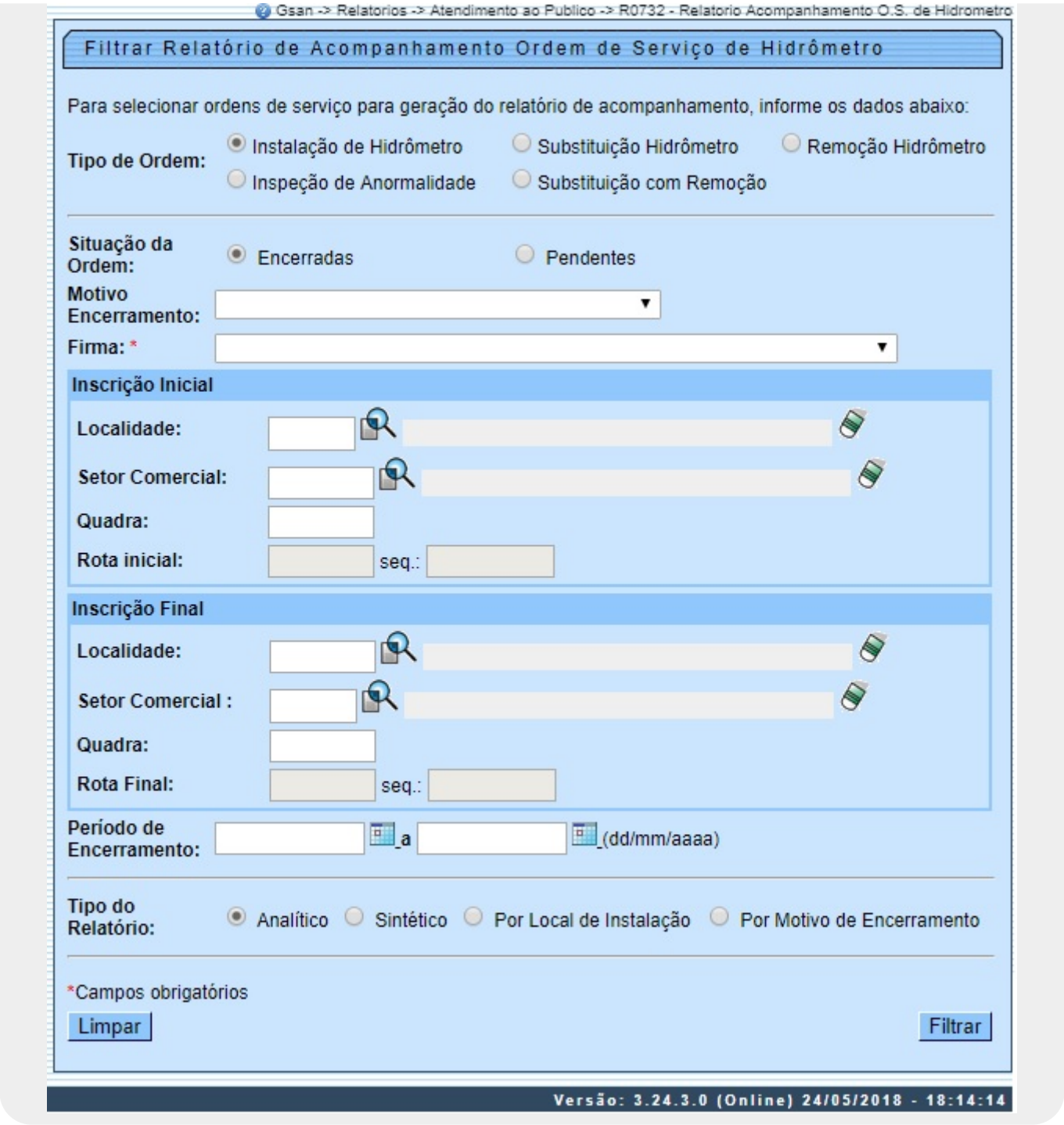
R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrômetro

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório para acompanhamento da execução das ordens de serviço relativas à instalação e manutenção de hidrômetro da equipe em campo. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Atendimento ao Público** > **R0732 - Relatório Acompanhamento Ordem de Serviço de Hidrômetro**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro com várias opções de geração do relatório:

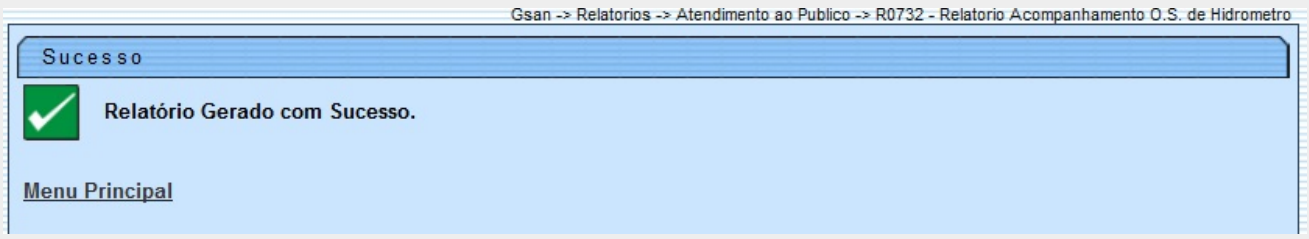
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



No campo **Firma**, informe a empresa responsável pela execução da ordem de serviço de hidrômetro. Em seguida, selecione o tipo de relatório que deseja, preenchendo os demais campos que julgar necessários (para instruções sobre como preenchê-los clique **aqui**). Depois, clique em Filtrar.

O sistema gera o relatório conforme os parâmetros informados, visualizando a tela de sucesso da operação:

Tela de Sucesso



Modelos do Relatório 0732

A seguir, visualizaremos os quatro modelos de relatório disponíveis na funcionalidade **R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrômetro**: **Analítico, Sintético, Por Local de Instalação e Por Motivo Encerramento**.

Modelo Analítico

O relatório analítico contém informações sobre as ordens de serviços para acompanhamento dos hidrômetros na companhia. Você pode observar abaixo o Modelo do **Relatório R0732 - Relatório Acompanhamento OS. de Hidrometro - Analítico**.

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO
RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - INSTALACAO HIDROMETRO
796 - SAO GONCALO DO AMARANTE R0732 - ANALÍTICO 1 - CAERN
PÁG/11996
31/05/2018
08:24:27

INSCRICAO	N. ORDEM	IMOVEL	ENDEREÇO	DATA GERAÇÃO	DATA ENCERRAMENTO	MOTIVO DO ENCERRAMENTO
796.076.120.0109.00	6378289	6948357	RUA SAO SEVERINO, - SAO GONCALO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUTADO
796.076.010.0075.00	6378290	6914727	AV NOVA ZELANDIA, - OLHO DAGUA DOS CARRILHO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUTADO
796.076.010.0102.00	6378292	7594259	AV NOVA ZELANDIA, - OLHO DAGUA DOS CARRILHO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUTADO
796.076.010.0145.00	6378294	7851308	TRV SAO FRANCISCO, - SAO GONCALO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUTADO
796.076.130.0527.00	6378295	6908598	RUA SAO SEVERINO, - SAO GONCALO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUTADO
796.076.140.0425.00	6378299	6908648	AV NOVA ZELANDIA, - OLHO DAGUA DOS CARRILHO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUTADO
796.076.010.0260.00	6378302	6907114	RUA DO LIMITE, - SAO GONCALO	11/08/2016	19/04/2017	SERVICO NAO EXECUTADO

TOTAL DO SETOR COMERCIAL: 35

Modelo Sintético

O relatório sintético contém informações agregadas para uso gerencial, referente às ordens de serviços dos hidrômetros da companhia. Apresentamos abaixo o Modelo do **Relatório R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrometro - Sintético**.

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO
RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - INSTALACAO HIDROMETRO
501 - ESC DIST CENTRAL DE R0732 - SINTÉTICO 1 - CAERN
PÁG 274/284
31/05/2018
08:28:39

SETOR COMERCIAL 25:

MOTIVO:	QUANTIDADE:
CONCLUSAO DO SERVICO	90
CODIGO SERVICO ERRADO	5
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	89
TOTAL DO SETOR: 184	

Modelo Por Local de Instalação

O relatório por local de instalação contém informações sobre as ordens de serviços dos hidrômetros da companhia, organizados por local de instalação. Apresentamos abaixo o Modelo do **Relatório R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrometro - Por Local de Instalação**.

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO
RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - INSTALACAO HIDROMETRO
796 - SAO GONCALO DO AMARANTE LOCAL INSTALAÇÃO: LATERAL DIREITA 1 - CAERN
PÁG 5448/5451
31/05/2018
08:36:47

INSCRICAO	N. ORDEM	IMOVEL	ENDEREÇO	DATA GERAÇÃO	DATA ENCERRAMENTO	MOTIVO DO ENCERRAMENTO
796.060.097.0223.00	3434309	6997639	RUA NOVA ARUEIRA, - SAO GONCALO	01/03/2013	09/10/2013	CONCLUSAO DO SERVICO
796.060.005.0050.00	3434089	4066878	RUA SAO PAULO, - SAO GONCALO	01/03/2013	25/03/2013	CONCLUSAO DO SERVICO
796.060.318.0815.00	3434276	5321622	RUA OSVALDO CRUZ, - SAO GONCALO	01/03/2013	02/04/2013	CONCLUSAO DO SERVICO
796.060.097.0042.00	3434285	7893922	RUA NSA DO O, - SAO GONCALO	01/03/2013	15/10/2013	CONCLUSAO DO SERVICO
796.060.091.0904.00	3434312	4951558	RUA NOVA ARUEIRA, - SAO GONCALO	01/03/2013	09/10/2013	CONCLUSAO DO SERVICO
796.060.355.0274.00	3434548	7312242	RUA BABACULANDIA, - SAO GONCALO	01/03/2013	26/03/2013	CONCLUSAO DO SERVICO

TOTAL DO SETOR COMERCIAL: 6

Modelo Por Motivo Encerramento

O relatório por motivo de encerramento contém informações sobre as ordens de serviços encerradas sobre os hidrômetros. Apresentamos abaixo o Modelo do **Relatório R0732 - Relatório Acompanhamento OS de Hidrometro - Por Motivo de Encerramento**.

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO

RELAÇÃO DAS ORDENS ENCERRADAS - SUBSTITUICAO HIDROMETRO

PÁG 1/5
15/05/2012
10:51:38

96 - OLINDA 1 - COMPESA

MOTIVO ENCERRAMENTO: CONCLUSAO DO SERVICO

INSCRICAO	N. ORDEM	ENDEREÇO	DATA GERAÇÃO	DATA ENCERRAMENTO
096.105.325.0153.00	25710549	EPITACIO PESSOA SOBRINHO, 00033 - BAIRRO NAO	01/11/2011	08/11/2011
096.105.065.0390.00	25710434	PIZA, 00027 - SANTA TEREZA	01/11/2011	09/11/2011
096.305.405.0195.00	20030519	OZIAS CABRAL DE OLIVEIRA, 313 - JARDIM ATLANTICO	01/10/2010	28/09/2010
096.310.159.0274.00	21987128	C 2, 22 - RIO DOCE	07/01/2011	05/01/2011
096.310.308.0096.00	22339954	JULES RIMET, 00211 - RIO DOCE	28/01/2011	26/01/2011
096.310.308.0308.00	22364098	GARDENIAS, 00164 - RIO DOCE	31/01/2011	28/01/2011
096.310.308.0324.00	22334335	GARDENIAS, 00180 - RIO DOCE	26/01/2011	25/01/2011
096.335.095.0167.01	26196339	CRAUNA, 46 - BAIRRO NAO INFORMADO	15/12/2011	19/12/2011
096.335.265.0277.00	26196595	TRINTA E TRES, 00105 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011
096.335.385.0157.00	26189365	ANTONIO HENRIQUE, 00065 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011
096.335.025.0307.00	26189443	CARDEAL, 00066 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011
096.335.428.0095.00	26195267	QUINZE, 64 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011
096.335.060.0057.00	26195308	CANARIO DE IMPERIO, 00105 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011
096.335.120.0045.00	26196370	BIGODE, 00095 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011
096.335.150.0062.00	26196413	VINTE NOVE, 00230 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011
096.335.155.0168.00	26196429	QUARENTA E UM, 00020 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011
096.335.170.0120.00	26196474	DEZOITO, 00045 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011
096.335.295.0110.00	26196693	TRINTA E NOVE, 00025 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011
096.335.312.0041.00	26196720	COLIBRI, 00052 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011
096.335.330.0026.00	26196736	PITIGUARI, 155 - RIO DOCE	15/12/2011	22/12/2011
096.335.465.0104.00	26196921	VINTE E CINCO, 00096 - RIO DOCE	16/12/2011	22/12/2011
096.335.475.0084.00	26196936	TREZE, 00207 - RIO DOCE	16/12/2011	23/12/2011
096.335.428.0260.00	26195279	QUINZE, 501 - RIO DOCE	15/12/2011	19/12/2011

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Ordem	Selecione uma das opções fornecidas pelo sistema: **Instalação de Hidrômetro; Substituição de Hidrômetro; Remoção de Hidrômetro; Inspeção de Anormalidade; Substituição com Remoção; Instalação da Caixa de Proteção**.
Situação da Ordem	Selecione uma das opções - 1) Encerradas: para filtrar as ordens com data e motivo de encerramento e 2) Pendentes: para filtrar as ordens que ainda não foram atendidas. **Regra associada**: Caso a situação da ordem de serviço seja igual a *Encerrada*, o sistema habilita o campo **Período de Encerramento** e **Motivo Encerramento**.
Motivo Encerramento	Selecione um dos motivos de encerramento disponibilizados pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Firma	Campo obrigatório. Selecione a firma responsável pela execução da ordem de serviço.
Gerência Regional	Campo visualizado conforme parametrização. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Capacidade do Hidrômetro	Campo visualizado conforme parametrização. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Inscrição Inicial - Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Localidade**, ao lado do campo. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão do campo em exibição.
Inscrição Inicial - Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, ao lado do campo. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão do campo em exibição.
Inscrição Inicial - Quadra	Informe a quadra em que se encontra o imóvel.
Inscrição Inicial - Rota Inicial	Informe a rota inicial cadastrada para o imóvel.
Inscrição Inicial - Seq	Informe o sequencial da rota.
Inscrição Final - Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Localidade**, ao lado do campo. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão do campo em exibição.
Inscrição Final - Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, ao lado do campo. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão do campo em exibição.
Inscrição Final - Quadra	Informe a quadra em que se encontra o imóvel.
Inscrição Final - Rota Final	Informe a rota final cadastrada para o imóvel.
Inscrição Final - Seq	Informe o sequencial da rota.
Período de Encerramento	Informe as datas referentes ao período de encerramento, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data**, para selecionar a data desejada.
Período de Execução	Campo visualizado conforme parametrização. Informe as datas referentes ao período de execução, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data**, para selecionar a data desejada.
Tipo de Relatório	Selecione uma das quatro opções para imprimir o relatório: **Analítico, Sintético, Por Local de Instalação ou Por Motivo de Encerramento**. **Regra associada**: Caso o tipo de relatório escolhido seja igual a *Por Local de Instalação* selecionar também o local de instalação do hidrômetro.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para consultar o campo desejado.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link **Pesquisar Datas**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de acompanhamento da execução das ordens de serviço relativas à instalação e manutenção de hidrômetro da equipe em campo, conforme os parâmetros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela do menu principal.

Referências

Gerar Relatório Acompanhamento OS de Hidrômetro

Termos Principais

Relatórios

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0732_-_relatorio_acompanhamento_os._de_hidrometro

Last update: **26/11/2018 17:59**