



# R0594 - Relação de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é filtrar os parcelamentos nas situações **normal, desfeito, cancelado** ou **concluído**, para em seguida visualizá-los ordenados em um relatório. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > R0594 - Relação de Parcelamento**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**



Gsan > Relatórios > Cobrança -> R0594 - Relação de Parcelamento

### Filtrar Relação de Parcelamentos

Para filtrar o conjunto de parcelamentos, informe os dados abaixo:

Visão do Relatório:	MARKETING ATIVO
Gerência Regional:	<input type="text"/>
Unidade Organizacional:	<input type="text"/> 
Unidade de Negócio:	<input type="text"/>
Localidade Pólo:	<input type="text"/> 
Localidade:	<input type="text"/> 
Município:	NOVA FLORESTA JERICO LAGOA BANANEIRAS SAO DOMINGOS DE POMBAL
Setor Comercial:	<input type="text"/> 
Quadra:	<input type="text"/>
Perfil do Imóvel:	ESPECIAL GRANDE NORMAL TARIFA SOCIAL
Situação:	NORMAL
Ano Contábil:	<input type="text"/> (aaaa)
Mês/Ano Contábil:	<input type="text"/> (mm/aaaa)
Período de Parcelamento:	<input type="text"/> a <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
Quantidade de parcelas vencidas:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Quantidade de dias parcelas vencidas:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Motivo de Desfazimento:	<input type="text"/>
Valor do Débito Atualizado:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Usuário Responsável:	<input type="text"/> 
Cliente:	<input type="text"/> 
Situação das Parcelas:	<input type="radio"/> Pagas <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Todas
RD do Parcelamento:	<input type="text"/>
Meio da Solicitação:	SISTEMA GSAN INTERNET
Usuário que realizou o parcelamento:	<input type="text"/> 

---

**Dados do Pagamento Cartão de Crédito:**

Período de Confirmação:	<input type="text"/> a <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
Usuário da Confirmação:	<input type="text"/> 
Confirmado pela operadora?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Período de Confirmação da Operadora:	<input type="text"/> a <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)

Versão: 3.73.0.0 (Online) 10/03/2020 - 9:47:42



O campo **Visão do Relatório** define o modelo do relatório a ser gerado, entre:

1. Parcelamentos com parcelas a serem cobradas no mês de referência informado, na visão **Marketing Ativo**.
2. Parcelamentos posicionados no relatório de forma analítica, no período indicado.
3. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cartão de crédito.
4. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cobrança em carnê.

A funcionalidade permite selecionar os parcelamentos por:

1. Gerência regional;
2. Unidade organizacional;
3. Unidade de negócio;
4. Localidade e localidade pólo;
5. Município;
6. Setor comercial;
7. Quadra;
8. Perfil do imóvel;
9. Situação;
10. Mês e ano contábil;
11. Período de parcelamento;
12. Motivo de desfazimento;
13. Quantidade de parcelas vencidas e seus dias;
14. Valor do débito atualizado;
15. Usuário responsável;
16. Cliente;
17. Situação das Parcelas;
18. RD do parcelamento;
19. Meio de solicitação;
20. Usuário que realizou o parcelamento: o preenchimento deste campo depende da seleção do *Meio da Solicitação*:

1. Se for selecionada a opção **GSAN**, a lista trará matrículas dos usuários do **GSAN**;
2. Se for selecionada a opção **Internet**, a lista trará matrículas dos usuários da **internet** (Loja Virtual/Chatbot)

21. Dados do Pagamento Cartão de Crédito:

1. Período de Confirmação;
2. Usuário da Confirmação;
3. Confirmado pela operadora;
4. Período de Confirmação da Operadora.

Já no campo **Dados do Pagamento Cartão de Crédito** (desabilitado para as visões **Marketing Ativo** e **Analítico**) as informações sobre o cartão de crédito se tornam obrigatórias.

Depois do preenchimento dos campos, o sistema realiza algumas validações:

1. Caso não conste a gerência regional na base de dados, o sistema exibe crítica e cancela operação.
2. Caso a gerência regional esteja sem dados de parcelamento, o sistema exibe crítica e cancela operação.
3. Caso o Elo/Pólo informado não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Elo/Pólo inexistente** e cancela operação.
4. Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem **Data inexistente** e cancela operação.
5. Caso a unidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Caso a quadra não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Quadra inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Caso o valor esteja inválido, o sistema exibe a mensagem **Valor inválido** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
9. Caso o usuário não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Usuário inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
11. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
12. Caso o código da unidade organizacional não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Unidade Organizacional inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Feitas essas considerações, clique em **Filtrar** para que o sistema filtre as informações e visualize o relatório (clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho):

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELAÇÃO DE PARCELAMENTOS - SITUAÇÃO: NORMAL - MARKETING ATIVO											PAG 2 / 89 10/03/2020 09:58:35 R0594
Período: de 01/01/2020 até 06/01/2020											
Resolução de Diretoria - PADRÃO											Meio Solicitação - SISTEMA GSAN
CLIENTE	UNIDADE NEGOCIAÇÃO	TELEFONE	MATRÍCULA	Nº PARC.	DATA	VENCTO	DÉBITO	ENTRADA	PARCELA	Nº PARCELAS	ATRASADAS
JOGENICE LEITE	COORD. ATENDIMENTO LITORAL	83 9886199	0605148.0	248079	02/01/2020	04	1.572,11	314,42	69,87	18	0
GIRLEIDE LUIZ ALVES	ATENDIMENTO PRESENCIAL JPA	83 9861398	8882276.1	24821	03/01/2020	07	473,55	142,06	82,87	4	0
JOSEFA SILVA	ATENDIMENTO PRESENCIAL JPA	83 9867514	0609646.8	248021	02/01/2020	08	1.702,12	620,00	90,18	12	0
JOSEFA SILVA	ATENDIMENTO PRESENCIAL JPA	83 9860793	0609944.0	248312	03/01/2020	08	983,05	296,00	57,25	12	0
MARIA JR SOUZA	ATENDIMENTO PRESENCIAL JPA	83 9877188	0609941.6	24832	03/01/2020	08	623,99	190,00	43,40	10	0
ANDRE I SILVA	ATENDIMENTO PRESENCIAL JPA	83 987000	0607235.6	248095	02/01/2020	08	467,63	150,00	45,38	7	0
ANATILDES SILVA	ATENDIMENTO PRESENCIAL JPA	83 9861749	0606887.1	248006	02/01/2020	08	300,98	90,29	70,23	3	0
TOTAL DA LOCALIDADE		7						TOTAL LOCALIDADE		6.123,43	1.802,77
											459,18

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Visão do Relatório:</b>	Selecione a visão do relatório, da lista de opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Gerência Regional:</b>	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
<b>Unidade Organizacional:</b>	Selecione a unidade organizacional com até 5 (cinco) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da unidade organizacional é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição..
<b>Unidade Negócio:</b>	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
<b>Localidade Pólo:</b>	Selecione a localidade polo com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da localidade polo é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Localidade:</b>	Selecione a localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da localidade é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Município:</b>	Selecione o município associado à localidade.
<b>Setor Comercial:</b>	Selecione setor comercial com até 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome do setor comercial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Quadra:</b>	Informe a quadra com até 4 (quatro) dígitos. A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Perfil do imóvel:</b>	Selecione o perfil do imóvel.
<b>Situação:</b>	Selecione a situação dos parcelamentos entre <b>normal</b> , <b>desfeito</b> , <b>cancelado</b> ou <b>concluído</b> . A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Ano contábil:</b>	Informe o ano contábil, no formato AAAA.
<b>Mês/Ano Contábil:</b>	Informe o mês/ano contábil, no formato MM/AAAA.
<b>Período do Parcelamento:</b>	Informe um período válido para os parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para selecionar as datas desejadas.
<b>Quantidade de Parcelas Vencidas</b>	Informe a quantidade de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
<b>Quantidade de Dias de Parcelas Vencidas</b>	Informe a quantidade de dias de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
<b>Motivo de Desfazimento:</b>	Selecione o motivo de desfazimento do parcelamento. Campo habilitado apenas se <b>Situação</b> selecionada seja igual a <b>Desfeito</b> .
<b>Valor do Débito Atualizado:</b>	Informe o valor do débito atualizado dos parcelamentos com valor total do débito compreendido no intervalo informado . Quando o valor inicial for informado, deve-se replicar o mesmo valor final; caso contrário, considerar todo e qualquer valor. Quando o valor inicial for limpo, o valor final deve ser limpo também.
<b>Usuário Responsável:</b>	Selecione o usuário responsável pelo parcelamento clicando em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> . O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Cliente</b>	Selecione o cliente responsável pelo parcelamento clicando em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> .
<b>Situação das Parcelas</b>	Selecione entre <i>Pagas</i> , <i>Pendentes</i> ou <i>Todas</i> .
<b>RD do Parcelamento</b>	Selecione a <i>resolução de diretoria</i> relacionada ao parcelamento, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Meio de Solicitação</b>	Selecione o meio de solicitação do parcelamento das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Usuário que realizou o parcelamento</b>	Selecione o usuário que realizou o parcelamento clicando em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> .
<b>Período de Confirmação:</b>	Informe um período válido para a confirmação dos parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para selecionar as datas desejadas. Campo habilitado para o caso de a <b>Visão do Relatório</b> ser <b>Cartão de Crédito</b> .

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Usuário da Confirmação:</b>	Selecione o usuário responsável pela confirmação dos parcelamentos clicando em  para selecioná-lo. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Campo habilitado para o caso de a <b>Visão do Relatório</b> ser <b>Cartão de Crédito</b> .
<b>Confirmado pela operadora?</b>	Selecione entre Sim ou Não.
<b>Período de Confirmação da Operadora:</b>	Informe um período válido para a confirmação do parcelamento pela operadora do cartão, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para selecionar as datas desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as informações e gera o relatório.

## Referências

### Relatórios

### Termos Principais

### Relatórios

## Vídeos

### R0594 - Relação de Parcelamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594\\_-\\_relacao\\_de\\_parcelamento&rev=1583846997](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594_-_relacao_de_parcelamento&rev=1583846997)

Last update: **10/03/2020 13:29**

