



# R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel

O objetivo dessa funcionalidade é selecionar e gerar o relatório de anormalidades de consumo informadas por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



## Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel

Para gerar Relatório de Anormalidade, informe os dados gerais abaixo:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Grupo:

Localidade Inicial:

 


Localidade Final:

 


Setor Comercial Inicial:

 


Setor Comercial Final:

 


Quadra Inicial:

Quadra Final:

Rota:

Empresas:

ARSBAN  
BBL  
CAERN  
CANTEIROS CONSTRUCOES LTDA

Referência:\*

 (mm/aaaa)

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Ocorrências Iguais:

 Sim  Não

Intervalo de Média de Consumo:

 a 

ANIMAL DRAVO  
CLIENTE NAO ATENDEU  
CX.PROTECAO DANIFICADA  
ENDERECO ERRADO  
FORNECIMENTO INDEVIDO  
LARDO C/ BONTEIRO SOLTO

Anormalidade de Leitura Informada:

Num. Mín. Ocorrências Consecutivas:

1

Anormalidade de Consumo:

ALTO CONSUMO  
ANORMALIDADE DE LEITURA  
BAIXO CONSUMO  
CONSUMO ALTERADO

Situação da Ligação de água:

Tipo Medição:

 água  Poço

\* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#)

[Gerar](#)

Agora, preencha os campos que julgar necessários (para orientações sobre o correto preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Depois disso, o sistema realiza algumas validações quanto ao conteúdo de todos os campos informados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela inexistente** e a operação é cancelada.
2. Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e a operação é cancelada.
3. Caso o código do elo não exista no sistema, é exibida a mensagem **Elo Pólo inexistente**.
4. Caso o código do elo informado não corresponda a um elo pólo, é exibida a mensagem **Código informado não é um Elo Pólo**.
5. Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
6. Caso o mês/ano de referência esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido**.
7. Caso o mês/ano de referência não seja menor que o mês/ano do faturamento corrente, é exibida a mensagem **Mês/Ano de Referência deve ser anterior a « mês/ano do faturamento corrente »**.
8. Caso a quadra não exista no sistema, é exibida a mensagem **Quadra inexistente**.

Feitas essas validações, clique em [Gerar](#) para que o sistema gere o relatório conforme escolha dos modelos abaixo (para a **DESO**, o relatório também é gerado no formato **CSV**):

## Tela de Sucesso

### PDF

RELATÓRIO DE ANORMALIDADES INFORMADAS POR IMÓVEL EM 06/2018													PÁG 257/258 05/04/2019 15:20:01 R0638				
Gerência Regional: Localidade Inicial: Setor Comercial Inicial:			Unidade de Negócio: Localidade Final: Setor Comercial Final:			Grupo: Sít. Lig. de Água: Num. Mín. Ocorrências Consecutivas: 1											
Empresa: 1 - CAERN Localidade: 170 - ESC DIST DO BOM PASTOR			Gerência Regional: 12 - GCN Setor Comercial: 21			Unidade de Negócio: 13 - UCN0 Grupo: 97 - GRUPO 97											
Inscrição	Imóvel	Usuário	LI Hid.	Leit Inf.	A	E	Cat.	Econ.	Tipo Med.	Cap. Hid.	Média	Cons.	Anormalidade Inf.	Cons.			
<b>Endereço</b>																	
170.021.320.0262.000	62000	MARIA COSTA	PAREDE	5	1	RES	1	LA	3M3/H	3	0	31	AL				
RUA CORTEZ PEREIRA, N,	- VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59072-1																
170.021.320.0259.000	62000		PAREDE	5	1	RES	1	LA	1,5M3H	3	0	31	AL				
RUA CORTEZ PEREIRA, N,	- CIDADE NOVA NATAL RN 59072-																
170.021.645.0236.000	6218610	DELSON DA SILVA	PAREDE	3	1	RES	1	LA	1,5M3H	0	0	31	AL				
RUA CORTEZ PEREIRA, N,	D - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59072																
170.021.645.0517.000	6266	JEFFERSON SOARES DE SOUZA	PAREDE	3	1	RES	1	LA	1,5M3H	2	2	31	AL				
RUA GETULIO VARGAS, N,	- CIDADE NOVA NATAL RN 59072																
170.021.645.0518.000	62682	MOACIR SOARES	PAREDE	5	1	RES	1	LA	10M3/H	2	0	31	AL				
RUA GETULIO VARGAS, N,	CIDADE NOVA NATAL RN 59000																
170.021.645.0519.000	63700		PAREDE	3	1	RES	1	LA	1,5M3H	7	7	31	AL				
RUA GETULIO VARGAS, N,	- CIDADE NOVA NATAL RN 59000-																
170.021.320.0177.000	666	CRISTIANE GONZAGA DOS SANTOS	PAREDE	3	1	RES	1	LA	1,5M3H	7	7	31	AL				
RUA CORTEZ PEREIRA, N,	- CIDADE NOVA NATAL RN 59072-																

CVS

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	inscrição	imovel	usuario	Local de	Leitura	Inf	Situação	c	Situação	c	Categoria	Economia	Capacidaç	Tipo de	M	Média	Consumo	Anormali
2	290.010.451.084.000	220	710	TANIA MA MURO	0	5	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	9	0	12	RUA D CONJ ALDEIA	ITABAIANINHA ITABAI		
3	290.010.062.005.000	220	721	REINALDC PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	5	5	60	RUA DA ADUTORA 1	- ITABAIANINHA ITAB		
4	290.010.064.000.000	220	748	JOAO SILV PASSEIO	0	3	1	COM	1	3 M <sup>3</sup>	LA	8	8	60	RUA DA ADUTORA 4	- ITABAIANINHA ITAB		
5	290.010.991.345.000	221	459	JOSE MAU PASSEIO	0	3	1	RES	1		3 LA	6	6	21	POV TABOCA 817 -	BAIANINHA ITABAIAN		
6	290.012.043.890.000	221	680	JOSE ERIV. PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	8	8	21	POV CURRALINHO 4	- BAIRRO SEM DESCR		
7	290.013.503.470.000	222	479	FLAVIO LU PASSEIO	0	5	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	10	0	60	POV RIACHO SECO 8	ITABAIANINHA ITABAI		
8	290.010.101.950.000	223	992	MANOEL MESSIAS DI	0	3	1	RES	1		LA	9	9	60	RUA DA ADUTORA 1	ITABAIANINHA ITABA		
9	290.010.103.500.000	223	050	ERNESTIN MURO	0	3	1	COM	1	3 M <sup>3</sup>	LA	5	5	60	RUA DA ADUTORA 7	- ITABAIANINHA ITAB		
10	290.010.062.500.000	223	298	ADEILTON PASSEIO	0	3	1	COM	1	3 M <sup>3</sup>	LA	10	10	60	RUA DA ADUTORA 9	ITABAIANINHA ITABA		
11	290.013.504.128.000	223	972	JOSEANE I PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	4	4	21	EST PARA CARAIBA :	- BAIRRO SEM DESCR		
12	290.013.504.139.000	223	980	ANTONIO PASSEIO	413	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	5	5	30	EST PARA CARAIBA :	- BAIRRO SEM DESCR		
13	290.013.503.500.000	223	351	JOSE REIN PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	15	15	11	POV RIACHO SECO 8	- ITABAIANINHA ITAB		
14	290.013.504.292.000	223	180	JOSE RAIN PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	9	9	11	EST PARA CARAIBA :	- BAIRRO SEM DESCR		
15	290.011.931.017.000	224	633	ANTONIO PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	6	6	60	POV CURRALINHO 1	- ITABAIANINHA ITAB		
16	290.010.401.263.002	224	943	ARLINDA I PASSEIO	1330	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	9	9	30	POV TABOCA 717 -	BAIANINHA ITABAIAN		
17	290.010.091.055.000	224	257	EDGAR AL PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	7	7	60	RUA B CONJ PEDRA I	:GUA 7 - ITABAIANINH		
18	290.010.091.080.000	224	265	MARIA AL PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	10	10	60	RUA B CONJ PEDRA I	:GUA 1 - ITABAIANIN		
19	290.010.092.030.000	224	273	JOSE ADEL PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	8	8	11	RUA A CONJ PEDRA	:GUA 9 - ITABAIANIN		
20	290.010.092.380.000	224	451	MARIA JA PASSEIO	1641	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	8	10	LM	RUA A CONJ PEDRA	:GUA 99 - ITABAIANIN		
21	290.010.093.500.000	224	478	EDIVALDC MURO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	3	3	11	RUA C CONJ PEDRA I	:GUA 99 - ITABAIANIN		
22	290.010.121.570.000	224	508	MARIA DA PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	3	3	11	RUA C CONJ PEDRA I	:GUA 40 - ITABAIANIN		
23	290.010.122.128.000	224	524	MARIA LE PASSEIO	0	3	1	RES	1	3 M <sup>3</sup>	LA	8	8	11	RUA A CONJ PEDRA	:GUA 187 - ITABAIANIN		

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade de negócio está relacionada à gerência regional.
<b>Grupo</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Localidade Inicial</b>	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Localidade Final</b>	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Setor Comercial Inicial</b>	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Setor Comercial Final</b>	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Quadra Inicial</b>	Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Quadra Final</b>	Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.
<b>Rota</b>	Informe a rota válida. O campo deve ser numérico.
<b>Empresas</b>	Selecione a opção desejada de acordo com a disponibilização do sistema.
<b>Referência</b>	Campo obrigatório. Informe a data de referência no formato MM/AAAA (mês, ano).
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Categoria</b>	Selecione a categoria do imóvel entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Ocorrências Iguais</b>	<b>Sim</b> - o sistema considera as ocorrências iguais para o filtro; <b>Não</b> - o sistema não considera as ocorrências iguais para o filtro.
<b>Intervalo de Média de Consumo</b>	Informe o intervalo da média de consumo a ser considerado no filtro.
<b>Anormalidade de Leitura Informada</b>	Selecione a anormalidade de leitura a ser considerada no filtro. Foi retirada da tabela a anormalidade leitura <b>Hidrômetro Parado Sem Consumo</b> .
<b>Num. Min. Ocorrências Consecutivas</b>	Informe o número de ocorrências consecutivas, para que sejam pesquisados os imóveis que tiveram o número de ocorrências consecutivas informadas para a <i>Anormalidade de Leitura</i> selecionada, para que seja executado o filtro para impressão do relatório. Campo habilitado caso seja selecionada apenas <i>uma Anormalidade de Leitura Informada</i> .
<b>Anormalidade de Consumo</b>	Selecione a anormalidade de consumo a ser considerada no filtro.
<b>Situação da Ligação de água</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo Medição</b>	Selecione uma das opções: Água ou Poço a ser considerado no filtro.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

## Referências

### R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel

## Termos Principais

### Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0638\\_-\\_relatorio\\_de\\_anormalidades\\_informadas\\_por\\_imovel](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0638_-_relatorio_de_anormalidades_informadas_por_imovel)

Last update: **05/04/2019 21:01**

