



R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das situações especiais de cobrança, tanto para uma consulta *online* quanto para a visualização do resumo em dois relatórios impressos: *analítico* ou *sintético*.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança

Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência do Faturamento:*

Sintético Analítico

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade Inicial:



Setor Comercial Inicial:



Rota Inicial:



Localidade Final:



Setor Comercial Final:



Rota Final:

Mês/Ano Inicial:

a

Mês/Ano Final:

a

Mês/Ano de Retirada:



Usuário Inclusão:



Usuário Retirada:



Situação:

CONTA EM REVISAO
PARALISAR ARRASTO
PARALISAR ARRASTO E TODAS AS ACOES DE COBRANCA
PARALISAR ACOES DE COBRANCA
PARALISAR ACOES DE COBRANCA E ACRESCIMOS IMPON

Motivo:

ACORDO COM O CLIENTE
ACORDO JUDICIAL
CLIENTES NAO PERMITEM CORTE/SUPRESSAO
CONTA EM REVISAO
DEBITO DE INQUILINO

Limpar

Gerar Consulta/Relatório

Na funcionalidade acima, informe os campos necessários para filtrar as informações do resumo (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)), com atenção especial às seguintes validações do sistema:

- 1.
- O **Mês/Ano de Referência do Faturamento** deve ser informado obrigatoriamente, no formato MM/AAAA.
- 2.
- Deve ser informado o **Tipo de Relatório** entre **Analítico** ou **Sintético** a ser exibido na tela **Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança**, depois de clicado em .
- 3.
- Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada «Gerência Regional»**.
- 4.
- Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada «Unidade de Negócio»**.
- 5.
- Caso o código da localidade informada não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.
- 6.
- Caso o código do setor comercial informado não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial Inexistente**.
- 7.
- Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial não pertence à localidade informada «Localidade»**.
- 8.
- Caso o código da rota informada não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Rota inexistente**.
- 9.
- Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem **Rota não pertence ao setor comercial informado «Setor Comercial»**.
- 10.
- O **Mês/Ano Inicial** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência inicial** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.
- 11.
- O **Mês/Ano Final** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência final** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.
- 12.
- O **Mês/Ano Retirada** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência de retirada** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.
- 13.
- O **Usuário da Inclusão**, ou seja, que incluiu a situação especial de cobrança, pode ser informado.
- 14.
- O **Usuário da Retirada**, ou seja, que retirou a situação especial de cobrança, pode ser informado.
- 15.
- Caso não tenha sido selecionada nenhuma **Situação**, o sistema assume que todas estão selecionadas.
- 16.
- Caso não tenha sido selecionado nenhum **Motivo**, o sistema assume que todos estão selecionados.
- 17.
- Caso não existam dados do resumo das situações especiais de cobrança, o sistema exibe a mensagem **Não existem dados no resumo das situações especiais de cobrança**.
- 18.
- Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem **Informe «Nome do Atributo» final**.
- 19.
- Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **Informe «Nome do Atributo» inicial**.
- 20.
- Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **«Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial**.

Feitas essas considerações, clique no botão **Gerar Consulta/Relatório**. Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta abaixo:

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobranca

Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança

Gerência - RNS - GERÊNCIA REGIONAL NATAL SUL

Unidade Negócio - 11 - UNIDADE COMERCIAL SUL
Localidade - 115 - ESC DIST DE CAPIM MACIO
Setor Comercial - 14 - SETOR 014 CAPIM MACIO

PARALISAR AÇÕES DE COBRANÇA

Motivo	Inicio	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
EM PROCESSO JUDICIAL	04/2011	10/2025	14	0	0,00	0,00
ACORDO JUDICIAL	10/2011	12/2020	30	0	0,00	0,00
	Total da Situação		44	0	0,00	0,00
	Total do Setor Comercial		44	0	0,00	0,00

Setor Comercial - 15 - SETOR 015 CAPIM MACIO

PARALISAR AÇÕES DE COBRANÇA

Motivo	Inicio	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
EM PROCESSO JUDICIAL	04/2011	12/2015	8	0	0,00	0,00
	Total da Situação		8	0	0,00	0,00

Voltar Filtro 

Versão: 3.24.3.0 (Online) 24/05/2018 - 18:14:14

Caso prefira visualizar o relatório impresso, clique no ícone . Feito isso, o sistema visualiza o relatório para impressão, de acordo com o **Tipo de Relatório** entre *Analítico* ou *Sintético* selecionado na tela inicial, conforme modelos abaixo:

Modelo de Relatório Analítico

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELATÓRIO RESUMO DE SITUAÇÃO ESPECIAL DE COBRANÇA - ANALÍTICO							PAG 6/6 02/12/2019 10:19:39 R0957
Mês/Ano Faturamento:	06/2019	Unidade de Negócio:	2 - UN-BORBOREMA				
Gerência Regional:	2 - BORBOREMA	Setor Comercial:	152 - 001				
Localidade:	152 - POCINHOS						
Matrícula	Cliente Usuário	Endereço					
Mês/Ano Inicial	Mês/Ano Final	Usuário - Inclusão					
Situação		Motivo - Inclusão					
67495354 06/2018	LINDALGISA 06/2019	DE BRITO RUA JOAQUIM ALVES GOMES, MAGNA VANDERLEIDE FONTES EM PROCESSO JUDICIAL					
			- CACIMBA NOVA POCINHOS PB 58150-				
PARALISAR ORDENS DE CORTE E SUPRESSÃO Observação Inclusão: 0800137.54.2018.8.15.0541-07/06/2018							
Autora: LINDALGIZA							
EM PROCESSO JUDICIAL	06/2018	06/2019	1	3004	0,03		
TOTAL DA SITUAÇÃO:			1	3004	0,03		
TOTAL DO SETOR COMERCIAL:			1	3004	0,03		
TOTAL DA LOCALIDADE:			1	3004	0,03		
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO:			3	6596	0,05		
TOTAL DA GERÊNCIA REGIONAL:			3	6596	0,05		
TOTAL GERAL:			6	22247	0,03		

Modelo de Relatório Sintético

RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE COBRANÇA - SINTÉTICO							PAG 6/6 02/12/2019 10.20.28 R0347
Mês/Ano de Faturamento:	06/2019	Unidade Negócio:	2 - UN-BORBOREMA				
Gerência Regional:	2 - BORBOREMA	Setor Comercial:	1 - 152 - 001				
Localidade:	152 - POCINHOS						
SITUAÇÃO							
MOTIVO	INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%)	FAT. ESTIMADO	
PARALISAR ORDENS DE CORTE E SUPRESSÃO							
EM PROCESSO JUDICIAL	06/2018	06/2019	1	3004	0,03	0,00	
TOTAL DA SITUAÇÃO			1	3004	0,03	0,00	
TOTAL DO SETOR COMERCIAL			1	3004	0,03	0,00	
TOTAL DA LOCALIDADE			1	3004	0,03	0,00	
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO			1	3004	0,03	0,00	
TOTAL DA GERÊNCIA			3	6596	0,05	0,00	
TOTAL GERAL			6	22247	0,03	0,00	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência do Faturamento	Campo obrigatório. Informe no formato MM/AAAA. Será apresentado o resumo dos imóveis que estavam em situação especial de cobrança ou que foram retirados no mês informado. Regra associada: Caso sejam informados o mês/ano do faturamento corrente, será exibida a posição do último processamento Batch de geração do resumo. Caso contrário, será exibida a posição do encerramento do faturamento do mês informado, que é o momento em que é gerada a posição final referente ao mês.
Tipo do Relatório	Selecione o tipo do relatório, entre <i>analítico</i> ou <i>sintético</i> a ser exibido na tela de consulta com o resumo das situações especiais de cobrança, depois de clicado em  .
Gerência Regional:	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
Unidade Negócio:	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
Localidade Inicial:	Selecione a localidade inicial com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la AQUI . O nome da localidade inicial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo.
Setor Comercial Inicial:	Selecione o setor comercial inicial com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-lo AQUI . O nome do setor é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo.
Rota Inicial:	Informe a rota inicial com até 5 (cinco) dígitos. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo.
Localidade Final:	Selecione a localidade final com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la AQUI . O nome da localidade final é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.
Setor Comercial Final:	Selecione o setor comercial final com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-lo AQUI . O nome do setor é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.
Rota Final:	Informe a rota final com até 5 (cinco) dígitos. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Inicial:	Informe a referência inicial no formato MM/AAAA, e a referência final, no formato MM/AAAA. Regra associada: Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
Mês/Ano Final:	Informe a referência inicial no formato MM/AAAA, e a referência final no formato MM/AAAA. Regra associada: Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
Mês/Ano Retirada:	Informe a referência Inicial no formato MM/AAAA, e a referência final no formato MM/AAAA. Regra associada: Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
Usuário Inclusão:	Informe o código com, no máximo, 9 dígitos ou clique em  para selecioná-lo AQUI . O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Usuário Retirada:	Informe o código com, no máximo, 9 dígitos ou clique em  para selecioná-lo AQUI . O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Situação:	Selecione a situação especial de cobrança para a geração do relatório. Caso queira escolher mais de uma, selecione as opções com o botão CTRL pressionado.
Motivo:	Selecione o motivo para a cobrança especial para a geração do relatório. Caso queira escolher mais de um, selecione as opções com o botão CTRL pressionado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consulta/Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela de consulta do relatório conforme os parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o relatório da tela de consulta para impressão.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.

Referências

Resumo das Situações Especiais de Cobrança

Termos Principais

Relatórios

Vídeos

R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0347_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_cobranca

Last update: **03/01/2020 14:32**

