×

# R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel

O objetivo dessa funcionalidade é selecionar e gerar o relatório de anormalidades de consumo informadas por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 05/04/2019 ajuda:relatorios:r0638\_-\_relatorio\_de\_anormalidades\_informadas\_por\_imovel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0638\_-\_relatorio\_de\_anormalidades\_informadas\_por\_imovel 21:01

@ Gsan -	> Relatorios -> Faturamento -> R0638 - Relatorio de Anormalidades Informa	das por Imovel
Relatório de Anormalidad	les Informadas por Imóvel	
Para gerar Relatório de Anormalidad	de, informe os dados gerais abaixo:	
Gerência Regional:	▼	
Unidade de Negócio:	<b>T</b>	
Grupo:	<b>T</b>	
Localidade Inicial:	A	
	9	
Localidade Final:		
Loodindudo Finan	Ø	
Setor Comercial Inicial:	A	
Setor Comercial Final:		
	8	
Quadra Inicial:		
Quadra Final:		
Rota:		
	ARSBAN	
Empresas:	BBL	
	CANTEIROS CONSTRUCOES LTDA -	
Referência:*	(mm/aaaa)	
Perfil do Imóvel:		
Categoria:		
Ocorrências Iguais:	Sim Não	
Intervalo de Média de Consumo:		
	ANIIVIAL DRAVO	
Anormalidada da Laitura	CLIENTE NAO ATENDEU	
Informada:	ENDERECO ERRADO	
	FORNECIMENTO INDEVIDO	
Num. Mín. Ocorrências		
Consecutivas:		
Anormalidade de Consumo:	ANORMALIDADE DE LEITURA	
	BAIXO CONSUMO	
	CONSUMO ALTERADO	
Situação da Ligação de água:	•	
Tipo Medição:	💿 água 🔘 Poço	
	* Campos obrigatórios	
Limpar Cancelar		Gerar
	Versão: 3.49.2.0 (Batch) 04/04/2019	- 16:30:18

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Last
update: 05/04/2019 ajuda:relatorios:r0638relatorio_de_anormalidades_informadas_por_imovel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0638relatorio_de_anormalidades_informadas_por_imovel
21:01

Agora, preencha os campos que julgar necessários (para orientações sobre o correto preenchimento dos campos clique **aqui**). Depois disso, o sistema realiza algumas validações quanto ao conteúdo de todos os campos informados:

- 1. Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela** inexistente e a operação é cancelada.
- 2. Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e a operação é cancelada.
- 3. Caso o código do elo não exista no sistema, é exibida a mensagem **Elo Pólo inexistente**.
- 4. Caso o código do elo informado não corresponda a um elo pólo, é exibida a mensagem **Código** informado não é um Elo Pólo.
- 5. Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
- 6. Caso o mês/ano de referência esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de referência** inválido.
- Caso o mês/ano de referência não seja menor que o mês/ano do faturamento corrente, é exibida a mensagem Mês/Ano de Referência deve ser anterior a « mês/ano do faturamento corrente ».
- 8. Caso a quadra não exista no sistema, é exibida a mensagem Quadra inexistente.

Feitas essas validações, clique em Gerar para que o sistema gere o relatório conforme escolha dos modelos abaixos (para a **DESO**, o relatório também é gerado no formato *CVS*):

### Tela de Sucesso

PDF

	Gerência Regional; Localidade Inicial; Setor Comercial Inic	RELATÓRIO	ADES INFORMADAS POR IMÓVEL EM 06/201 lade de Negócio: Grupo: lidade Final: Sit. I or Comercial Final: Num. M						gua: ências	PÁG 257/258 05/04/2019 15:20:01 R0638		258 2019 201 3			
Empresa:1 - CAERN Localidade: 170 -	Ge: ESC DIST DO BOM PAST	rência Regional; 12 'OR Setor Com	- GCN mercial: 21	Unidade de Negócio: 13 - Grupo: 97 - GRUPO 97	UCNO					Elo	<b>D:</b> 170 -	ESC DIST	DO BOM	PASTOR	
Incrição	Imővel	Usuário		LI Hid.	Leit Inf.	A	E	Cat.	Econ.	Tipo Med.	Cap. Hid.	Média	Cons.	Anorma Inf.	Cons
Endereço															-
170.021.320.026 RUA CORTEZ PER	.000 62000 NRA, N, - VILA	MARIA A - CIDADE NOVA NA	COSTA MTAL RN 59072-1	PAREDE		5	1	RES	1	LA	3M3/H	3	0	31	AL
170.021.320.025 RUA CORTEZ PER	.000 6200( IRA, N, - CIDA	ADE NOVA NATAL RN	59072-	PAREDE		5	1	RES	1	LA	1,5M3H	3	0	31	AL
170.021.645.023 RUA CORTEZ PER	.000 6218610 HRA, N, D - VII	DELSON A - CIDADE NOVA N	DA SILVA NATAL RN 59072	PAREDE		3	1	RES	1	LA	1,5M3H	0	0	31	AL
170.021.645.051 RUA GETULIO VA	.000 6268 GAS, N, - CII	JEFFERSON DADE NOVA NATAL RN	SOARES DE SOUZA 59072	PAREDE		3	1	RES	1	LA	1,5M3H	2	2	31	AL
170.021.645.051 RUA GETULIO VA	.000 62682 GAS, N, CII	MOACIR SOARES DADE NOVA NATAL RN	1 59000	PAREDE		5	1	RES	1	LA	10M3/H	2	0	31	AL
.70.021.645.051 RUA GETULIO VA	.000 63700 GAS, N, - CIDA	ADE NOVA NATAL RN	59000-	PAREDE		3	1	RES	1	LA	1,5M3H	7	7	31	AL
170.021.320.017	.000 666:	CRISTIANE GONZA	GA DOS SANTOS	PAREDE		3	1	RES	1	LA	1,5M3H	7	7	31	AL

CVS

#### 5/7

1	А	В	С	D	E	F	G	н	I.	J		к	L	М	N	0	Р	Q	R	S
1	inscrição	imovel	usuario	Local de I	r Leitura In	1 Situação	Situação	o d Categoria	Economia	Capacida	ad T	ipo de M	Média	Consumo	Anormalic	Anorma	alic Enderecc	)		
2	290.010.451.084.000	220 7	10 TANIA N	IA MURO	0	5		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	9	0	12		RUA D CO	NJ ALDEIA	ITABAIA	NINHA ITABAI
3	290.010.062.005.000	220 7	21 REINALD	C PASSEIO	0	9 3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	5	5	60		RUA DA A	DUTORA 1	- ITABA	IANINHA ITAB
4	290.010.064.000.000	220 74	48 JOAO SI	V PASSEIO	0	9 3		1 COM	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	8	8	60		RUA DA A	DUTORA 4	- ITABA	AANINHA ITAB
5	290.010.991.345.000	221 4	59 JOSE MA	U PASSEIO	0	9 3		1 RES	1		3 L	A	6	6	21		POV TAB	OCA 817	BAIANIN	IHA ITABAIANI
6	290.012.043.890.000	221 6	80 JOSE ERI	V. PASSEIO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	8	8	21		POV CUR	RALINHO 4	- BAIRR	O SEM DESCRIC
7	290.013.503.470.000	222 4	79 FLAVIO	U PASSEIO	0	5		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	10	0	60		POV RIAC	CHO SECO 8	ITABAIA	NINHA ITABAI
8	290.010.101.950.000	223 9	92 MANOE	MESSIAS D	0	) з		1 RES	1		L	A	9	9	60		RUA DA A	DUTORA 1	ITABAIA	ANINHA ITABA
9	290.010.103.500.000	223 0	50 ERNESTI	N. MURO	0	9 3		1 COM	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	5	5	60		RUA DA A	DUTORA 7	- ITABA	IANINHA ITAE
10	290.010.062.500.000	223 2	98 ADEILTO	N PASSEIO	0	9 3		1 COM	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	10	10	60		RUA DA A	DUTORA 9	ITABAIA	ANINHA ITABA
11	290.013.504.128.000	223 9	72 JOSEAN	E I PASSEIO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	4	4	21		EST PARA	CARAIBA :	- BAIRRO	D SEM DESCRIC
12	290.013.504.139.000	223 9	80 ANTONI	O PASSEIO	413	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	5	5	30		EST PARA	CARAIBA :	BAIR	RO SEM DESCR
13	290.013.503.500.000	223 3	51 JOSE REI	S PASSEIO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	15	15	11		POV RIAC	CHO SECO 8	- ITABAI	ANINHA ITAB
14	290.013.504.292.000	223 1	80 JOSE RA	N PASSEIO	0	9 3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	А	9	9	11		EST PARA	CARAIBA :	BAIR	RO SEM DESCR
15	290.011.931.017.000	224 6	33 ANTONI	O PASSEIO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	6	6	60		POV CUR	RALINHO 1-	- ITABAI	ANINHA ITABA
16	290.010.401.263.002	224 9	43 ARLINDA	<b>I PASSEIO</b>	1330	9 3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	9	9	30		POV TAB	OCA 717 - ·	BAIANIN	IHA ITABAIANI
17	290.010.091.055.000	224 2	57 EDGAR A	L PASSEIO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	7	7	60		RUA B CC	NJ PEDRA I	:GUA 7 -	ITABAIANINH.
18	290.010.091.080.000	224 2	65 MARIA A	L PASSEIO	0	9 3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	А	10	10	60		RUA B CC	NJ PEDRA I	:GUA 1 -	- ITABAIANIN
19	290.010.092.030.000	224 2	73 JOSE AD	EL PASSEIO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	8	8	11		RUA A CO	NJ PEDRA	EGUA 9 -	- ITABAIANIN
20	290.010.092.380.000	224 4	51 MARIA J	A PASSEIO	1641	. 3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	8	10		LM	RUA A CO	NJ PEDRA	EGUA 99	- ITABAIANINI
21	290.010.093.500.000	224 4	78 EDIVALD	CMURO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	3	3	11		RUA C CC	NJ PEDRA I	:GUA 99	ITABAIANII
22	290.010.121.570.000	224 5	08 MARIA D	A PASSEIO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	А	3	3	11		RUA C CC	NJ PEDRA I	GUA 40	ITABAIANII
23	290.010.122.128.000	224 5	24 MARIA L	E PASSEIO	0	3		1 RES	1	3 M <sup>3</sup>	L	A	8	8	11		RUA A CO	NJ PEDRA	EGUA 18	7 - ITABAIANIN

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade de negócio está relacionada à gerência regional.
Grupo	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em 🔗 ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Last update: op/ode: op/ode: updat:relatorios:r0638\_-\_relatorio\_de\_anormalidades\_informadas\_por\_imovel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0638\_-\_relatorio\_de\_anormalidades\_informadas\_por\_imovel 21:01

Campo	Preenchimento dos Campos
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.
Rota	Informe a rota válida. O campo deve ser numérico.
Empresas	Selecione a opção desejada de acordo com a disponibilização do sistema.
Referência	Campo obrigatório. Informe a data de referência no formato MM/AAAA (mês, ano).
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione a categoria do imóvel entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Ocorrências Iguais	<b>Sim</b> - o sistema considera as ocorrências iguais para o filtro; <b>Não</b> - o sistema não considera as ocorrências iguais para o filtro.
Intervalo de Média de Consumo	Informe o intervalo da média de consumo a ser considerado no filtro.
Anormalidade de Leitura Informada	Selecione a anormalidade de leitura a ser considerada no filtro. Foi retirada da tabela a anormalidade leitura <b>Hidrômetro Parado Sem Consumo</b> .
Num. Min. Ocorrências Consecutivas	Informe o número de ocorrências consecutivas, para que sejam pesquisados os imóveis que tiveram o número de ocorrências consecutivas informadas para a <i>Anormalidade de Leitura</i> selecionada, para que seja executado o filtro para impressão do relatório. Campo habilitado caso seja selecionada apenas <i>uma Anormalidade de Leitura Informada</i> .
Anormalidade de Consumo	Selecione a anormalidade de consumo a ser considerada no filtro.
Situação da Ligação de água	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo Medição	Selecione uma das opções: Água ou Poço a ser considerado no filtro.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

### Referências

**R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel** 

### **Termos Principais**

#### **Relatórios**

### Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0638\_-\_relatorio\_de\_anormalidades\_informadas\_por\_imovel

Last update: 05/04/2019 21:01

