecionadas.

Caso não tenha sido selecionado nenhum **Motivo**, o sistema assume que todos estão selecionados.

17.

Caso não existam dados do resumo das situações especiais de cobrança, o sistema exibe a mensagem **Não** existem dados no resumo das situações especiais de cobrança.

18.
Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem **Informe**«Nome do Atributo» final.

19.

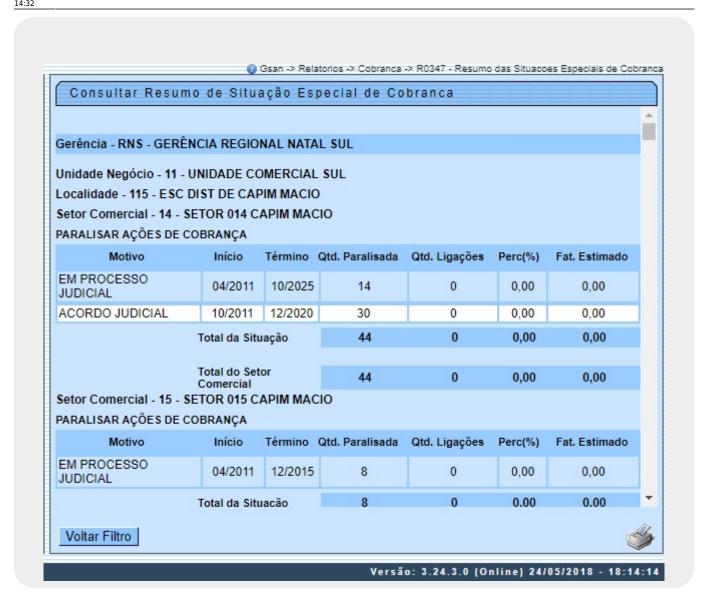
Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **Informe** «**Nome do Atributo**» **inicial**".

20.

Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **«Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial**.

Feitas essas considerações, clique no botão Gerar Consulta/Relatório

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta abaixo:



Caso prefira visualizar o relatório impresso, clique no ícone . Feito isso, o sistema visualiza o relatório para impressão, de acordo com o **Tipo de Relatório** entre *Analítico* ou *Sintético* selecionado na tela inicial, conforme modelos abaixo:

#### Modelo de Relatório Analítico

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/07/2025 01:28

			SAN - SISTEMA IN RELATÓRIO RESUMO					PAG 6/6 02/12/2019		
	Mês/Ano Faturament Gerência Regional: Localidade:						Dio: 2 - UN-BORBOREMA 152 - 001	10:19:39 R0957		
Matrícula	Cliente Usuár		3 C 30 C 400 C		ndereço					
Mês/Ano Inicia Situação	al Mês/Ano Final	Mês/Ano R	etirada		suário - I otivo - In		Usuário - Retirada Motivo - Retirada			
	LINDALGISA 06/2019 S DE CORTE E SUPRESS usão: 0800137.54.203		07/06/2018	MZ		ALVES GOMES, LEIDE FONTES JUDICIAL	- CACIMBA NOVA POCINHOS PB 58150-			
EM PROCESSO		06/2018	06/2019	1	3004	0,03				
TOTAL DA SIT TOTAL DO SET	UAÇAO: OR COMERCIAL:			1	3004	0,03				
TOTAL DA LOC	ALIDADE:			1	3004	0,03				
TOTAL DA UNI	DADE DE NEGÓCIO:			3	6596	0,05				
TOTAL DA GER	ÊNCIA REGIONAL:			3	6596	0,05				
TOTAL GERAL:				6	22247	0,03				

### Modelo de Relatório Sintético

	RESUMO DA	AS SITUAÇÕES E	SPECIAIS DE CO	BRANÇA - SINTÉTIC	0	P.	AG 6/6 02/12/2019	
Mês/Ano de Faturamento:06/2019 Gerência Regional:2 - BORBOREMA Localidade:152 - POCINHOS			Unidade Negócio: 2 - UN-BORBOREMA Setor Comercial: 1 - 152 - 001					
SI	ITUAÇÃO							
	MOTIVO	INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%)	FAT. ESTIMAD	
PAI	RALISAR ORDENS DE CORTE E SUPRESSÃO							
	EM PROCESSO JUDICIAL	06/2018	06/2019	1	3004	0,03	0.	
TOTAL DA SITUAÇÃO				1	3004	0,03	0.	
TOTAL DO SETOR COMERCIAL				1	3004	0,03	0.	
TOTAL DA LOCALIDADE				1	3004	0,03	0.	
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO				1	3004	0,03	0.	
TOTAL DA GERÊNCIA				3	6596	0,05	0.	
TOTAL GERAL				6	22247	0,03	0	

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de	Campo obrigatório. Informe no formato MM/AAAA. Será apresentado o resumo dos imóveis que estavam em situação especial de cobrança ou que foram retirados no mês informado.
Referência do Faturamento	<b>Regra associada</b> : Caso sejam informados o mês/ano do faturamento corrente, será exibida a posição do último processamento <b>Batch</b> de geração do resumo. Caso contrário, será exibida a posição do encerramento do faturamento do mês informado, que é o momento em que é gerada a posição final referente ao mês.
Tipo do Relatório	Selecione o tipo do relatório, entre <i>analítico</i> ou <i>sintético</i> a ser exibido na tela de consulta com o resumo das situações especiais de cobrança, depois de clicado em
Gerência Regional:	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
Unidade Negócio:	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
Localidade Inicial:	Selecione a localidade inicial com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-la <b>AQUI</b> . O nome da localidade inicial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final
Setor Comercial Inicial:	Correspondente também é limpo.  Selecione o setor comercial inicial com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-lo AQUI. O nome do setor é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final
	correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo.  Informe a rota inicial com até 5 (cinco) dígitos. Ao digitar o código no campo
Rota Inicial:	inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo.
Localidade Final:	Selecione a localidade final com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-la <b>AQUI</b> . O nome da localidade final é exibido ao lado do campo. Para
	apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.
Setor Comercial Final:	Selecione o setor comercial final com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-lo <b>AQUI</b> . O nome do setor é exibido ao lado do campo. Para apagar o
	conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.
Rota Final:	Informe a rota final com até 5 (cinco) dígitos. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/07/2025 01:28

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe a referência inicial no formato MM/AAAA, e a referência final, no formato MM/AAAA.
	Regra associada: Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o
Mês/Ano Inicial:	atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o
	atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem
	de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que
	o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
	Informe a referência inicial no formato MM/AAAA, e a referência final no formato MM/AAAA.
	<b>Regra associada</b> : Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o
Mês/Ano Final:	atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o
	atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem
	de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que
	o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
	Informe a referência Inicial no formato MM/AAAA, e a referência final no formato MM/AAAA.
Mês/Ano	<b>Regra associada</b> : Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o
Retirada:	atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o
netii uuui	atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem
	de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que
	o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
Usuário	Informe o código com, no máximo, 9 dígitos ou clique em para selecioná-lo
Inclusão:	AQUI. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo
	do campo, clique em 🥙 ao lado do campo de exibição.
Usuário	Informe o código com, no máximo, 9 dígitos ou clique em para selecioná-lo
Retirada:	AQUI. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo
	do campo, clique em 🥙 ao lado do campo de exibição.
	Selecione a situação especial de cobrança para a geração do relatório. Caso
Situação:	queira escolher mais de uma, selecione as opções com o botão CTRL
	pressionado.
Motivo:	Selecione o motivo para a cobrança especial para a geração do relatório. Caso
	queira escolher mais de um, selecione as opções com o botão <b>CTRL</b> pressionado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consulta/Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela de consulta do relatório conforme os parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o relatório da tela de consulta para impressão.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.

#### Referências

#### Resumo das Situações Especiais de Cobrança

#### **Termos Principais**

**Relatórios** 

#### **Vídeos**

#### R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0347\_-resumo\_das\_situacoes\_especiais\_de\_cobranca$ 

Last update: 03/01/2020 14:32



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/07/2025 01:28