

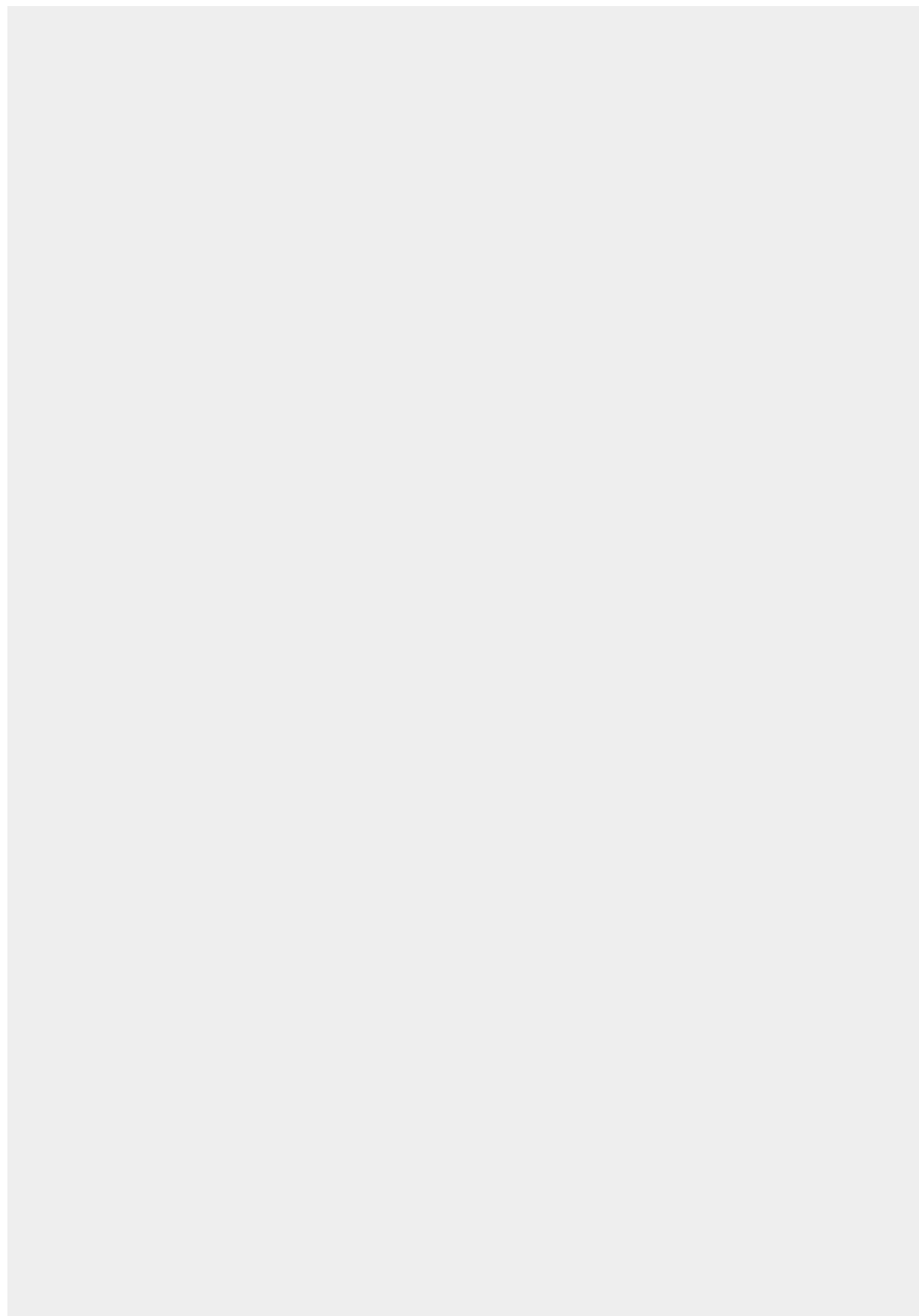


## R0594 - Relação de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é filtrar os parcelamentos nas situações **normal**, **desfeito**, **cancelado** ou **concluído**, para em seguida visualizá-los ordenados em um relatório. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > R0594 - Relação de Parcelamento**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R0594 - Relacao de Parcelamento

### Filtrar Relação de Parcelamentos

Para filtrar o conjunto de parcelamentos, informe os dados abaixo:

Visão do Relatório: **MARKETING ATIVO**

Gerência Regional:

Unidade Organizacional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Município: **SOROCABA**

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel: **GRANDE  
GRANDE NO MES  
NORMAL  
PEQUENO  
TARIFA SOCIAL**

Situação: **NORMAL**

Ano Contábil:  (aaaa)

Mês/Ano Contábil:  (mm/aaaa)

Período de Parcelamento:  a  (dd/mm/aaaa)

Quantidade de parcelas vencidas:  a

Quantidade de dias parcelas vencidas:  a

Motivo de Desfazimento:

Valor do Débito Atualizado:  a

Usuário Responsável:

Cliente:

Situação das Parcelas: ☐ Pagas ☐ Pendentes ☐ Todas

#### Dados do Pagamento Cartão de Crédito:

Período de Confirmação:  a  (dd/mm/aaaa)

Usuário da Confirmação:

Confirmado pela operadora? ☐ Sim ☐ Não

Período de Confirmação da Operadora:  a  (dd/mm/aaaa)

**Limpar** **Filtrar**



O campo **Visão do Relatório** define o modelo do relatório a ser gerado, entre:

1. Parcelamentos com parcelas a serem cobradas no mês de referência informado, na visão **Marketing Ativo**.
2. Parcelamentos posicionados no relatório de forma analítica, no período indicado.
3. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cartão de crédito.
4. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cobrança em carnê.

A funcionalidade permite selecionar os parcelamentos por:

1. Gerência regional;
2. Unidade organizacional;
3. Unidade de negócio;
4. Localidade e localidade pólo;
5. Município;
6. Setor comercial;
7. Quadra;
8. Perfil do imóvel;
9. Situação;
10. Mês e ano contábil;
11. Período de parcelamento;
12. Motivo de desfazimento;
13. Quantidade de parcelas vencidas e seus dias;
14. Valor do débito atualizado;
15. Usuário responsável;
16. Cliente;
17. Situação das Parcelas;
18. Dados do Pagamento Cartão de Crédito:
  1. Período de Confirmação;
  2. Usuário da Confirmação;
  3. Confirmado pela operadora;
  4. Período de Confirmação da Operadora.

Já no campo **Dados do Pagamento Cartão de Crédito** (desabilitado para as visões **Marketing Ativo** e **Analítico**) as informações sobre o cartão de crédito se tornam obrigatórias.







Depois do preenchimento dos campos, o sistema realiza algumas validações:









1. Caso não conste a gerência regional na base de dados, o sistema exibe crítica e cancela operação.
2. Caso a gerência regional esteja sem dados de parcelamento, o sistema exibe crítica e cancela operação.
3. Caso o Elo/Pólo informado não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Elo/Pólo inexistente** e cancela operação.
4. Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem **Data inexistente** e cancela operação.
5. Caso a unidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Caso a quadra não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Quadra inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Caso o valor esteja inválido, o sistema exibe a mensagem **Valor inválido** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
9. Caso o usuário não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Usuário inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
11. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
12. Caso o código da unidade organizacional não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Unidade Organizacional inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.


Feitas essas considerações, clique em **Filtrar** para que o sistema filtre as informações e visualize o relatório:

GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO										PAG	1/1
RELAÇÃO DE PARCELAMENTOS - SITUAÇÃO: NORMAL - MARKETING ATIVO										13/12/2017	
Período: de 01/01/2016 até 06/01/2016										17:48:17	
Qtd Dias Parcelas Vencidas - de 1 a 300										R0594	
Qtd Parcelas Vencidas - de 8 a 8											
CLIENTE	UNIDADE NEGOCIAÇÃO	TELEFONE	MATRÍCULA	Nº PARC.	DATA	VENCTO	DÉBITO	ENTRADA	PARCELA	Nº PARCELAS	ATRASADAS
PREF MUN ALEXANDRIA/R1	GERENCIA DE COBRANCA		1000562.5	44480	06/01/2016	25	94.052,09	0,00	3.918,83	24	8
TOTAL DA LOCALIDADE	1						94.052,09	0,00	3.918,83		
TOTAL DA GERÊNCIA	1						94.052,09	0,00	3.918,83		
TOTAL DA GERAL	1						94.052,09	0,00	3.918,83		




## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Visão do Relatório:</b>	Selecione a visão do relatório, da lista de opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Gerência Regional:</b>	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
<b>Unidade Organizacional:</b>	Selecione a unidade organizacional com até 5 (cinco) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da unidade organizacional é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. .
<b>Unidade Negócio:</b>	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
<b>Localidade Pólo:</b>	Selecione a localidade polo com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da localidade polo é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Localidade:</b>	Selecione a localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da localidade é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Município:</b>	Selecione o município associado à localidade.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Setor Comercial:</b>	Selecione setor comercial com até 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome do setor comercial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Quadra:</b>	Informe a quadra com até 4 (quatro) dígitos. A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Perfil do imóvel:</b>	Selecione o perfil do imóvel.
<b>Situação:</b>	Selecione a situação dos parcelamentos entre <b>normal</b> , <b>desfeito</b> , <b>cancelado</b> ou <b>concluído</b> . A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Ano contábil:</b>	Informe o ano contábil, no formato AAAA.
<b>Mês/Ano Contábil:</b>	Informe o mês/ano contábil, no formato MM/AAAA.
<b>Período do Parcelamento:</b>	Informe um período válido para os parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para selecionar as datas desejadas.
<b>Quantidade de Parcelas Vencidas</b>	Informe a quantidade de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
<b>Quantidade de Dias de Parcelas Vencidas</b>	Informe a quantidade de dias de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
<b>Motivo de Desfazimento:</b>	Selecione o motivo de desfazimento do parcelamento. Campo habilitado apenas se <b>Situação</b> selecionada seja igual a <b>Desfeito</b> .
<b>Motivo de Desfazimento:</b>	Selecione o motivo de desfazimento do parcelamento. Campo habilitado apenas se <b>Situação</b> selecionada seja igual a <b>Desfeito</b> .
<b>Valor do Débito Atualizado:</b>	Informe o valor do débito atualizado dos parcelamentos com valor total do débito compreendido no intervalo informado. Quando o valor inicial for informado, deve-se replicar o mesmo valor final; caso contrário, considerar todo e qualquer valor. Quando o valor inicial for limpo, o valor final deve ser limpo também.
<b>Usuário Responsável:</b>	Selecione o usuário responsável pelo parcelamento clicando em  para selecioná-la. O nome da localidade polo é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Período de Confirmação:</b>	Informe um período válido para a confirmação dos parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para selecionar as datas desejadas. Campo habilitado para o caso de a <b>Visão do Relatório</b> ser <b>Cartão de Crédito</b> .
<b>Usuário da Confirmação:</b>	Selecione o usuário responsável pela confirmação dos parcelamentos clicando em  para selecioná-lo. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Campo habilitado para o caso de a <b>Visão do Relatório</b> ser <b>Cartão de Crédito</b> .
<b>Confirmado pela operadora?</b>	Selecione entre Sim ou Não.

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Confirmação da Operadora:	Informe um período válido para a confirmação do parcelamento pela operadora do cartão, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> para selecionar as datas desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as informações e gera o relatório.

## Referências

### Relatórios

## Termos Principais

### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594\\_-\\_relacao\\_de\\_parcelamento&rev=1522693031](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594_-_relacao_de_parcelamento&rev=1522693031)

Last update: 02/04/2018 18:17

