×

R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das situações especiais de cobrança, tanto para uma consulta *online* quanto para a visualização do resumo em dois relatórios impressos: *analítico* ou *sintético*.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cobrança** > **R0347** - **Resumo das Situações Especiais de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

update: 03/01/2020 ajuda:relatorios:r0347_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0347_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_cobranca 14:32



Na funcionalidade acima, informe os campos necessários para filtrar as informações do resumo (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**), com atenção especial às seguintes validações do sistema: 1.

O **Mês/Ano de Referência do Faturamento** deve ser informado obrigatoriamente, no formato MM/AAAA. 2.

Deve ser informado o **Tipo de Relatório** entre *Analítico* ou *Sintético* a ser exibido na tela **Consultar Resumo de**

Situação Especial de Cobrança, depois de clicado em 🍩.

3.

Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem Localidade não pertence à gerência regional selecionada «Gerência Regional».

4.

Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada «Unidade de Negócio»**. 5.

Caso o código da localidade informada não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.

6.

Caso o código do setor comercial informado não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial Inexistente**.

7.

Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial não pertence à localidade informada «Localidade»**.

8.

Caso o código da rota informada não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Rota inexistente**. 9.

Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem **Rota** não pertence ao setor comercial informado «Setor Comercial».

10.

O **Mês/Ano Inicial** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência inicial** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.

11.

O **Mês/Ano Final** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência final** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.

12.

O **Mês/Ano Retirada** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência de retirada** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.

13.

O **Usuário da Inclusão**, ou seja, que incluiu a situação especial de cobrança, pode ser informado.

14.

O **Usuário da Retirada**, ou seja, que retirou a situação especial de cobrança, pode ser informado.

15.

Caso não tenha sido selecionada nenhuma **Situação**, o sistema assume que todas estão selecionadas. 16.

Caso não tenha sido selecionado nenhum **Motivo**, o sistema assume que todos estão selecionados.

17.

Caso não existam dados do resumo das situações especiais de cobrança, o sistema exibe a mensagem **Não** existem dados no resumo das situações especiais de cobrança.

18.

Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem **Informe** «Nome do Atributo» final.

19.

Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **Informe** «Nome do Atributo» inicial".

20.

Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **«Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial**.

Feitas essas considerações, clique no botão Gerar Consulta/Relatório. Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta abaixo:

| Consultar Resumo de Situação Especial de Cobranca | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|-------------------|---------------|------------|----------------|--|
| Gerência - RNS - GERÊNCIA REGIONAL NATAL SUL | | | | | | | |
| Unidade Negócio - 11 - U Localidade - 115 - ESC I Setor Comercial - 14 - S PARALISAR AÇÕES DE C | JNIDADE CO DIST DE CAF ETOR 014 C OBRANÇA | OMERCIAL PIM MACIO APIM MAC | . SUL) CIO | | | | |
| Motivo | Início | Término | Qtd. Paralisada | Qtd. Ligações | Perc(%) | Fat. Estimado | |
| EM PROCESSO JUDICIAL | 04/2011 | 10/2025 | 14 | 0 | 0,00 | 0,00 | |
| ACORDO JUDICIAL | 10/2011 | 12/2020 | 30 | 0 | 0,00 | 0,00 | |
| | Total da Situ | lação | 44 | 0 | 0,00 | 0,00 | |
| Total do Setor Comercial Setor Comercial - 15 - SETOR 015 CAPIM MAC | | 44 CIO | 0 | 0,00 | 0,00 | | |
| Motivo | Início | Término | Qtd. Paralisada | Qtd. Ligações | Perc(%) | Fat. Estimado | |
| EM PROCESSO JUDICIAL | 04/2011 | 12/2015 | 8 | 0 | 0,00 | 0,00 | |
| | Total da Situ | acão | 8 | 0 | 0.00 | 0.00 | |
| Voltar Filtro | | | | | | | |
| | | | Versä | 0-32430.00 | nline) 24/ | 05/2018 - 18-1 | |

Caso prefira visualizar o relatório impresso, clique no ícone *Sector*. Feito isso, o sistema visualiza o relatório para impressão, de acordo com o **Tipo de Relatório** entre *Analítico* ou *Sintético* selecionado na tela inicial, conforme modelos abaixo:

Modelo de Relatório Analítico

| | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO Relatório resumo de situacão especial de cobranca - analítico | | | | | PAG 6/6 | | |
|--|--|--|-----------|--|---|--|-----------------------------------|-------------------|
| | Měs/Ano Faturamento: 06/2019 Gerëncia Regional: 2 - BORBOREMA Localidade: 152 - POCINHOS | | | Unidade de Negócio: 2 - UN-BORBOREMA Setor Comercial: 152 - 001 | | | | 10:19:39 R0957 |
| Matrícula Mês/Ano Inicia | Cliente Usuári Mês/Ano Final | Mês/Ano Re | etirada | E | ndereço suário - 1 | Inclusão | Usuário - Retirada | |
| Situação | | | | M | otivo - In | nclusão | Motivo - Retirada | |
| 67495354 06/2018 PARALISAR ORDENS Observação Inclu Autora: LINDALGI | LINDALGISA 06/2019 DE CORTE E SUPRESS SÃO: 0800137.54.201 ZA | DE BRITO 06/2019 ÃO 8.8.15.0541-0 | 7/06/2018 | RI MJ EN | JA JOAQUIM AGNA VANDER M PROCESSO | ALVES GOMES, LEIDE FONTES JUDICIAL | - CACIMBA NOVA POCINHOS PB 58150- | |
| EM PROCESSO J | JDICIAL | 06/2018 | 06/2019 | 1 | 3004 | 0,03 | | |
| TOTAL DA SITU | AÇÃO: | | | 1 | 3004 | 0,03 | | |
| TOTAL DO SETC | R COMERCIAL: | | | 1 | 3004 | 0,03 | | |
| TOTAL DA LOCA | LIDADE: | | | 1 | 3004 | 0,03 | | |
| | ADE DE NEGÓCIO: | | | 3 | 6596 | 0,05 | | |
| TOTAL DA UNII | | | | | | | | |
| TOTAL DA UNII TOTAL DA GERÍ | NCIA REGIONAL: | | | 3 | 6596 | 0,05 | | |

Modelo de Relatório Sintético

| RESUMO | DAS SITUAÇÕES E | SPECIAIS DE CO | BRANÇA - SINTÉTIC | 0 | P | PAG 6/6 02/12/2019 |
|---|-----------------|----------------|-------------------|---------------|-----------|-----------------------|
| Més/Ano de Faturamento:06/2019 Enterna ente | | | | | 10.20.28 | |
| Gerencia kegional:2 Soksokawa Unidade kegocio:2 ON-BORBOREWA Localidade:152 POCINHOS Setor Comercial: 1 - 152 - 001 | | | | | R0347 | |
| situação | | | | | | |
| MOTIVO | INÍCIO | TÉRMINO | QTD. PARALISADA | QTD. LIGAÇÕES | PERC. (%) | FAT. ESTIM |
| PARALISAR ORDENS DE CORTE E SUPRESSÃO | | | | | | |
| EM PROCESSO JUDICIAL | 06/2018 | 06/2019 | 1 | 3004 | 0,03 | |
| TOTAL DA SITUAÇÃO | | | 1 | 3004 | 0,03 | |
| TOTAL DO SETOR COMERCIAL | | | 1 | 3004 | 0,03 | |
| TOTAL DA LOCALIDADE | | | 1 | 3004 | 0,03 | |
| TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO | | | 1 | 3004 | 0,03 | |
| DTAL DA GERÊNCIA | | | 3 | 6596 | 0,05 | |
| OTAL GERAL | | | 6 | 22247 | 0.03 | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Mês/Ano de Referência do Faturamento | Campo obrigatório. Informe no formato MM/AAAA. Será apresentado o resumo dos imóveis que estavam em situação especial de cobrança ou que foram retirados no mês informado. Regra associada : Caso sejam informados o mês/ano do faturamento corrente, será exibida a posição do último processamento Batch de geração do resumo. Caso contrário, será exibida a posição do encerramento do faturamento do mês informado, que é o momento em que é gerada a posição final referente ao mês. |
| Tipo do Relatório | Selecione o tipo do relatório, entre <i>analítico</i> ou <i>sintético</i> a ser exibido na tela de consulta com o resumo das situações especiais de cobrança, depois de clicado em 🌑. |
| Gerência Regional: | Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada. |
| Unidade Negócio: | Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada. |
| Localidade Inicial: | Selecione a localidade inicial com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-la AQUI . O nome da localidade inicial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo inicial, o campo final correspondente também é limpo. |
| Setor Comercial Inicial: | Selecione o setor comercial inicial com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-lo AQUI . O nome do setor é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo. |
| Rota Inicial: | Informe a rota inicial com até 5 (cinco) dígitos. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo. |
| Localidade Final: | Selecione a localidade final com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-la AQUI . O nome da localidade final é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo. |
| Setor Comercial Final: | Selecione o setor comercial final com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-lo AQUI . O nome do setor é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo. |
| Rota Final: | Informe a rota final com até 5 (cinco) dígitos. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------|--|
| | Informe a referência inicial no formato MM/AAAA, e a referência final, no formato MM/AAAA. |
| Mês/Ano Inicial: | Regra associada : Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o |
| | atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica. |
| | Informe a referência inicial no formato MM/AAAA, e a referência final no formato MM/AAAA. |
| Mês/Ano Final: | Regra associada : Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica. |
| | Informe a referência Inicial no formato MM/AAAA, e a referência final no formato MM/AAAA. |
| Mês/Ano Retirada: | Regra associada : Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica. |
| Usuário Inclusão: | Informe o código com, no máximo, 9 dígitos ou clique em Para selecioná-lo AQUI. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo |
| | do campo, clique em 🕙 ao lado do campo de exibição. |
| Usuário Retirada: | Informe o código com, no máximo, 9 dígitos ou clique em Para selecioná-lo AQUI. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo |
| | do campo, clique em 🕙 ao lado do campo de exibição. |
| Situação: | Selecione a situação especial de cobrança para a geração do relatório. Caso queira escolher mais de uma, selecione as opções com o botão CTRL pressionado. |
| Motivo: | Selecione o motivo para a cobrança especial para a geração do relatório. Caso queira escolher mais de um, selecione as opções com o botão CTRL pressionado. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--------------------------|--|
| R | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Gerar Consulta/Relatório | Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela de consulta do relatório conforme os parâmetros informados. |
| 1 | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o relatório da tela de consulta para impressão. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro anterior. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela. |

Last update: 03/01/2020 ajuda:relatorios:r0347_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0347_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_cobranca 14:32

Referências

Resumo das Situações Especiais de Cobrança

Termos Principais

Relatórios

Vídeos

R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0347_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_cobranca

Last update: 03/01/2020 14:32

