×

R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório para acompanhamento da execução das ordens de serviço relativas à instalação e manutenção de hidrômetro da equipe em campo. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Relatório > Atendimento ao Público > R0732 - Relatório Acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro com várias opções de geração do relatório:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para selecionar or	dens de serviço para geração d	o relatório de acompanhamento, i	nforme os dados abaixo:
Tipo de Ordem:	Instalação de Hidrômetro Inspeção de Anormalidade	Substituição Hidrômetro Substituição com Remoção	Remoção Hidrômetro
Situação da Ordem: Motivo	Encerradas	Pendentes	
Encerramento:		•	
Inscrição Inicial			•
Localidade:	R		Ø
Setor Comercial	: R		ø
Quadra:			
Rota inicial:	seq.:		
Inscrição Final			
Localidade:	R		Ø
Setor Comercial	I: R		Ø
Quadra:			
Rota Final:	seq.:		
Período de Encerramento:	■_a	(dd/mm/aaaa)	
Tipo do Relatório:	• Analítico O Sintético O	Por Local de Instalação 🔘 Por	r Motivo de Encerramento
*Campos obrigató Limpar	rios		Filtrar

No campo Firma, informe a empresa responsável pela execução da ordem de serviço de hidrômetro. Em seguida, selecione o tipo de relatório que deseja, preenchendo os demais campos que julgar necessários (para instruções sobre como preenchê-los clique **aqui**). Depois, clique em Filtrar

O sistema gera o relatório conforme os parâmetros informados, visualizando a tela de sucesso da operação:

Tela de Sucesso

-	Gsan -> Relatorios -> Atendimento ao Publico -> R0732 - Relatorio Acompanhamento O.S. de Hidrometro	,
	Sucesso	
	Relatório Gerado com Sucesso.	
	Menu Principal	

Modelos do Relatório 0732

A seguir, visualizaremos os quatro modelos de relatório disponíveis na funcionalidade R0732 -Relatório Acompanhamento OS de Hidrômetro: Analítico, Sintético, Por Local de Instalação e Por Motivo Encerramento.

Modelo Analítico

O relatório analítico contém informações sobre as ordens de serviços para acompanhamento dos hidrômetros na companhia. Você pode observar abaixo o Modelo do **Relatório R0732 - Relatório Acompanhamento OS. de Hidrometro - Analítico**.

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - INSTALACAO HIDROMETRO 796 - SAO GONCALO DO AMARANTE R0732 - ANALÍTICO 1 - CAERN					PÁG/11996 31/05/2018 08:24:27	
INSCRICAO	N. ORDEM	IMOVEL	ENDEREÇO	DATA GERAÇÃO	DATA ENCERRAMENTO	MOTIVO DO E	ICERRAMENTO
796.076.120.0109.00	6378289	6948357	RUA SAO SEVERINO, - SAO GONCALO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUT	ADO
796.076.010.0075.00	6378290	6914727	AV NOVA ZELANDIA, - OLHO DAGUA DOS CARRILHO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUT	ADO
796.076.010.0102.00	6378292	7594259	AV NOVA ZELANDIA, - OLHO DAGUA DOS CARRILHO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUT	ADO
796.076.010.0145.00	6378294	7851308	TRV SAO FRANCISCO, - SAO GONCALO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUT	ADO
796.076.130.0527.00	6378295	6908598	RUA SAO SEVERINO, - SAO GONCALO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUT	ADO
796.076.140.0425.00	6378299	6908648	AV NOVA ZELANDIA, - OLHO DAGUA DOS CARRILHO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUT	ADO
796.076.010.0260.00	6378302	6907114	RUA DO LIMITE, - SAO GONCALO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUT	ADO

TOTAL DO SETOR COMERCIAL: 35

Modelo Sintético

O relatório sintético contém informações agregadas para uso gerencial, referente às ordens de serviços dos hidrômetros da companhia. Apresentamos abaixo o Modelo do **Relatório R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrometro - Sintético**.

RELA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SEI AÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - INSTALACAO	RVICOS DE SANEAMENTO HIDROMETRO	PAG 274/28 31/05/201 08:28:39
501 - ESC DIST CENT	RAL DE R0732 - SINTÉTICO	1 - CAERN	
SETOR COMERCIAL 25:			
MOTIVO:	QUANTIDADE:		
CONCLUSAO DO SERVICO	90		
CODIGO SERVICO ERRADO	5		
CODIGO SERVICO ERRADO CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	5 D 89		

Modelo Por Local de Instalação

O relatório por local de instalação contém informações sobre as ordens de serviços dos hidrômetros da companhia, organizados por local de instalação. Apresentamos abaixo o Modelo do **Relatório R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrometro - Por Local de Instalação**.

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - INSTALACAO HIDROMETRO					PÁG 5448/5451 31/05/2018 08:36:47		
	796 - SAO GONCALO	DO AMARANTE	LOCAL INSTALAÇÃO: LATERAL DIREI	TA		1 - CAERN	
INSCRICAO	N. ORDEM	IMOVEL	ENDEREÇO	DATA GERAÇÃO	DATA ENCERRAMENTO	MOTIVO DO EI	NCERRAMENTO
796.060.097.0223.0	3434309	6997639	RUA NOVA ARUEIRA, - SAO GONCALO	01/03/2013	09/10/2013	CONCLUSÃO DO SERV	/ICO
796.060.005.0050.00	3434089	4066878	RUA SAO PAULO, SAO GONCALO	01/03/2013	25/03/2013	CONCLUSÃO DO SERV	(ICO
796.060.318.0815.0	3434276	5321622	RUA OSVALDO CRUZ, - SAO GONCALO	01/03/2013	02/04/2013	CONCLUSÃO DO SERV	(ICO
796.060.097.0042.0	3434285	7893922	RUA NSA DO O, - SAO GONCALO	01/03/2013	15/10/2013	CONCLUSÃO DO SERV	(ICO
796.060.091.0904.0	3434312	4951558	RUA NOVA ARUEIRA, - SAO GONCALO	01/03/2013	09/10/2013	CONCLUSÃO DO SERV	(ICO
796.060.355.0274.00	3434548	7312242	RUA BABACULANDIA - SAO GONCALO	01/03/2013	26/03/2013	CONCLUSÃO DO SERV	0.00

TOTAL DO SETOR COMERCIAL: 6

Modelo Por Motivo Encerramento

O relatório por motivo de encerramento contém informações sobre as ordens de serviços encerradas sobre os hidrômetros. Apresentamos abaixo o Modelo do **Relatório R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrometro - Por Motivo de Encerramento**.

		GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GES RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - SU	TÃO E SERVICOS IBSTITUICAO HIDROI	3 DE SANEAMENTO METRO	PÁG 1/5 15/05/2012 10:51:38		
		96 - OLINDA		1 - COMPESA			
	MOTIVO ENCERRAMENTO: CONCLUSAO DO SERVICO						
INSCRICAO	N. ORDEM	ENDEREÇO	DATA GERAÇÃO	DATA ENCERRAMENTO	I		
096.105.325.0153.00	25710549	EPITACIO PESSOA SOBRINHO, 00033 - BAIRRO NAO	01/11/2011	08/11/2011			
96.105.065.0390.00	25710434	PIZA, 00027 - SANTA TEREZA	01/11/2011	09/11/2011			
96.305.405.0195.00	20030519	OZIAS CABRAL DE OLIVEIRA, 313 - JARDIM ATLANTICO	01/10/2010	28/09/2010			
96.310.159.0274.00	21987128	C 2, 22 - RIO DOCE	07/01/2011	05/01/2011			
96.310.308.0096.00	22339954	JULES RIMET, 00211 - RIO DOCE	28/01/2011	26/01/2011			
96.310.308.0308.00	22364098	GARDENIAS, 00164 - RIO DOCE	31/01/2011	28/01/2011			
96.310.308.0324.00	22334335	GARDENIAS, 00180 - RIO DOCE	26/01/2011	25/01/2011			
96.335.095.0167.01	26196339	CRAUNA, 46 - BAIRRO NAO INFORMADO	15/12/2011	19/12/2011			
96.335.265.0277.00	26196595	TRINTA E TRES, 00105 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011			
96.335.385.0157.00	26189365	ANTONIO HENRIQUE, 00065 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011			
96.335.025.0307.00	26189443	CARDEAL, 00066 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011			
96.335.428.0095.00	26195267	QUINZE, 64 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011			
96.335.060.0057.00	26195308	CANARIO DE IMPERIO, 00105 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011			
96.335.120.0045.00	26196370	BIGODE, 00095 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011			
96.335.150.0062.00	26196413	VINTE NOVE, 00230 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011			
96.335.155.0168.00	26196429	QUARENTA E UM, 00020 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011			
96.335.170.0120.00	26196474	DEZOITO, 00045 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011			
96.335.295.0110.00	26196693	TRINTA E NOVE, 00025 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011			
96.335.312.0041.00	26196720	COLIBRI, 00052 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011			
96.335.330.0026.00	26196736	PITIGUARI, 155 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011			
96.335.465.0104.00	26196921	VINTE E CINCO, 00096 - RIO DOCE	16/12/2011	22/12/2011			
96.335.475.0084.00	26196936	TREZE, 00207 - RIO DOCE	16/12/2011	23/12/2011			
96.335.428.0260.00	26195279	QUINZE, 501 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011			

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Ordem	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema: Instalação de Hidrômetro; Substituição de Hidrômetro; Remoção de Hidrômetro; Inspeção de Anormalidade; Substituição com Remoção; Instalação da Caixa de Proteção.
Situação da Ordem	Selecione uma das opções - 1) Encerradas: para filtrar as ordens com data e motivo de encerramento e 2) Pendentes: para filtrar as ordens que ainda não foram atendidas. Regra associada : Caso a situação da ordem de serviço seja igual a <i>Encerrada</i> , o sistema habilita o campo Período de Encerramento e Motivo Encerramento .
Motivo Encerramento	Selecione um dos motivos de encerramento disponibilizados pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Firma	Campo obrigatório. Selecione a firma responsável pela execução da ordem de serviço.
Gerência Regional	Campo visualizado conforme parametrização. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Capacidade do Hidrômetro	Campo visualizado conforme parametrização. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Inscrição Inicial - Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione clicando no botão $\widehat{\mathbf{Pesquisar Localidade}}$, link Pesquisar Localidade , ao lado do campo. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão $\widehat{\mathbf{S}}$ do campo em exibição.
Inscrição Inicial - Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou selecione clicando no botão link Pesquisar Setor Comercial , ao lado do campo. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S do campo em exibição.
Inscrição Inicial - Quadra	Informe a quadra em que se encontra o imóvel.
Inscrição Inicial - Rota Inicial	Informe a rota inicial cadastrada para o imóvel.
Inscrição Inicial - Seq	Informe o sequencial da rota.
Inscrição Final - Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione clicando no botão $\widehat{\mathbf{Pesquisar Localidade}}$, link Pesquisar Localidade, ao lado do campo. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão $\widehat{\mathbf{S}}$ do campo em exibição.
Inscrição Final - Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou selecione clicando no botão R, link Pesquisar Setor Comercial , ao lado do campo. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S do campo em exibição.
Inscrição Final - Quadra	Informe a quadra em que se encontra o imóvel.
Inscrição Final - Rota Final	Informe a rota final cadastrada para o imóvel.
Inscrição Final - Seq	Informe o sequencial da rota.
Deríodo do	Informe as datas referentes ao período de encerramento, no formato
Encerramento	DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão 🥅, link Pesquisar Data, para selecionar a data desejada.
Período de Execução	Campo visualizado conforme parametrização. Informe as datas referentes ao período de execução, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data , para selecionar a data deseiada.
Tipo de Relatório	Selecione uma das quatro opções para imprimir o relatório: Analítico, Sintético, Por Local de Instalação ou Por Motivo de Encerramento . Regra associada : Caso o tipo de relatório escolhido seja igual a <i>Por</i> <i>Local de Instalação</i> selecionar também o local de instalação do hidrômetro.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para consultar o campo desejado.
Ì	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Datas .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acompanhamento da execução das ordens de serviço relativas à instalação e manutenção de hidrômetro da equipe em campo, conforme os parâmetros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela do menu principal.

Referências

Gerar Relatório Acompanhamento OS de Hidrômetro

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0732_-_relatorio_acompanhamento_os._de_hidrometr Last update: 26/11/2018 17:59

